

Popis verzií a cenník prenájmu Customer Monitor (SaaS) pre koncového zákazníka	Desktop Basic	Desktop Standard	Server / Desktop Premium
Sumarizácia všetkých základných vlastností CM			
Online monitoring			
Online informácie z počítačov s históriou 48 hodín (CPU, Mem,Net,top procesy)	✓ interval 3 min.	✓ interval 30 sek.	✓ interval 30 sek.
Online Monitoring sieťových služieb a zariadení, počítačov, aplikácií - Watches - viac než 30 druhov testov		✓ limit na 5 podmienok/interval 15 min.	✓ interval 30 sek.
Online spojenie testované zo servera CM		✓	✓
Monitorovanie reportov, logov z iných aplikácií (externé programy)		✓	✓
Monitoring objemu internetových prenosov s grafickým znázornením, rozdelenie na procesy a IP adresy		✓	✓
Monitoring LINUX počítačov (zatiaľ cez WIN klienta)			✓
HW Monitoring serverov HP, DELL, FUJITSU			✓
Monitoring prostredia (Environment monitoring - teplota, vlhkosť, kontakty ..)			✓
Nepriame monitorovanie funkčnosti aplikácií (sledované súbory)			✓
Upozorňovanie na zvolené chyby Event logu			✓
Testy prostredníctvom VBS skriptov			✓ priplatok
Zálohovacie nástroje			
Záloha jednotlivých súborov - C-BackupPlus		✓	✓
Záloha celých partícií a diskov - C-Image		✓	✓
Integrácia vstavaného zálohovania vo Windows (ntbackup)			✓
Integrácia Windows Server Backup (Win Server 2008, Win Vista, Win 7)		✓	✓
Integrácia zálohovania vmware ESX serverov s využitím vstaveného VCB			✓
Helpdesk C-Desk funkcie previazané na počítač, zariadenie			
Prevzatie požiadavky voľiteľne s kópiou obrazovky do Helpdesku C-Desk, funkcia Easyclick	✓	✓	✓
Evidencia plnenia v C-Desk pre počítač, zariadenie	✓	✓	✓
Vzdialený prístup na plochu počítačov			
Vzdialený prístup prostredníctvom TeamViewer (včítane free verzie)		✓	✓
Vzdialený prístup prostredníctvom NTRsupport		✓	✓
Podpora vzdialeného prístupu pre Remote Desktop	✓	✓	✓
Podpora vzdialeného prístupu pre VNC	✓	✓	✓
Softvérový audit a HW evidencia			
Evidovanie počítačov a ručne zadaných zariadení v grafickej stromovej štruktúre,	✓	✓	✓
Zjednodušená topológia siete s automatickou detekciou sietí	✓	✓	✓
Evidencia zakúpeného SW (kópiá nadobúdacích dokladov v CM)	✓	✓	✓
Sledovanie skončenia platnosti licencií a upozorňovanie cez Poruchy CM	✓	✓	✓
Automatizovaný zber inštalovaného softvéru z počítačov s rozoznávaním licencovaného a voľne šíriteľného softvéru		✓	✓
Porovnanie zakúpených licencií a nájdeného softvéru na počítačoch s vyhodnotením voľného počtu licencií		✓	✓
Doplňková manuálna evidencia SW pre ostatné zariadenia		✓	✓
Reporty z SW auditu		✓	✓
Automatizovaná údržba a evidencia #1			
Časť Údržba :			
Vzdialené inštalácie softvéru		✓	✓
Spúšťanie skriptov		✓	✓
Využitie funkcií C-Schedulera v rámci C-Monitor klienta (napr. spúšťanie programov pod admin.oprávneniami)		✓	✓
Zobudenie vypnutého počítača (WakeOnLAN)		✓	✓
Vzdialený reštart, vypnutie počítača		✓	✓
Ovládanie služby (štart, stop, reštart)		✓	✓
Vzdialená správa procesov		✓	✓
Načítanie Eventlogu do CM Servera a analýza bez prístupu na PC		✓	✓

Automatizovaná údržba a evidencia #2			
Časť Evidencia :			
Prehľad o stave a nastavení počítača aktualizovaný raz denne (antivírus, voľné miesto na diskoch, aktualizácia systému, inštalovaný softvér, sieťové pripojenie ...)	✓	✓	✓
Monitoring parametrov z Windows OS vyhodnocované v pravidelných intervaloch (OFFLINE)	✓	✓	✓
Prehľad zariadení v sieti (IP scan, počítače) so sumarizáciou histórie vzoriek	✓	✓	✓
Autodescript - archivácia nastavení z akéhokoľvek PC (na PC bez inštalácie C-Monitoru)	✓	✓	✓
C-PermissionExplorer - archivácia nastavení oprávnení v NTFS systémoch			✓
Podpora vzdialenej inštalácie klienta C-Monitor			
Inštalácia klienta C-Monitor v doménovom prostredí vzdialene	✓	✓	✓
Update a odinštalácia klienta C-Monitor vzdialene	✓	✓	✓
Podpora vzdialenej inštalácie klienta C-Monitor			
Inštalácia klienta C-Monitor v doménovom prostredí vzdialene	✓	✓	✓
Update a odinštalácia klienta C-Monitor vzdialene	✓	✓	✓
Helpdesk Customer Desk a Obchodná agenda (zákazkový systém)			
Helpdesk C-Desk v základnej verzii - Evidencia plnení v C-Desk, jednoduché výkazy	✓ min. 3 registrácie na zákazníka	✓ min. 2 registrácie na zákazníka	✓
Helpdesk C-Desk v rozšírenej verzii s Obchodnou agendou - s rozdeľovaním požiadaviek podľa oblasti služieb a typov požiadaviek, prispôsobiteľné parametre na jednotlivých zákazníkoch, väčší počet reportov	✓ min. 5 registrácií na zákazníka	✓ min. 3 registrácie na zákazníka	✓ min. 2 registrácie na zákazníka
Pravidelné úlohy - automatizované pripomínanie úkonov pravidelnej údržby		✓	✓
<i>Počet registrácií sa priemeruje z celkového počtu registrovaných počítačov v CM, chýbajúci počet voči využívaným službám je doučítovaný samostatne.</i>			
Konfiguračné súbory, reporty			
Reporty k HW, SW vybavenie z technickej časti CM	✓	✓	✓
Reporty k HW, SW vybavenie z časti SW audit a HW evidencia	s obmedzeniami	✓	✓
Zobrazenie porúch v CM serveri (CM poruchy) a notifikácia mailom	✓	✓	✓
Konfiguračné protokoly k zálohovaniu s grafickým prehľadom v čase	✓	✓	✓
Prehľad nastavenia počítača vo forme protokolu	✓	✓	✓
Reporty z Online monitoringu pre SLA		✓	✓
Prehľad nastavenia prístupových práv grafickej forme (xls)		✓	✓
Cena za 1 zaregistrovaného a komunikujúceho klienta so serverom CM - cena pre koncového používateľa		Cena za 1 mesiac bez DPH	
Verzia Desktop Basic			
Počet klientov 1-74	1,50 EUR	-	-
Počet klientov 75-149	1,30 EUR	-	-
Počet klientov 150-300	1,10 EUR	-	-
Počet klientov 300 a viac	0,80 EUR	-	-
Verzia Desktop Standard			
Počet klientov 1-74	-	3,00 EUR	-
Počet klientov 75-149	-	2,75 EUR	-
Počet klientov 150 a viac	-	2,50 EUR	-
Verzia Desktop/Server Premium			
Počet klientov 1-74	-	-	6,64 EUR
Počet klientov 75 a viac	-	-	5,98 EUR
Doplnkové funkcie a rozšírenia			
Testy prostredníctvom VBS skriptov - za každý sledovaný parameter	-	-	0,25 EUR
Zákazník pre základnú verziu helpdesk-u C-Desk	5,00 EUR		
Zákazník pre rozšírenú verziu helpdesk-u C-Desk	10,00 EUR		
Špeciálna ponuka Start Pack so zľavou cca 33%		Cena za 1 mesiac bez DPH	
StartPack 2Prem+5Std Zahŕňa 2x Deskt./Server Premium, 5x Desktop Standard	19,00 EUR		
StartPack 5Prem Zahŕňa 5x Deskt./Server Premium	17,35 EUR		

Dodatočné zľavy

Pre poskytovateľov IT služieb máme pripravené zľavy, informujte sa na sales@customermonitor.sk.

Pri koncových zákazníkoch s vyšším počtom inštalácií

individuálne

Cena samostatného serverového riešenia :

Orientačná cena trvalej Serverovej licencie do vlastníctva je 15 násobok z cien pre prenájom, min.objednávka 6.000 EUR.

Ročný poplatok pre upgrady a podporu je 20% z objednávky.

Poznámka: Pre účely zaradenia do objemovej kategórie sa počty klientov zrátavajú zo všetkých verzií.

Ceny sú uvedené bez DPH a platné od 2.12.2009