OBSAH STRÁNKY

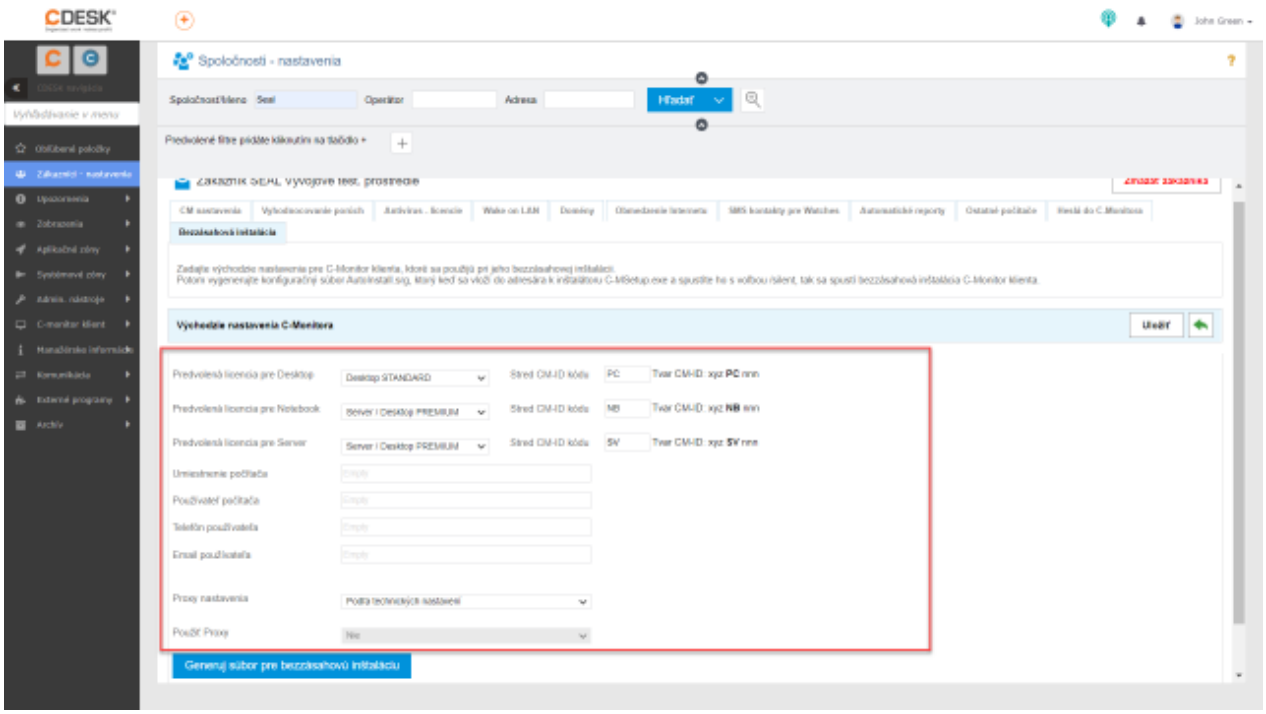
- • Príprava komponentov pre vykonanie bezzásahovej inštalácie
  - • Vytvorenie inštala?ného súboru
- • Hromadná bezzásahová inštalácia pomocou Active Directory
  - • Vytvorenie zdie?aného prie?inku
  - • Príprava skupiny po?íta?ov
  - • Príprava Group Policy Object (GPO)
  - • Linkovanie
- • Po inštalácií
  - • Nastavenia na CM serveri, pred tým ako za?nete CM-Klienta používa?
- • Problémy, ktoré sa môžu vyskytnú?

Príprava komponentov pre vykonanie bezzásahovej inštalácie

1. 1. **C-MSetup_verzia.msi** – je možné stiahnu? na stránke Customer Monitor [1].

2. 2. **Autoinstall.srg** - nájdete *Admin zóna -> Hlavné menu -> Zákazníci – nastavenia -> konkrétny zákazník.* Po kliknutí na zákazníka, sa zobrazí formulár rozdelený na viacero záložiek. Prejdite na záložku *Bezzásahová inštalácia*. Po kliknutí sa otvorí okno pre zadanie informácie, ktoré sa vám uložia na CM serveri. Následne informácie ako *Telefón používate?a*, ?i *Email používate?a* odporú?ame zmeni? manuálne po prihlásení sa na server.

   Pred vygenerovaním súboru pre bezzásahovú inštaláciu môžete zmeni? nasledovné nastavenia:
   - *1. Predvolená licencia pre Desktop* a *Stred CM-ID kódu*
   - *2. Predvolená licencia pre Notebook* a *Stred CM-ID kódu*
   - *3. Predvolená licencia pre Server* a *Stred CM-ID kódu*
   - *4. Proxy nastavenia*



Obrázek: Východzie nastavenia C-Monitora

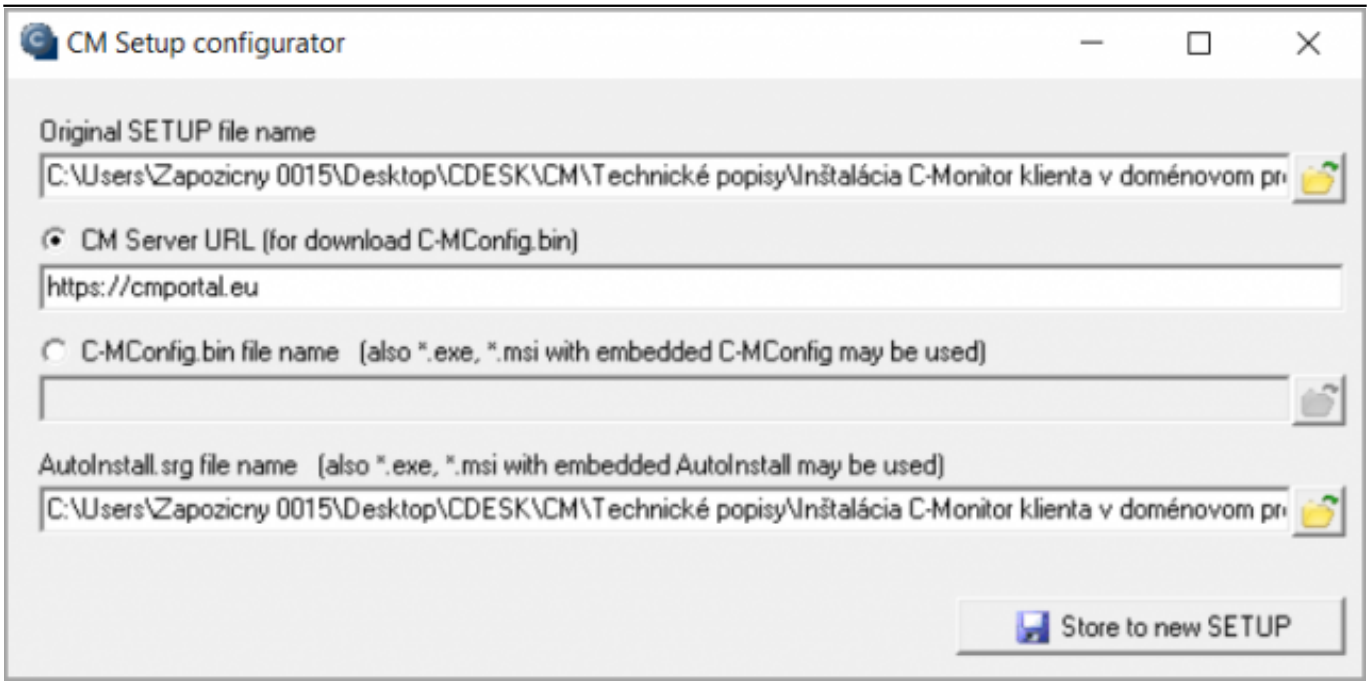
Po nastavení všetkých želaných vlastností kliknite na tlačidlo *Generuj súbor pre bezzásahovú inštaláciu.*

3.

Vytvorenie inštalačného súboru

Po získaní všetkých troch položiek je možné vytvori? súbor, ktorý bude použitý pri hromadnej inštalácií.

Tvorbu inštala?ného súboru za?nite spustením *CMSetupConfigurator*. Aj ke? umož?uje personalizova? súbor typu *.exe*, v texte sa budeme venova? iba súborom typu *.msi*, pretože súbory *.exe* nie sú ur?ené na vykonanie hromadnej inštalácie prostredníctvom Active Directory.



[2]
Obrázek: CMSetupConfigurator

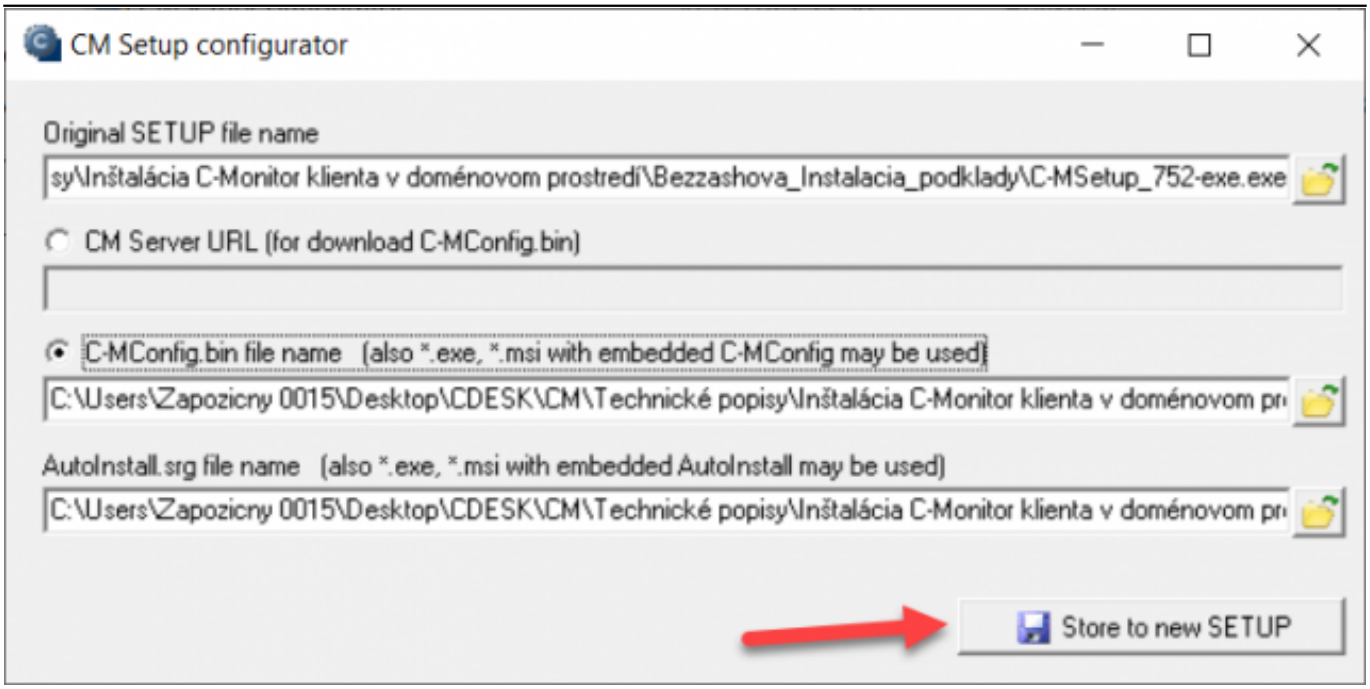
Original SETUP file name – vyberte súbor typu *.msi*.

CM Server URL – pole pre zadanie URL adresy vášho CM servera pre automatické stiahnutie súboru *C-MConfig.bin.*

C-MConfig.bin file name – použite v prípade, že chcete vloži? iný C-MConfig.bin, napríklad si ho zoberiete z existujúcej inštalácie C-Monitor klienta. V poli vyberte súbor s ozna?ením *C-MConfig.bin.*

Autoinstall.srg file name – vyberte súbor s ozna?ením *Autoinstall.srg*.

Po vložení všetkých súborov kliknite na tla?idlo *Store to new SETUP*, ?ím sa vytvorí nový inštala?ný súbor.



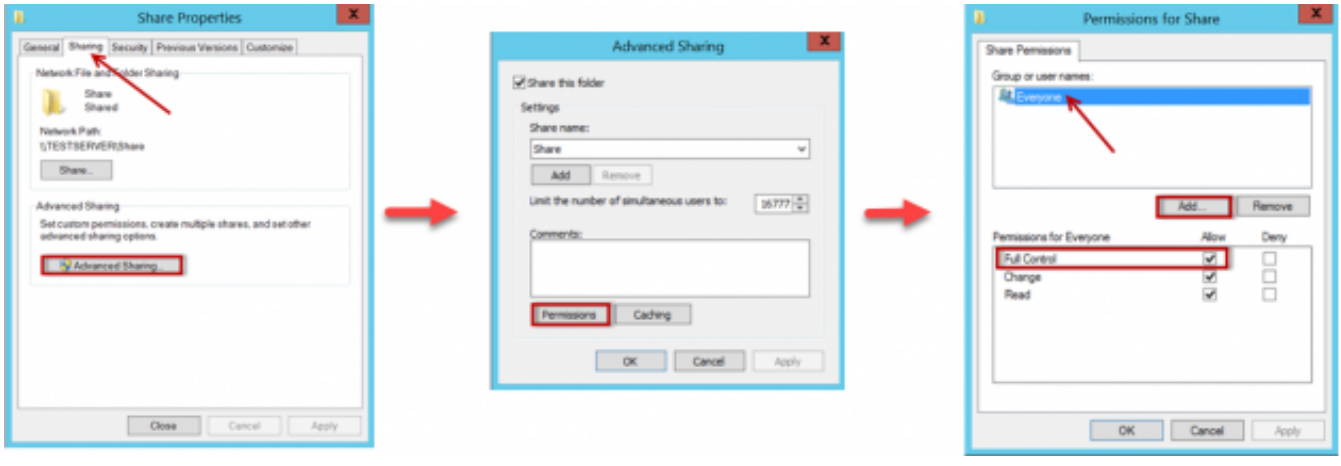
[3]
Obrázek: Vytvorenie inštala?ného súboru v CM Setup configurator

Hromadná bezzásahová inštalácia pomocou Active Directory

Vytvorenie zdieľaného priečinku

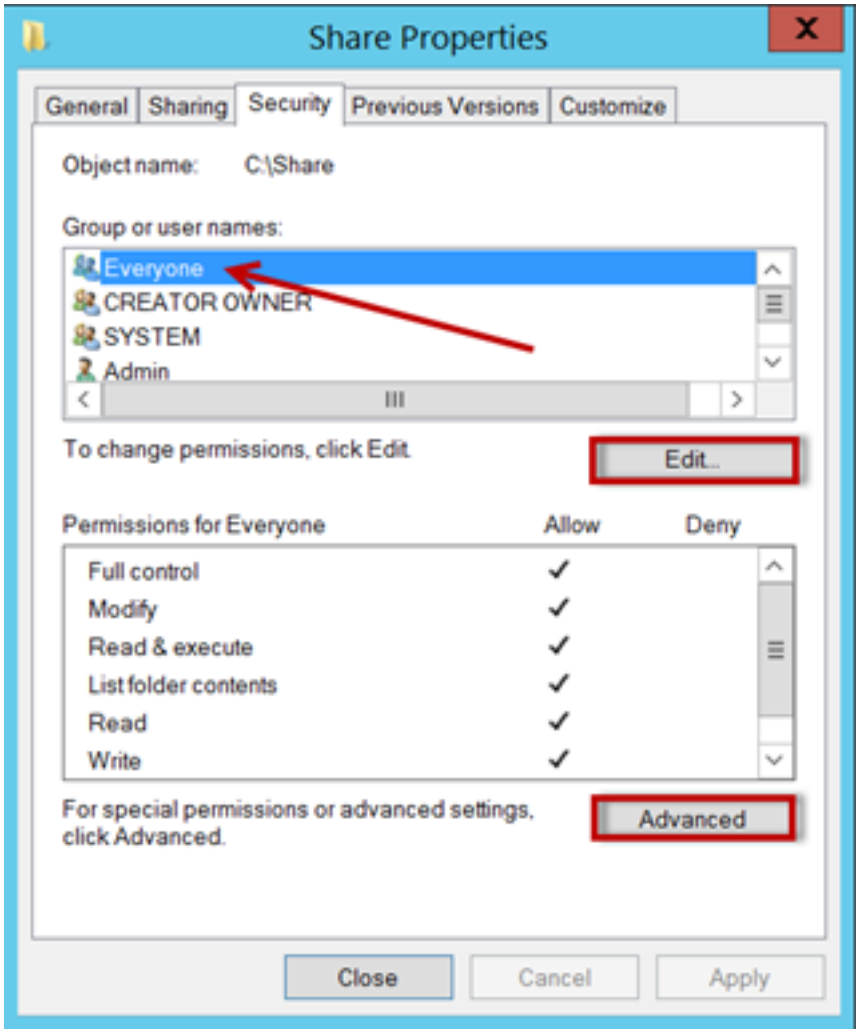
Najskôr si na serveri vytvoríme zdie?aný prie?inok, napr. *Share* a nastavíme mu práva typu *Everyone* a *Full control* (v záložkách *Sharing* a *Security).*

Vo vlastnostiach zdie?aného prie?inku v záložke *Sharing* kliknite na tla?idlo *Advanced Sharing*. Objaví sa vám nové okno, kde vyberiete *Permissions*. Ak sa vám nezobrazí *Everyone*, cez tla?idlo *Add* vyberiete skupinu. Zaškrtnite *Allow* pre *Full control*.



[4]
Obrázek: Záložka Sharing - nastavenie Full control a práv pre Everyone

Rovnaké nastavenie je potrebné vykona? aj v záložke *Security*. Spravíte tak cez tla?idlá *Edit* a *Advanced*.

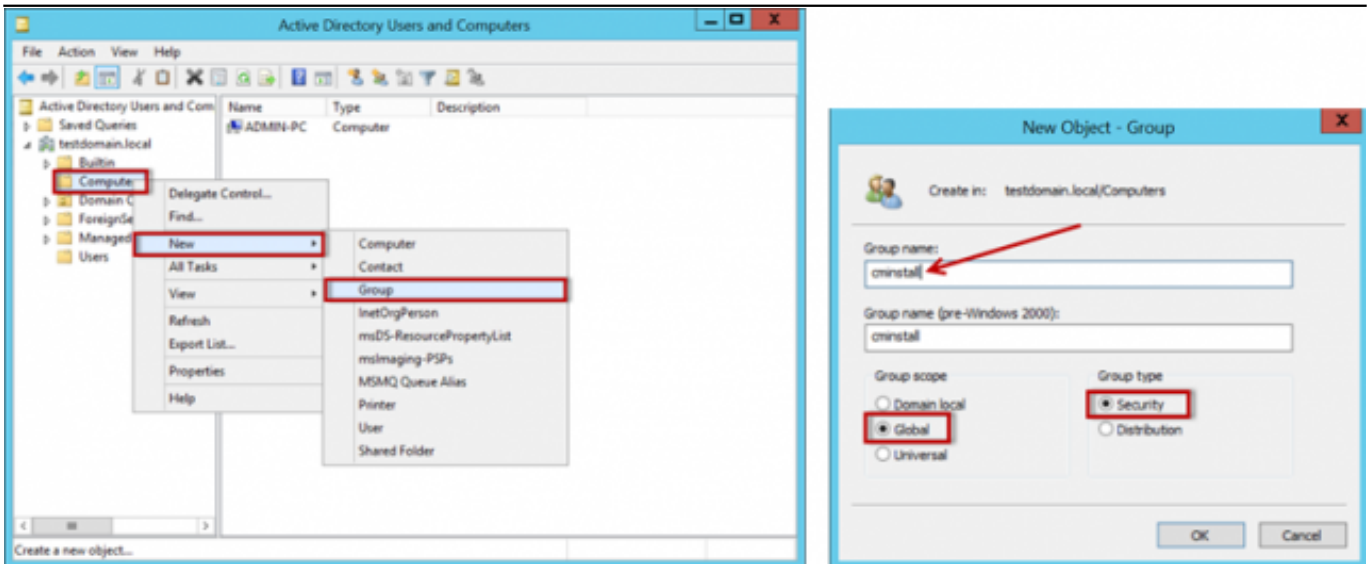


[5]

Do prie?inku *Share* skopírujte zložku typu *.msi*, ktorý ste vytvorili spojením zložiek.

Príprava skupiny počítačov

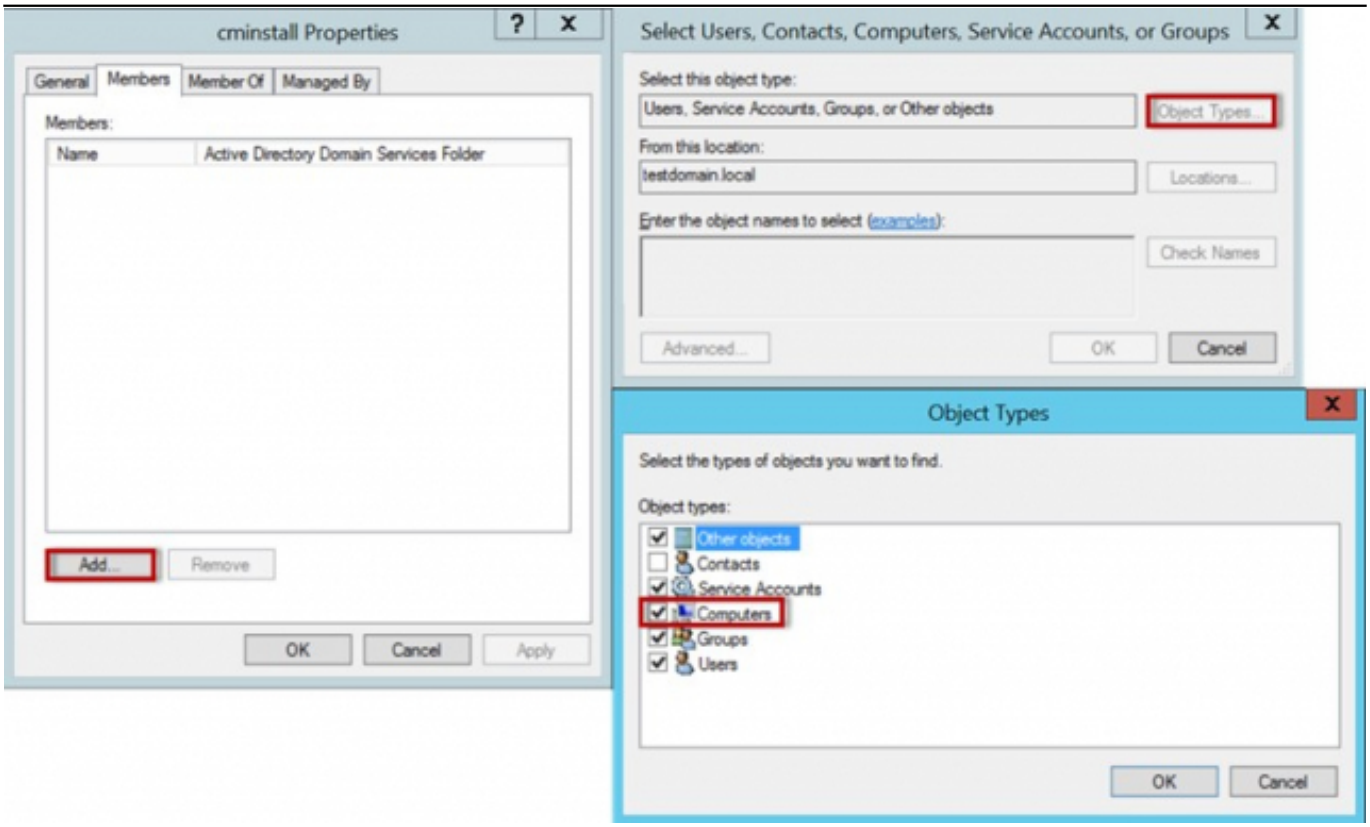
V *Active Directory* následne vytvoríte skupinu po?íta?ov, napr. *cminstall*, na ktoré sa pošle hromadná inštalácia. Kliknite pravým tla?idlom na *Computers -> New -> Group,* zadajte názov a zaškrtnite *Global* a *Security*.



[6]
Obrázek: Vytvorenie vlastností pre skupinu

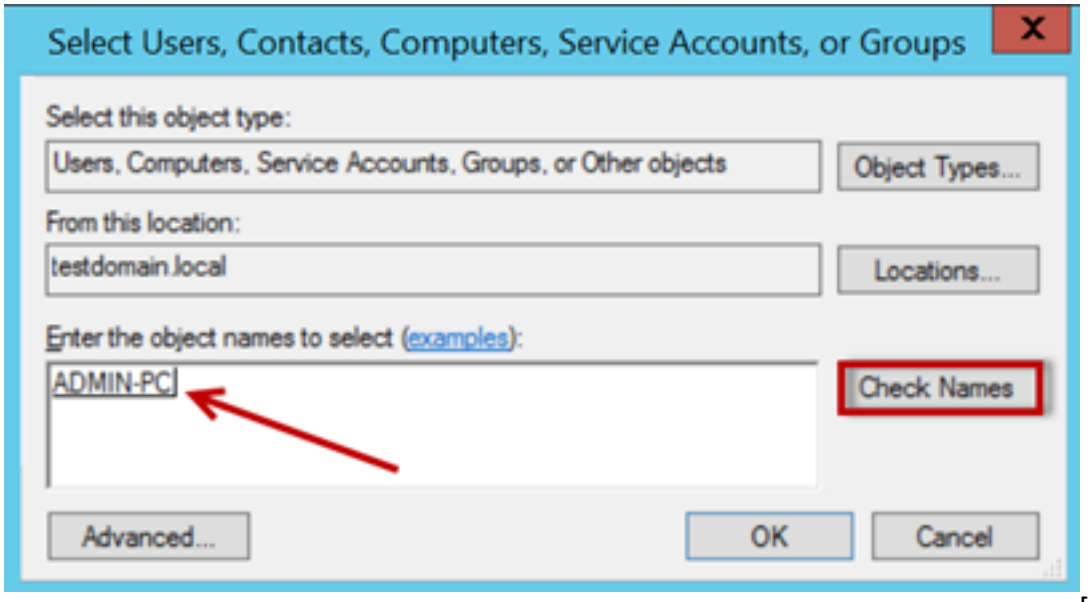
Teraz prira?te do skupiny po?íta?e:

- • Prejdite do vlastností skupiny (dvojklikom na jej názov).
- • Objaví sa vám nové okno, kde stla?te *Add* a v ?alšom okne *Object Types* zaškrtnite checkbox pri *Computers*.



[7]
Obrázek: Výber

- • Po?íta? pridáte do skupiny tak, že napíšete jeho názov do po?a *Enter the object names* to select a stla?íte *Check Names*.

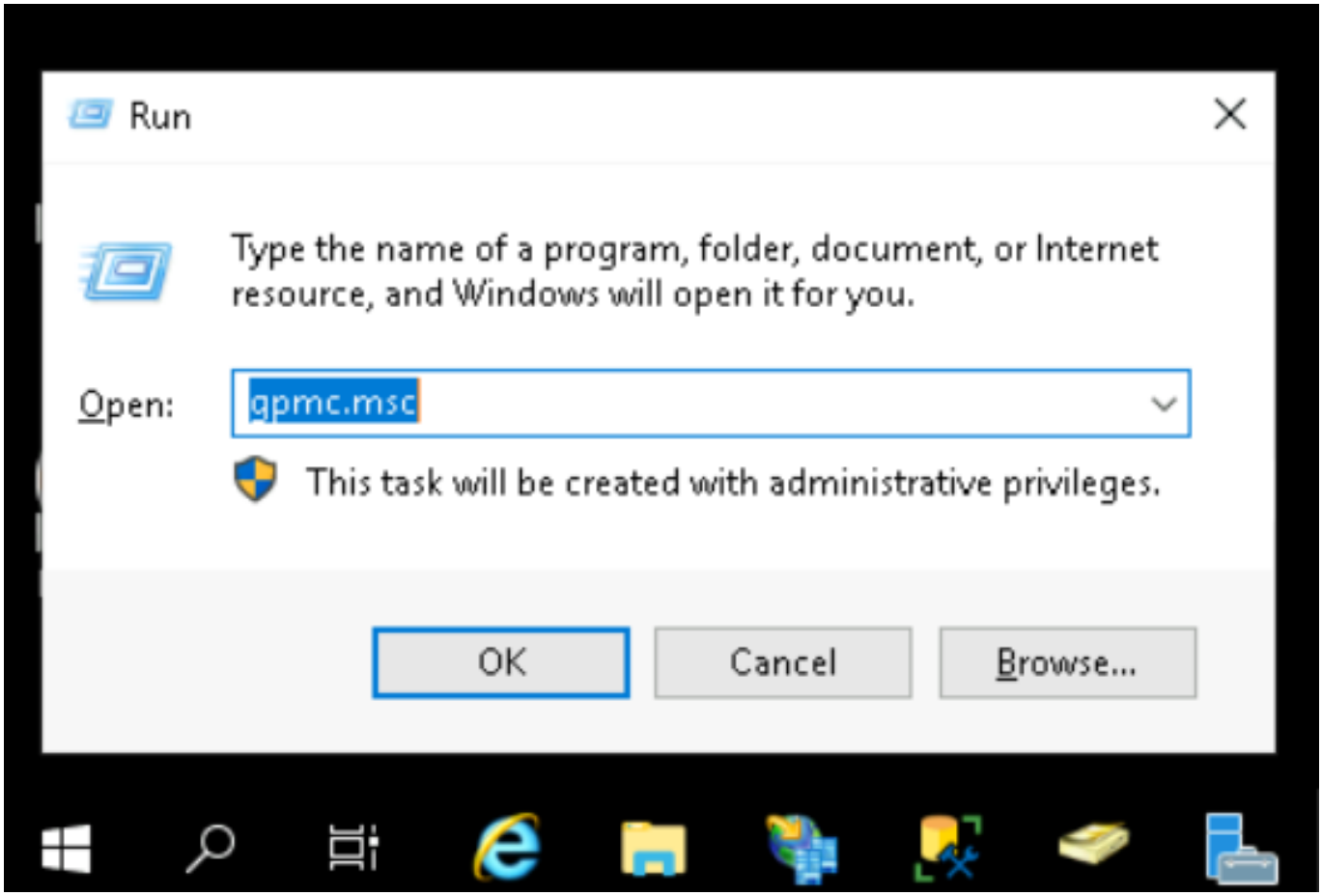


[8]

Obrázek: Zadanie počítačov do skupiny

Príprava Group Policy Object (GPO)

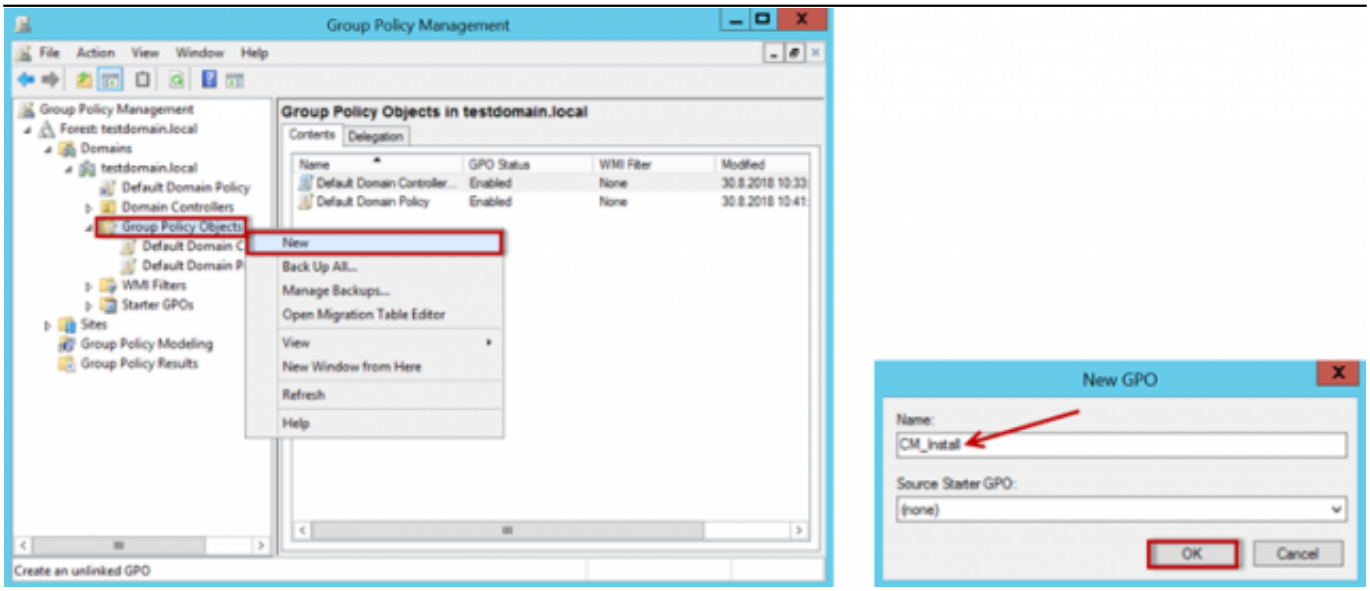
Otvorte si Group Policy Management cez spustením príkazu *gpmc.msc*



[9]

Obrázek: Príkaz pre spustenie Group Policy Management

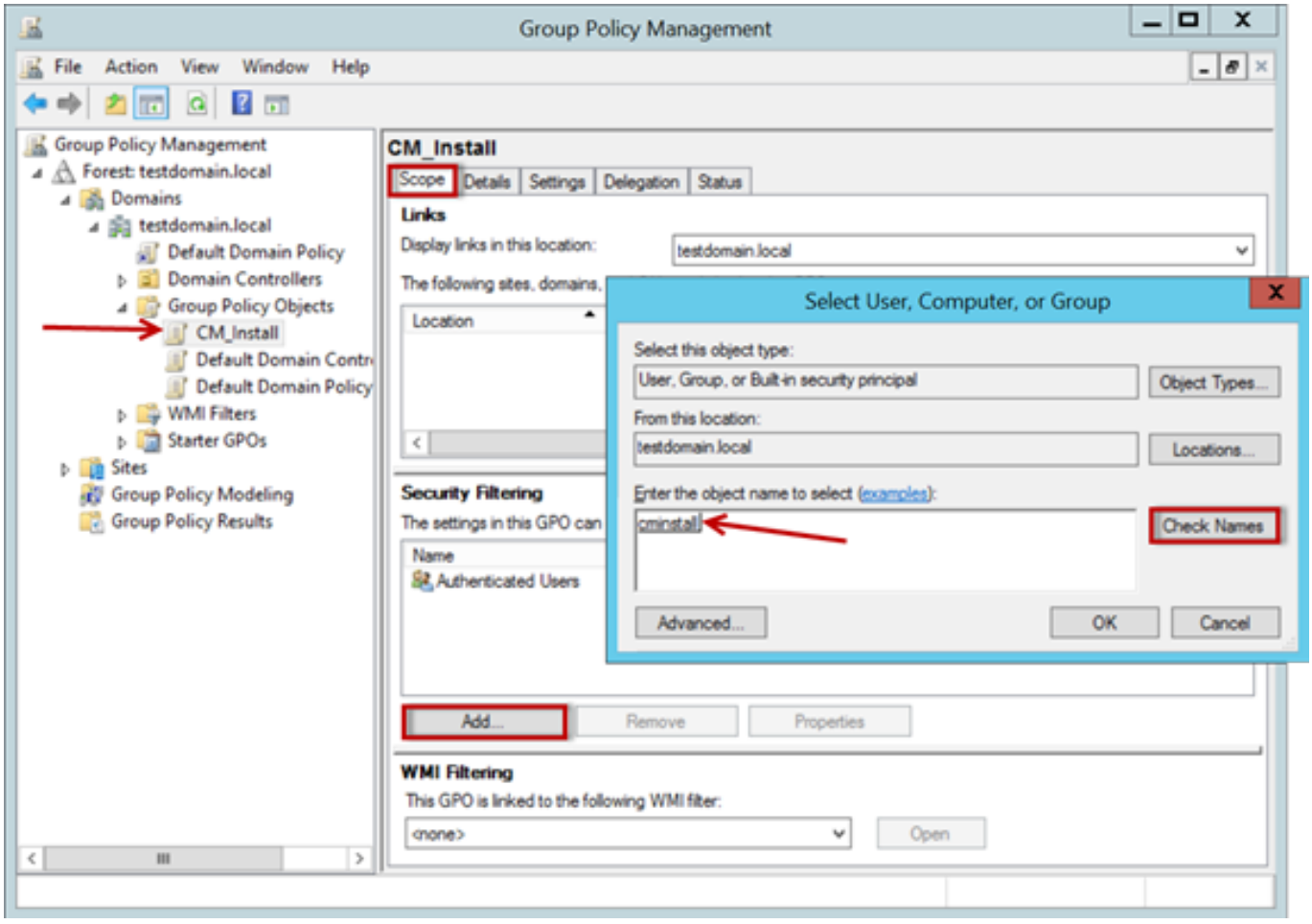
Najskôr si vytvoríte Group Policy (GP) objekt. Pravým tla?idlom myši kliknite na *Group Policy Objects*, zvo?te *New* a zadajte názov, napríklad CM_Install.



[10]

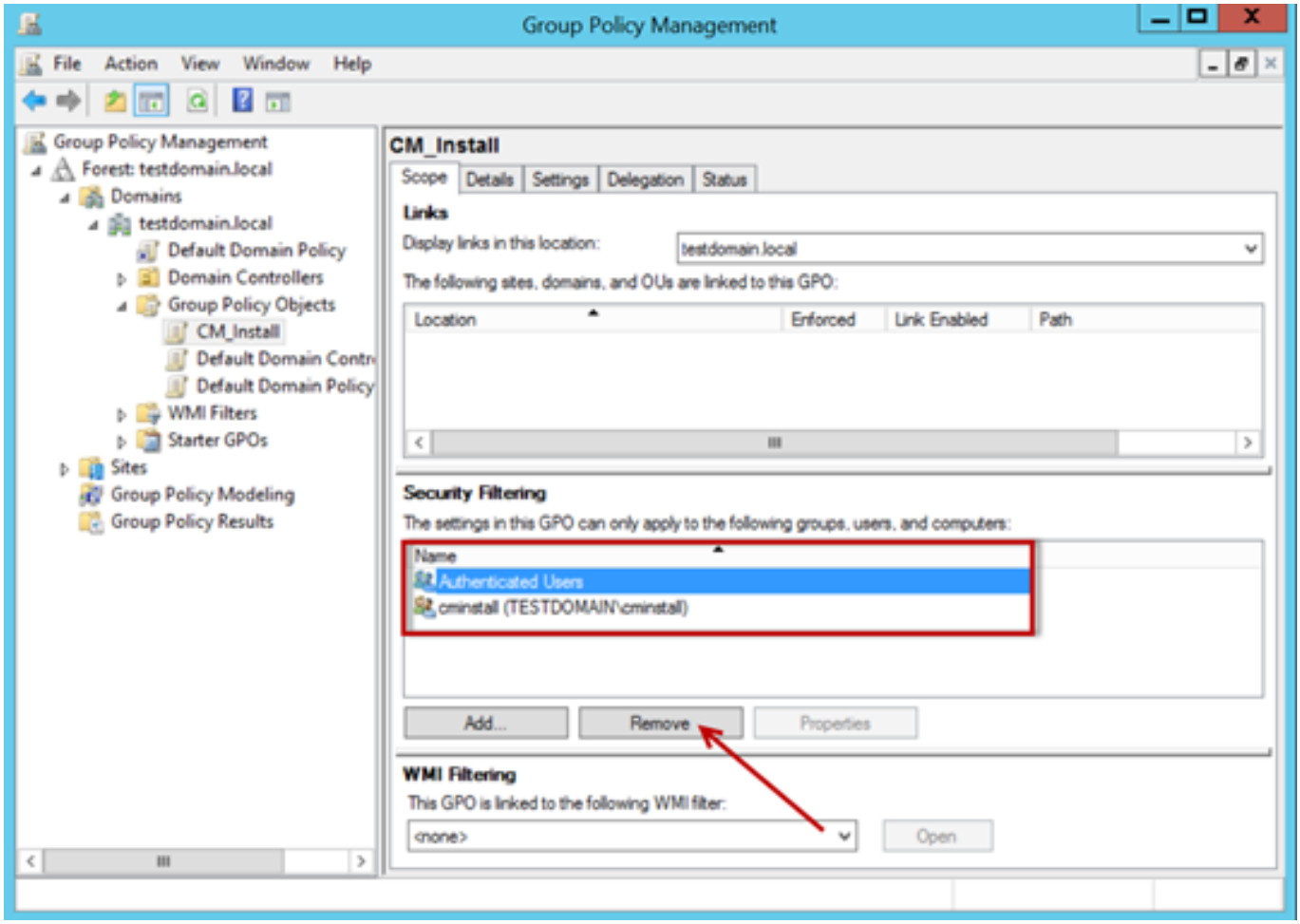
Obrázek: Vytvorenie Group Policy objektu

Teraz do GP objektu pridajte skupinu z *Active Directory*. V ?avom menu kliknite dvojklikom na názov GP a v záložke *Scope* zvo?te *Add*. Otvorí sa nové okno, kde zadajte názov skupiny z *Active Directory* a stla?te *Check Names*.



[11]
Obrázek: Pridanie skupiny z AD

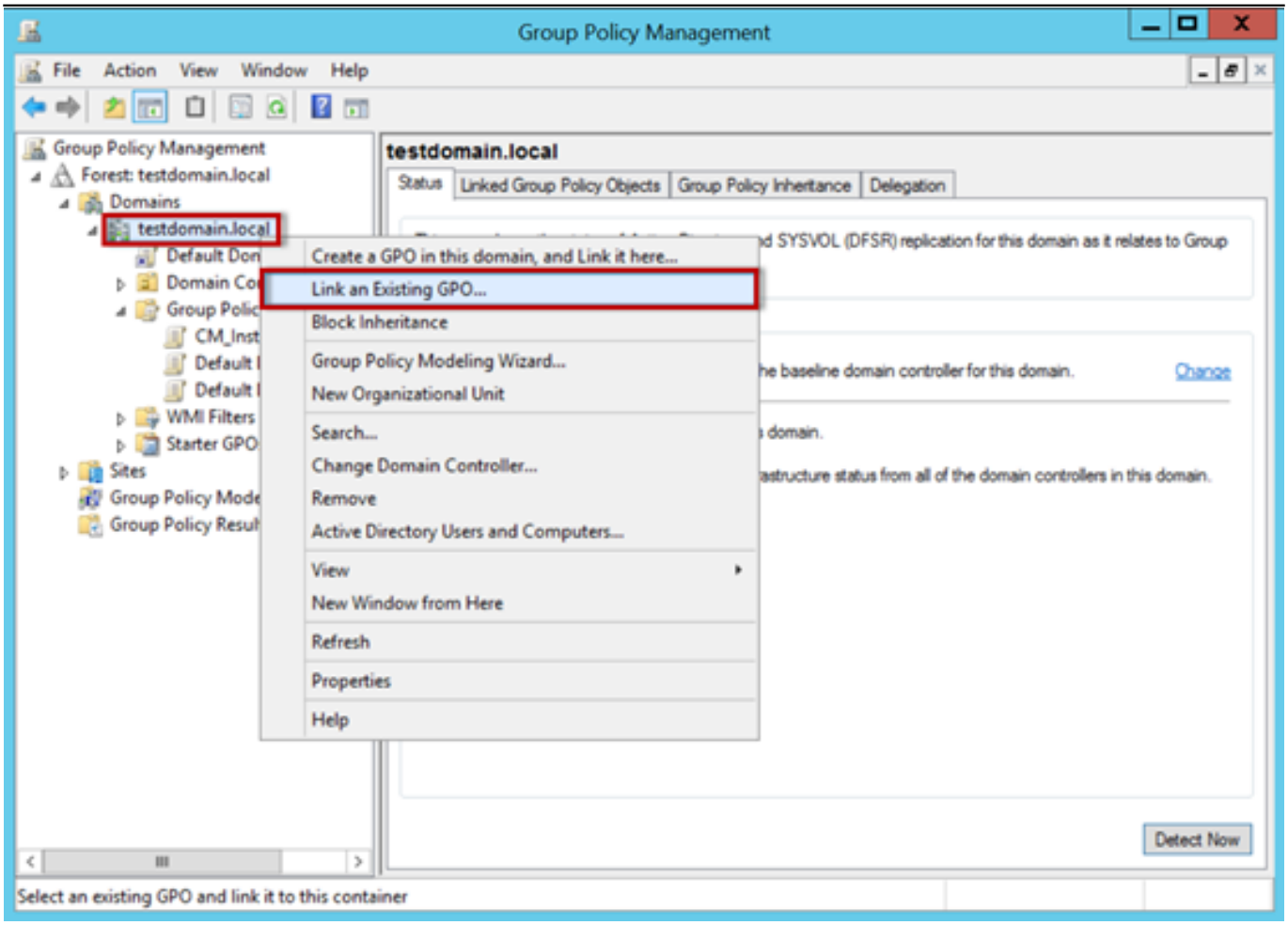
Teraz je potrebné odobra? *Authenticated users*. V ?asti *Security filtering* zvo?te *Authenticated users* a kliknite na tla?idlo *Remove*.



[12]
Obrázek: Odobratie Authenticated users

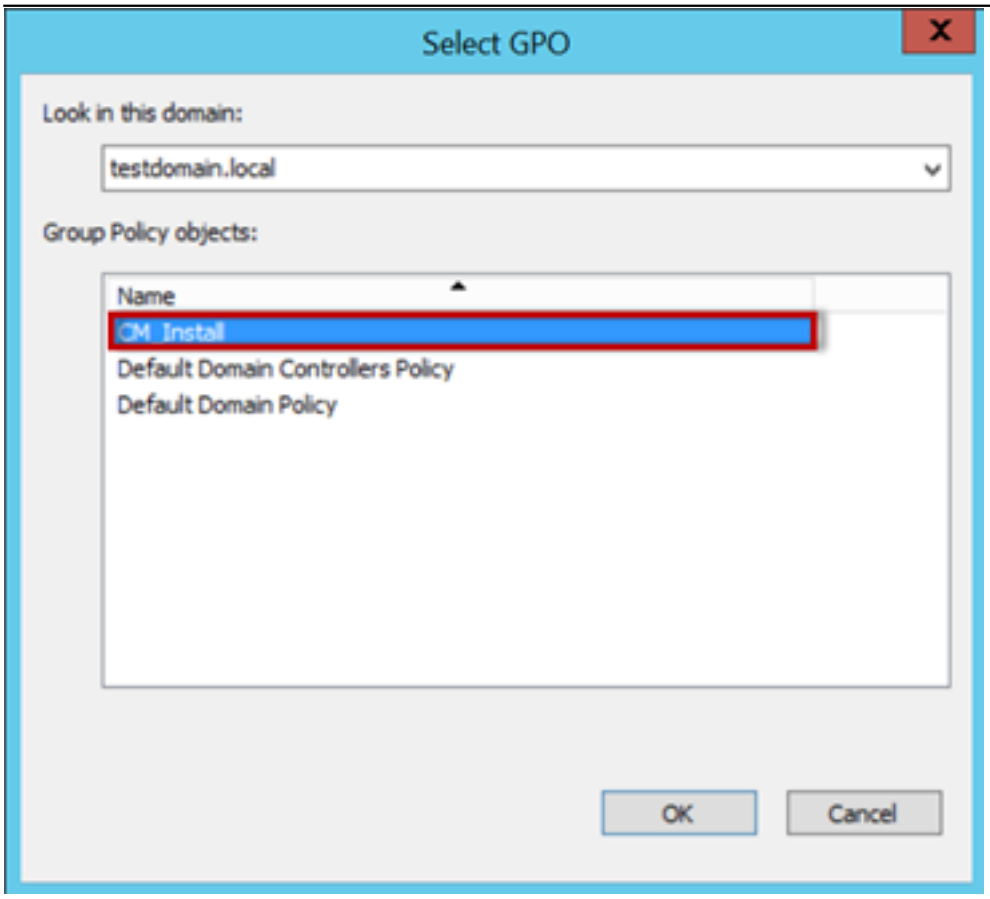
Linkovanie

V Group Polici Managment pravým tla?idlom myši kliknite na doménu, v našom prípade *testdomain.local* a stla?te *Link an Existing GPO*.



[13]
Obrázek: Linkovanie GPO

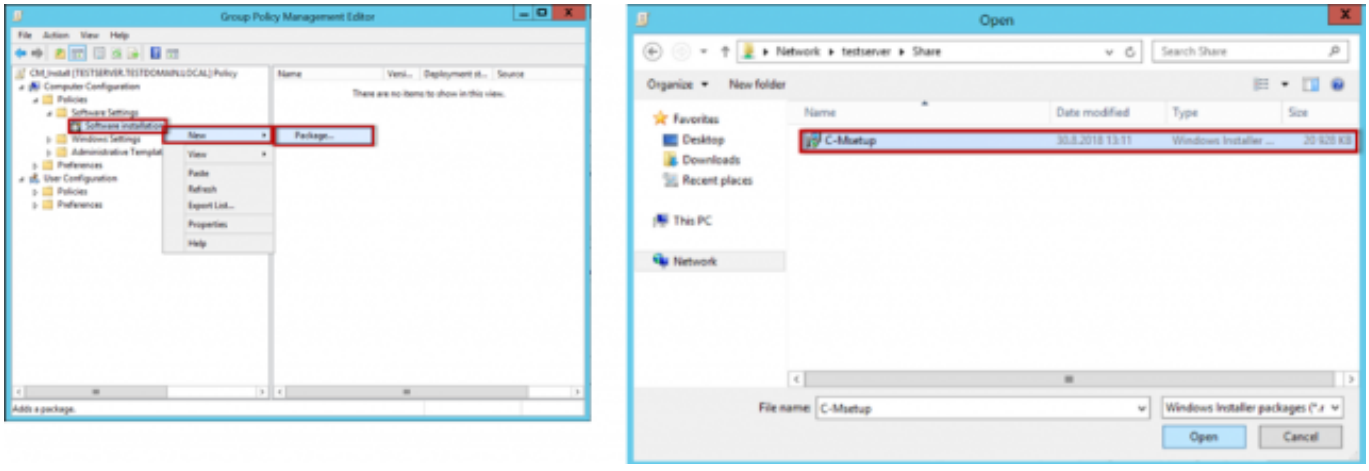
Vyberte GPO objekt, ktorý chcete nalinkova?. V našom prípade *CM_Install*.



[14]

Obrázek: GPO objekt na linkovanie

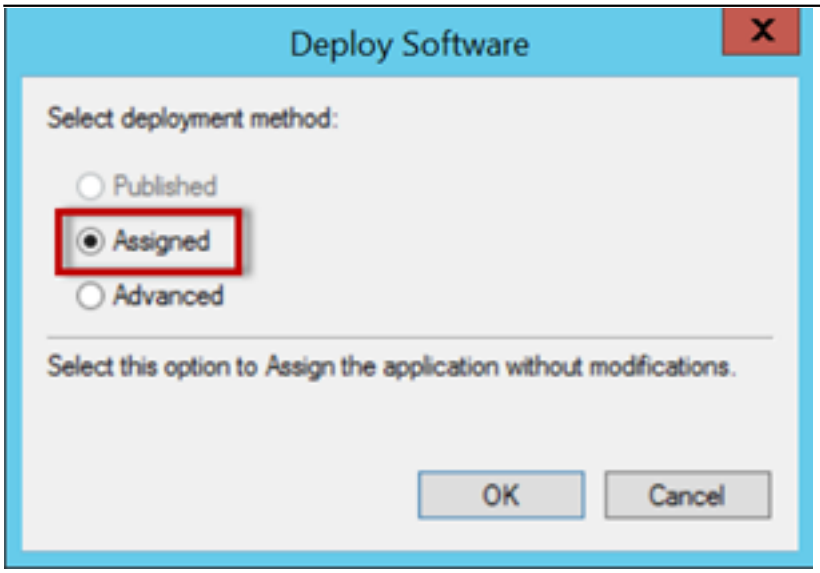
Teraz kliknite pravým tla?idlom na CM_Install a zvo?te *Edit*. Objaví sa nové okno. Preklikajte sa cez *Computer Configuration -> Policies -> Software* Settings. Pravým kliknutím na *Software installation -> New -> Package* pridajte súbor C-Msetup.



[15]

Obrázek: Vloženie súboru C-Msetup

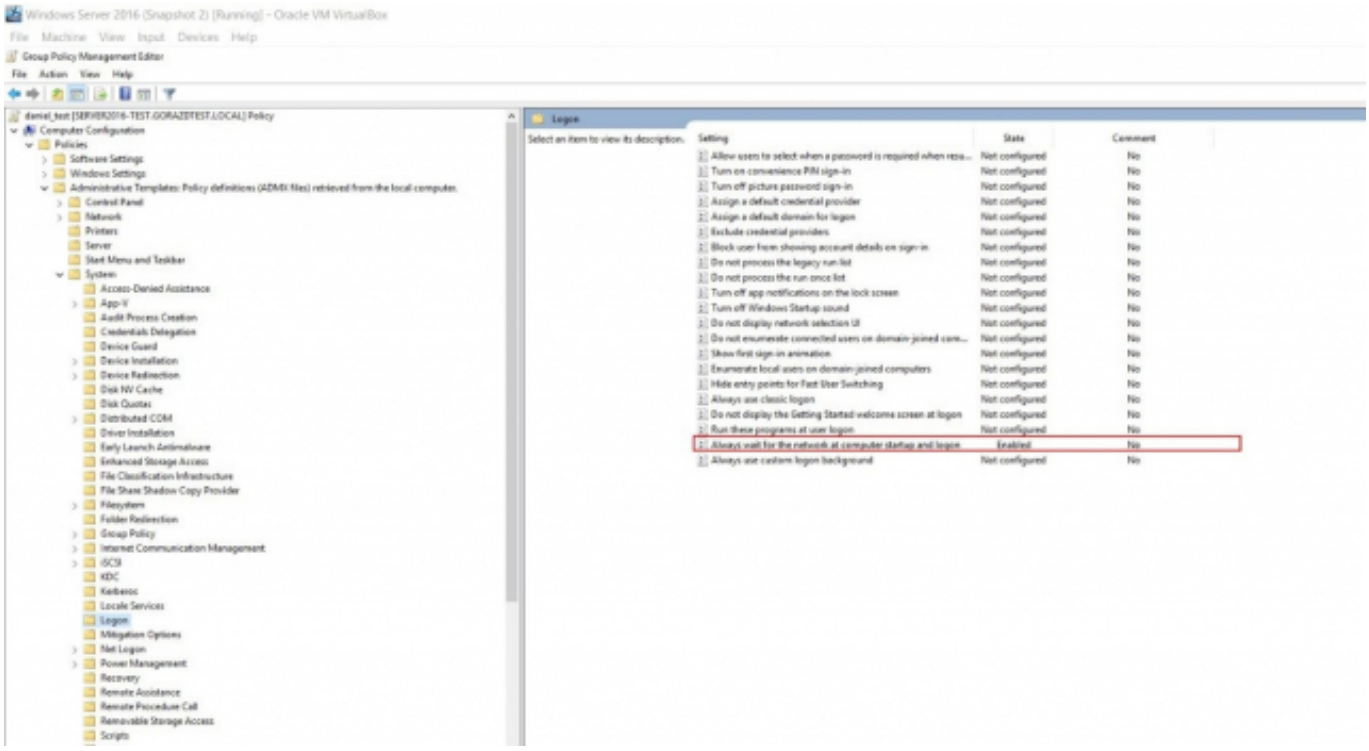
Po stla?ení *Open* sa objaví nasledujúce okno, zvo?te *Assigned*.



[16]

Na strane servera vykonajte ešte nasledovné zmeny:

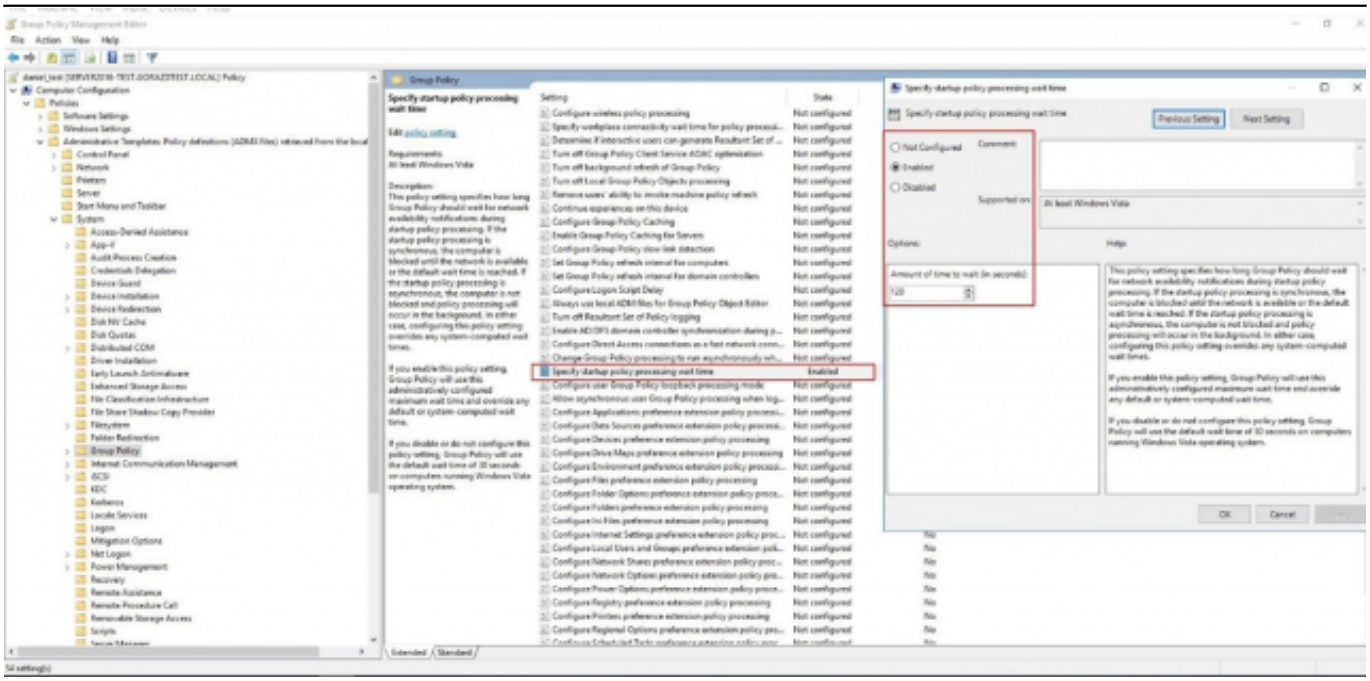
Computer Settings -> Administrative Templates -> System -> Logon -> Always wait for the network at computer startup and logon – Enabled



[17]

Obrázek: Čakanie na sieť

Computer Configuration -> Policies -> Administrative Templates -> System -> Group Policy -> Specify startup policy processing wait time – Enable. Set Amount of time to wait (in seconds): = 120



[18]
Obrázek: Nastavenie ?asu ?akania

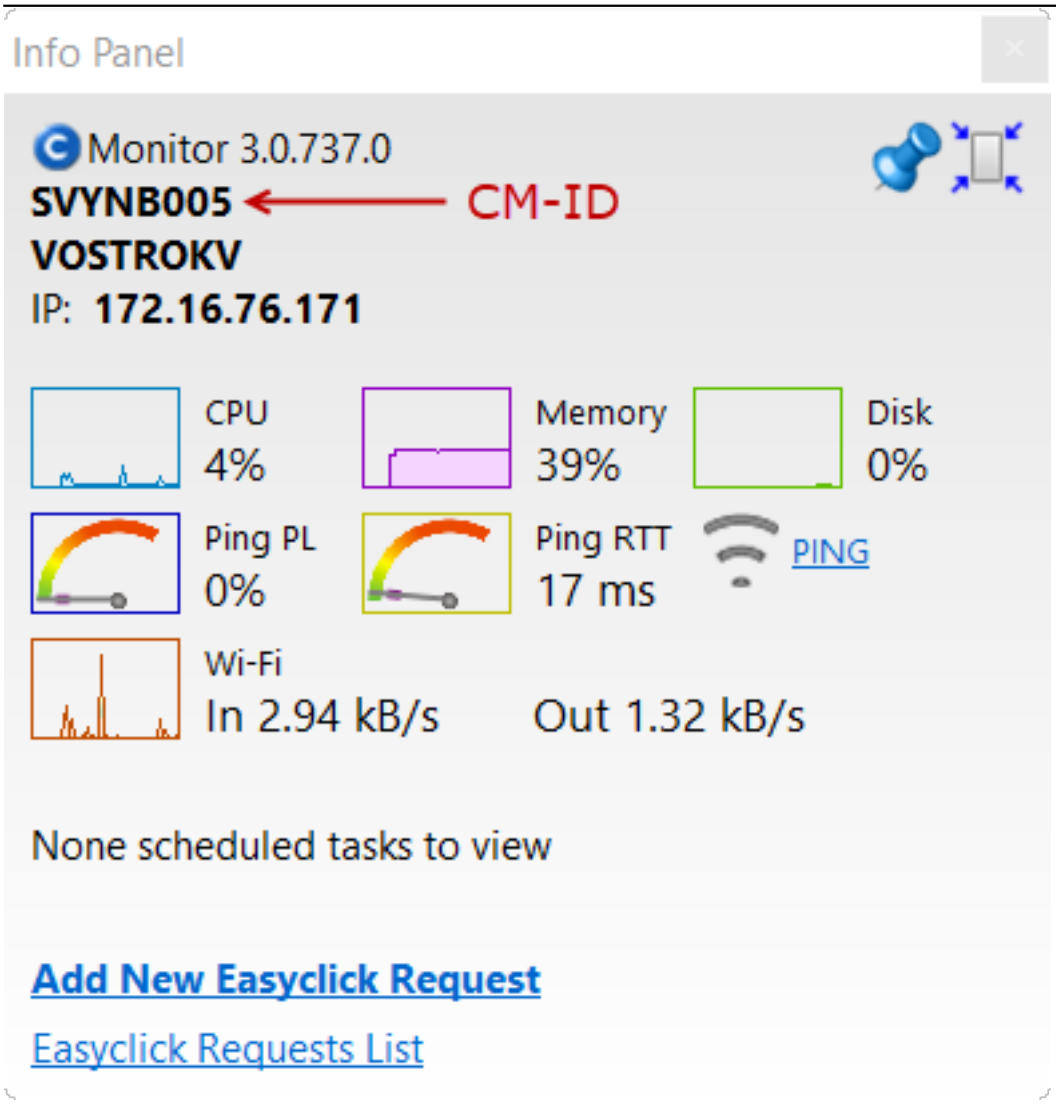
Po reštarte po?íta?a prebehne inštalácia, ktorá môže trva? nieko?ko minút.

Po vykonaní vzdialenej inštalácie C-Monitora nastavte informácie o používate?ovi a umiestnení po?íta?a tak, ako je popísané v texte nižšie v odseku *Nastavenia na CM serveri, pred tým ako za?nete CM-Klienta používa?.*

Po inštalácií

Ak inštalácia prebehla správne, v pravom dolnom rohu sa zobrazí ikonka C-Monitora. Približne na 1 minútu sa zobrazí výkri?ník. Vtedy v pozadí prebieha konfigurácia po?íta?a na CM serveri.

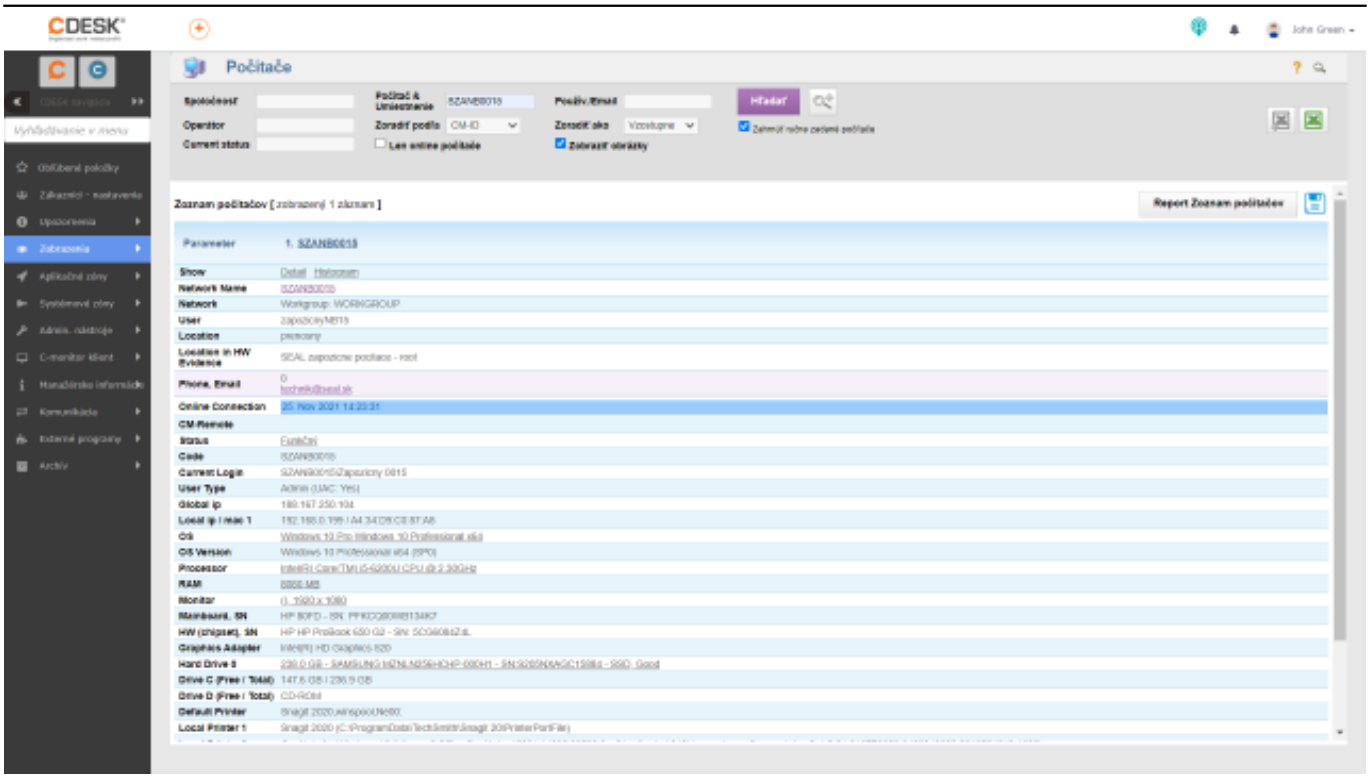
Po?íta? dostane CM-ID, ktoré môžete vidie? aj v Informa?nom paneli. Informa?ný panel zobrazíte po kliknutí pravým tla?idlom na Tray ikonku C-Monitora -> *Zobrazi? Informa?ný panel.*



[19]

Obrázek: Zobrazené CM-ID po úspešnej inštalácii

Po úspešnej inštalácií bude po?íta? tiež registrovaný na CM portáli. Zoznam všetkých registrovaných po?íta?ov je možné zobrazi? v ?asti *CM IT Monitoring navigácia -> Zobrazenia -> Po?íta?e*. V hornej ?asti okna sa nachádza panel na vyh?adávanie, v ktorom môžete po?íta? vyh?ada? pod?a jeho ID.

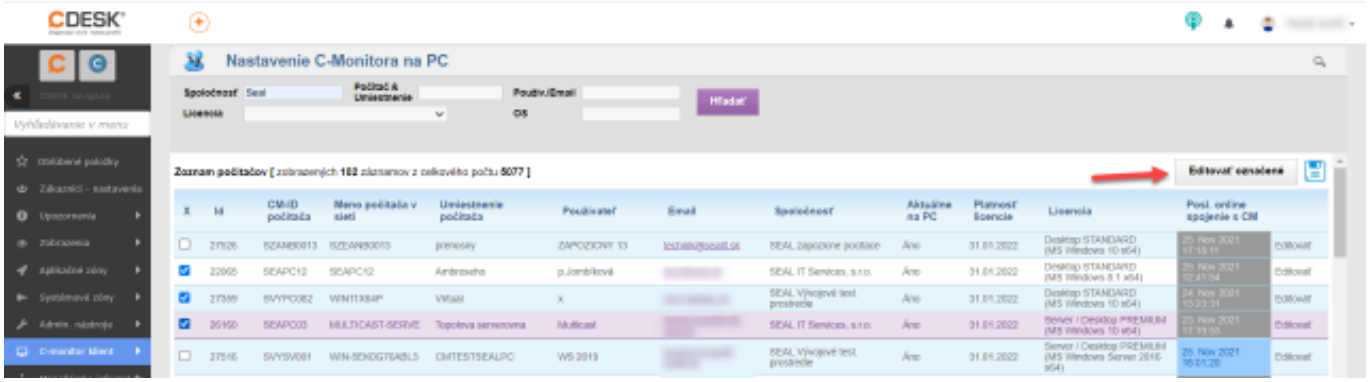


[20]
Obrázek: Počítač v zozname registrovaných počítačov na CM portály

Nastavenia na CM serveri, pred tým ako začnete CM-Klienta používať

Po hromadnej inštalácii je potrebné dodato?ne nastavi? nasledujúce údaje: *umiestnenie, používate?, skrátené meno pre easyclick požiadavky, email a telefón*. V sú?asnom riešení sú tieto údaje nastavené automaticky jednotne. Po?íta?e viete identifikova? pomocou sie?ového mena po?íta?a a prihláseného používate?a, ktoré sú už vy?ítavané z po?íta?a. Do budúcnosti pripravujeme vy?ítanie mena používate?a, emailu a telefónu z Active Directory, ktoré pri registrácii budú použité.

Údaje o používate?ovi a umiestnení je možné nastavi? jednotlivo, aj plošne v *C-Monitor klient* -> *Nastavenie C-Monitora* -> názov spolo?nosti alebo po?íta?ov -> Zvo?te po?íta?e, ktorým chcete nastavi? rovnaké údaje -> *Editova? ozna?ené*.



[21]
Obrázek: Tla?idlo pre hromadnú editáciu parametrov po?íta?ov

Po kliknutí sa zobrazí okno pre editáciu, v ktorom môžete upravova? umiestnenie po?íta?ov. Zmeny uložíte kliknutím na tla?idlo *Aktualizova? na po?íta?och.*

Problémy, ktoré sa môžu vyskytnúť

V ojedinelých prípadoch sa pri inštalácii cez GPO môže sta?, že inštalácia sa nespustí. Vtedy odporú?ame vyskúša? nasledovné možnosti:

1. Reštartova? po?íta?. Ak inštalácia neza?ne ani po reštarte, skúste po?íta? reštartova? ešte raz. Zaznamenali sme prípady, kedy sa inštalácia spustila až po druhom reštarte.
2. Ak sa inštalácia nespustí ani po druhom reštarte, je potrebne na po?íta?i spusti? príkaz **gpupdate /force.** Bližšie informácie o update GPO nájdete na tomto [22] odkaze.
3. Ak nepomohol ani update GPO, inštaláciu vykonajte manuálne pod?a tohto [23] návodu.

Date:
29.5.2015

Odkazy
[1] https://www.customermonitor.sk/download
[2] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/CMSetupConfigurator.png
[3] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/Vytvorenie_instalacneho_suboru_v_CM_Setup_configurator.png
[4] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/Zalozka_Sharing_-_nastavenie_Full_control_a_prav_pre_Everyone.png
[5] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/Zalozka_Security_-_nastavenie_Full_control_a_prav_pre_Everyone.png
[6] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/Vytvorenie_vlastnosti_pre_skupinu.png
[7] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/Vyber.jpg
[8] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/Zadanie_pocitacov_do_skupiny.png
[9] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/Prikaz_pre_spustenie_Group_Policy_Management_0.png
[10] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/Vytvorenie_Group_Policy_objektu.png
[11] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/Pridanie_skupiny_z_AD.png
[12] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/Odobratie_Authenticated_users.png
[13] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/Linkovanie_GPO.png
[14] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/GPO_objekt_na_linkovanie.png
[15] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/Vlozenie_suboru_C-Msetup.png
[16] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/Volba_moznosti_Assigned.png
[17] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/Cakanie_na_siet.jpg
[18] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/Nastavenie_casu_cakania.jpg
[19] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/Zobrazene_CM-ID_po_uspesnej_instalacii.png
[20] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/Pocitac_v_zozname_registrovanych_poitacov_na_CM_portaly.png
[21] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/Tlacidlo_pre_hromadnu_editaciu_parametrov_pocitacov.png
[22] https://lazyadmin.nl/it/gpupdate-force-command/
[23] https://customermonitor.sk/ako-funguje-cm/sucasti-a-architektura-cm/c-monitor-windows-klient/instalacia#manualna