První informace o CM

1. Je CM vhodné pro firmu zabývající se s IT službami? Pokud ano, od jakého počtu pracovníků a zákazníků se CM vyplatí?
2. Jaké funkce CM dokážeme využít, pokud nejsme IT firma?
3. Za jakou minimální cenu vím obdržet CM?
4. Odzkoušel jsem si CM v testovacím provozu, chci ho používat, jak mám postupovat?
5. Chci mít data výhradně pod svou kontrolou a forma pronájmu na vašich serverech mi nevyhovuje, jaké mám možnosti?

- **Je CM vhodné pro firmu zabývající se s IT službami? Pokud ano, od jakého počtu pracovníků a zákazníků se CM vyplatí?**
  CM je navržené primárně pro společnosti nabízející IT služby v SMB segmentu. Komplexně a jednoduše řeší nejběžnější oblasti charakteristické pro tento segment (viz Moduly).

  CM dokáží využít firmy poskytující IT služby o jednom pracovníkovi, který spravuje větší počet zařízení nebo uživatelů a potřebuje mít k dispozici přehled, aby byl schopen zorganizovat svou práci, komunikoval se zákazníky s relevantními podklady. S počtem pracovníků, zákazníků stoupá význam CM ve vnitrofiremní komunikaci a jako řídícího nástroje. Vrchní limit využití CM není určen, je možné s ním spravovat tisíce zařízení s desítkami pracovníků. Výhodou CM je flexibilnost, na začátku je CM předkonfigurované na praktické nasazení a postupně přidáváte funkce, které vyžadují normy.

- **Jaké funkce CM dokážeme využít, pokud nejsme IT firma?**
  Jako první věc, jednoznačně využijete Helpdesk C-Desk. Pomocí C-Desk zefektivníte sledování operativních úkolů vašich pracovníků. K zahájení plnohodnotného užívání stačí přibližně dvě hodiny práce od prvního kontaktu s CM. Později můžete sledovat i časovou náročnost vašich projektů nebo vytížení pracovníků přes Obchodní agendu.

  Dále je na vašem IT odborníkovi, že využije CM při jeho práci a zlepší tak úroveň servisu IT ve vaší společnosti.

- **Za jakou minimální cenu vím obdržet CM?**
  Po uplynutí neomezeného měsíčního testovacího provozu, máte možnost pokračovat pronájmem licence. Je to nejlevnější forma užívání CM při nízkém počtu registrovaných objektů v CM. Pronájem vám umožní přistoupit k jakékoli funkci CM a o celkové ceně rozhoduje počet registrovaných počítačů, uživatelských účtů, aktivně využívaných zákazníků. Mnoho dalších funkcí je zcela zdarma.

  Připravili jsme pro vás startovací balíčky Startpack 5Prem nebo 2Prem +2 Std v ceně již 17,35 € bez DPH, V této ceně dokážete nasadit Helpdesk pro 10 společností s neomezeným počtem uživatelů, pokud s HelpDesk budou komunikovat přes Web formulář nebo Email. Podobně výhodné jsou i další funkce, základní monitoring s evidencí serverů a počítačů od 0,80 € (1,50 € při nízkém počtu) měsíčně. Celková výška pronájmu a přehled nevyužitých služeb v rámci placené ceny je dostupná po přihlášení do CM Serveru a máte ji pod kontrolou.

- **Odzkoušel jsem si CM v testovacím provozu, chci ho používat, jak mám postupovat?**
  Pod přihlášeným testovacím účtem Správce zaplaťte předplatné dle aktuálně využitých služeb na určité období předem (doporučeno 4 měsíce). Platbu můžete provést přes kreditní kartu nebo si necháte vystavit zálohovou fakturu a úhradu provedete z vašeho účtu.

- **Chci mít data výhradně pod svou kontrolou a forma pronájmu na vašich serverech mi nevyhovuje, jaké mám možnosti?**
  Pronájem není jediná forma provozování CM. Můžete si zakoupit vlastní CM Server formou trvalé licence, který bude ve vašem chráněném IT prostředí s vašimi pravidly pro přístup k údajům CM Serveru. Podmínkou je, aby cena serveru převyšovala 5.000 EUR.

  Každý rok se můžete rozhodnout, zda chcete zakoupit update ve výši 20% z ceny CM Serveru.

Návrat nahoru

Date:
10.12.2011