

Ostatné monitorovacie a administrátorské funkcie

verzia ku dňu 18.11.2009 a k verzii C-Monitoru 2.0.1.468



SEAL IT Services, s.r.o.



Obsah

<u>1 ÚVOD</u>	<u>1</u>
1.1 Úloha manuálu "Ostatné monitorovacie a admin.funkcie"	1
2 POPIS VYBRANÝCH "OFFLINE" MONITOROVACÍCH FUNKCIÍ	<u>1</u>
2.1 MICROSOFT EXCHANGE - SLEDOVANIA VEĽKOSTI DATABÁZY CEZ WATCHES 2.2 MICROSOFT EXCHANGE - SLEDOVANIA VEĽKOSTI DATABÁZY CEZ DESCRIPT	
<u>3 SLEDOVANIE FUNKČNOSTI PROGRAMOV TRETÍCH STRÁN V "OFFLINE"</u> MONITORINGU	
3 1 Εντεριή βρασια ανν	3
3.1.1. SPÔSORV PREVZATIA LOGOV Z PROGRAMOV TRETÍCH STRÁN	
3 2 SI EDOVANIE ZMIEN SÚBODOV	- 8
3 2 1 NASTAVENIA SI EDOVANIA ZMIEN	8
3 2 2 ZOBRAZENIE ZMENENÝCH SÚBOROV NA SERVERI CM	10
3.2.3 UPOZORNENIE V PORUCHÁCH	
3.3 LOG SÚBORY PRIAMO DO EMAILOVEJ SCHRÁNKY OPERÁTORA	
3.3.1 NASTAVENIE SLEDOVANIA LOG SÚBORU A ODOSIELANIA MAILOM	
4 ADMINISTRÁTORSKÉ FUNKCIE PRE UDRŽIAVANIE PC	
4.1 ZOBUDENIE POČÍTAČA	
4.1.1 NASTAVENIE NA CM SERVERI – OPRÁVNENIA	
4.1.2 NASTAVENIE NA POČÍTAČI	14
4.1.3 ŠÍRENIE PAKETU WAKE ON LAN A JEHO ODOSLANIE CEZ CM	
4.1.4 ZOBUDENIE POČÍTAČA MANUÁLNE CEZ C-MONITOR	17
4.2 Reštartovanie a vypnutie počítača	
4.2.1 NASTAVENÍ OPRÁVNENÍ CEZ CM	
4.2.2 VYKONANIE REŠTARTU ALEBO VYPNUTIA	
4.3 SPRÁVA PROCESOV	
4.3.1 MOŽNOSTI SPRAVY PROCESOV	
4.3.2 NASTAVENIE OPRAVNENI CEZ CM	
4.3.3 UKONCENIE PROCESU	
4.4 SPRAVA SLUZIEB	
4.4.1 MOZNOSTI SPRAVY SLUZIEB	
4.4.2 NASTAVENIE OPRAVNENI CEZ CIVI	
4.4.5 SFRAVOVANIE SLOZIEB	
4.5.1 Možnosti práce s Event logom v CM	24
4 5 2 NAČÍTANIE EVENT LOGU A FILTRÁCIA UDALOSTÍ	24
4.5.3 STARŠIE ZÁZNAMY	
4.5.4 NAPLÁNOVANIE ODOSIELANIA UDALOSTI MAILOM	
4.5.5 UPOZORNENIE	
5 VZDIALENÉ INŠTALÁCIE A SKRIPTY	
5.1 Vytvorenie inštalačného / skript balíčka	
5.2 Odoslanie inštalačného / skript balíčka	



5.3 KONTROLA VYKONANIA INŠTALÁCIE/SKRIPTU.	33
5.4 Príklad vzdialenej inštalácie Mozilla Firefox	. 35
5.5 Príklad vzdialenej inštalácie ESET NOD Smart Security formou .msi balíka	. 38
5.5.1 SUMARIZÁCIA ZÁKLADNÝCH VLASTNOSTÍ .MSI INŠTALAČNÝCH SÚBOROV	. 39
5.5.2 INŠTALÁCIA ESET SMART SECURITY	. 39



1 Úvod

1.1 Úloha manuálu "Ostatné monitorovacie a admin.funkcie"

Tento manuál Vám aktuálne ponúkame v prvej verzii, ktorá vznikla odčlením od pôvodného "Sprievodného manuálu" a presunutím vybraných častí z už existujúcich dokumentov. "Sprievodný manuál" bol nahradený manuálom "Inicializácia CM a inštalácia C-Monitor klienta" a venuje sa už len inštalácii C-Monitor klienta.

Náplňou tohto manuálu je popis vybraných "Offline" monitorovacích funkcií (Online monitoringu je venovaný samostatný manuál), ktoré si vyžadujú dostavenie, prípadne sú zložitejšie k pochopeniu. Druhou časťou je popis administrátorských funkcií pre zjednodušenie vybraných úkonov a zlepšenie stavu PC.

Update toho manuálu môžete očakávať pri jesennom update 2009, kedy budú do CM pridané nové údaje pre Zóny, tak aj časť Udržiavanie PC.

2 Popis vybraných "Offline" monitorovacích funkcií

2.1 Microsoft Exchange - sledovania veľkosti databázy cez Watches

Nepríjemnou udalosťou je zlyhanie MS Exchange vo verzii SBS z dôvodu zväčšenia veľkosti údajových súborov nad povolenú veľkosť. S príchodom MS Exchange 2003 sa tento problém podarilo čiastočne vyriešiť tým, že bolo možné dočasne povoliť väčšiu veľkosť databázy o 1GB, čo dalo priestor na upratanie. Výraznejšie zlepšenie sa zaznamenalo s príchodom SP2 pre MS Exchange, kde je podporená veľkosť databázy až na 72GB, ale aj tento limit je dosiahnuteľný a v budúcnosti bude vedieť urobiť problém. Dosiahnutie limitu veľkosti Exchange databázy počas pracovného dňa znamená obvykle niekoľko hodinovú odstávku v celej firme. Dobrému IT správcovi sa daný problém nemá stať a CM má na to riešenie.

Doporučovaný spôsob detekcie veľkosti databázy je pomocu watch-u File Size directories. Návod na jeho použitie nájdete v manuále **Online Monitoring a Watches** zo stránky <u>http://www.customermonitor.sk/support.htm</u>.

2.2 Microsoft Exchange - sledovania veľkosti databázy cez Descript

V súčasnej verzii C-Monitor je aplikovaná aj automatika zisťovania adresára a typu Exchange databázy, ale len pre systémy Exchange 2000 a 2003. Pre prípad, že zlyhá (bohužiaľ konfiguračné údaje sa nedajú vždy vyčítať) alebo používate systém MS Exchange 2007, doporučujeme Vám využiť funkciu **Watches** pre sledovanie veľkosti súborov, v zmysle predchádzajúceho bodu.



Či bol správne detekovaný váš Exchange zistíte po otvorení súboru \CMonitor\Modules\Descript\'`názov_súboru.sdf`', kde nájdite vetvu MS Exchange / Storage.

1 New Data	~	Name	Data Type	Value
🗄 🚚 Machine		Size B	int	27801296896
连 🚚 Device And Drivers Group		CreationDateTime	dtm	2008.12.12/21:54:05:65
🕀 🖔 CPU Group		LastWriteDateTime	dtm	2009 02 22/02 28:52:50
🗄 🚆 MainBoard Group		Attributes	dan	A
H K Memory Group		Attributes	su	~
🖽 🛃 Vick Group		AltiName	su	
🗄 📰 Disks Group		MaxSize_GB	int	50
Him - Melwork Group				
🛨 🚉 US Into Group				
🕀 🎆 OS System Group				
🗄 🔚 Installed Software				
a - 💑 Installed Software a – 💑 Antivir Group				
후 🖬 Installed Software 회 🍝 Antivir Group 그 🕙 MS Exchange				
Hard Installed Software Antivir Group Antivir Group Antive Group Antive Group Antive Group Antive Group Antive Group Antive Group				
Figure Installed Software Antivir Group Generation MS Exchange Generation Storage Generation StorageGroups				
Image: The set of				
Hinstalled Software Antivir Group Antivir Group Storage Storage Storage StorageGroups C:\Exchsrvr\mdbdata\pub1.edb C:\Exchsrvr\mdbdata\pub1.stm C:\Exchsrvr\n	=			
	10			
Installed Software Antivir Group Antivir Group MS Exchange Storage Crite Schardshard (Software) Crite Schard (Sof	Ξ			
Installed Software Antivir Group Antivir Group MS Exchange Storage C:\Exchsrvt\mdbdata\pub1.edb C:\Exchsrvt\mdbdata\pub1.stm C:\Exchsrvt\mdbdata\piv1.edb C:\Exchsrvt\mdbdata\piv1.stm C:\Exchsrvt\mdbdata\piv1.stm C:\Exchsrvt\mdbdata\piv1.edb C:\Exchsrvt\piv1.edb C:\Exchsrvt\				

Obrázok č. 1 Údaje o dátových súboroch MS Exchange z .sdf súboru.

Na Serveri CM nájdete získané údaje bez konfigurácie v Zóne "Emailové súbory"



🗿 CM - Miroslav Jo	mbík - Microsoft Intern	net Explorer	
Eile Edit View	F <u>a</u> vorites <u>T</u> ools <u>H</u> elp		At
🔇 Back 🔹 🕥 -	🖹 👔 🏠 🔎 Search	숡 Favorites 🙆	- 🌡 🔄 🖵 📴 🛍 🛍 🕄 🦓
Address 🙆 https://ci	m.seal.sk/index2.php		💌 🄁 Go
С	Admin zóna <mark>Prehlia</mark> c	lanie a Yyhodnoteni	e Customer Desk Pomoc Odhlás
UPOZORNENIA Poruchy	🔁 Zóny		
História porúch ZOBRAZENIA Zóny	Emailové súbory 👻	Spoločnosť Používateľ	Počítač & Uniestnenie Diners-dc Zoradiť podľa CM-D V Operátor Zoradiť ako Vzostupne V
Watches (Online)	Zápa Empilouá cúl	l Len online nočíta	iře 🗹 Zahmúť nične zadané počítače 🔊
Počítače	zona Emanove su	oory [zobrazena 1 po	
Online informácie	Sekcia	Parameter	1. <u>DCCSV06</u>
Zmeny na		Network Name	DCCDC
počítači		User	Server HOMER
Foto dokumentácia		Current Login	DCSK\Administrator
MANAŽEDSKÉ	Edb file 1	Path	Ci\Exchsrvr\mdbdata\pub1.edb
INFORMÁCIE		Size	3.5 GB
Reporty	Stm file 1	Path	C:\Exchsrvr\mdbdata\pub1.stm
Prenesené dáta		Size	406.0 MB
cez Internet	Edb and stm 1	Size	3.8 GB
		Max DB Limit	18.0 GB
	Edb file 2	Path	C:\Exchsrvr\mdbdata\priv1.edb
		Size	25.9 GB
	Stm file 2	Path	C:\Exchsrvr\mdbdata\priv1.stm
		Size	2.0 GB
	Edb and stm 2	Size	27.9 GB
	<u></u>	Max DB Limit	50.0 GB
ê			🛐 🔒 🔮 Trusted sites

Obrázok č. 2 Údaje o dátových súboroch MS Exchange zo Servera CM.

3 Sledovanie funkčnosti programov tretích strán v "Offline" monitoringu

Pri prevádzke počítačov a informačných systémov sa používa veľké množstvo programov, ktoré musia spoľahlivo fungovať. V prípade ich zlyhania nastáva pre používateľov problém. Cieľom Customer Monitoru je dokázať zvládnuť monitorovať aj tieto programy. Na zistenie ich správnej funkčnosti často krát nestačí len prítomnosť procesu v pamäti alebo naštartovaná služba. Ich nefunkčnosť sa prejavuje nedosiahnutím požadovanej funkcionality a tá môže byť mimoriadne široká. Už niektoré z nich dokážete monitorovať cez Watches. Tu sa dozviete ďalšie spôsoby ako monitorovať programy tretích strán.

3.1 Externé programy

Pri tejto metóde je základom zistenia funkčnosti programu výstupný súbor charakterizujúci priebeh vykonávania programu. Každý štandardný program generuje zo svojej činnosti nejaký záznam - log súbor. Keď sa vyskytne chyba, do týchto súborov si zapisuje typ chybovej udalosti, ktorý si má neskôr prečítať administrátor, aby určil o akú chybu ide. Po istom čase prídete na to, že ten log čítate pravidelne a hľadáte v ňom slovné spojenia, ktoré chybu charakterizujú alebo hľadáte v ňom vetu, ktorá potvrdí, že očakávaná akcia sa vykonala správne. A tu je práve prínos. Customer Monitor dokáže log súbor prevziať okamžite po každom vykonaní akcie (prípadne v pravidelných intervaloch), nájde v ňom hlásenie o chybe



a keď ju nájde, oznámi chybu. Vy ako administrátor sa dozviete včas, že niečo nefunguje korektne.

Využitie je široké - sledovanie iných zálohovacích programov, synchronizácie údajov, funkčnosť kamerových, dochádzkových, systémov, tarifikačných softvérov, výpis stavových údajov - všade tam, kde výpadok používateľ nepocíti okamžite, ale až po čase sa dozvie čo je nenávratne stratené.

Dovolili by sme si upriamiť ešte na jedno využitie Externých programov, ktoré sa otvorilo až v poslednej dobe. Vo Watches pribudla možnosť CHAT - napojiť sa cez TCP komunikáciu (napr. SSH) na konzolu určitého systému, napríklad LINUX, spustiť tam príkazy a je možné si poslať výstup, ktorý sa zobrazoval na konzole na vyhodnotenie do Servera CM. Stačia Vám tak jednoduché skripty, ktoré vypíšu výsledok a tento sa pomocou externých programov určí za dobrý alebo chybný.

3.1.1 Spôsoby prevzatia logov z programov tretích strán

Logy do Servera CM na vyhodnotenia môžu prísť dvoma principiálnymi cestami.

- 1. Aplikácia má sama možnosť odosielať maily a je teda schopná odoslať log do Servera CM
- 2. Aplikácia ukladá log na disk a jeho prírastok si dokáže prevziať C-Monitor, ktorý ho následne odošle do Servera CM.

3.1.1.1 Nastavenia na Serveri CM

Všetky nastavenia sa vykonávajú v Admin .zóna -> Externé programy. A sú v dvoch úrovniach

- 1. Definícia/ parametre typu externého programu s kritériami úspešnosti / neúspešnosti
- 2. Priradenie definovaného typu externému programu k počítaču s určením intervalov, v ktorých má log do Servera CM prísť (rozvrh)

3.1.1.1.1 Definícia - parametre externých programov

Ide o zadefinovanie spôsobu spracovania prijatého logu. Server CM musí jednoznačne vedieť, akého typu log prišiel, to jest z akého programu pochádza. Následne podľa toho sa bude log vyhodnocovať, podľa priradených kritérií. Ak máte rovnaký program na viacerých počítačoch a aj rovnako sa bude určovať úspešnosť, tak takúto definíciu robíte iba jednu. (V rozvrhoch externých programov využijete túto definíciu na spracovanie logov z viacerých PC)

Vysvetlenie k vybranej položke v dialógu pre Pridanie typu Externého programu

- Výsledok programu je posielaný sú tu možnosti
 - *Ako samostatný email,* čo znamená, že je očakávaný mail generovaný sledovanou aplikáciou
 - v emaile z C-Monitora, čo znamená, že log súbor prevzal C-Monitor a následne kryptovane odoslal do Servera CM. Je tu upozornenie, že v predmete správy musí byť CM-ID a licenčné číslo. O pár riadkov nižšie je popísané kam tieto požadované údaje v C-Monitore zapísať.

Ostatné položky by mali byť dostatočne jasné.



🕯 CM - Miroslav Jon	nbik - Microsoft Internet Explorer			
Eile Edit View F	F <u>a</u> vorites <u>T</u> ools <u>H</u> elp			
🔇 Back 🔹 🕤 🕤	💌 😰 🏠 🔎 Search 👷 Favorites 🧑 🙆)• 🍇 🖃 🖵 🛍 👯 🟮 🤹		
ddress 🙆 https://cm	n.seal.sk/index2.php?action=timeout		×	🔁 Go 🕴 Links
0	11 101		CUSTON	IER MONITOR
	Admin zóna Prehliadanie a Vyhodnoten	ie Customer Desk Pomoc	Správca : Miroslav Jon	nbík Odhlásiť
HLAVNÉ MENU				
Zákazníci		i programov		
Počítače Rioť a evideocia	Meno programu Popis	programu Hľadať		Pridat
zariadení	Informácie o externom programe		Illožiť Zmaz	af Snäf
POUŽÍVATELIA	Mana amorana *	UR Aven Disensatia Utility	CIUCIC	or opur
Môj profil	Popis programu	Stav logickeho disku v HP Baid poli		
Operátori	Výsledok programu je posielaný	ako samostatný email		
Zákaznicke kontá	Email z C-Monitora musí v predmete správy	obsahovať CM-ID a licenčné číslo PC, inak nebude správno	e rozpoznaný	
Používateľská	Triedenie správy			
MISTONA DMIN.NÁSTROJE	Nastavte kritéria, podľa ktorých bude správ Tip: Priradenie správy k jednotlivým počíta Ak chcete skontrolovať viacei fráz, tak jedn	a priradená k tomuto externému programu šom sa nastavuje v rozvrhoch pre externé programy. otlivé frázv zadaite do uvodzoviek. Napríklad: "výsledok ie	OK" "test skončený"	
Inštalácie a	Správa bude zaradená k tomuto externému programu, ak spĺňa	všetky z nasledujúcich zadaných podmienok		
Skripty	Odosielateľ emailu obsahuje		všetky frázy 🛛 👻	
Wake on LAN	Prijímateľ emailu obsahuje	ĺ	všetky frázy 🛛 👻	
C-MONITOR	Predmet správy obsahuje		všetky frázy 💉	
KLIENT	Text správy obsahuje		všetky frázy 💉	
COMUNIKÁCIA	Niektorá z príloh v názve obsahuje	Raid	všetky frázy 💉	
EXTERNÉ	V niektorej z príloh sa nachádza text		všetky frázy 💉	
PROGRAMY	Kritérium určenia úspešného vykonar	ia úlohy		
programov	Ak chcete skontrolovať viacej fráz, tak jedn	otlivé frázy zadajte do uvodzoviek. Napríklad: "výsledok je	OK" "test skončený"	
Rozvrhy ext	Správa bude vyhodnotená ako úspešná, ak spĺňa	aspoň jednu z nasledujúcich zadaných podmienok 🛛 👻		
ARCHÍV	Odosielateľ emailu obsahuje		všetky frázy 💉	
DADAMETRE	Prijímateľ emailu obsahuje		všetky frázy 🛛 👻	
PARAMETRE	Predmet správy obsahuje		všetky frázy 💉	
	Text správy obsahuje		všetky frázy 💉	
	Niektorá z príloh v názve obsahuje		všetky frázy 🛛 👻	
	V niektorej z príloh sa nachádza text	Drive Status: OK	všetky frázy 🛛 👻	
	Kritérium určenia neúspešného vykor	ania úlohy		
	Toto kritérium má vyššiu prioritu ako kritér Ak úloha splní toto kritérium tak vždy bude Ak chcete skontrolovať viacej fráz, tak jedn	um úspešného vykonania úlohy. vyhodnotená ako neúspešná bez ohľadu na predošlé kritéri otlivé frázy zadajte do uvodzoviek. Napríklad: "výsledok je	ium. OK" "test skončený"	
	Správa bude vyhodnotená ako neúspešná, ak spĺňa	všetky z nasledujúcich zadaných podmienok 🛛 🗸		
	Odosielateľ emailu obsahuje		všetky frázy 💉	10
		1		

Obrázok č. 3 Príklad zadefinovaného externého programu (sledovanie stavu RAID polí)

3.1.1.1.2 Rozvrhy externých programov - priradenie log súboru k počítaču v CM

Základným organizačným prvkom v CM je počítač s priradeným CM-ID. Každý typ poruchy (mimo druhej časti C-Desk) sa viaže k nejakému počítaču. Táto logika zostáva aj v Externých programoch. Znamená to, že ak keby ste si dávali posielať log z počítača, ktorý v CM nie je, musíte vyhodnocovanie realizovať vo väzbe k nejakému počítaču s CM-ID.

Dôvod prečo sa táto časť priradenia volá Rozvrhy externých programov, je že log sa musí posielať pravidelne. Log je očakávaný do určitého intervalu, definovanom v rozvrhu, a keď nepríde, tak je možné povedať, že došlo k chybe, ktorú treba riešiť.

Vytvorenie rozvrhu k externému programu začína výberom počítača, na ktorý bude naviazané vyhodnocovanie. V prípade, že sa logy posielajú pomocou C-Monitora, musíte zvoliť počítač, ktorý logy odosiela, lebo inak nebudú vyhodnotené.

Vysvetlenia k vybraným položkám v dialógu pre Pridanie rozvrhu Externého programu



- Meno úlohy toto už je názov, ktorý môže presne popisovať vec, ktorá sa kontroluje. Nemusí to byť obecný názov.
- **Popis úlohy** pole je čisto informatívneho charakteru pre Vás
- **Typ externého programu** tu si vyberte typ, ktorý ste definovali v predchádzajúcom kroku,
- Porucha bude poslaná možnosť obmedziť emailových príjemcov. Nastavenie porúch k externým programom nájdete v Admin.zóna -> Parametre -> Nastavenia porúch a vyberte položku Externé programy.
- Čas spúšťania, Perióda, Interval doručenia správy ... vyjadruje čas, kedy sa program spustí a očakáva prijatie logu. Pokiaľ bude vyhodnotenie porúch v dňových intervaloch, na presnej hodine veľmi nezáleží. Upozorňujeme, že čas spúšťania si musíte nastaviť manuálne aj na strane počítača a musia byť zhodné s údajmi v Serveri CM
- Filter emailových správ použite pre odlíšenie už konkrétnej aplikácie, ktorú sledujete. V prípade, že ide o log poslaný z C-Monitora, používajte pre rozlišovanie len položky Predmet mailu, názov prílohy. Ostatné položky sú dané C-Monitorom a nie sú vhodné pre odlíšenie. Niečo však vždy zadať musíte, inak správa nebude priradená k tomuto rozvrhu

🚰 CM - Miroslav Jo	ombík - Microsoft Internet Explo	irer		
<u>Eile E</u> dit ⊻iew	F <u>a</u> vorites <u>T</u> ools <u>H</u> elp			an 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 19
3 Back 🝷 🕥 🕤	💽 😰 🏠 🔎 Search 👷 Favo	rites 🐵 🙆 - 💺 🗔 🖵 📩 👯 💈	1-3	
Address 🕘 https://d	:m.seal.sk/index2.php?action=timeout			So Links 🎽
6	the se	1 Martin		
C	Admin zóna Prebliadanie a	Vyhodnotenie Customer Desk Pom		Správca : Miroslav Jombík Odblásiť
HLAVNÉ MENU	min zona Premiadanie a			oprace. In ostav sonibik odinasie
Zákazníci	Rozvrhy exte	erných programov		
Počítače	Spoločnosť meditra P	Počítač Používateľ	Operátor	Hladaf
Sieť a evidencia zariadení	Zobraziť len počítače s nastave	enými úlohami externých programov 🗌		THOUGH
POUŽÍVATELIA	Počítač MDTSV01			Zmazať Uložiť Späť
Môj profil	Spoločnosť	TRADE, s.r.o.		
Operatori Zákaznícke	Stav Meno počítača v sieti	Aktívny TOP		
kontá	Sieť Používateľ	Domain: top Administrator		
Používateľská história	Vybraná úloha	Harmingdotor		
ADMIN.NÁSTROJE	Stav Meno úlohy	Aktívny HP Raid Diagnostic Utility	v	
skripty	Popis úlohy	kontrola stavu diskov v HP ser	veri	
Image online Wake on LAN	Typ externého programu	HP Array Diagnostic Utility	~	
C-MONITOR	Porucha bude poslană	podí a nastavenia porúch	×	
KLIENT	čas spustania	0.00	Takana dan Kasta an ƙwa	
EXTERNÉ PROGRAMY	Perióda	1 Ďeň 💌	Dni spúšťania	v Pon víto vStr vštv vPia
Parametre ext	Cilhan an aile nó ab an tán			⊠Sob ⊠Ned
Rozvrhy ext	Padatasha (Trada Daid	le n'	
ARCHÍV	Podmienka I Text emailu		liug	
PARAMETRE				Zmazat Uložit Spät
2				
C				🛛 📃 💟 Trusted sites

Obrázok č. 4 Príklad rozvrhu k externému programu (sledovanie stavu RAID polí)



3.1.1.2 Nastavenia v C-Monitore pre odoslanie logu

Ak log súbor má byť odoslaný C-Monitorom sú tu viaceré možnosti a závisí na dvoch otázkach :

- 1. Či sa dá aplikácia spustiť pomocou C-Monitora cez naplánovanú úlohu v C-Scheduleri
- 2. Či je potrebné posielať log súbor v šifrovanej forme
- 3.
- A. Aplikácia sa dá naplánovať cez C-Monitor, log je potrebné posielať v šifrovanej forme.

Pre tento prípad nastavte na Serveri CM v type ext. programu "Výsledok programu je posielaný - v emaile z C-Monitora."

Ďalej otvorte C-MonitorConsole -> Scheduler, zvoľte vytvorenie novej úlohy (ikona

) a vyplňte potrebné položky :

- V záložke General
 - Name (Description) pomenovanie úlohy podľa vášho usúdenia
 - Command line spúšťací príkaz aplikácie aj s parametrami. Ak ide o názov s medzerami, dajte celú cestu aj s názvom programu do úvodzoviek a potom napíšte parametre. Dôležité nezabudnúť podpísať program ikonou kľúčika .
 - StartUp directory
 - Interval (periódu spúšťania) v súvislosti s údajmi v záložke Advanced
- V záložke Accounts
 - ak má byť aplikácia spustená pod iným používateľom než je spustený C-Monitor.
- V záložke Results
 - zaškrtnúť wait for execution result and archive it or send it via email
 - Result file nasmerovať na súbor, v ktorom sa vytvára/dopĺňa záznam k vyhodnoteniu
 - Get only Result File addition ak ide o súbor, do ktorého sa budú stále pridávať záznamy, treba posielať iba prírastky

V záložke Archive

Send result (or temporary) File with subject (empty means "do not send") - sem zapísať CM-ID číslo licencie v zložených zátvorkách a reťazec, podľa ktorého budete priraďovať k externým programom. Číslo licencie viete získať na viacerých miestach, napríklad zo Servera CM v Admin. zóne -> C-Monitor klient -> Licencie a po otvorení licencie z daného PC je to hneď prvý riadok. Alebo pomocou aplikácie apklite.exe umiestnenej v koreňovom adresári C-Monitor adresára na počítači.

Záložku E-mail ponechávate prázdnu. Odoslané logy z počítača by už mali byť správne zaradené.

B. Aplikácia sa dá naplánovať cez C-Monitor, log nie je potrebné posielať v šifrovanej forme.

V tomto prípade, pôjde o dve zásadné zmeny voči predchádzajúcemu prípadu (A).



1. Pre tento prípad nastavte na Serveri CM v type ext. programu "Výsledok programu je posielaný - ako samostatný email."

2. Bude posielaný email z C-Monitora prostredníctvom nastavení v záložke E-Mail a urobíme :

V záložke Archive

Send result (or temporary) File with subject (empty means "do not send") - ponechať prázdne

V záložke E-Mail

- **From** akákoľvek platná emailová adresa, na ktorú môže byť doručené oznámenie v prípade chyby odoslania mailu do Servera CM
- To zberná emailová adresa Servera CM. Viete ju prečítať napríklad V nastavení C-Monitor na PC, kde nájdete položku Adresa kam sa posielajú správy z C-Monitora
- Subject, Text sami si zvolíte ich znenie, musí korešpondovať s nastavením v type Externého programu a Rozvrhu (určite nesmú byť prekážkou správneho zaradenia v Serveri CM)
- Compress attachments with ZIP compression v tomto prípade ju určite odškrtnite, Server CM by nevedel prílohu prečítať, nakoľko sa pri doručení logov k externým programom nepočíta s kompresiou.
- C. Aplikácia sa nedá naplánovať cez C-Monitor, log je potrebné posielať v šifrovanej forme.

Tento prípad je neriešiteľný, ale nemyslíme si, že by ste ho niekedy potrebovali

D. Aplikácia sa nedá naplánovať cez C-Monitor, log nie je potrebné posielať v šifrovanej forme.

K odoslaniu logov použijete funkciu popísanú v bode 3.3 Log súbory priamo do emailovej schránky operátora a ostatné nastavenia vyplývajú z vyššie popísaných prípadov.

3.2 Sledovanie zmien súborov

Určitú funkčnosť programov dokážete vyhodnotiť pomocou záznamov z činnosti (log súborov), len veľmi obtiažne, ale viete povedať, že ak dôjde k zmene určitého súboru (zmení sa jeho veľkosť, zmení sa dátum zápisu), tak viete určiť s vysokou pravdepodobnosťou, že daný proces je živý a nehrozí vážne zlyhanie.

S úspešnosťou sa tento spôsob dá použiť na kontrolu funkčnosti kamerových systémov, hlasových záznamov, tarifikačných programov, ale aj na kontrolu exportov z databáz. Kontrola sa bude vykonávať vo vami nastavených intervaloch a už pri prvom vyhodnotení, že nedošlo k zmene sledovaného súboru už bude generovaná správa.

3.2.1 Nastavenia sledovania zmien

Kontrola sa robí pomocou programu C-Descript, ale vcelku jednoducho túto funkciu nastavíte cez sprievodcu 🏞 v Scheduleri z C-MonitorConsole voľbou funkcie Watchdog Files.



Run Wizard	
Run Wizard for C Descript for CM C Collect Network Computers List	C C-Descript job
 IP Scanner - Collects Ping Responses Backup data with C-BackupPlus Backup data with NTBackup Find Files with C-FileFinder Archive files permissions with C-PermExp Files WatchDog 	 Disk Defragmentation Machine Shutdown (Power Off) Machine Restart (Reset) Wake Up Computers (via Wake On LAN) Control Service (Start / Stop) Send log file(s) to admin's email address
 Test a limited internet connection Process Events with C-EventLogConsole Backup disk images with C-Image 	Run Cancel



Obrázok č. 5 Sprievodca k aktivovaniu sledovania súborov

Ďalej ponechajte východzie možnosti "Use default script name",



Nezaškrtávajte možnosť "Save full script result to C-Descript file (*.sdf) with name specified below." pokiaľ tejto možnosti nerozumiete a nechcete ju zvlášť využiť Interval, ktorý budete plánovať je už vami žiadaná perióda kontroly. Oznámenie o zlyhaní príde hneď po prvom zistení, že neboli zmenené súbory, preto periódu nastavte tak, aby ste si boli istí, že k zmene príde.

3.2.2 Zobrazenie zmenených súborov na Serveri CM

Výsledná správa o zmenených súboroch je zobrazená na Serveri CM v Prehliadanie a Vyhodnotenie -> Zobrazenia -> Zóna Sledované súbory. Nachádza sa tu prehľad nastavení a pripojený je aj pripojený log súbor zmenených súborov.

🕙 CM - Miroslav Jo	ombik - Microsoft Intern	iet Explorer			
Eile Edit View	F <u>a</u> vorites <u>T</u> ools <u>H</u> elp				1
🕝 Back 🔹 🕥 -	📧 😰 🏠 🔎 Search	📌 Favorites 🛛 🙆 🖓 🖏 🕞 📮 🕇) 🕰 😝 🚳		
Address 🕘 https://c	m.seal.sk/index2.php			💌 🄁 G	io Elinks »
	all to a	they all and			MONITOR
C)	Admin zóna Beabliad	lanie a Vubednatenie Customer De	Parana -	Enránca i Niroclau Jorphík	ndbl&df
UPOZORNENTA		tante a vynoanotenne eastenner be.		Spideca i in oside sombik	Gamasie
Poruchy	👌 Zóny				
História porúch	~	Spoločnosť Počítač &	zoradiť podľa CM-ID 🗸	Hľadať Rozšírené	
ZOBRAZENIA	Cladauané súbaru	Deužívsteľ Operáter	Zouzdiť sko. Mashuma M	Zahrnúť ručne zadané	
Zóny		pouzivater Operator		počítače 🔽	
Watches (Online)	Zóna Sledované sú	ibory [zobrazené 3 položky]			2
Počítače	Descript 1	1. DCISV02	2. DCISV04	3. DCISV05	
Zmeny na	Network Name	FS	TELEPC	CAMCO	
Foto	User	Server BART	Server TELEPC	Server CAMCO	
dokumentácia	Tech some	Files WetskDag - Twist Jacobus	Files WetchDen - Links 01 - Zennen Asla frem ADMC	Desta deba - ele demosite ensient enhancer	
MANAŽERSKÉ	Ctabus	Files Watchbog - IWist Inspire Backup	Files watchbog - Linka 01 - Zazham teletony AKML	Dochadzka - siedovanie zmien suborov	
December 1	Paths 1	Dr\SalData\ZalabaSalData\	DuBackuni01 **	Ci\Drogram Files\Aktion\Stack\STACK DB4	
Reporty	Changed files 1	1	9	1	
Prenesene data cez Internet	Rules 1	+**	+**	+**	
1	Check subfolders 1	No	No	No	
	Log file 1	fileschanges 20071125 2208 691 1.txt	fileschanges 20071125 2145 812 1.txt	fileschanges 20071126 1035 968 2.txt	
				N	
	Descript 2	1. <u>DCISV02</u>	2. <u>DC15V04</u>	3. <u>DCISV05</u>	
	Network Name	FS	TELEPC	САМСО	
	User	Server BART	Server TELEPC	Server CAMCO	=
	Task name		Files WatchDog - Linka 02 - Zaznam telefony ARMC	Kamery - Sledovanie zmien suborov	
	Status		ОК	ОК	
	Paths 1		D:\Backup\02_*,*	D:\Kamery zaznam	
	Changed files 1		5	62	
	Rules 1		+**	+**	
	Check subfolders 1		No	Yes	
	Log tile 1		fileschanges 20071125 2150 571 1.txt	fileschanges 20071125 2100 687 1.txt	
	Descript 3	1. DCISV02	2. DCISV04	3. DCISV05	
	Network Name	FS	TELEPC	CAMCO	0
	User	Server BART	Server TELEPC	Server CAMCO	
	Task name		Files WatchDog - Tarifikasia ATU	C-Descript - Files WatchDog, zaloha deshadakenake	customu
and the second second	Statuc		ERROR	OK	systemu
	Paths 1		Hi\Winatu\Xdata*.* Ci\Winatu.dat\Atu.dat	D:\Zaloha dochadzkoveho systemu\Aktion hack	up.bak
	Changed files 1		0	1	
	Rules 1		+**	+**	
	Chack subfaldars 1		NA	No	~
۲				🛐 🎒 🖉 Trusted sit	es

Obrázok č. 6 Prehľad sledovaných zmien súborov na server CM

3.2.3 Upozornenie v poruchách



V poruchách (Prehliadanie a vyhodnotenie -> Upozornenia -> Poruchy) sa nachádzajú informácie o zlyhaní zmien.

🗿 CM - Miroslav Jo	mbik ·	Microso	ft Internet	Explorer							
<u>Eile E</u> dit ⊻iew	Favorit	es <u>T</u> ools	Help								1
🔇 Back 🔹 🕥 -	× (1 6	Search	👌 Favorites 🕠	0 0-3	🖻 🗖 🗖 🛍 🕄	3				
Address 🙆 https://c	m.seal.s	k/index2.ph	np							💌 🛃	io Links »
6		10	1		10						MONITOR
	Admi				notenie Cus				Sp	rávca : Miroslav Jombík	Odhlásiť
UPOZORNENIA Poruchy	8	Por	uchy								0
História porúch ZOBRAZENIA	Spo	ločnosť [Počítač Umiest	8 nenie	Používateľ 📃 🗸	or or	erátor Akákoľvek c	Typ	Hľadať	X
Zóny										,pro El	
Watches (Online)	Zo	znam po	ruchovýci	h stavov [z	obrazená 1 p	oložka]				Potvrdiť označené poruci	ny
Podtače Zmeny na počítad Foto dokumentácia	×	⊎ Id	Úroveň	Popis poruchy	Názov úlohy z rozvrhu C- Monitora	Dátum posledných zmien alebo predpokladaný dátum ďaľšieho	CM-ID počítača	Meno počítača v sieti	Používateľ	Spoločnosť	
MANAZERSKÉ INFORMÁCIE Reporty Prenesené dáta		793402	•	<u>Sledované</u> <u>súbory -</u> <u>sledovanie</u> <u>zmien</u>	Files WatchDog - Tarifikacia ATU	descriptu Last changes - 7. Nov 2007 19:15:16	DCISV04	TELEPC	Server TELEPC		Detail
										🔊 🔒 🔮 Trusted si	tes

Obrázok č. 7 Porucha v sledovaných súboroch (nedochádza k požadovanej zmene)

3.3 Log súbory priamo do emailovej schránky operátora

Môže sa Vám stať, že viete o určitých súboroch, ktorým, keď pribudne záznam, tak ide o chybu a nemusíte ani si dať sledovať cez Externé programy, či ide o chybové hlásenie, lebo viete, že ide. Na druhej strane, vystihnúť okamžik, že kedy k zmene došlo vie byť otravné, nakoľko treba opakovať stále tú istú úlohu stále dookola. Permanentnú kontrolu logu zverte C-Monitoru, ktorý Vám zabezpečí, že keď dôjde k zápisom do vybraných súborov, tak Vám odošle mail, kde bude buď celý alebo len pridaná časť log súboru a vy budete mať hlásenie ako na dlani.

3.3.1 Nastavenie sledovania log súboru a odosielania mailom

Celé nastavenie bude v rámci Schedulera z C-MonitorConsole pomocou sprievodcu položky Send log files to admin's email address. K výberu logov na sledovanie a odosielanie môžete použiť aj symboly * a ? na multiplikatívny výber. Odoslanie mailu pôjde na vašu adresu, teda na inú a treba zvážiť či nepotrebujete v konfigurácii doplniť SMTP servery SMTP 3, 4. Je to z dôvodu, že ak používate pre SMTP1,2 východzie SMTP servery od Servera CM, tak tie doručujú len do Servera CM !, nie do vašej schránky. Sprievodca Vás bude navigovať dosť presne, takže po jeho dokončení už by ste mali prijímať potrebné log súbory vo vašej poštovej schránke.



Run Wizard	
Run Wizard for Descript for CM Collect Network Computers List IP Scanner - Collects Ping Responses Backup data with C-BackupPlus Backup data with NTBackup Find Files with C-FileFinder Archive files permissions with C-PermExp Files WatchDog Test a limited internet connection Process Events with C-EventLogConsole Backup disk images with C-Image	 C-Descript job AuditPro SCAN.EXE Disk Defragmentation Machine Shutdown (Power Off) Machine Restart (Reset) Wake Up Computers (via Wake On LAN) Control Service (Start / Stop) Send log file(s) to admin's email address

Send log file(s) to admin's email address	
CMonitor	
Specify Log File(s) which should be send	
Log File Name (in the file name you can use wildchars *,	?]
C:\Program Files\AFM\errors.txt	Ê
G Send whole log file(s)	
Send only log file(s) additions	
Kext >	Cancel



a paramer	
.mail From	email_address_FRUM@domain.com
imail To	admin_email@itadmin.com
iubject	Write here subject
1aximal atta T Compres	chments total size 2 MB s

Obrázok č. 8 Začiatok sprievodcu k odosielaniu sledovaných log súborov

4 Administrátorské funkcie pre udržiavanie PC

4.1 Zobudenie počítača

Wake on LAN je technológia umožňujúca zobudiť počítač vzdialene. Princíp funkčnosti je založený na poznaní MAC adresy sieťovej karty v počítači a poslaní sieťového (UDP) tzv. Magic paketu na zobudenie C-Monitor klientom v LAN sieti. Ak ide o zobudenie z internetu, Server CM pošle vybranému C-Monitoru informáciu o MAC adrese a pokynom na odoslanie cez http komunikáciu alebo POP3 komunikáciu pošle požiadavku. Ak ide o zobudenie zo zoznamu zobrazeného z tray-menu C-ikonky, C-Monitor MAC adresu vyberie zo zoznamu uloženú v súbore (..CMonitor\Cnf\CompWU.cnf), ktorý sa automaticky dostane zo Servera CM na počítač

4.1.1 Nastavenie na CM Serveri – oprávnenia

Pre vykonanie operácie Wake on LAN, operátori musia mať povolené oprávnenia správcom. Oprávnenia nastavíte v profile správcu *Admin zóna -> Používatelia -> Operátori*. Pomocou horného filtra zvolíte operátora a kliknete na *Editovať*. V záložke *oprávnenia* a v časti *Udržiavanie PC* zvolíte *Wake on LAN* a kliknete na uložiť.



CM - SEAL Správca - CO ♥ O http	• Windows Inten s://sm.seal.sk/ir	net Exp ndex2.p	b lorer hp		397	-					-		• 🔒 🛛	1 * 7 ×) <mark> 0</mark> [ling			- 0 - ·	3
🔆 Favorites 👍	1													<u>له</u> -	• •	.	▼ Pag	e 🕶 Safety 🕶	Tools 🕶 🌾	
C	Admin zóna	Prehli	iadanie a \	/yhodnote	nie Custo	omer Desk	Pomo	2								Spr	Ó ávca : S	USTOME	R MONITC	DR Isiť
HLAVNÉ MENU POUŽÍVATELIA	Prihlasovacie	erát	Meno skup	kupiny	/ 	1eno/Popis s	ikupiny		En	nail	Тур		✓ Hľad	ať	Pr	idať oper	átora	Pridat	skupinu	
Môt profil Operátori Zákaznícke kontá	Operátor / Všeobecné	mila _{údaje}	n V Nastav	venia záka:	níkov V	Vzdialený p	orístup	V Prirader	nie do s	kupín 🗸	Oprávnenia						Кој	pirovať	Zmazať	ŕ
Používateľská história Filter položiek ADMIN-NÁSTROJE Spoločnosť seal Umiestnenie pro3 Používateľ									Zobraziť											
C-MONITOR KLIENT	Skupina práv Zoznam zá	kazní	kov a počí	itačov [zo	 Zobr brazené 3 	položky]	ky Vše	tky 🔻	Prin	radenie	Všetci zákazníci	_		-8	_			Uloži	Späť	_
EXTERNÉ		Zá	kazníci	CM prehl Vyhodi	iadanie a iotenie		Vzdia	alený príst	up		Administrátorské nástroje		Udržia	vanie PC	1	Audit eviden	SW a cia HW	Internet bandwidth monitor	1	c ≡
PROGRAMY ARCHÍV PARAMETRE		Pravid úlohy	Oprávnené osoby	Foto dokument - plný prístup	Foto dokument - čítanie	Vzdial prístup - NTR s potvrdením používateľa	Vzdial prístup - NTR voľný	Vzdial prístup - TeamViewer	Vzdial prístup - VNC	Vzdial prístup Remote Desktop	Inštalácie a skripty	Poslat Wake On Lan	Reštart / Vypnutie PC	Správa procesov	Správa služiet	Zobraziť	Editacia typov SW a balíkov	Zobraziť	Zmena požiadavky z/na ukončené	P
	SEAL ESX VMWARE Servers																			
	Ostatné objekty																			
	SEAL IT Services, s.r.o.																			
	Ostatné objekty															V				
	SEAPC03 - VIRTUALPC02 - Testovacia lic. koli	V			٥			V						V						÷
Done	No.												Inter	net Protec	ted Mo	de: Off		- 	100%	-

Obrázok č. 9 Pridelenie oprávnení pre Udržiavanie PC

4.1.2 Nastavenie na počítači

Funkcia Wake on LAN je v súčasnosti podporovaná takmer na všetkých bežných kancelárskych počítačoch a od výrobcu je táto funkcia zapnutá.

4.1.2.1 Nastavenie cez Bios

Pokiaľ máte starší počítač, treba skontrolovať, či máte funkciu Wake on LAN zapnutú v Biose.

CMOS Setup Utility - P	Copyright (C) 1984-2001 ower Management Setup
ACPI Function	Enabled A
ACPI Suspend Type	S1
Power Management	User Define
Video Off Method	DPMS
Video Off In Suspend	Yes
Suspend Type	CPU Sleep Mode
MODEM Use IRQ	NA
Suspend Mode	Disabled
HDD Power Down	Disabled
Soft-Off by PWR-Button	Delay 4 Sec.
Wake On PCI Card	By OS
Wake On Modem	Disabled
Wake On LAN	Enabled
Wake On RTC	By OS

Obrázok č. 10 Ilustračný obrázok pre zapnutie Wake on LAN v Biose



4.1.2.2 Nastavenie cez vlastnosti sieťového adaptéru

Podmienkou pre fungujúce Wake on LAN je mať povolené funkcie sieťovej karty "Allow this device to wake the computer" a "Only allow magic packet to wake the computer." K týmto nastaveniam sa dostanete cez Správcu zariadení, kde zvolíte vlastnosti sieťovej karty a záložku Power Management.

 Intel(R) 82566MM Gigabit Network Connection Allow the computer to turn off this device to save power Allow this device to wake the computer Only allow a magic packet to wake the computer Waming: If this is a laptop computer and you run it using battery power, allowing the network adapter to wake the computer could drain the battery more quickly. It might also cause the laptop to become very hot if it wakes up while packed in a carrying case. 	ieneral	Advanced	Driver	Details	Resources	Power Management
Allow this device to wake the computer Only allow a magic packet to wake the computer Waming: If this is a laptop computer and you run it using battery power, allowing the network adapter to wake the computer could drain the battery more quickly. It might also cause the laptop to become very hot if it wakes up while packed in a carrying case.	Alloy	Intel(R) 82	566MM G	iigabit Ne off this d	twork Connec	power
Only allow a magic packet to wake the computer Waming: If this is a laptop computer and you run it using battery power, allowing the network adapter to wake the computer could drain the battery more quickly. It might also cause the laptop to become very hot if it wakes up while packed in a canying case.	Allow	w this device	to wake t	the comp	uter	
Waming: If this is a laptop computer and you run it using battery power, allowing the network adapter to wake the computer could drain the battery more quickly. It might also cause the laptop to become very hot if it wakes up while packed in a canying case.	0	nly allow a m	agic pack	cet to wal	ke the compu	ter
	Warning allowing more qu up while	g: If this is a la g the network uickly. It might e packed in a	aptop cor adapter t t also cau carrying	nputer an to wake t use the la case.	id you run it u he computer ptop to <mark>becon</mark>	sing battery power, could drain the batter ne very hot if it wakes

Obrázok č. 11 Nastavenie Wake on LAN vo vlastnostiach sieťovej karty

4.1.2.3 Upozornenia

Lacnejšie triedy počítačov nemusia podporovať funkciu Wake on LAN. Ďalším problém je, že pri nekorektnom vypnutí počítača, funkcia Wake on LAN nezapne počítač.

4.1.3 Šírenie paketu wake on LAN a jeho odoslanie cez CM

Pre zobudenie počítača cez CM kliknite v $CM \rightarrow Admin zóna \rightarrow Admin nástroje \rightarrow Udržiavanie PC. V akciách zvoľte Zobudiť cez Wake on LAN. Pomocou horného filtra vyberte želaný počítač a kliknite na Zobudiť. Pre zobudenie viacerých počítačov naraz, označte počítače a kliknite na tlačidlo Wkonať akciu pre označené.$

Spolo	čnosť seal	Počíta	č & Umiestnenie <mark>pc03</mark>	Používateľ	Operátor	Hľadať					
<	1/1 💌	> 20	 Zobrazujem položky 	1 - 1 z celkového počtu	1 položiek		Akcia:	Zobudit' cez W	ake on LAN	Vyko	onat' akciu pre označene
x	Id	CM-ID	Meno v sieti	Používateľ	Spoločnosť	Zobrazenie zoznamu pre WOL	Povolené poslanie WOL	Povolený reštart & vypnutie	Naposl. vykonaná akcia na PC 🕑	Posl. online spojenie s CM	C ^U
		-			CEAL IT Convices	2004			17 New 2009	15 Nov 2009	Zohudit

Obrázok č. 12 Zobudenie počítača pomocou Wake on LAN



Po kliknutí na *Zobudiť* sa zobrazí nové okno, v ktorom máte na výber zvoliť konkrétny počítač alebo všetky Online pripojené PC, pomocou ktorých chcete zobudiť potrebný počítač.

C	Zobudiť cez \	Wake on LAN			_ 🗆 🤅
Počíta	ič, cez ktorý sa p	ošle Wake on LAN:	/šetky Online pripojené PC		
Id	CM-ID počítača	Meno počítača sieti	Spoločnosť	Posl. online spojenie s CM	Povolené poslanie WOL
5481	SAIPC38	HP16149154353		17. Nov 2009 15:13:18	Áno
					V Zobugit, 😣 Zavriet

Obrázok č. 13 Potvrdenie zobudenia PC

Kliknutím na tlačidlo zobudiť sa odošle požiadavka na zobudenie cieľového počítača cez vami zvolený počítač.

Príklad:

Potrebujeme zobudiť PC 01.

Cez CM v udržiavaní PC nájdeme PC 01, zvolíme akciu Wake on LAN a odošleme požiadavku na zobudenie PC 01 cez zapnutý PC 03. Zo servera CM príde pre PC 03 požiadavka na zobudenie PC 01. PC 03 pošle Magic paket na všetky PC v sieti, ale na základe MAC adresy požiadavku príjme len PC 01.



Obrázok č. 14 Zobudenie PC 01 cez PC 03 cez CM



4.1.4 Zobudenie počítača manuálne cez C-Monitor

Vyššie sme uviedli zobudenie počítača cez Udržiavanie PC v CM. Druhým spôsobom je pripojenie sa na ľubovoľný počítač v sieti s nainštalovaným Customer Monitorom a zobudenie potrebného počítača práve cez tento počítač.

Predtým ako sa pripojíte na vzdialený počítač, je potrebné mať zapnutú funkciu Wake on LAN v Customer Monitore. Funkcia sa zapne cez *CM ->Admin zóna ->Zákazníci*, cez filter zvolíte zákazníka a otvoríte záložku Wake on LAN. Vyberiete počítače, cez ktoré bude možné cez Customer Monitor zobudiť ostatné PC v sieti (tiež s nainštalovaným Customer Monitorom) a uložíte kliknutím na tlačidlo uložiť.



Obrázok č. 15 Povolenie pre Wake on LAN cez Customer Monitor

Po pripojení sa na počítač s nastavenými oprávneniami pre Wake on LAN, kliknete pravým tlačidlom myši na [©] (nachádza sa na lište v pravo dole vedľa systémového času). Ďalej kliknete na *Zobudiť počítače* a vyberiete potrebný počítač zo zoznamu. Po kliknutí na vybraný počítač sa odošle požiadavka Wake on LAN na zvolený počítač.



\$	Odoslať a prijať	
•	Zastaviť	
	Moduly	►
P	Záznamv	•
S	Zobudiť počítače	•
0	Scheduler - Monitor Console	
٤	Konfigurácia	
	Potvrdzovať vzdialený prístup	
	O aplikácii	
0	Koniec	
Q	CM a Poruchy PC	
1	Easyclick požiadavky	•
6	Pomoc cez vzdialený prístup	

Obrázok č. 16 Ilustračný obrázok pre zobudenie PC cez Customer Monitor

4.2 Reštartovanie a vypnutie počítača

4.2.1 Nastavení oprávnení cez CM

Pre vykonanie reštartovania alebo vypnutia počítača cez CM (Udržiavanie PC) treba nastaviť oprávnenia pre operátorov v profile správcu. Postup je rovnaký ako v prípade Wake on LAN až na to, že v časti Udržiavanie PC zvolíte oprávnenia pre *Reštart / Vypnutie PC* (viď. 4.1.1Nastavenie na CM Serveri – oprávnenia).

4.2.2 Vykonanie reštartu alebo vypnutia

Pre reštartovanie alebo vypnutie počítača platia rovnaké kroky. Zvolíte Admin zóna ->Admin nástroje->Udržiavanie PC. Pomocou horného filtra zvolíte cieľový počítač a podľa potreby vyberiete z menu Akcií Reštartovať alebo Vypnúť počítač. Po vybraní akcie kliknete na tlačidlo Vykonať akciu pre označené v prípade, že chcete reštartovať viac počítačov naraz alebo v zozname počítačov kliknutím na Reštartovať pri konkrétnom počítači. V novom okne

skontrolujte, či ste vybrali správny počítač a po kliknutí na **Reštartovať** sa odošle požiadavka cez CM priamo na vzdialený počítač.



🕘 CM - Milan Mozill	Firefox							x
<u>File Edit View His</u>	tory <u>B</u> ookmarks <u>T</u> ools <u>H</u> elp							
C C	X 🏠 💽 sealisk https://sm.sealisk/index2.p	hp				🟠 🔹 🚮 Google		P
CM - Milan	*							+
С	Admin zóna Prehliadanie a Vyhodnotenie	Customer Desk Pomoc				Operáto	C USTOMER MONIT	OR ásiť
HLAVNÉ MENU	😼 Udržiavanie PC							
PODEIVAIELIA	Spoločnosť seal Počítač & Umiestnenie pc	3 Používateľ	Operátor	Hladat'				
ADMIN.NÁSTROJE			80.00.000					_
Inštalácie a skripty C-Image nastavenie Udržiavanie PC	< 1/1 → 20 → Zobrazujem p X Id CM-ID Menovsie	oložky 1 - 1 z celkového počtu 1 i Používateľ	položiek Spoločnosť	Zobrazenie zoznamu pre WOL	Akcia: Povolené poslanie WOL	Reŝtartovat' Zobudit cez Wake on LAN Poslat zoznam pre Wake on LAN Reŝtartovat Vjpnút' Soráva procesov	Vykonať akciu pre označe online enie s tři	né
C-MONITOR	5512 SEAPC03 VIRTUALPC02	Testovacia lic. koli testom a manualom	SEAL IT Services, s.r.o.	Nie	Áno	Správa služieb Event log	v 2009 História 53 Reštartovať	_
KOMUNIKÁCIA	< 1/1 V > 20 V Zobrazujem p	oložky 1 - 1 z celkového počtu 1	položiek					
EXTERNÉ								
ARCHÍV								
PARAMETRE								
								0
Done								

Obrázok č. 17 Voľba akcie z ponuky akcií

C	Reštartova	ť PC					_ 🗆 😣
Id	CM-ID počítača	Meno počítača v sieti	Spoločnosť	Stav	Povolené reštartovanie PC	Posiela	né cez
5512	SEAPC03	VIRTUALPC02	SEAL IT Services, s.r.o.	Zap	Áno	cm-seal≬ http	⊉secmail.seal.sk,
					~	Reštartovať	🔕 Zavrieť



Vzdialený počítač po prijatí požiadavky upozorní používateľa o reštartovaní (alebo vypnutí) počítača. Po chvíli sa vykoná daná akcia automaticky.

💁 Compu	ter Restart	×
	CMonitor	
	This computer should be restarted immediately! Please, restart this computer as soon as possible!	
	Restart (22) Cancel	

Obrázok č. 19 Upozornenie na vzdialenom počítači





Obrázok č. 20 Posledné upozornenie pred reštartom

4.3 Správa procesov

4.3.1 Možnosti správy procesov

CM vám umožní sledovanie procesov na vzdialenom počítači v reálnom čase s možnosťou vypnutia nami zvoleného procesu bez nutnosti inicializovať vzdialené pripojenie. Táto časť neposkytuje grafické zobrazenie zaťaženia procesora a pamäte jednotlivými procesmi. Pre grafické zobrazenie kliknite na CM -> Prehliadanie a vyhodnotenie -> Zobrazenia -> Online informácie.

Cez *CM* ->*Admin zónu* ->*Admin nástroje* -> *Udržiavanie PC*, zvolíte akciu *Správa procesov*, viete sledovať aktuálne bežiace procesy na vzdialenom počítači.

4.3.2 Nastavenie oprávnení cez CM

Pre zobrazenie správy procesov a ich ukončenia cez CM (Udržiavanie PC) treba nastaviť oprávnenia pre operátorov v profile správcu. Postup je rovnaký ako v prípade Wake on LAN až na to, že v časti Udržiavanie PC zvolíte oprávnenia pre *Správu procesov* (viď. 4.1.1Nastavenie na CM Serveri – oprávnenia).

4.3.3 Ukončenie procesu

Pomocou horného filtra v Udržiavaní PC zvolíte želaný počítač a kliknete na *Správa procesov*. Zobrazí sa okno s informáciou o načítaní procesov.



polo	čnosť seal	Počítač	& Umiestnenie nb25	Používateľ	Operátor	Hľadať					
<	1/1 💌	> 20 [Zobrazujem položk 	y 1 - 1 z celkového počtu	1 položiek		Akcia:	Správa proces	ov		
x	Id	CM-ID	Meno v sieti	Používateľ	Spoločnosť	Zobrazenie zoznamu pre WOL	Povolené poslanie WOL	Povolený reštart & vypnutie	Naposl. vykonaná akcia na PC 🕑	Posl. online spojenie s CM	
_		Second Contractor	- Commence and the second	Landar and a second	SEAL IT Services.	100	1		16. Nov 2009	16. Nov 2009	

Obrázok č. 21 Zobrazenie procesov

Načítava sa zoz Proces môže	nam procesov z počítača SEANB25 e chvíľku trvať, prosím čakajte	
16.11.2009 10:54:11	Odoslaná žiadosť o spojenie s počítačom.	
Prerušiť načítav:	anie a ísť späť na zoznam počítačov.	
	6	

Obrázok č. 22 Priebeh načítania procesov

Po načítaní vidíte zoznam bežiacich procesov s možnosťou vyhľadávania v procesoch. Okno v ktorom sú zobrazené procesy sa pravidelne každých 30 sekúnd aktualizuje, čiže stále vidíte aktuálne bežiace procesy a ich zaťaženie procesora a pamäte. Pokiaľ sa spustil nový proces potom ako sa načítal zoznam procesov, nový proces sa zobrazí po nasledujúcej aktualizácií zoznamu procesov a je zvýraznený farebným pásikom.

Pre ukončenie procesu kliknete na vybraný proces na tlačidlo *Ukončiť*. Proces sa vypne zhruba do 1 minúty a zo zoznamu procesov zmizne po nasledujúcej aktualizácií zoznamu po vypnutí.

 Procesy pocitaca SE 	ANB25 / FS-ESPRIMOV5505 / Zapozicny / Na Topolovej					Čas na PC p Čas p 20 sekúnd do	ori odoberar rijatia vzor	ní vzorky: 2009-11-16 11:28:38 ky na CM: 2009-11-16 11:28:40 ho obnovenia. Pozastaviť/Spustiť
Názov procesu	Vyhľadávanie procesov Cesta k procesu	Priorita	Využitie CPU [%]	CPU čas	Využitie pamäte [MB] v žit	Najvyššie tie pamäte [MB]	RW [MB]	RW Diff [MB]
afcdpsrv.exe	C:/Program Files/Common Files/Acronis/CDP	Idle	0.00	00:00:00	3	3,00	0,00	0,00
alg.exe	C:/WINDOWS/System32	Normal	0.00	00:00:00		3,00	0,00	i Op lit
calc.exe	C:/WINDOWS/system32	Normal	0.00	00:00:00	A	4,00	0,00	lěiť
CPUStabTest.exe	C:/Documents and Settings/Milan/Desktop	Normal	100.00	00:12:38	Odpočítovanio do	23,00	466	
csrss.exe	/??/C:/WINDOWS/system32	Normal	0.00	00:00:05	oupocitavanie do	4,00	1	Automaticku aktualizadu
ctfmon.exe	C:/WINDOWS/system32	Normal	0.00	00:00:00	nasiedujucej akturizade	5,00	_o Z	oznamu procesov mozete
egui.exe	C:/Program Files/ESET/ESET NOD32 Antivirus	Normal	0.00	00:00:00	zoznamu spustenych	8,00	1	Pozastaviť a prípadne
ekrn.exe	C:/Program Files/ESET/ESET NOD32 Antivirus	Normal	0.00	00:01:22	procesov.	78,00	693	znovu spustiť.
etCoreMgr.exe	C:/Program Files/Common Files/Aladdin Shared/eTo	Normal	0.00	00:00:00	2,00	2,00	0	
Explorer.EXE	C:/WINDOWS	Normal	0.00	00:00:29	26,00	29,00	10,00	0,00 Ukončiť
jqs.exe	C:/Program Files/Java/jre6/bin Ktory Sa Sa Spustil po to	m, ako Idle	0.00	00:00:14	1,00	16,00	996,00	0,00 Ukončiť
jucheck.exe	sme zobrazili spustene p	Normal	0.00	00:00:00	5,00	5,00	0,00	0,00 Ukončiť
jusched.exe	C:/Program Files/Java/jre6/bin Nový proces sa Zobra	ZÍ DI Normal	0.00	00:00:00	6,00	6,00	0,00	0,00 Ukončiť
Ichelper.exe	C:/Program Files/Utimaco/SafeGuard LAN Crypt nasledujúcej aktuali	ZÁCIÍ Normal	0.00	00:00:00	3,00	3,00	0,00	0,00 Ukončiť
Icservn.exe	C:/Program Files/Utimaco/SafeGuard LAN Crypt ZOZNAMU proceso	V. High	0.00	00:00:00	1,00	1,00	0.00	0,00 Ukončiť
lcuser.exe	C:/Program Files/Utimaco/SafeGuard LAN Crypt	Normal	0.00	00:00:00	4,00	4,00	0,00	0,00 Ukončiť
loadprof.exe	C:/Program Files/Utimaco/SafeGuard LAN Crypt	Normal	0.00	00:00:04	8,00	8,00	1,00	0,00 Ukončiť
Isass.exe	C:/WINDOWS/system32	Normal	0.00	00:00:03	1,00	6,00	8,00	0,00 Ukončiť
Monitor.exe	C:/CMonitor	Normal	0.00	00:00:00	6,00	6,00	0,00	0,00 Ukončiť
Monitor.exe	C:/CMonitor	Normal	0.00	00:00:09	14,00	26,00	9,00	0,00 Ukončiť
MonitorService.exe	C:/CMonitor	Normal	0.00	00:00:00	2,00	2,00	0,00	0,00 Ukončiť
openvpn-gui.exe	C:/Program Files/OpenVPN/bin	Normal	0.00	00:00:00	4,00	4,00	0,00	0,00 Ukončiť
SCardSvr.exe	C:/WINDOWS/System32	Normal	0.00	00:00:00	2,00	2,00	0.00	0,00 Ukon
schedul2.exe	C:/Program Files/Common Files/Acronis/Schedule2	Normal	0.00	00:00:00	2,00	2,00	0,00	0.00 Ukončiť
SearchIndexer.exe	C:/WINDOWS/system32	Normal	0.00	00:00:15	12,00	14,00	9,00	0,00 Ukončiť
services.exe	C:/WINDOWS/system32	Normal	0.00	00:00:02	3,00	3,00	0,00	0,00 Ukončiť
SgLogPlayer.exe	C:/WINDOWS/system32	Normal	0.00	00:00:00	3,00	3,00	0,00	0,00 Ukončiť
smss.exe	/SystemRoot/System32	Normal	0.00	00:00:00	0,00	0,00	0,00	0.00 Ukončiť
spoolsv.exe	C:/WINDOWS/system32	Normal	0.00	00:00:00	7,00	7,00	0.00	0.00 Ukončiť
svchost.exe	C:/WINDOWS/system32	Normal	0.00	00:00:00	3,00	3,00	0,00	0,00 Ukončiť
svchost.exe	C:/WINDOWS/System32	Normal	0.00	00:00:20	27,00	31,00	18,00	0,00 Ukončiť
svchost.exe	C:/WINDOWS/system32	Normal	0.00	00:00:00	4,00	4,00	0,00	0,00 Ukončiť
and and and	C. MINDOWS (success)	Name al	0.00	00.00.00	E 00	E 00	0.00	0.00.11/100.216

Obrázok č. 23 Zoznam procesov a ukončenie procesu



4.4 Správa služieb

4.4.1 Možnosti správy služieb

Cez CM viete v reálnom čase monitorovať služby bežiace na vzdialenom počítači bez nutnosti vzdialeného prístupu. Okrem zoznamu služieb, viete služby cez CM jednoducho spravovať (Spustiť, Zastaviť, Reštartovať, Pozastaviť).

Do správy služieb sa dostanete cez *CM -> Admin zóna -> Admin nástroje ->Udržiavanie PC.* V akciách zvolíte *Správa služieb.*

4.4.2 Nastavenie oprávnení cez CM

Pre zobrazenie správy služieb a ich spravovania cez CM (Udržiavanie PC) treba nastaviť oprávnenia pre operátorov v profile správcu. Postup je rovnaký ako v prípade Wake on LAN až na to, že v časti Udržiavanie PC zvolíte oprávnenia pre *Správu služieb* (viď. 4.1.1Nastavenie na CM Serveri – oprávnenia).

4.4.3 Spravovanie služieb

Spravovanie služieb pozostáva z nasledujúcich operácií, *Spustenie, Zastavenie, Reštartovanie* a *Pozastavenie* služby. Cez horný filter zvolíte počítač, na ktorom chcete sledovať služby. Kliknite na tlačidlo *Správa služieb* a počkajte pokiaľ sa zobrazí zoznam načítaných služieb.

poločnosť sea	Počíta	č & Umiestnenie nb25	Používateľ	Operátor	Hladat'				
< 1/1 💌	> 20	💌 Zobrazujem položk	y 1 - 1 z celkového počtu	1 položiek		Akcia:	Správa služieb	la companya da	
X Id	CM-ID	Meno v sieti	Používateľ	Spoločnosť	Zobrazenie	Povolené	Povolený	Naposl.	Posl. online
					pre WOL	WOL	vypnutie	akcia na PC	CM

Obrázok č. 24 Zobrazenie služieb

Načítava sa zoznam služieb z počítača **SEANB25** Proces môže chvíľku trvať, prosím čakajte... 16.11.2009 13:38:32 Odoslaná žiadosť o spojenie s počítačom. 16.11.2009 13:38:52 Požiadavka prevzatá C-Monitorom. 16.11.2009 13:38:52 Zoznam služieb bol prijatý.

Prerušiť načítavanie a ísť späť na zoznam počítačov.



Obrázok č. 25 Načítanie služieb



Spoločnosť s	eal Počítač & Umiestnenie nb25 Používateľ Operátor	Hīadat'
Služb # :65476	y počítača SEANB25 / FS-ESPRIMOV5505 / Zapozicny / Na Topolovej	Čas na PC pri odoberaní vzorky: 2009-11-16 1 ⁹ sekund do automatického obnovenia Pozostávujúci čas do najbližšej aktualizácie zoznamu služieb do najbližšej zoznamu služieb do najbližšej aktualizácie zoznamu služieb
5470	W32Time, Windows Time	ZIIOVU SPUSII. Reitartova Zastavite Running Pause/Continue Poratavite Pause/Continue Poratavite
5482	WS2IFSL, Windows Socket 2.0 Non-IFS Service Provider Support Environment	Running Start/Stop/Restart Zastavić Reštartova
5480	WmiAcpi, Microsoft Windows Management Interface for ACPI	Running Start/Stop/Restart Zastavić Reštartova

Obrázok č. 26 Zoznam služieb

Pri každej službe je zoznam dostupných operácií (napr. Zastaviť). Príklad zastavenia služby cez CM (zastavenie služby VNC). Vyhľadáte želanú službu a kliknete na tlačidlo zastaviť. Daná operácia sa vykoná do 60 sekúnd.

Spoločnosť seal	Počítač & Umiestnenie nb25	Používateľ Operátor Hľadal	at'
Služby počít:	ača SEANB25 / FS-ESPRIMOV	5505 / Zapozicny / Na Topolovej	
vnc	Q,		Čas na PC pri odoberaní vzorky: 2009-11-16 15:25:4 Čas prijatia vzorky na CH: 2009-11-16 15:25:4 21 sekúnd do automatického obnovenia. PozastaviťSpust

Obrázok č. 27 Proces zastavovania služby

Informácie o pozastavení služby v CM sa zobrazí po aktualizácií zoznamu po jej vypnutí.



Obrázok č. 28 Zastavená služba cez CM



4.5 Event log

4.5.1 Možnosti práce s Event logom v CM

CM ponúka možnosť práce s Event logom bez nutnosti pripojiť sa na vzdialený počítač, Event log sa načíta priamo na server. Môžete si nastaviť zasielanie udalostí z Event logu priamo na mail alebo vyexportovať načítaný Event log do formátu .xls.

4.5.2 Načítanie Event logu a filtrácia udalostí

Pre prácu z Event logom kliknite na *CM -> Admin zónu -> Admin nástroje -> Udržiavanie PC*, z menu akcií zvoľte Event log.



Obrázok č. 29 Zvolenie Event log-u



4.5.2.1 Práca s filtrom

Po vstupe do akcie Event log-u máte na výber filter v ktorom si zvolíte potrebné zobrazenie želaného logu. V súčasnosti sú na výber tri druhy logu, *Application, Security, System,* v budúcnosti budú podporované všetky typy logov uložených na počítači.

Okno *Eventlog dotaz* vytvára reťazec podľa vyplnenia podmienok nižšie, ktorý sa aplikuje pri vyhľadávaní.

Pri každej podmienke vyhľadávania (Event type, Event source...) máme na výber podmienky :

znamená rovná sa

!= nerovná sa

% znamená obsahuje

!% znamená neobsahuje

Pokiaľ chcete zadať viacero vyhľadávacích kritérií pre jednu podmienku kliknite na zvoľte OR alebo AND. Automaticky sa pridá riadok pod príslušnú podmienku.

OR – znamená alebo (buď prvý alebo druhý hľadaný výraz)

AND – znamená súčasne (teda všetky hľadané výrazy)

Po zvolení podmienok a vyhľadávacích kritérií kliknite na tlačidlo Načítať eventog

😽 Udržia	Ivanie PC	
Spoločnosť seal	Počítač & Umiestnenie rb24 Používateľ Operátor Hľadať	
• Eventlog p	DOČÍTAČA SEANB24 / MINO-PC / Milan Racko Win7 / po ruke	Naplánuj posielanie Eventlogu na email
Eventlog dotaz:	And(Or(Source%control", Source%manager), DateTime >= '2009.11.13/17:03:57, D Zobraziť/skryť rozšírené nastavenia	Application Načítať evention
Event type	All Information Warning Error Success audit Failure audit	Staršie záznamy
Event source	% manager	Žiadne staršie záznamy
Category		
Event ID	% 🗸	
User		
Computer		
Description		
From - to	13.11.2009 17:03:57	
		Skryť rozšírené nastavenia

Obrázok č. 30 Filter pre zobrazenie Event log-u



4.5.2.2 Vyhľadávanie v načítaných údajoch

Po načítaní údajov na základe filtra máte možnosť vyhľadávania v týchto údajoch. Event log môžete uložiť do .xls formátu kliknutím na ikonu . Vyhľadávanie v logoch sa archivuje, to znamená, že ak nabudúce zvolíte pre daný počítač znovu zobrazenie logov, uvidíte aj logy zobrazené v minulosti. Pre poriadok v logoch odporúčame uložiť krátku *Poznámku k načítanému logu*.

🔀 Udržiavanie PC						
Spoločnosť seal Počítač & Umiestnenie nb25 Používateľ	Operátor	Hľadať				
Eventlog počítača SEANB25 / FS-ESPRIMOV5505 / 2	apozicny / Na Topolovej			Naplánuj posielanie Eventlogu na email		
Eventlog dotaz: And(Source%control', DateTime >= '2009.11.13/17:19:	39', DateTime <= '2009.11.1	Zobraziť/skryť rozš	írené nastavenia	System 💌 Načítať eventlog		
Eventlog načitany: 16. Nov 2009 17:19:47 Eventlog: System	Poznámka k načitanén	nu eventlogu: Syst	émový log			
system	aktuálneho			Možnosť uloženia 📃 🗃		
System	logu			zobrazeného logu do 💦 🔤		
DateTime EventType EventID Categor	y Source	Username	Domain	Description excelovskeno formatu .xis		
2009.11.16/09:36:19:000 v nájdených 35	Service Control Manager	SYSTEM	NT AUTHORITY	The SSDP Discovery Service service was successfully sent a start control.		
2009.11.16/09:36:19:000	Service Control Manager	SYSTEM	NT AUTHORITY	The Network Location Awareness (NLA) service was successfully sent a start control.		
2009.11.16/09:36:19:000 ᡇ Information 7035	Service Control Manager	SYSTEM	NT AUTHORITY	The Fast User Switching Compatibility service was successfully sent a start control.		
2009.11.16/09:36:31:000 Q Information 7035	Service Control Manager	SYSTEM	NT AUTHORITY	The IMAPI CD-Burning COM Service service was successfully sent a start control.		
2009.11.16/09:36:35:000 Q Information 7035	Service Control Manager	SYSTEM	NT AUTHORITY	The Application Layer Gateway Service service was successfully sent a start control.		
< 1/6 > 5 Zobrazujem položky 1 - 5 z celko	vého počtu 30 položiek					

Obrázok č. 31 Vyhľadávanie v načítanom logu a export do .xls formátu

4.5.3 Staršie záznamy

Po opätovnom vstupe do vyhľadávania logov pre rovnaký počítač sú pod tlačidlom

Načítať eventlog zobrazené *Staršie záznamy*, uložené predchádzajúce vyhľadávania v Event logoch. Podľa uvedenej *Poznámky k načítanému logu* (z predošlej časti) získate prehľad o predošlých vyhľadávaniach. Kliknutím na vybraný záznam sa zobrazí uložený Event log.

😽 Udržia	vanie PC
Spoločnosť sea	Počítač & Umiestnenie pc03 Používateľ Operátor Hľadať
• Eventlog p	očítača SEAPC03 / VIRTUALPC02 / Testovacia lic. koli testom a manualom / vo win 7 u Milana Naplánuj posielanie Eventlogu na email
Eventlog dotaz:	And(DateTime >= '2009.11.14/12:14:51', DateTime <= '2009.11.17/12:14:51) Zobraziť/skryť rozšírené nastavenia Application 💌 Načítať eventlog
Event type	☑ All Information Warning Error Success audit Failure audit 17. Nov 2009 12:12:44 apps ●
Event source	% Image: Systemacy log % Image: Systemacy log
Category	X Superior State Poly State St
Event ID	
User	
Computer	
Description	
From - to	14.11.2009 12:14:51
	Skryť rozšírené nastavenia

Obrázok č. 32 Staršie záznamy



4.5.4 Naplánovanie odosielania udalosti mailom

Zasielanie udalostí z Event logu na Vami zadaný email je možné zatiaľ nastaviť len priamo na počítači v C-Monitor konzole. Ak ste si urobili výber udalostí v tomto web rozhraní, stiahnite si súbor s definíciou filtra a použite ho v sprievodcovi. Upozornenie: Udalosti takto posielané na email sa neukladajú do Servera CM a nie sú zobraziteľné v tomto web rozhraní.

Krok č. 1. Vytvorenie úlohy v C-Monitor konzole

Na počítači, z ktorého chcete posielať udalosti, spustite C-Monitor konzole (Start Menu -> programová skupina Customer Monitor), v ľavom paneli zvoľte časť 'Scheduler' a spustite sprievodcu pre vytvorenie novej úlohy.



Obrázok č. 33 Tlačidlo sprievodcu pre vytvorenie úlohy

Run Wizard	
ኛ Schedule task with wiza	ard for
Additional basic tasks requiered by CM server	Track monitoring tasks
Collect Network Computers List	Files watchDog
C IP Scanner - Collects Ping Responses	Process Events with C-EventLogConsole
C Archive files permissions with C-PermExp	C. Send log file(s) to admin's email address
Backup tasks	C Find Files with C-FileFinder

Obrázok č. 34 Výber úlohy pre posielanie Event logu cez email

Krok č. 2. Výber Event logu

C-EventLog	X
Select eventlog type, from which you want	select events
Application EventLog	
C System EventLog	
C Security EventLog	
 Other EventLog (specify the name below) 	

Obrázok č. 35 Voľba typu Event logu



Krok č. 3. Výber udalostí k zasielaniu

Súbor s definíciou filtra udalostí (<u>stiahnuť aktuálne nastavenie filtra</u>) použite v ďalšom kroku. Ak chcete posielať všetky udalosti, žiaden súbor nie je potrebný. Exportovaný súbor s definíciou filtra neobsahuje koncový dátum a budú sa sťahovať všetky novšie udalosti. Aby vám do mailu prichádzali len udalosti od posledného poslania mailu, zaškrtnite možnosť 'Retrieve only new events'.

C-EventLogConsole
Application EventLog
Select event log script, which you want use
C Select all events
Use EventLog Script from Text file (*.txt) specified below
Lyp EventLog Script Text file may be created in module <u>C-EventLogConsole</u> by using toolbar button "Save", submenu command "Save Condition".
Retrieve only "new" events (which occured after last execution)
K Back Next > Cancel

Obrázok č. 36 Voľba zasielania všetkých udalostí alebo podľa definície filtra, ktorý ste získali v tomto webovom rozhraní a voľba zasielať len nové udalosti od posledného odoslania.

Krok č. 4. Voľba umiestnenia a typu výstupného súboru

Umiestnenie vám odporúčame ponechať pôvodné, typ súboru odporúčame ponechať v predvolenej možnosti (TXT - empty files if no Events). Znamená to, že formát súboru s udalosťami bude v čitateľnej forme a nepríde žiaden email, ak sa nenájdu žiadne (nové) udalosti podľa filtra.'

C-EventLogConsole	
CEventLog	
Application EventLog	
Set required output file name and format Use default output file name Use hie name speched below	
Output file format	
< Back Next >	Cancel

Obrázok č. 37 Odporúčané umiestnenie a typ výstupného súboru



Krok č. 5. Poštové údaje správy, voľby k priloženému súboru

Vyplňte odosielaciu adresu (nemusí byť platná, pokiaľ nemáte záujem o chybové správy doručenia), adresu príjemcu, predmet správy a sprievodný text. V ďalšom dialógu odporúčame zvážiť maximálnu veľkosť prílohy (súboru s nájdenými udalosťami) a aktivovať kompresiu.

C-EventLog	Console	X
CEV	entLog	
Application	l EventLog	
🔽 Send o	utput file to custom E-Mail address	5
From:	cmonitor@firma.sk	
To:	administrator@firma.sk	
Subject:	Eventlog z pocitaca	
		~
1.1		
		~
< Back	Next >	Cancel

Obrázok č. 38 Poštové údaje správy

C-EventLogConsole					
CEventLog					
Application EventLog					
Set E-Mail attachment options					
Don't send E-Mail, if attachments total size is 0					
Maximal attachments total size 2 📩 MB 💌					
Compress attachments (sent eventlog files) - with ZIP compression					
Password for ZIP compression Password Confirmation					
XXXX					
Attachment name - if specified, attachment files will be compressed to th	iis one file				
Kext >	Cancel				

Obrázok č. 39 Doporučené parametre k prílohe mailu

Krok č. 6. Dokončenie naplánovania

Zvoľte periódu zisťovania udalostí (t.j. aj posielania emailov). Ak vám ide o rýchle zistenie zapísanej chyby v Event logu, môžete dať periódu krátku, napr. každé 3min, mail sa predvolene odošle len, keď nejaká udalosť bude zistená. Dokončite naplánovanie vhodným pomenovaním úlohy.



C:\CMonitor\Cnf\ScheduleList.sdl Name Command Line Start / First Start Period C-Descript for CM Complete - Full .\modules\descript\DescCons.exe .\modules\des 21. 1. 2008 14:25:00 1 Week C-Descript for CM Complete - Differen .\modules\descript\DescCons.exe .\Logs\lastcorr 21. 1. 2008 14:25:00 1 Day C-Descript for CM - Current User Deta .\modules\descript\DescCons.exe "scrCurrentUs 21. 1. 2008 14:25:00 1 Day Swscan for audit - recognized SW .\Modules\swscan.exe / o scan.xml 4. 6. 2008 17:40:38 1 Day	Eile Edit 📕 🎘 🕈 🐉	× @ ▶ ▷ ལ ☆ ₹					
Name Command Line Start / First Start Period C-Descript for CM Complete - Full .\modules\descript\DescCons.exe .\modules\des 21. 1. 2008 14:25:00 1 Week C-Descript for CM Complete - Differen .\modules\descript\DescCons.exe .\Logs\lastcorr 21. 1. 2008 14:25:00 1 Day C-Descript for CM - Current User Deta .\modules\descript\DescCons.exe '\scrCurrentUs 21. 1. 2008 14:25:00 1 Day Swscan for audit - recognized SW .\Modules\SwScan\SwScan.exe /o scan.xml 4. 6. 2008 17:40:38 1 Day	C:\CMonitor\Cnf\ScheduleList.sdl						
C-Descript for CM Complete - Full ./modules/descript/DescCons.exe ./modules/des 21, 1, 2008 14:25:00 1 Week C-Descript for CM Complete - Differen ./modules/descript/DescCons.exe ./Logs/Jastcorr 21, 1, 2008 14:25:00 1 Day C-Descript for CM - Current User Deta ./modules/descript/DescCons.exe ''scrCurrentUs 21, 1, 2008 14:25:00 1 Day Swscan for audit - recognized SW ./Modules/SwScan/SwScan.exe /'o scan.xml 4, 6, 2008 17:40:38 1 Day 1 Day	Name	Command Line	Start / First Start	Period			
C-Descript for CM Complete - Differen .\modules\descript\DescCons.exe .\Logs\lastcorr 21. 1. 2008 14:25:00 1 Day C-Descript for CM - Current User Deta .\modules\descript\DescCons.exe ''scrCurrentUs 21. 1. 2008 14:25:00 1 Day Swscan for audit - recognized SW\Modules\SwScan\SwScan.exe /'s can.xml4. 6. 2008 17:40:38 1 Day	C-Descript for CM Complete - Full	.\modules\descript\DescCons.exe .\modules\des	21. 1. 2008 14:25:00	1 Week			
C-Descript for CM - Current User Deta . \modules\descript\DescCons.exe "scrCurrentUs 21, 1, 2008 14:25:00 1 Day Swscan for audit - recognized SW\Modules\SwScan\SwScan.exe /o scan.xml 4, 6, 2008 17:40:38 1 Day	C-Descript for CM Complete - Differen	.\modules\descript\DescCons.exe .\Logs\lastcom	21. 1. 2008 14:25:00	1 Day			
Swscan for audit - recognized SW\Modules\SwScan\SwScan.exe /o scan.xml4.6.200817;40:381 Day	C-Descript for CM - Current User Deta	.\modules\descript\DescCons.exe "-scrCurrentUs	21. 1. 2008 14:25:00	1 Day			
🔁 🗤 su antigrandi su precipieri Siyi – Vigini presi Siyi su antisiyi su exe dravnjara su anti 4, 6, 2000. 12, 40, 50 — 🔰 🚺 Dav	Swscan for audit - recognized SW	.\Modules\SwScan\SwScan.exe /o scan.xml	4. 6. 2008 17:40:38	1 Day			
	- Swscan for audit - unrecognized Swi	. Woodules 30 woodan 3 woodan exe /rawdata scan.r	4. 0. 2000 17.40.30	1 Day			
Zasielanie eventlogu na email .\modules\eventlog\EventLogConsole.exe apps '' 2. 11. 2009 13:20:00 1 Day	Zasielanie eventlogu na email	.\modules\eventlog\EventLogConsole.exe apps "	2. 11. 2009 13:20:00	1 Day			

Obrázok č. 40 Dokončenie naplánovania úlohy v C-Monitor konzole

Krok č. 7. Zabezpečenie doručenia emailu na Vašu adresu (SMTP3, SMTP4)Klient C-Monitor nedokáže bez dodatočných nastavení poslať email na akúkoľvek adresu. Vzákladnej inštalácii klienta C-Monitor sú nastavenia len pre systémové emailové správy doServera CM. Odosielanie emailu z C-Monitora na Vami zadanú emailovú adresu zabezpečítenastavením serverov SMTP3, prípadne záložného SMTP4 v Admin. zóna -> C-Monitor klient->NastavenieC-Monitora na Vami zadanú emailovú adresu zabezpečítenastavením serverov SMTP3, prípadne záložného SMTP4 v Admin. zóna -> C-Monitor klient->NastavenieC-Monitora na PC.Upozornenie: Nesnažte sa meniť údaje v konfigurácii C-Monitora na počítači. V krátkom časebude prepísaná nastavením zo Servera CM a o nastavenie by ste prišli.

Nastavenia C-Monitora na PC	Adresa odosielateľa pre správy z C-Monitor-a		Adresa kam sa posielajú správy z C-Monitor-a	
Rozvrhy	SMTP servery pre posielan	ie správ z agenta C-Moi	nitor mimo servera CM	
Watches	Nie je nutné zadávať, ak máte r Doporučujeme, tjeto pastavenia	nastavené vlastné SMTP se prealizovať na serveri CM	rvery, ktoré odosielajú správy na všetky ad aby pedošlo k pežiadúcemu strateniu pasta	resy, alebo ak nepredpokladáte, že túto fi venia.
Aktualizácia C-Monitor klienta	SMTP server 3		SMTP port 3	25
Verzie	SMTP používateľ 3		SMTP heslo 3	
Licencie	SMTP typ autentifikácie 3	Žiadna 💌	SMTP timeout 3	sek.
Súbory z	SMTP server 4		SMTP port 4	25
pocitacov	SMTP používateľ 4		SMTP heslo 4	
KOMUNIKÁCIA	6MTP typ autentifikácie 4	Žiadna 💌	SMTP timeout 4	sek.

Obrázok č. 41 Nastavenie SMTP3 a SMTP4 pre doručovanie emailov na vašu adresu cez Server CM

Po úspešnom zvládnutí týchto krokov Vám bude zasielaný Event log podľa Vašich nastavení na C-Monitor agentovi.

4.5.5 Upozornenie

Známe obmedzenie je v načítaní novšej verzie Event logov v operačných systémoch Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2008, avšak system, application a security log zobrazíte bez problémov. V budúcnosti budú podporované všetky typy logov uložených na počítači.



5 Vzdialené inštalácie a skripty

V CUSTOMER MONITOR je možnosť inštalácie softvéru a vykonávanie skriptov. Ide o prvú verziu tohto modulu, ktorý je plne funkčný, ale do krátkej budúcnosti predpokladáme ešte zapracovanie rôznych druhov podmienok pred vykonaním a po skončení inštalácie/skriptu, zjednodušenú inštaláciu z jedného miesta (buď zdieľaný adresár alebo FTP) pre inštalácie väčších softvérov.

Inštalácie a skripty sú dostupné v časti Admin. zóna -> Admin. nástroje -> Inštalácie a skripty. Táto časť aktuálne umožňuje preniesť na jednotlivý počítač akékoľvek súbory a následne spustiť vybraný .exe, .msi alebo .bat súbor.

Základné vlastnosti :

- maximálna veľkosť inštalačného balíčka, ktorý bude prenášaný je 20MB ak sa prenesie cez mail (POP3 schránku). V krátkej budúcnosti pribudne prenos cez http, kde bude limit na jeden balíček 30MB. Môžete preniesť aj väčšiu inštaláciu, s tým, ju rozdelíte do menších (max 20/30MB) transferových balíkov.
- Súbory na strane počítača sa vždy ukladajú do podadresára \CMonitor\INBOX\datum_install\jedinečne_meno_podadresára. Pri spustení inštalácie/skriptu je aktuálna cesta do root vami vytvoreného inštalačného balíčka. V bat súboroch používajte teda len relatívne cesty.
- Inštaláciu/skript môžete spustiť s vami definovanými parametrami a pod zadaným používateľom (včítane doménovým)
- V histórii je možné overiť korektnosť prenesenia a odštartovania inštalácie resp. skriptu.

Ovládanie inštalácií a skriptov vychádza z jednoduchých krokov :

vytvorenie inštalačného balíčka jeho odoslanie na počítače kontrola vykonania



5.1 Vytvorenie inštalačného / skript balíčka.

Ovládanie inštalácií a skriptov je veľmi podobné ako keď robíte bezzásahovú aktualizáciu C-Monitora. Prvým krokom je vytvoriť si inštalačný balíček. Nový balíček vytvoríte, ak v Admin. zóna -> Admin. nástroje -> Inštalácie a skripty nemáte zvolený žiaden balík a stlačíte tlačidlo Spravovať. Do balíčka následne vložíte potrebné súbory. Zatiaľ je možnosť nahrať súbory jednotlivo cez tlačidlo *Pridať súbory* alebo ak ich máte viac včítane podadresárov, doporučujeme Vám ich skomprimovať pomocou WINRAR min. verzie 3.0 a do servera CM preniesť pomocou tlačidla *Pridať RAR archív súborov*. Po nahratí súboru je potrebné zvoliť spúšťací súbor. Prípadné parametre pre spustenie súboru môžete vložiť do položky *Parametre príkazu* dostupnej na spodu formulára. Nižšie sú aj polia pre zadanie údajov používateľa, pod ktorým má byť inštalácia/skript vykonaný. Ak ho nezadáte, bude spustený pod používateľom ako je spustený C-Monitor, t.j. používateľ System Local Account.



Obrázok č. 42 Vytvorenie inštalačného balíčka

5.2 Odoslanie inštalačného / skript balíčka.

V hlavnom zobrazení časti Inštalácie a skripty vyhľadáme filtrom počítače, na ktoré sa bude posielať inštalačný/skript balíček, prípadne ak nepôjde o všetky nájdené počítače, tak



označíme požadované počítače ľavým checkboxom. Následne vyberieme požadovaný balíček. Podľa potreby stlačíme tlačidlo buď *Poslať nájdeným* alebo *Poslať označeným*.

🗿 CM - Maintainer 1 Name - Microsoft Internet Explorer										
Eile <u>E</u> dit ⊻iew	Elle Edit Yiew Favorites Iools Help									1
🔞 Back 🝷 🕥 🕘 📓 🕼 🔎 Search 👷 Favorites 🛷 🔕 📨 🔜 📴 💭 🖏 🖏										
Address 🕘 https://cm.seal.sk/index2.php?action=timeout										
Elinks 💩 Windows Media 🚡 Dokument Novy										
6								C	USTOMER I	MONITOR
	Admin	zóna Pi						Správca : Maint	ainer1 Name	Odhlásiť
HLAVNÉ MENU Zákazníci	EG	Inšl	alácie,	updaty SV	v					
Počítače	Spolo	čnosť	AAKLO	Počítač	PC	Používatel	· 0	perátor		
Sieť a evidencia zariadení	Počít	ače, na kt	oré bol posl	aný balík 🛛 🚺		Stav aktua	alizácie poslaného ba	lika je	Ml Hladat	
POUŽÍVATELIA	Odos	lané od	22.3.200	8 00:00 Odoslan	é do 24.3.2008 23.5	59				
ADMIN.NÁSTROJE	Glob	oálne a moje	privátne balík	y 🔽 FlashPlay	er 9 Firefox	1	Spravovať ba	alík		^
Inštalácie a	Zoz	nam poč	ítačov [ná	idených 13 položie	ek]		Posla	ť nájdeným	Poslať označei	ným
Image online	x	Id	CM-ID počítača	Meno počítača v sieti	Používateľ	Spoločnosť	Posl. odoslaný email do CM	Posl. online spojenie s CM	Verzia C- Monitora	
Udržiavanie PC		1426	АККРС02	LA-PC	Stefan	AAklo	24. Mar 2008 20:57:56	24, Mar 2008 23:02:14	2.0.0.334	História
KLIENT		238	AKKPC01	RIADITEL-PC	Jan	AAklo	24. Mar 2008 20:44:42	24. Mar 2008 23:02:52	2.0.1.350	História
KOMUNIKÁCIA		3232	AKKPC23	ZVO-PC	Doplniť	AAklo	24. Mar 2008 16:17:32	24. Mar 2008 23:02:37	2.0.0.334	História
EXTERNÉ PROGRAMY		1456	АККРС21	KATARINA-PC	Katarina	AAklo	24. Mar 2008 14:07:47	24. Mar 2008 23:03:05	2.0.0.334	História
ARCHÍV		232	АККРСОЗ	OBCHOD01-PC	Janjačik	AAklo	24. Mar 2008 14:04:49	24. Mar 2008 23:02:57	2.0.0.334	História
PARAMETRE		491	AKKPC16	OBCHOD04-PC	Ľubica	AAklo	24. Mar 2008 11:00:40	24. Mar 2008 23:02:48	2.0.0.334	História
										~
é								É	🕽 🕐 Trusted sit	es 👔

Obrázok č. 43 Výber počítačov k odoslaniu inštalačného balíčka

V záverečnej obrazovke nastavíme upresňujúce parametre k odoslaniu a skontrolujeme zoznam počítačov, na ktoré sa balíček odošle. Medzi inými nastaveniami je možnosť rozdeliť prenášané údaje do transferových balíčkov s určitou maximálnou veľkosťou, aby sa zvýšila spoľahlivosť prenosu. Rozdeľovanie na nastavenú veľkosť si robí automaticky CM Server. Vy iba zbytočne nezvoľte malú veľkosť balíčka, aby nebolo zbytočne veľa položiek k jednej inštalácii a potom následne sa vám komplikovanejšie kontrolovala správnosť prenesenia a spustenia inštalácie. Od verzie 2.0.1.389 môžete zvoliť na prenos údajov aj http protokol.

5.3 Kontrola vykonania inštalácie/skriptu.

Dostupné informácie o úspešnosti sú na dvoch miestach s tým istým obsahom. Buď si ich pozriete po stlačení linku *História* pri vybranom PC v zobrazení Inštalácie a skripty alebo v Odoslaných požiadavkách (Admin.zóna -> Komunikácia -> Odoslané požiadavky, typ Odoslanie inštalačného balíku.) Úspešnosť sa vzťahuje na prenesenie balíčka, spustenie a kontrolu na exit . Nehovorí o tom, či vnútro inštalácie zbehlo úplne korektne. Na vyhodnotenie úspešnosti celej inštalácie / skriptu do budúcnosti pripravujeme testovacie podmienky.



V každom prípade už využívajte informácie, ktoré máte dnes a povedia Vám aj v tomto čase dôležité informácie. Detaile požiadavky nájdete vždy dve časti - znenie požiadavky a jej výsledok. **Pre úspešné vykonanie je nutné, aby každá odpoveď bola OK,** čo je oznámené v stĺpci Výsledok. Ak nie sú všetky odpovede OK, v stĺpci výsledok nájdete číslo, napríklad 6/7, čo znamená, že úspešne bolo vykonaných len 6 požiadaviek zo 7 a túto inštaláciu nebude možné považovať za úspešnú. V prípade viacerých balíčkov je odpoveď len v posledne prijatom balíčku do C-Monitora, pričom nemusí ísť o posledne odoslaný zo Servera CM.

V blízkej budúcnosti pribudnú možnosti ako otestovať výsledok inštalácie aj ďalšími spôsobmi ako prítomnosť predpokladaných reťazcov v log súbore z inštalácie, prítomnosť súborov, údajov v registri. Cieľ je ponúknuť vám dostatok informácií, aby ste mali istotu správne vykonanej vzdialenej inštalácie akéhokoľvek programu.

🗿 CM - Microsoft I	Internet Exp	lorer								X
Eile Edit View	Favorites I	ools <u>H</u> elp							1	
🕝 Back 🔹 🔊 🔹 🔝 👔 🏠 🔎 Search 👷 Favorites 🛷 😥 😓 🔜 💭 🦃 🗂 🛍 💈 🖄										
Address 🕘 https://cm.seal.sk/index2.php										Go
Einks 💩 Windows Me	edia 🔂 Dokui	ment Novy								
6	#	67 1							νονιτα	DR
9	Admin zón	a Prehliadanie a ¥yhodnotenie. Cu	istomer Desk Pomoc				Správca :	Maintainer1 Name	Odhlá	siť
HLAVNÉ MENU POUŽÍVATELIA	I I	nštalácie, updaty SW								
ADMIN.NÁSTROJE	Spoločnos Počítače,	ť Počítač	Používat	eľ	Opera	átor	Hladaf			
Inštalácie a skripty	Odoslané	od 4.4.2008 00:00 Odoslané do	6.4.2008 23:59			,				
Image online	Počítač	CUSNB01							Späť	^
	Spoločno	Ssť Customer C	ompany							
KLIENT	Stav Meno po	čítača v sieti COMPUTER1								
KOMUNIKÁCIA	Sieť	SEAL								
Odoslané	Používa Email pr	e C-Monitor cm-seal@se	- sk							
požiadavky z CM				/	Indikova	ná chyba				
Prijaté správy do CM	Detaily	požiadaviek poslaných balíkov [na	ájdených 15 položiek]	/	and the full					
NTR spojenia	Id	Inštalačný balík	Požiadavka	Výsledok	Gener	Odoslaná z CM	Odoslaná z PC	Prijata v CM		
Odoslané SMS	800226	Nod antivirus 3.0 Test	ScriptLoggingOn; Abo	6/7	Manual Direct	5. Apr 2008 11:27:13	5. Apr 2008 11:36:41	5. Apr 2008 11:42:04	Detail	-
PROGRAMY	796961	FlashPlayer 9 Firefox	ScriptLoggingOn; Abo	ок	Manual Direct	2. Apr 2008 17:57:42	2. Apr 2008 17:58:23	2. Apr 2008 18:00:11	Detail	
ARCHÍV	777696	FlashPlayer 9 Firefox	ScriptLoggingOn; Abo	5/6	Manual Direct	24. Mar 2008 20:28:33	24. Mar 2008 20:30:38	24. Mar 2008 20:36:06	Detail	
PARAMETRE					Indikova	aná chyba			Spät	
										×
<u>ا</u>							3	🔒 🥑 Trusted site	es	

Obrázok č. 44 Ukážka histórie odoslaných inštalačných balíčkov v Inštalácie a skripty



	иникливнокит инагиат куркитат	🛀 🖽 🖬
<u>Eile E</u> dit <u>V</u> iew	Favorites Iools Help	A
😋 Back 🔻 🕥 🕤	📧 😰 ổ 🔎 Search 👷 Favorites 🛷 🙆 - 💺 🚍 🖵 📴 🕇 🎎 💈 🚳	
Address 🐻 https://cr	rm.seal.sk/index2.php	💙 🎒 Go
Links 🔊 Windows Ma	adia A Dalumark Neura	
	eula Dokulienk Novy	
\bigcirc		
$\mathbf{\Theta}$	Admin zóna Prehliadanie a Vyhodnotenie Customer Desk Pomoc	Správca : Maintainer1 Name Odhlásiť
HI A VNÉ MENII		
	👭 Inštalácie, updaty SW	
POUŽÍVATELIA		
ADMIN NÁSTROJE	Spoločnosť Počítač Používateľ Operátor	
ADMIN.NASTROJE	Počítače, na ktoré bol poslaný balík 💙 Stav aktualizácie poslaného balíka je	✓ Hľadať
Inštalácie a skripty	Odoslané od 4.4.2008 00:00 Odoslané do 6.4.2008 23:59	
Image online	Používateľ User 1	<u>~</u>
Udržiavanie PC	Požiadavka: Odoslanie inštalačného balíka klient. softvéru C-Monitor	
C-MONITOR	Id požiadavky 6761874C9FD8D513BD76D8673F9629568741228D	
KLIENT	Predmet správy OUERY M : SEANB35 : {62B9CB88-D337-4458-8C77-6D2F26773E59} : 20080405 1127	04 5D79E31385
KOMUNTKÁCIA	Odoslané úlohy 7	
	Prijaté úlohy 7	
Odoslane požiadavku z CM	Úspešné úlohy 6	
pociadamy c on	Cas odoslania z CM do PC 5. Apr 2008 11:27:13 (HTTP: SENT)	
Prijate spravy do CM	Cas odosiania z PC do CM 5. Apr 2008 11:36:41	
ALCONO.	Las prijada v UM S. Apr 2008 11:42:04 (EMAIL: RECEIVED)	
NTR spojenia	Parameter Manual - Direct - mp	
Odoslané SMS		
EXTERNÉ PROGRAMY ARCHÍV PARAMETRE	Požiadavka Požiad	5; y.msi; 3.04.06/00:06:00:000#3BCommandLine#3BMsiexec.exe /i ≡ 3.04 antivirus 3.0 Test f326f545
	<pre>earlog_inde_sky.inis/jasarie/indedigate</pre>	
	Výsledok UnzipPartfiles;20080405 installjpackage f226/54.2ipj1/b0d antivirus 3.0. Test f326/54 Výsledok Výsledok Výsledok Pasti Pastvel i pastvel j nodlog tratilizet provinské provina provinské provinské provin	15; - OK y.msi; + OK 3.04.06/00:06:00:000#3BCommandLine#3BMsiexec.exe /i Nod antivirus 3.0 Test_f326f545
	Result (Exit) code musi byt 0	0
	(Hodar (Exil) code masi b) (b)	Spat 😪
۲		🔄 🔒 🖉 Trusted sites

Obrázok č. 45 Ukážka detailu výsledku inštalácie s príkladom chyby

5.4 Príklad vzdialenej inštalácie Mozilla Firefox

- 1. Stiahnite z internetu inštalačný súbor k programu Mozilla Firefox. Získate súbor napríklad *Firefox Setup 2.0.0.13.exe*.
- Vytvorenie nového inštalač. balíka. V CM v časti Admin.zóna -> Admin.nástroje -> Inštalácie a skripty -> Stlačte Spravovať balík. Ak ste nemali zvolený žiadny balík, dostali ste do formulára pre vytvorenie nového balíka. Zadajte mu meno napríklad Firefox.
- 3. Do pripraveného prázdneho balíka nahráme inštalačný súbor. Stlačte Pridať súbory. Na konci prvého riadku stlačte Browse. Nalistujte súbor Firefox Setup 2.0.0.13.exe. -> Stlačte Uložiť. V prípade, že všetko prebehlo v poriadku, v ľavej vrchnej časti formulára bude potvrdenie: Súbory boli úspešne nahrané na server do zvoleného balíka



🕽 Back 🝷 🕥	🕤 📓 🚷 🔎 Search 🤞	🗧 Favorites 🛛 🙆 🕇 🧕 🗐	8 📮 📴 🗂 🛍 🔕 🤹		
dress 🙆 https://d	cm.seal.sk/index2.php				No. 100 (1998)
ks 🕘 Windows M	edia 🛅 Dokument Novy				
6	all a	CT II		C	JSTOMER MONIT
C	Admin zóna Brobliadar	via a Vuhadnotania, Custa	mer Deck Bornes	Spráuce i Niroc	au lombík – Odbiá
		ne a vyhounoteine custo	mer Desk Pollioc	Spravia : Mirusi	av Juliulk – Uulia
	l 🖉 Inštalácie	e, updaty SW			
JOLIVAILLIA	Spoločnosť	Počítač	Používateľ	Operátor	
MIN.NÅSTROJE	Počítače, na ktoré bol po	oslaný balík 💙	Stav aktualiz	ácie poslaného balíka je	✓ Hladat
Inštalácie a skripty	Odoslané od 4.4.20	008 00:00 Odoslané do 6.4.	2008 23:59		
mage online	Duidenia sékanan da				III-ST. CSt.
	Filuanie Suborov do	instalacheno banka riren	JA 2.0.0.13 3K		Uluzit Spat
držiavanie PC	and second strend second				
držiavanie PC C-MONITOR	Existujúce súbory	Prepísať 💌			
držiavanie PC C-MONITOR KLIENT	Existujúce súbory Cieľový adresár 1	Prepísat 💌	Súbor 1 C:\Install	\Browsers\Firefox Setup 2.0.0.13 exe	Browse
držiavanie PC C-MONITOR KLIENT DMUNIKÁCIA	Existujúce súbory Cieľový adresár 1 Cieľový adresár 2	Prepísať 💌	Súbor 1 <u>C.Vinstall</u> Súbor 2	\Browsers\Firefox Setup 2.0.0.13.exe	Browse Browse
držiavanie PC C-MONITOR KLIENT DMUNIKÁCIA Odoslané žiadavky z CM	Existujúce súbory Cieľový adresár 1 Cieľový adresár 2 Cieľový adresár 3	Prepísať 💌	Súbor 1 CMnstall Súbor 2 Súbor 3	\Browsers\Firefox Setup 2.0.0.13.exe	Browse Browse Browse
držiavanie PC C-MONITOR KLIENT OMUNIKÁCIA Odoslané žiadavky z CM ijaté správy do	Existujúce súbory Cieľový adresár 1 Cieľový adresár 2 Cieľový adresár 3 Cieľový adresár 4	Prepisat	Súbor 1 CMrstall Súbor 2 Súbor 3 Súbor 4	\Browsers\Filefox Setup 2.0.0.13.exe	Browse Browse Browse Browse
držiavanie PC C-MONITOR KLIENT OMUNIKÁCIA Odoslané žiadavky z CM ijaté správy do CM	Existujúce súbory Cieľový adresár 1 Cieľový adresár 2 Cieľový adresár 3 Cieľový adresár 4 Cieľový adresár 5	Prepisat V	Súbor 1 CMRS201 Súbor 2	\Browsers\Filefax Setup 2.0.0.13 exe	Browse Browse Browse Browse Browse
držiavanie PC C-MONITOR KLIENT OMUNIKÁCIA Odoslané žiadavky z CM iijaté správy do CM NTR spojenia	Existujúce súbory Cieľový adresár 1 Cieľový adresár 2 Cieľový adresár 3 Cieľový adresár 4 Cieľový adresár 5 Cieľový adresár 6	Prepisat V	Súbor 1 Minsteil Súbor 2	\Browsers\Firefox Setup 2.0.0.13 exe	Browse Browse Browse Browse Browse Browse
držiavanie PC C-MONITOR KLIENT OMUNIKÁCIA Odoslané Žiadavky z CM ijaté správy do CM VTR spojenia Odoslané SMS	Existujúce súbory Cieľový adresár 1 Cieľový adresár 2 Cieľový adresár 3 Cieľový adresár 4 Cieľový adresár 6 Cieľový adresár 7	Prepisat	Súbor 1 CMrstell Súbor 2	\Browsers\Firefax Setup 2.0.0.13 exe	Browse Browse Browse Browse Browse Browse
držiavanie PC C-MONITOR KLIENT OMUNIKÁCIA Odoslané žiadavky z CM ijaté správy do CM NTR spojenia Odoslané SMS EXTERNÉ	Existujúce súbory Cieľový adresár 1 Cieľový adresár 2 Cieľový adresár 3 Cieľový adresár 4 Cieľový adresár 5 Cieľový adresár 7 Cieľový adresár 8	Prepisat	Súbor 1 CMmtai Súbor 2 Súbor 3 Súbor 4 Súbor 5 Súbor 5 Súbor 6 Súbor 7 Súbor 8	NBrowsers VFirefox Setup 2.0.0.13.exe	Browse Browse Browse Browse Browse Browse Browse
držiavanie PC C-MONITOR KLIENT OMUNIKÁCIA Odoslané žiadavky z CM ijaté správy do CM ITR spojenia vdoslané SMS EXTERNÉ PROGRAMY	Existujúce súbory Cieľový adresár 1 Cieľový adresár 2 Cieľový adresár 3 Cieľový adresár 4 Cieľový adresár 6 Cieľový adresár 7 Cieľový adresár 8 Cieľový adresár 9	Prepisat	Súbor 1 C\Inttal Súbor 2	NBrowsers/Filefox Setup 2.0.0.13.exe	Browse Browse Browse Browse Browse Browse Browse Browse
držiavanie PC C-MONITOR KLLENT Odvolané čladavky z CM ijaté správy do CM NTR spojenia Ddoslané SMS EXTERNÉ PROGRAMY ARCHÍV	Existujúce súbory Cieľový adresár 1 Cieľový adresár 2 Cieľový adresár 3 Cieľový adresár 4 Cieľový adresár 5 Cieľový adresár 6 Cieľový adresár 8 Cieľový adresár 9 Cieľový adresár 10	Prepisat	Súbor 1 C\Instant Súbor 2	NBrowsers/Filefox Setup 2.0.0.13.exe	Browse Browse Browse Browse Browse Browse Browse Browse Browse Browse Browse
držiavanie PC C-MONITOR KLIENT Odoslané Čiadavky z CM ijaté správy do CM TR spojenia Odoslané SMS PROGRAMY ARCHÍV PARAMETRE	Existujúce súbory Cieľový adresár 1 Cieľový adresár 2 Cieľový adresár 3 Cieľový adresár 4 Cieľový adresár 5 Cieľový adresár 6 Cieľový adresár 7 Cieľový adresár 9 Cieľový adresár 10	Prepisat	Súbor 1 Evint Súbor 2 - Súbor 3 - Súbor 4 - Súbor 5 - Súbor 6 - Súbor 7 - Súbor 8 - Súbor 9 -	NBrowsers/Firefox Setup 2.0.0.13.exe	Browse Browse Browse Browse Browse Browse Browse Browse Browse
držiavanie PC C-MONITOR KLIENT Odoslané Čiadavky z CM ijaté správy do CM TTR spojenia Odoslané SMS EXTERNÉ PROGRAMY ARCHÍV PARAMETRE	Existujúce súbory Cieľový adresár 1 Cieľový adresár 2 Cieľový adresár 3 Cieľový adresár 4 Cieľový adresár 5 Cieľový adresár 6 Cieľový adresár 7 Cieľový adresár 8 Cieľový adresár 9 Cieľový adresár 10 Aby bolo možné odosí obsahovať znak čiark	Prepisat Prepisat Interpisat Interpisat Interpisat Interpisat Interpisat Interpisat Interpisat Interpisat Interpisat Interpisat Interpisat Interpisat Interpisat	Súbor 1 Súbor 2 Súbor 2 Súbor 3 Súbor 3 Súbor 4 Súbor 5 Súbor 5 Súbor 6 Súbor 7 Súbor 7 Súbor 8 Súbor 9 Súbor 10 Súbor 10 Subor 10	\Browsers\Firefox Setup 2 0 0 13 exe	Browse Browse Browse Browse Browse Browse Browse Browse Browse Browse Browse
držiavanie PC C-MONITOR KLIENT Odoslané Žiadavky z CM ijačé správy do CM VTR spojenia Vdoslané SMS EXTERNÉ PROGRAMY ARCHÍV PARAMETRE	Existujúce súbory Cieľový adresár 1 Cieľový adresár 2 Cieľový adresár 3 Cieľový adresár 4 Cieľový adresár 5 Cieľový adresár 7 Cieľový adresár 8 Cieľový adresár 9 Cieľový adresár 10 Aby bolo možné odosi obsahovať znak čiark	Prepíszí V	Súbor 1 CMmtol Súbor 2 Súbor 3 Súbor 4 Súbor 5 Súbor 5 Súbor 7 Súbor 7 Súbor 9 Súbor 9 Súbor 10 Súbor 10	NBrowsers/Firefox Setup 20013.exe a adresárov v archíve bez diakriti Sho balíka je 60MB.	Browse Browse Browse Browse Browse Browse Browse Browse Browse ky a nesmú
držiavanie PC c-MONITOR KLIENT OMUNIKÁCTA Odoslané čladavky z CM ijaté správy do CM VTR spojenia vdoslané SMS odoslané SMS odoslané SMS pROGRAMY ARCHÍV PARAMETRE	Existujúce súbory Cieľový adresár 1 Cieľový adresár 2 Cieľový adresár 3 Cieľový adresár 4 Cieľový adresár 5 Cieľový adresár 6 Cieľový adresár 7 Cieľový adresár 9 Cieľový adresár 10 Aby bolo možné odos obsahovať znak čiark Maximálna veľkosť je	Prepísať V	Súbor 1 CMrstail Súbor 2 Súbor 3 Súbor 4 Súbor 5 Súbor 6 Súbor 7 Súbor 9 Súbor 9 Súbor 9 Súbor 10 Súbor 10	NBrowsers/Firefox Setup 2.0.0.13.exe a adresárov v archíve bez diakriti sho balíka je 60MB.	Browse Browse Browse Browse Browse Browse Browse Browse Browse ky a nesmú
držiavanie PC C-MONITOR KLIENT OMUNIKÁCIA Odoslané Čiadavky z CM Odoslané SMS Odoslané SMS PROGRAMY ARCHÍV PARAMETRE	Existujúce súbory Cieľový adresár 1 Cieľový adresár 2 Cieľový adresár 3 Cieľový adresár 4 Cieľový adresár 5 Cieľový adresár 6 Cieľový adresár 7 Cieľový adresár 9 Cieľový adresár 9 Cieľový adresár 10 Aby bolo možné odosi obsahovať znak čiark Maximálna veľkosť je	Prepísať	Súbor 1 NIRSE Súbor 2 Súbor 3 Súbor 4 Súbor 5 Súbor 6 Súbor 7 Súbor 7 Súbor 9 Súbor 9 Súbor 10 Súbor 10 Súbor 10 Súbor 10	NBrowsers/Firefox Setup 2.0.0.13.exe a adresárov v archíve bez diakriti sho balíka je 60MB.	Browse Browse Browse Browse Browse Browse Browse Browse Browse ky a nesmú

Obrázok č. 46 Pridanie súboru do inštalačného balíka

- 4. **Nastavenie spúšťacieho súboru.** Po vrátení sa do inštalačného balíčka označte inštalačný súbor a stlačte *Nastaviť spúšťací súbor*. Zabezpečí to jeho spustenie po doručení na počítač.
- 5. Nastavenie tichého režimu inštalácie. Tichý režim inštalácie (niekedy označovaný ako silent alebo unattended installation bezzásahový) sa nastavuje pre každý program inak. V tomto prípade je pre tichú inštaláciu nutné použiť prepínač -ms. Zadáte ho do políčka *Parametre príkazu*, ktorý sa nachádza na spodu formulára. Po zmenách nezabudnite stlačiť uložiť.
- 6. **Nastavenie používateľa na spustenie.** Pokiaľ nie je vyhovujúce spustenie inštalácie pod používateľom, pod ktorým je spustená služba CMonitor, tak zadajte príslušné meno, heslo, prípadne doménu.
- 7. Nastavenie času spustenia. Máte možnosť inštaláciu dať spustiť o plánovanom čase, inak východzia hodnota je najskoršie možné spustenie po prijatí. Nezabúdajte, že čas inštalácie si organizuje C-Monitor sám. Ak je zaneprázdnený alebo beží iná úloha zo C-Schedulera, bude vykonaná inštalácia až po uvoľnení C-Monitora



6			
🚰 CM - Maintainer	1 Name - Microsoft Interne	et Explorer	
<u>Eile E</u> dit <u>V</u> iew	F <u>a</u> vorites <u>T</u> ools <u>H</u> elp		1
🔇 Back 🔹 🔘 🕤	💽 😰 🏠 🔎 Search 🤸	🛛 Favorites 🐵 😥 - ዿ 🗔 🖵 🦃 🔁 🛍 💈 🎕	
Address 🕘 https://d	:m.seal.sk/index2.php?action=ider	ntity8id=46	> Go
Links 🙆 Windows Me	edia 🛅 Dokument Novy		
		C USTOMER MONI	ITOR
	Admin zóna Prehliadani	ie a Vyhodnotenie Customer Desk Pomoc Správca : Maintainer I Name Odł	hlásiť
HLAVNÉ MENU	IG TOTAL		
POUŽÍVATELIA	Instalacie	e, updaty Sw	
ADMIN.NÁSTROJE	Spoločnosť	V Počítač Používateľ Operátor	
	Počítače, na ktoré bol pos	sslaný balík 🕜 🔄 Stav aktualizácie poslaného balíka je 🛛 🖓 Hľadať	
Instalacie a skripty	Odoslané od 4.4.200	08 00:00 Odoslané do 6.4.2008 23:59	
Image online	Inštalačný balík	Spät	
	Meno balíka	Firefox 2.0.0.13 SK Premenovať balík Nový balík Zmazať balík	
KLIENT	Zobrazovací mód	Minimalizovaný 🛛 👻	
KOMUNIKÁCIA			
EXTERNÉ		/FIPEFOX 2.0.0.13 SK/FIPEFOX SETUP 2.0.0.13.8X8 []	
ARCHIV		Pridať súbory	
		Pridat RAR archív súborov	
		Presunúť vybrané súbory	
	Súbory	Exportovať súbory do RARu	
		Zmazať vuhrané súboru	
		Zindza typicite suboly	
		Nastaviť spúšťací súbor	
		Zrušiť spúšťací súbor	
		Spustaci subor je označeny tmavym pozadim. Súbory na inštaláciu budú nahraté do C-Monitora v podadresári adresára ./Inbox/	
		(Presný názov adresára so súbormi balika je generovaný dynamicky podľa času odoslania)	
	Nastavenie úlohy	Uloži	τ
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Úlohu	spustiť okamžite po prijatí v C-Monitore	10.24
	Príkazový riadok	Firefox Setup 2.0.0.13.exe	
	Parametre prikazu	ms	
	Spustiť ako	Meno Heslo Doména	
🕘 Done		🔒 🥥 Trusted sites	

Obrázok č. 47 Pripravený balík na vzdialenú inštaláciu

- 8. Odoslanie inšt. balíka na počítač. Vráťte sa na prvú obrazovku časti Inštalácie a skripty.
 - a. Výber počítačov. Nájdite pomocou vrchného filtra počítač(e), na ktorých chcete inštaláciu vykonať a označte ich.
 - b. **Zvoľte inštalačný balík.** (Nerobte to opačne, nakoľko z dôvodov minimalizácie inej používateľskej chyby, sa po každom novom výpise počítačov ruší výber balíka)
 - c. Stlačte *Poslať na označené*, prípadne *Poslať na nájdené*, ak na všetky PC čo sú vo výpise chcete odoslať inštalačný balík.
 - d. Urobte kontrolu či posielate správny balík na správne počítače. A odošlite inštalačný balík. Od verziu 2.0.1.389 môžete využiť na prenos údajov aj http protokol.



	F FREIDS - MIDASOUN INSURIAS EXPLORAT	ر الله الله الله الله الله الله الله الل
Eile Edit View	Favorites Iools Help	AL AL
G Back • 🕤 -	🛛 📓 🏠 🔑 Search 🔅 Favorites 🔗 🔯 🗟 🗔 📴 📴 📸 🚺 🚳	
Address a https://c	cm.seal.sk/index2.php?action=identity&id=46	🕑 🔁 Go
Links 🙋 Windows Me	iedia 🛅 Dokument Novy	
6		C USTOMER MONITOR
9	Admin zóna Prehliadanie a Vyhodnotenie Customer Desk Pomoc	Správca : Maintainer1 Name Odhlásiť
HLAVNÉ MENU POUŽÍVATELIA	🕼 Inštalácie, updaty SW	
	Spoločnosť 🛛 🖌 Počítač 🔄 Používateľ 🔄 O	perátor
ADMIN.NASTROJE	Počítače, na ktoré bol poslaný balík 👽 🛛 Stav aktualizácie poslaného bal	ika je Hľadať
Inštalácie a skripty	Odoslané od 4.4.2008 00:00 Odoslané do 6.4.2008 23:59	
Image online	Nastavenie spustenia	Poslat Spät 🗠
Udržiavanie PC	Čas spustenia Inštalačný balík bude spustený okamžite po prijatí na PC	
C-MONITOR KLIENT	Čer ododanja Terra V	
KOMUNIKÁCIA	Poslať cez Automaticky - balík sa pošle cez HTTP na Online pripojené PC a cez EMAIL.	na Offline PC
EXTERNÉ	Poslať balík len na vybrané počítače	
PROGRAMY	Max. veľkosť balíčka 20 MB 🗸	
ARCHIV	Soustif ako Meno Heclo Doména	1. Upravte parametre
PARAMETRE	Informácie o posielanom balíku	odoslania
	Meno balika Firefox 2.0.0.13.5K	
	Zobrazovací mód Minimalizovaný	
		2. Skontrolujte, či
	/Finefox Setup 2.0.0.13.exe []	posielale spravity
	Súbory	
		3. Skontrolujte, ci nosielate balik na
		posiciale ballitita
		2
	Zoznam počítačov [2 položky]	
in the second se	Id CM-ID počítača Meno počítača v sieti Spoločnosť	Posl. odoslaný Posl. online email do CM spojenie s CM Stav
	952 CUSNB02 COMPUTER2 Customer Company 1 5.	Apr 2008 21:15:49 6. Apr 2008 12:56:40 Zap
	951 CUSNB01 COMPUTER1 Customer Company 1 5.	Apr 2008 17:07:52 6. Apr 2008 12:55:14 Zap
		Poslat Spät ⊻
8		🔒 🕑 Trusted sites

Obrázok č. 48 Záverečné dostavenia a kontrola pred odoslaním inštalačného balíka

- Priebeh inštalácie na pracovnej stanici. Pri tichých inštaláciách obvykle nie je nič vidieť na počítači. Správnosť prijatia balíka máte možnosť zistiť vytvorením adresára v \Cmonitor\INBOX\dátum_install\menobalíka_náhodnéznaky. Detaily o spustení nájdete v logu \CMonitor\Logs\MonitorLog.log.
- 10. Kontrola vykonania inštalácie na serveri CM. Po vykonaní inštalácie a prijatí potvrdenia do CM sa objaví výsledok inštalácie. Prečítajte si prosím časť 5.3 Kontrola vykonania inštalácie/skriptu., kde nájdete podrobnosti ku kontrole vykonania inštalácie

5.5 Príklad vzdialenej inštalácie ESET NOD Smart Security formou .msi balíka

V ďalšom texte sa zameriame hlavne na špecifické vlastnosti pri inštalácii cez .msi inštalačné súbory a postup v programe NOD ESS. Ide o doplnok k predchádzajúcemu príkladu.



5.5.1 Sumarizácia základných vlastností .msi inštalačných súborov

- a) súbory pripravené pre bezzásahovú inštaláciu
- b) prispôsobenie inštalácie sa obvykle realizuje prítomnosťou konfiguračného súboru, nie parametrami pri spúšťaní. Parametrami bývajú podporené len smerovania na tieto konfiguračné súbory a základné vlastnosti inštalácie. Ako konfiguračný súbor zostaviť, aké sú podporované parametre (argumenty) je potrebné získať od výrobcu .msi inštalačného balíka.
- c) Existujú štandardné parametre ovplyvňujúce priebeh inštalácie. Získate ich ak napíšete do príkazového riadku vášho PC príkaz *msiexec*. Uvádzame výber z nápovede :

```
msiexec / Možnosť < Povinný parameter > [Voliteľný parameter]
Možnosti inštalácie
     </package | /i> <Produkt.msi>
                                             Inštaluje alebo konfiguruje produkt používateľovi
     </uninstall | /x> <Produkt.msi | KódProduktu>
                                                       Odinštaluje produkt
Možnosti zobrazenia
    /quiet
                         Tichý režim, žiadna akcia
    /passive Automatický režim - zobrazí sa len indikátor priebehu
Možnosti reštartovania
    /norestart Po dokončení inštalácie sa systém nereštartuje
    /promptrestart
                         Zobrazí používateľovi výzvu na (voliteľné) reštartovanie
    /forcerestart
                         Po dokončení inštalácie sa systém vždy reštartuje
Možnosti zapisovania do log súboru
    /l[i|w|e|a|r|u|c|m|o|p|v|x|+|!|*] <SúborDenníka>
                                   ekvivalent /I* <SúborDenníka>
    /log <SúborDenníka>
Možnosti aktualizácie
    /update <Aktualizácia1.msp>[;Aktualizácia2.msp] Aplikuje aktualizáciu (aktualizácie)
    /uninstall <GuidKóduOpravy>[:Aktualizácia2.msp] /package <Produkt.msi | KódProduktu>
              Odstráni aktualizáciu (aktualizácie) viažucu sa na zadaný produkt
```

Tieto parametre príkazového riadku budete zadávať pri tvorení inštalačného balíka v CM v položke *Parametre príkazového riadku*.

5.5.2 Inštalácia Eset Smart Security

- Príprava konfiguračného súboru. Konfiguračný súbor, je potrebný, aby nebola vyžadovaná interakcia od používateľa a zabezpečila sa správna konfigurácia. Otvorte hlavné okno programu Eset Smart Security (napríklad z ikonky rezidentu), ktorý je nakonfigurovaný tak ako majú byť nastavené nové inštalácie. Kliknite na Nastavenia -> Import a Export nastavení -> Export -> uložte nastavenia pod názvom cfg.xml (pozor musí sa volať cfg.xml).
- 2. Vytvorenie inštalačného balíka v CM. V zmysle predchádzajúceho príkladu vytvorte nový balík, do ktorého umiestnite súbory :
 - a. essbe_nt32_sky.msi (to je názov súboru ak ide o Business edition)b. cfg.xml
- 3. Nastavenie spúšťacieho súboru. Spúšťacím súborom bude essbe_nt32_sky.msi.
- 4. **Nastavenie parametrov príkazového riadku.** Nasleduje príklad parametrov, ak si želáme vidieť priebeh inštalácie a chceme mať zaznamenaný priebeh v log súbore. Parametre sú :

/passive /l ESS_log.txt

Konečnú verziu parametrov vám doporučujeme zladiť na vaše potreby. Hlavne čo sa týka reštartu, možnosti update zo staršej verzie (prípadne najprv rozposlanie odinštalačného skriptu)...



5. Rozposlanie inštalačného balíčka na počítače. Podľa príkladu vyššie vyberte počítače, zvoľte balíček, určite spôsob prenosu (už čoskoro pribudne distribúcia priamo aj cez http) ...



6. Kontrola vykonania inštalácie.

Obrázok č. 49 Príklad vytvoreného inštalačného balíka pre Eset Smart Security.