Významné nové funkce:

- Nový kalendář CDESK **[1]** - nová, přehlednější verze kalendáře s novými funkcemi
- Synchronizace s MS Exchange **[2]** - synchronizace CDESK kalendáře s MS Exchange (Outlookem)
- EventAnalyser **[3]** - utilita pro vyčítání a jednoduchá analýza událostí na WINDOWS OS
- Sumární report ze servisu s CM **[4]** - přehledný report odrážející kvalitu servisu realizovaného s CM

Nové funkce:

> CUSTOMER MONITOR (server) - nové funkce

- **Monitorovací funkce pro terminálové servery** [5] - doplněné Online informace a hlášení z Watches o procesech, které nejvíce vytěžují RAM, CPU s rozdělením na konkrétní uživatele.
- **Připojování se k počítačům s nainstalovaným TeamViewer 8,9 -** rozšíření o aktuální verze, které dosud nebyly rozpoznány a TeamviewerQS se nemohl spustit. Tj. aktuálně funguje vzdálené připojení na počítač přes CM server, kde je již běžící TeamViewer s verzí 6,7,8,9.
- **Časové omezení počítání přenesených dat v Internet Bandwith monitoringu** [6] - vyloučení časů, ve kterých se monitoring internetových přenosů nemá vyhodnocovat.

> CDESK - nové funkce.

- Plánování s alokací termínů **[7]** - přiřazení konkrétního časového intervalu k řešení požadavku, potvrzování alokovaných termínů se zákazníkem.
- Nástěnka s nabídkami a oznámeními v úvodním přehledu **[8] -** nový prostor pro oznámení operátorům v úvodním přehledu.
- **Zákaznícke konto jako řešitel** [9] - nová volba *Řešitel CDESK požadavků* k Zákaznickému kontu přidá několik funkcí operátora.
- Kontakty **[10]** - nová samostatná evidence kontaktů ke společnostem.
- Skrývání plnění před zákazníkem **[11]** - prostřednictvím skryté fakturační položky
- Volitelné filtry v seznamu požadavků **[12]** - možnost definovat si vlastní filtry a následně je sdílet ostatním operátorům.
- **Označení požadavků čekajících na odezvu ikonkami** [13] **–** nástroj pro zkrácení doby odezvy a zvýšení kvality vašich služeb.
- **Přednostní výpis požadavků** [14] - zpřehlednění výpisu podle časové důležitosti.
- **Nové zapnutelné stavy k požadavkům a měřené časy ve smyslu ITIL** [15]
- **Nové funkcie do diskusie** [16]- html podpora, podpisy, zjednodušený formát.
- Volitelný příjemci diskusních příspěvků **[17] -** příjemci diskusních příspěvků jsou již vždy zobrazeni, lze je rychle upravovat a přidávat další libovolné příjemce do diskuse.
- Zlepšené filtrování a vyhledávání v seznamu plnění **[18] -** filtrování podle typu, oblasti služby požadavky na umístění počítače.
- **Zrychlené vytvoření zákazníka, partnera** [19] - pohodlnější a rychlejší přidávání nových zákazníků, partnerů jejich kontaktů.
- **Volitelná autorizace nadřízeným pro EasyClick požadavky** [20] - každý nový požadavek ještě před jeho uložením do CDESK autorizuje osoba s platným přístupem do CDESK portálu.

> C-MONITOR WIN klient - nové funkce

- **Internet bandwidth monitor pro x64 systémy WIN XP, VISTA, 7, 2008.** [21] **(Windows 8, 2012 vyjde brzo)**. S aktuálním updatem můžete monitorovat internetové přenosy už i na 64 bitových systémech.
- vmware ESX plugin Host health status **[22]** - nový způsob kontroly zdraví HW serverů
- **Nové Watches šablony pro malé NAS** [23] - Tyto šablony vám mají pomoci monitorovat stav zálohovacích zařízení typu QNAP a Synology.
- **Nová šablona pro Eaton/MGE UPS** [24] - šablony naleznete v C-MonitorConsole v Průvodci pro přidání Watches v části Health of systems, Preddefined health templates.
- **Rozšíření detekce ESET antivirových produktů 7. generace** - přidány detailní informace o stavu produktů ESET Endpoint Antivirus 7, Endpoint Security 7 pro Windows v Zóně "Antivirus".
- Nastavení času pro vytvoření požadavku z pravidelného úkolu **[25]** - nastavení času vytvoření požadavku z pravidelného úkolu.

Změny a zlepšení:
> CDESK - Změny a zlepšení

- **Rozložení dat uvnitř požadavky** [26] - Nové rozložení má za úkol zjednodušit orientaci v požadavku a roztřídit jednotlivé údaje podle důležitosti.
- Změněn předmět emailové zprávy při notifikaci požadavky - číslo požadavku je na konci předmětu zprávy spolu s novým kódem zákazníka, Zkrácené znění akci (například změna = -> ...)
- **Změny k poznámkám pro řešitele (tj. diskuse s vyloučením zákazníka)** [27]- Poznámky pro řešitele se přesunuly do spodní části požadavku nad diskusi, poznámka pro řešitele se stejně řadí do diskuse v chronologickém pořadí jak byla zadána.
- **Změny a rozšíření nastavení v zákaznickém kontě** [28] - Aktivace notifikací byla rozšířena a je v rámci Profilu zákaznického konta v záložce Zákazníci

Opravy chyb:

- **C-Backup - oprava zálohování virtuálních strojů na Hyper-V**
  V předchozí verzi C-backup v rámci balíčku verze 2.6.629.3 omylem chyběla programová komponenta pro ovládání stavu OS virtuální mašiny a zálohování nebylo úspěšné.

Odkazy
[1] https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/planovaci-kalendar
[2] https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/synchronizacia-s-ms-exchange
[3] https://www.customermonitor.eu/node/1017
[4] https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/reporty/na-koncovych-zakaznikov#sumarnyreport

[5] https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring-diagnostika/monitorovacie-funkcie-pre-terminalove-servery
[6] https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring/prenesene-data-cez-internet/casove-obmedzenie-pocitania-prenesenych-udajov
[7] https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/planovaci-kalendar/planovanie-s-alokaciou-terminov
[8] https://www.customermonitor.cz/ponuky-oznamy-v-uvodnom-prehlade
[9] https://www.customermonitor.cz/zakaznicke-konto-jako-resitel
[10] https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/kontakty
[11] https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/fakturacia-vykonov-obchodna-agenda/priklady-pre-rozne-uctovne-pripady/zakryvanie
[12] https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/zoznam-poziadaviek#Volitelnefiltre
[13] https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/zoznam-poziadaviek#noveikonky
[14] https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/zoznam-poziadaviek#prednostnyvypis
[15] https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/helpdesk/hlavne-vlastnosti-poziadaviek/stavy-poziadavky#stavy2
[16] https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/helpdesk/diskusia-k-poziadavkam#novefunkcie
[17] https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/helpdesk/diskusia-k-poziadavkam#volitelnadiskusia
[18] https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/helpdesk/evidencia-vykonov-plneni/zoznam-plneni
[19] https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/cm-vnutorna-architektura/cm-server/cm-portal/instalacia/globalne-nastavenia#rychle
[20] https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/helpdesk/zadavanie-poziadaviek/zadavanie-poziadaviek-cez-easyclick#autorizacia
[21] https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring/prenesene-data-cez-internet
[22] https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring-diagnostika/esx-plugin
[23] https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring-diagnostika/monitoring-pre-male-nas
[24] https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring-diagnostika/zalozne-zdroje-ups#eaton
[25] https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/pravidelne-ulohy-a-udrzba/pravidelne-ulohy#nastaveniecasu
[26] https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/zoznam-poziadaviek##udajevovnutri
[27] https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/helpdesk/diskusia-k-poziadavkam#zmenykpoziadavke
[28] https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/cm-vnutorna-architektura/cm-server/cm-portal/role-pristupov-do-cm-servera-a-opravne-1#notifikacie