

Aktiváciu vlastnej domény vykonáva správca CM servera, pri zmene domény sú automaticky vygenerované nové licencie na počítače už so zmenenou doménou. Túto zmenu je nutné overiť vo špecifických prípadoch ak by ste stále videli na C-Monitore pôvodnú doménu.

Najrýchlejší a najľahší spôsob ako si overiť aktualizáciu na novú doménu je cez Easyclick (dvojklik na ikonku C-Monitor klienta)



Obrázek: Easyclick vytvorenie novej požiadavky dvojklikom na ikonku C-Monitor klienta

V novootvorenom okne si v hornej časti skontrolujete doménu či vám zobrazuje už novú doménu.

CM - modrá a.s. Easyclick - Mozilla Firefy sobor - Union - Zobrost - Hotora - Data	on The Education Party of the					- 0 ×
G CM - modrá a.s. Easyclick	+ -		2 2	and the		
Https://vasadomena.sk/s	request.php?ection:edit&fic::78313235463331	32332D364232372D343642	372D384534442D39433246	30464338373031.307D&ml	:0135 🔻 C 🚼 - google	۹ 🟚
1					* = =	? Manual 🌰 Odhlásiť
	Customer Desk				Zákaznik: me	drá a.s. Easyclick 🕜
Zbelf všetko – Rozbalf všetko	Požiadavky					Oprávnené osoby ?
- ADMINISTRATĪVA	Spoločnosť Stav	otvorené-	•			
Požiadavky	ld po2. Text		Hfadat			Nová požiadavka
	Zadané 💌 od	do				
	Nova poziadavka pre: 1	our Company Nar	ne (Mesta)			
						Odoslať 🔊
	Požiadavka					6
	Informácie o požiadavke					
	Zākaznīk *	modné a.s.		> 🗏 Prida	f emaily pre zákaznícke notifikácie	
	Oblast' služby *			×		
	Typ poliadavky *					
	Názov požiadavky *			i		
	Priorita požiadavky	0 - bez priority	Spinit'do 25.6.2012			

Obrázek: Zobrazenie novej domény pri pridávaní easyclick požiadavky

Aktualizáciu domény si môžete skontrolovať aj v časti *Admin zóna -> C-monitor klient -> Licencie* tu si pomocou horného filtra zvolíte počítače, ktorým chcete platnosť licencie skontrolovať a následne



Postup pro stávající C-Monitory

Publikováno z Customer Monitor (https://www.customermonitor.cz)

sa vám musí v stĺpci *Aktuálne na PC* musí zobraziť *Áno,* v prípade že sa vám pri niektorých PC zobrazuje Nie je nutné túto licenciu aktualizovať tak ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.

		💥 🔚 🚾 Úvodný prehľad 🧲 Kredit 🥐 Manual 🙂 Odhlásiť
	Admin zóna Prehliadanie a Customer Desk	Správca: Test - Spravca 🧿
Zbalf viello 🚽 Rozbalf viello	9 Licencie	
Havné menu	Spoločnosť Poličké š Použív.Emai	a Stav Hitadat 📁 🖓
Admin alleteria	Licencia Cisto Itc. OS	
C-Monitor klient	Zoznam licencii C-Monitora pre počitače [zobrazená 1 položka z calkového počiu 1]	Aktualizovať označené Zmazať označené
Nastavenia C-Monitora na PC Rozvity a stav úloh Watches - nastavenia	X ld CM-ID <u>počítača</u> Umiestnenie Použivateľ Email Spolo	pčnosť Registrácia Aktuálna př. V prípade ýv by sa tu bicencie na PC bic licencia aktuálizovať
Aktualizácia C-Monitor kilenta Verzie <u>Licencie</u> Strahnuté súbory z počítačov	III 13596 IIIASPE001 HP IIIodná 7 Michail <u>azaližensi ak</u> modná Vyšoký <u>azaližensi ak</u> modná	s.s. 14.06.2012 Åne 29.11.2012 (HS Pla Adualizovať Experi Editovať Windows Seven x54)

Obrázek: Skontrolovanie platnosti licencie na PC

V prípade že by sa vám nová doména stále neaktualizovala je nutné kontaktovať nás na support@customermonitor.eu [1]



Odkazy

- [1] mailto:support@customermonitor.eu
- [2] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/easyclick_1.png
- [3] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/easyclick2_0_0.png
- [4] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/platnost%20licencie_0.png