

Diagnostika chybného HW sa realizuje použitím exaktných metód na vybrané HW chyby a mnohé ďalšie HW chyby dokážete určiť na základe zhodnotenia informácií uchovávaných v CM.

Exaktné metódy určenia HW chyby pomocou CM

1. Poruchy diskov.

Diagnostiku diskov spravíte buď otestovaním externým programom alebo sledovaním S.M.A.R.T. parametrov, viac o sledovaní zdravia diskov sa dočítate v časti [S.M.A.R.T. Zdravie diskov \[1\]](#).

2. Sledovaním HW stavu serverov.

Pomocou Watchov sa dajú sledovať viaceré parametre serverov, ktorých chybné hodnoty indikujú poruchu HW, viac o monitoringu HW serverov sa dočítate v časti [Sledovanie stavu HW serverov \[2\]](#).

3. Monitoring vnútra PC a NB

Pomocou Watchov sa dajú sledovať viaceré parametre počítačov, viac o monitoringu PC a NB sa dozviete v časti [Monitoring vnútra PC, NB \[3\]](#)

Analytické metódy

1. Online informácie

Spôsob ako sa dá vyhodnotiť chybný HW použitím analytických metód, je sledovaním časti [Online informácie \[4\]](#) na CM portáli. Viac o vyhodnocovaní údajov a grafov sa dočítate v časti [Zobrazenie zaťaženia \(preťaženia\) počítača cez Online informácie - stav za posl. 48hod \[4\]](#).

The screenshot displays the 'Zóny' (Zones) section of the Customer Monitor interface. The 'Online informácie' (Online information) tab is selected. The main content area shows system usage statistics and process information. Red boxes highlight specific data points:

System usage	Cpu system usage	20 %
	Cpu kernel usage	12 %
	Memory usage	66 %
	Disk activity	10 %
	Disk avg read queue	1
	Disk avg write queue	0

Processes by cpu	Process 1	C:\Monitor\modules\backup\BackupPlus.exe (11 %)
	Process 2	C:\Program Files\mozilla\firefox\firefox.exe (6 %)

Processes by memory	Process 1	System (MB)
	Process 2	audiodg.exe (MB)

Local ip 1	Ip mac	172.16.75.119 / AC:81:12:CE:8F:AC
	Gateway ip mac	172.16.75.1 / 88:1B:21:92:04:E2
	Adapter name	Wi-Fi adapter Broadcom 43130N 802.11b/g/n 1x1
	Avg down speed in last 30s	99 b/s
	Avg up speed in last 30s	99 b/s

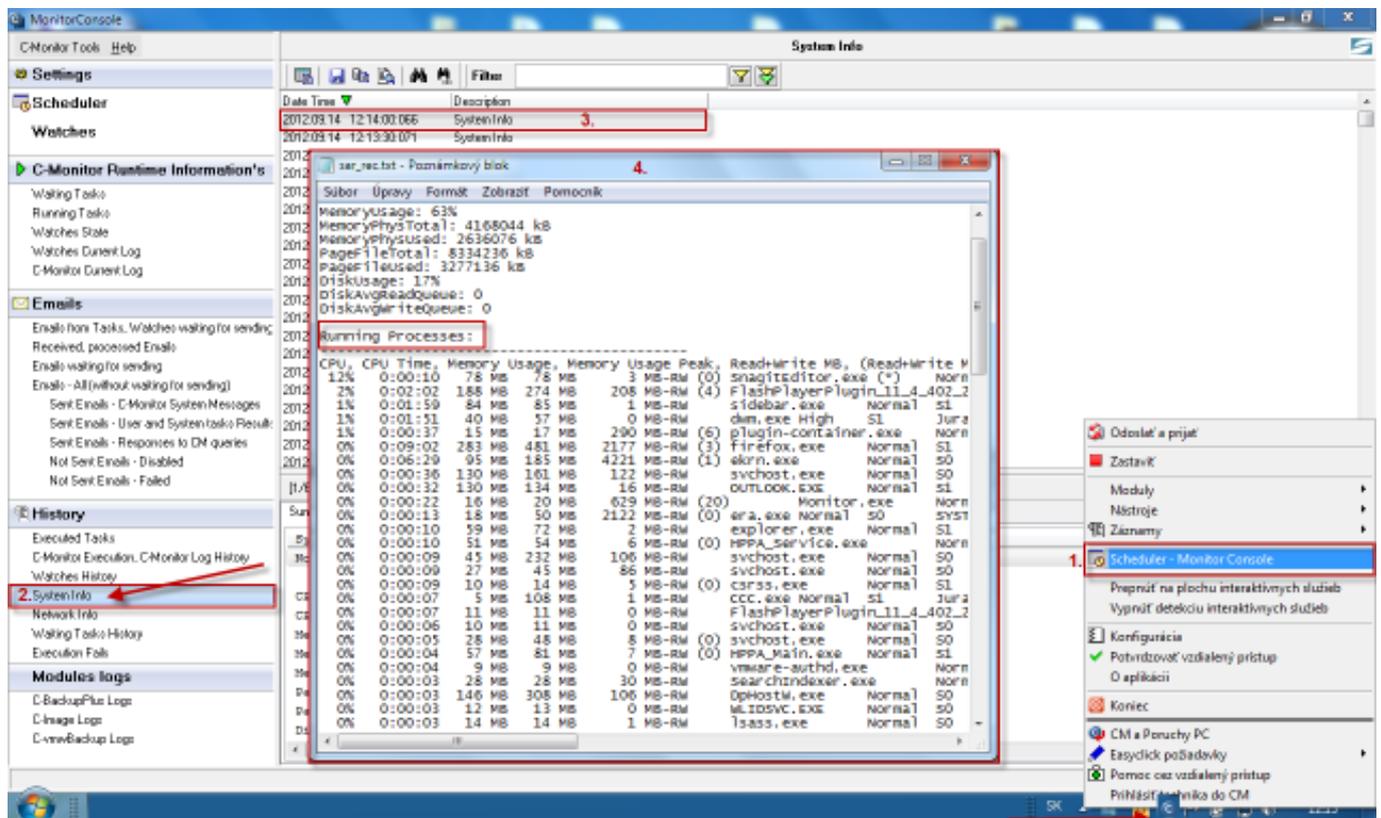
Obrázek: Online informácie

Príklad využitia: Pri zamrznutom alebo chybnom stave PC si odložte stav z online informácií, kde vidíte procesy, ktoré práve využívajú procesor a pamäť, ak pri nasledujúcom zlyhaní vyzerajú tieto údaje inak dá sa predpokladať, že ide o chybný HW.

Údaje v online informáciách sú vyhodnocované v 3 minútových intervaloch a zobrazia len dva procesy, ktoré najviac vyťažujú PC.

2. Systémové informácie z C-Monitor Console

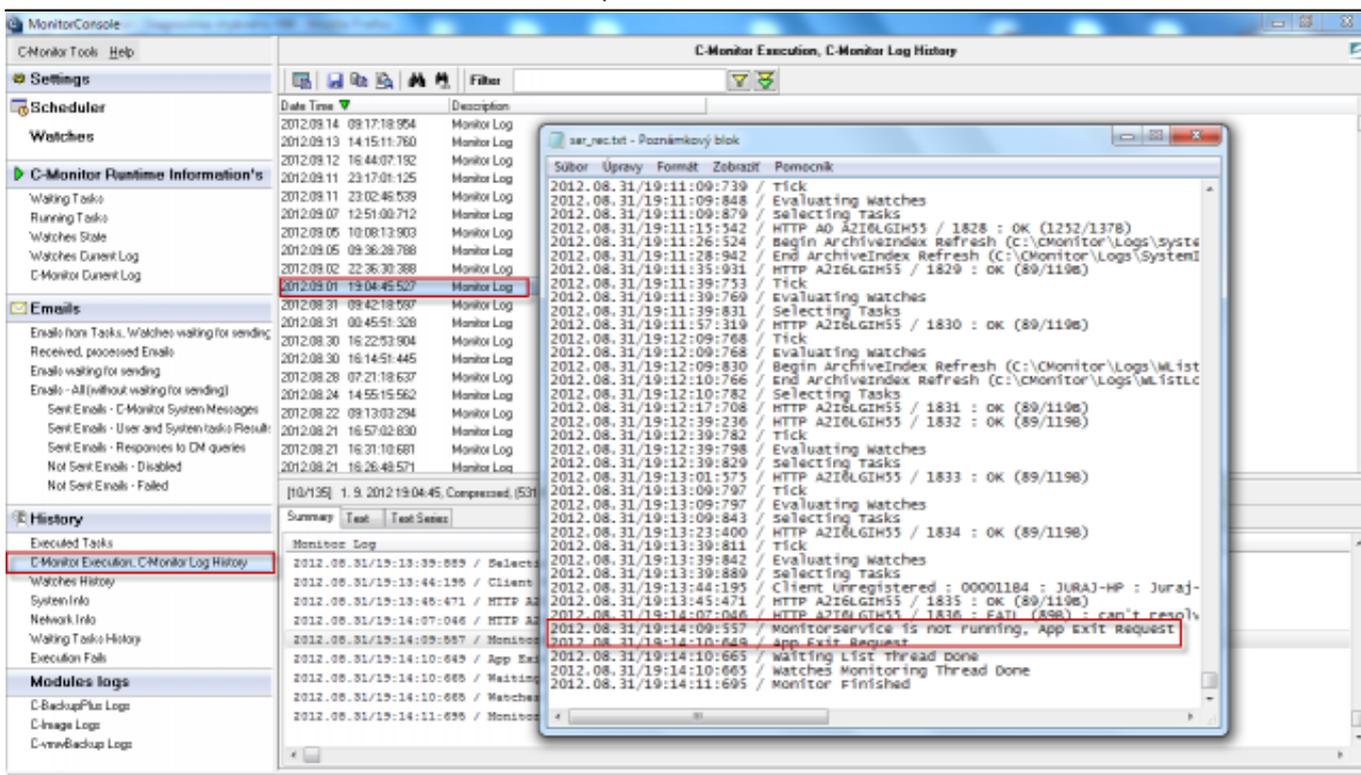
Rozdiel medzi Online informáciami a system info je v tom, že v system info sú informácie aktualizované raz za 30 sekúnd a sú tu zobrazené všetky procesy pre konkrétny PC.



Obrázek: Systémové informácie z C-Monitor Console

3. Potvrdenie úplného vypnutia PC z dôvodu HW chyby alebo výpadku energie (c-monitor log)

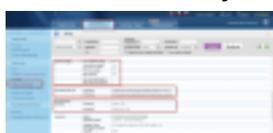
Keď vypnutie spôsobil SW väčšinou sa hodí do modrej obrazovky. Keď ide o samovoľné vypnutie nebude v poslednom za archivovanom C-Monitor Logu nebude na konci App Exit Request. V ostatných prípadoch HW aj SW chyby sa vám môže objaviť modrá obrazovka a v iných prípadoch vypnutia by ste mali zaznamenať v C-Monitor Logu korektnú žiadosť o vypnutie počítača. Potvrdenie výpadku energie sa dá riešiť lepšou UPSkou a jej zlepšeným monitoringom.



Obrázek: Potvrdenie úplného vypnutia PC z dôvodu HW chyby alebo výpadku energie (c-monitor log)

Date:

3.3.2012Obrázky:



[5]



[6]



[7]

Odkazy

[1] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring-a-diagnostika/volne-miesto-a-zdravie-diskov/smart-zdravie-diskov>

[2] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring-a-diagnostika/sledovanie-stavu-hw-serverov>

[3] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring-a-diagnostika/diagnostika-chybného-hw/monitoring-vnutra-pc-nb>

[4] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring/zatazenia-vykonnosti-serverov/online-informacie-stav-za-posl-48hod>

[5] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/online%20onfo_0.png

[6] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/system%20info.png>

[7] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/app%20exit.png>