

Nastavením oprávnění *Riešiteľ CDESK požiadaviek* získa zákaznické konto viaceré funkcie Operátora. Môže požiadavku presunúť na iného riešiteľa, môže ju prepnúť do iného stavu, napríklad ukončiť. Umožní tiež, aby si bežní používatelia alebo aj operátori pri zadávaní novej požiadavky vedeli ako riešiteľa požiadavky vybrať používateľa so zákaznickým kontom. Použitie je v prípade, že zákazník má interného človeka, ktorý rieši problémy a požiadavky jednoduchšieho typu. Zákazníckemu kontu sa dajú nastaviť rôzne druhy oprávnení a dostane sa tak ku všetkým informáciám potrebným pre svoju prácu.

Toto nastavenie zapnete v časti *Admin zóna -> Používatelia -> Zákaznícke konto -> Konkrétne konto -> Záložka všeobecné údaje -> časť nastavenie hlavných prístupov -> Prístup k CDESKu*, ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.

Obrázek: Nastavenie zákaznického konta ako riešiteľa C-Desk požiadaviek

Po zapnutí tejto voľby môžete v rámci oprávnení sprístupniť zákazníckemu kontu aj ďalšie časti portálu ako aj vzdialený prístup na počítače.

Admin zóna

Překladanie a Vyhodnotenie

Customer Desk

Spoločnosť

Meno

Príhlasovacie meno

Email

Hľadaj

Pridať

Konto používateľa michalv

Kopírovať

Zmazať

Všeobecné údaje

Nastavenia zákazníkov

Vzdialený prístup

Spotrebný materiál

Oprávnenia

Filtr položiek

Spoločnosť

Počítač & Umiestnenie

Používateľ

Zobraziť

Skupina prístup

Zobrazované položky

Všetchní řešitelé

Zoznam počítačov [zobrazené 4 položky]

Uložiť

	Admin nástroje						Udržiavanie PC				Audit SW a evidencia HW	Internet bandwidth monitor	Customer Desk					
	Vzdial. prístup - TeamViewer a podobne (prístup)	Vzdial. prístup - TeamViewer (rozhľad)	Vzdial. prístup - NTR a podobne (prístup)	Vzdial. prístup - NTR (rozhľad)	Vzdial. prístup - VNC	Vzdial. prístup - Remote Desktop	Prístup k On-Lan	Prístup k Vzdial. PC	Správa prívodu	Správa siete	Zobrazíť	Zobrazíť	Prístup k nastaveniu prívodu a podobne	Zmena požiadavky zobrazenia	Všetchní řešitelé (při svých operacích)	Prístup k zobrazení svých operací	Nastavení prívodu svých operací	Prístup k posílání (bez kláves emulace)
možnosť sú...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ostatné objekty	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MAGROBET - JURAJ HP - Michal Vyšný	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MAGROBET - JURAJ HP - Michal Vyšný	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Obrázek: Povolenie ďalších oprávnení zákazníckemu kontu

Date:

3.1.2014