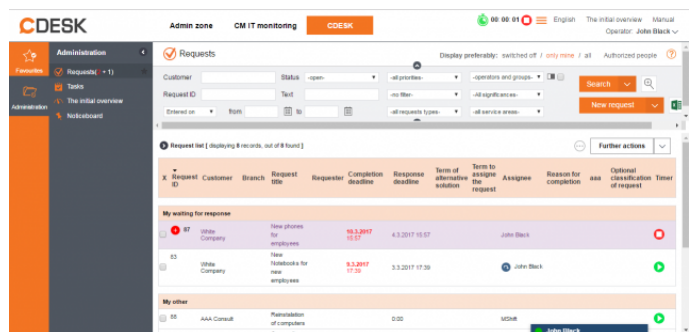


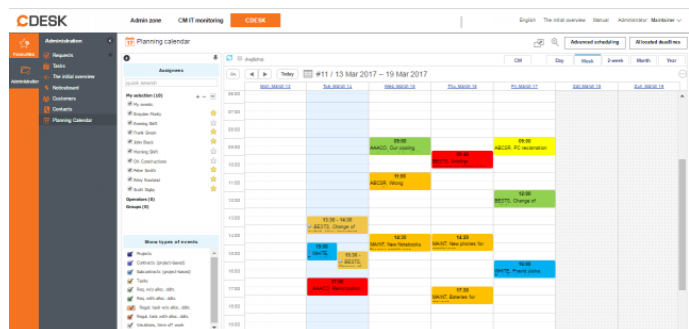
Využité výhody symbiózy našich nejlepších nástrojů

Jeden portál, jedno rozhraní, jeden login do dvou systémů (CDESK + CM), které fungují v dokonale synergii. Zaznamenejte si vaše prepojené objektové databáze a sprístupněte data z monitoringu IT techniky aj pro zákazníky. Nástroje CDESK najdu uplatnění ve všech firmách.



CDESK pre organizáciu práce

- Prepracovaný **Helpdesk** - manažment a spracovanie požiadaviek so sledovaním času od prvej odpovede po konečné poskytnuté riešenie; pridelovanie úloh riešiteľom a skupinám; sledovanie spokojnosti zákazníkov s riešením; spracovanie správ
- Jednoduchá **evidencia zákaziek** - všetka práca zapísaná na jednom mieste
- Precízne **plánovanie** s mechanizmami pre dodržiavanie termínov, pravidelné úlohy, plánovací kalendár
- **Evidencia a účtovanie vykonaných prác, priama fakturácia**, možnosť prepojenia s účtovnými systémami
- **Znalostná báza** - správa vedomostí na jednom mieste



Viac informácií o prepojení s CDESK najdete na www.cdesk.cz [1].

Prehľad funkcií prepojenia s CDESK

Zobrazujte a prepájajte data z oboch systémů

Pracujte so zariadeniami z technickej časti CM v CDESK Požiadavkách

Jednoduchý avšak prepracovaný manažment požiadaviek

Spracovanie správ rozšírené o automatické e-mailové triedenie na základe registrovanej e-mailovej adresy počítača alebo používateľa

Reporty a štatistiky z oboch systémů - komplexný Sumárny report

Zdieľaná objektová databáza (CMDB)

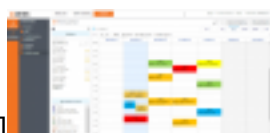
Pre viac informácií o CDESK navštívte www.cdesk.cz [1]

Date:

22.3.2017



[2]



[3]

Odkazy

[1] <http://www.cdesk.cz>

[2] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/T_7_0.png

[3] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/planovaci_kalendar.png