

K správe IT nevyhnutne patrí vzdialený prístup na obrazovku počítača. Customer Monitor využíva k vzdialenému prístupu vstavané riešenie, ako aj riešenia od iných výrobcov a integrované riešenia v operačných systémoch. Riešenia umožňujú pripájať sa k počítačom bez nutnosti konfigurácie firewallov a koncového počítača.

Bližšie informácie o jednotlivých typoch vzdialeného prístupu nájdete v kapitolách nižšie.

CM-Remote [1] - Vstavaný klient pre vzdialený prístup cez webový prehliadač prostredníctvom CM portálu.

Teamviewer [2] - Pomocou TeamViewera a CM ste schopný sa pripojiť počítač, ktorý je umiestnený kdekoľvek na internete bez potreby konfigurácie, inštalácie ďalších softvérov a nutnosti nastavovania firewallov.

Date:

10.12.2011

Odkazy

[1] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/vzdialeny-pristup-k-obrazovke/cm-remote>

[2] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/vzdialeny-pristup-a-podpora/teamviewer>