

Signalizácia výpadku počítača zo strany CM servera umožňuje zistiť nekomunikujúci počítač alebo chybnú internetovú linku. Je založená na komunikácii iniciovanej zo strany C-Monitor klienta, ktorý kontaktuje CM Server každých 15sec cca 80bajtovým paketom. Od posledného takéhoto kontaktu sa vždy na Serveri CM počíta čas. Ak čas prekročí interval zadaný pre vyhodnotenie straty spojenia, okamžite sa spätne (voliteľne) pinguje verejná IP adresa k danému počítaču pre zistenie či vypadol len jednotlivý počítač alebo celá internetová linka. Následne sa ihneď generujú chybové hlásenia z CM Servera.

Preskočiť na Spôsoby signalizácie porúch výpadkov online spojenia

Nastavenie sledovania výpadkov online spojenia

Samotné nastavenie sa realizuje po prihlásení do CM portálu, nastavenie sa realizuje na každý PC či server osobitne. Otvorte Admin zónu, kde v ľavom menu kliknite na položku "Počítače"

CD	ESK 1		Admin za	óna CM	IT monitoring	CDESK					Slovensky Kredit	Manual Op	nätor. Meno C	operátora	iv.
10	Havné menu 🔍 C	9	Pod	titače											
Okristené	😵 Zakaznici - nastavenia	Spo	telnost -	lese	Po Do	dital & eooo	Poudix.Email		Operátor		HTada!				
2.	😲 Podłada 3.	Uee	tracia		- 01	5	Len zapož	ilané PC							-
Herek menu	🔛 Audit SW a evidencia HW	Zoas	am počita	čov [aobrazent	i 1 polažka z celk	ového počtu 2632)	Editoral ocno	čené	Odinši	alovat" C-Monito	r z označených	20	azal označen	né	
85 Postiwiteko		x	н	CM-ID počitača	Meno počitač sieti	a v Umiestnenie počitača	Positivate?	Spoločnosť	Aktuäley stav	Registrăcia počitača v CM	Licencia CM	PosiL odoslaný email do Cill	PosL online spojeste s CII		
		в	7334	SEAMD62	HPERSEP	prenoany BA	Pavol Palikavič	SEAL IT Services, 8.7.0.	Funkčný	23.09.2011	Operator (Premium) (MS Windows)	7. Mar 2012 17:00:41	7. Mar 2012 P 17:25:26	rehfad 0	ldtevaf

Obrázek: Vyhľadanie PC pre nastavenie kontroly online stavu

Po vyhľadaní konkrétneho počítača, či servera ho dajte editovať a kliknite na záložku Online spojenie

Predvolene je funkcia oznamovania výpadkov vypnutá, preto ju musíte zapnúť zmenou položky "Upozorňovať na výpadky" na "Áno".

	ESK	Admin zóna CM IT monitoring CDESK Slovensky Kredit Manual Operátor: Meno Operátora V
~6	Hlavné menu 🔹	🔋 Počítače
i-T Oblibeni	24 Zákazníci – nastavonia	Spololeost Podital & Positiv.Email Operator
	Delibula	Licencia • OS Len zapoličané PC
	V Pocarce	
Havné menu	Audit SW a evidencia HW	👔 Počitač SEANB02 (HP6930P) Odinštalovať C-Monitor Zmazať počitač 🍝
හ		Všeobecné nastavenia Ontre spojenie Vyhodnocovanie zón Vzdiałený prístup SMS kontakty pre Watches Nastavenia C-Monitora
Používatelia		Interval HTTP komunikácie Ukožiť Prehľad 🌖
8		Krädky intens v pracovnom režime 5 sek)
8		Krähley interv. v khudovom režime 15 ock (min. 15 ock)
CMOS		DM9 interval [86]
18		Díhý interval je na prenos väčšleho množstva údajov, napríklad online stav počítača.
Admin.		Itorandizuania an vinative excienta
nästroje		Updemovance an appendix
С		Personal na reporting taken beterdover
C-Montor		Upcommenie opakoveť každých h5 min (0 = pošle se iba raz pri ktriku poruchy)
ident.		Preddiovať interval 2x 📝 🐽 24 hod (il = vypnutil)
2		Trvatie výpadku, po ktorom sa B min
Komunikácia		
		Notifikáciu posielať na adresy
- <u>1</u>		Pridelemi technik, ktorý nemá blokované emaliv pre tohto zákoznika, dostáva emali automaticky
Externé		
		Časové blokovanie generovania poruchy výpadku spojenia:
Archiv		Pridať čas biokovania
ti) Parametre		Upozorňovať na výpadky cez SMS Ne 💌



Obrázek: Zapnutie upozorňovania na výpadky

Po tejto zmene nastavte testovanie dostupnosti linky podľa poslednej zistenej IP adresy, z ktorej bol server dostupný. Môžete nastaviť aj inú pevnú IP adresu, z ktorej je server dostupný, alebo testovanie dostupnosti linky úplne vypnúť.

Upozorňovanie na výpadky spoje	ia	
Upozorňovať na výpadky	Áno 🔻	
Testovať dostupnosť linky	Posledná zistená verejná IP	-
Upozornenie opakovať každých Predlžovať interval 2x	Posledná zistená verejná IP Iná IP adresa Netestovať	
Trvanie výpadku, po ktorom sa spustí notifikácia	3 min	

Obrázek: Nastavenie testovania dostupnosti internetovej linky

Ďalej nastavíte interval opakovania notifikácie výpadkov, teda ako často sa bude posielať email, resp. SMS počas trvania výpadku online spojenia s CM Serverom. Ak nastavíte 0, oznámenie sa pošle iba jeden krát. Máte možnosť nastaviť interval predĺžiť 2x a v tomto prípade aj maximálny časový interval.

Upozorňovanie na výpadky spojen	ia
Upozorňovať na výpadky	Áno 👻
Testovať dostupnosť linky	Posledná zistená verejná IP 🔹
Upozornenie opakovať každých	15 min (0 = pošle sa iba raz pri vzniku poruchy)
Predlžovať interval 2x	do 24 hod (0 = vypnuté)
Trvanie výpadku, po ktorom sa spustí notifikácia	3 min
Notifikáciu posielať na adresy	

Pridelený technik, ktorý nemá blokované emaily pre tohto zákazníka, dostáva email automaticky

Obrázek: Nastavenie opakovania oznámení

Ďalej nastavte po akom čase výpadku online spojenia sa notifikácia spustí (pre servery je vhodný interval cca 3-5 minút, rátame s občasnými reštartami a pod.)

Štandardne sa emaily a SMS posielajú pridelenému operátorovi, no existuje možnosť pridať aj iné emailové adresy, napr. lokálnym IT pracovníkom a pod. Adresu vpíšeme do textového poľa



Voliteľnou možnosťou je nastavenie času blokovania zasielania oznámení ako je napr. cez víkendy, v časoch plánovanej údržby a pod.

Časové blokovanie generovania poruchy výpadku spojenia:									
Nový čas blokovania	od 00:00 do 00:00 V dňoch	Pon Dúto DStr DŠtv DPia DSob Ned 🗕							
Pridať čas blok	ovania								

Obrázek: Zvolenie času blokovania oznámení

Poslednou možnosťou je zapnutie, alebo vypnutie zasielania SMS správ, ktoré sa pri začatí výpadku a aj jeho skončení budú posielať na zvolené telefónne čísla. Email sa posiela automaticky, posielanie SMS správ je nutné zapnúť. Posielanie SMS je veľmi vhodné pre serveri a dôležité pracovné stanice, ktoré musia byť dostupné nonstop. Operátor má tak možnosť okamžite pri výpadku a zaslaní oznámenia reagovať. Po kliknutí na "Pridať SMS kontakt" sa otvorí dialóg na zadanie mena kontaktu a taktiež telefónneho čísla, ktoré musíme zadať v medzinárodnom tvare, a teda napr. +421905123456

Operátori, ktorým budú posielané upozornenia o výpadku spojenia cez SMS:	
Pavol (+421905123456)	
	ia:
Dařšie SMS kontakty, na ktoré budů posielané upozornenia o výpadku spojen	
Dařšie SMS kontakty, na ktoré budů posielané upozornenia o výpadku spojen Nový kontakt	Tel. čislo 📃 🗕
Dařšie SMS kontakty, na ktoré budů posielané upozornenia o výpadku spojen Nový kontakt Pridať SMS kontakt	Tel. číslo 📃 🗕

Obrázek: Pridanie SMS kontaktu

Spôsoby signalizácie porúch výpadkov online spojenia

Ak počítač stratí online spojenie, stav sa objaví v poruchách, operátorovi je poslaný email, prípadne aj SMS, ak je posielanie SMS zapnuté. Podľa zaslaného emailu / poruchy viete rozpoznať, či sa stratilo spojenie celej internetovej linky, alebo len konkrétneho PC. Pokiaľ vypadlo spojenie iba na PC, hodnota poruchy je "Computer connectivity lost"



Signalizácia výpadkov spojenia zo strany CM servera Publikováno z Customer Monitor

(https://www.customermonitor.cz)

CD	ESK	Adr	min zón	a CI	I IT monitoring	CDESK					Stevens	ly Kredit	Manual Openitor Men	o Operátora 🗸	/
10	Upozomenia C	8	Poru	chy		_									?
Osfizieni	× Paruchy	Spotode	nost in	al	Politel & Uniestronie	6830 Poul	ivatef	Operáto		Тур		_			_
1	💣 Història porúch	2 Dette	cký alarm	Alarea	v Varevanie – Ber c	heley 🗌 Herieffrequer	a Vista	·	a accurate		10	edaf			
Upocomenia	😨 Poruchy na počílačoch														-
- 265		SEANB1	IS - ELITE	80066930	- Pavol Paškevič : Z	oznam poruchových	stavov	(zobrazená 1 peložka	1				Potendië camade	në poruchy	
Zobrazonia		х	- 1d	Úroveň	Treasie poruchy	Popin peruchy		Vyhodastenà hodasta	Referenčsà hodnota úrovne poruchy	CBI-ID počitača	Meno počitača v sleti	Positivated	Spoločnosť		
G.		8 1	13525485	•	3m 16e	Online applemie	0	Computer connectivity lost	Last connection: 28.05.2012 10.51:21	SEAME 15	ELITEBOOKEESE	Pavol	SEAL IT Services		Detail
Aplikačná															

Obrázek: Výpadok spojenia s PC bez výpadku int. linky

Rovnako príde aj email pri začatí poruchy a aj po jej skončení. V emaile po obnove spojenia vidíte aj uptime PC, a teda vieme určiť, či bol PC reštartovaný aj bez ďalšieho watchu.



Obrázek: Emailové hlásenie po strate a obnovení spojenia

Ak ste nastavili aj sledovanie dostupnosti internetovej linky, stav v poruche bude vyhodnotený ako strata buď poslednej známej IP adresy internetovej linky, alebo ak sme zadali vlastnú adresu, tak to bude strata ručne zadanej IP adresy spojenia

CD	ESK	Admin zóna CM IT monitoring	CDESK				Slovensky	Kredit Manua	Operator: Meno-Operatori	<i>•</i> ~
10	Upozomenia 6	8 Poruchy	-							?
Collinea	× Pauchy	Spolodnesť sast Paditad & 0230	Poublvater Openator	\rp						_
1	👩 Història ponich	The state of the s	- Redefinerané 🖉 Rickované 🗍 Čakajúra na vez	runatia		HEadar				
Uporamenia	📮 Paruchy na počilačoch	SEANDIS - ELITEDOOK0000 - Pavol Palikovič : Zozna	en parachových stavov (zobrazená † položka)						Potendit' comačané poruchy	
(Ó) Zebraceria		X • Id Üroveň Trvanie poruchy Po	spin poruchy	Vyhodnotená hodnota	Referenčná hodnota úrovne poruchy	CBI-ID počítača	Meno počitača v sieti	Positivatel	Spoločnosť	
		🗄 13828808 🕒 8+ 24 🗠	Ora.audanta	Interned Tools 85.210.177.104	Ping paster tos 180%. Last annexation 28.05.2012 11.13.28	DEALER 18	BLITEROCKERS	Pavet Painevil	SIEAL IT BRIVING \$10.	Detail

Obrázek: Výpadok spojenia PC s výpadkom int. linky

Rovnako príde aj email pri začatí poruchy a aj po jej skončení. V emaile po obnove spojenia vidíte aj uptime PC, a teda vieme určiť, či bol PC reštartovaný



Signalizácia výpadkov spojenia zo strany CM servera Publikováno z Customer Monitor

(https://www.customermonitor.cz)



Obrázek: Emailové hlásenie po strate a obnovení int.linky

Tip: Zamedzenie hlásení o výpadku online komunikácie z každého počítača samostatne pri výpadku internetového pripojenia

Ak máte sledovaných viac serverov / počítačov z jedného pripojenia a nechcete, aby vám chodili hlásenia z každého PC samostatne v prípade výpadku linky, aktivujte pre <u>každý</u> počítač sledovanie výpadku spojenia na základe pingu na IP adresu pripojenia. (**Testovanie dostupnosti linky** - <u>viz</u> <u>vyššie v tomto článku</u>). Po tomto nastavení CM Server už oznámi výpadok linky len z jedného počítača (niekedy dvoch). Subject emailu o výpadku spojenia bude samozrejme začínať s IP adresou pripojenia.

Date: 5.2.2012External Links:

Nastavenie sledovania štartu/reštartu PC [1]Obrázky:



Odkazy

- [1] https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring/restart-pocitaca
- [2] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/Zapnutie_upozornovania_vypadkov_linky.png
- [3] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/03.png
- [4] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/04.png
- [5] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/05.png
- [6] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/07.png



Signalizácia výpadkov spojenia zo strany CM servera

Publikováno z Customer Monitor (https://www.customermonitor.cz)

[7] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/online1.png [8] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/mail1.png

[9] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/online2.png

[10] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/mail2.png

[11] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/01_2.png