

Dostupnosť serverov a dôležitých PC viete monitorovať aj prostredníctvom Watches, ktoré sa nastavujú priamo na PC. Nastaviť môžete watch pre pingovanie dôležitej pracovnej stanice alebo servera z iného PC v lokálnej sieti, ktoré je neustále zapnuté

Ďalšou voľbou je nastavenie pingovania verejnej IP adresy, ktorá je dostupná permanentne.

Predpokladom pre tieto nastavenia je funkčné internetové pripojenie

Postup nastavenia je viacmenej rovnaký. Pri kontrole z lokálneho PC na server, nastavujete watch na PC - ping z PC na server. Pri nastavení dostupnosti internetovej adresy nastavujete watch na serveri a volíte dostupnú internetovú adresu

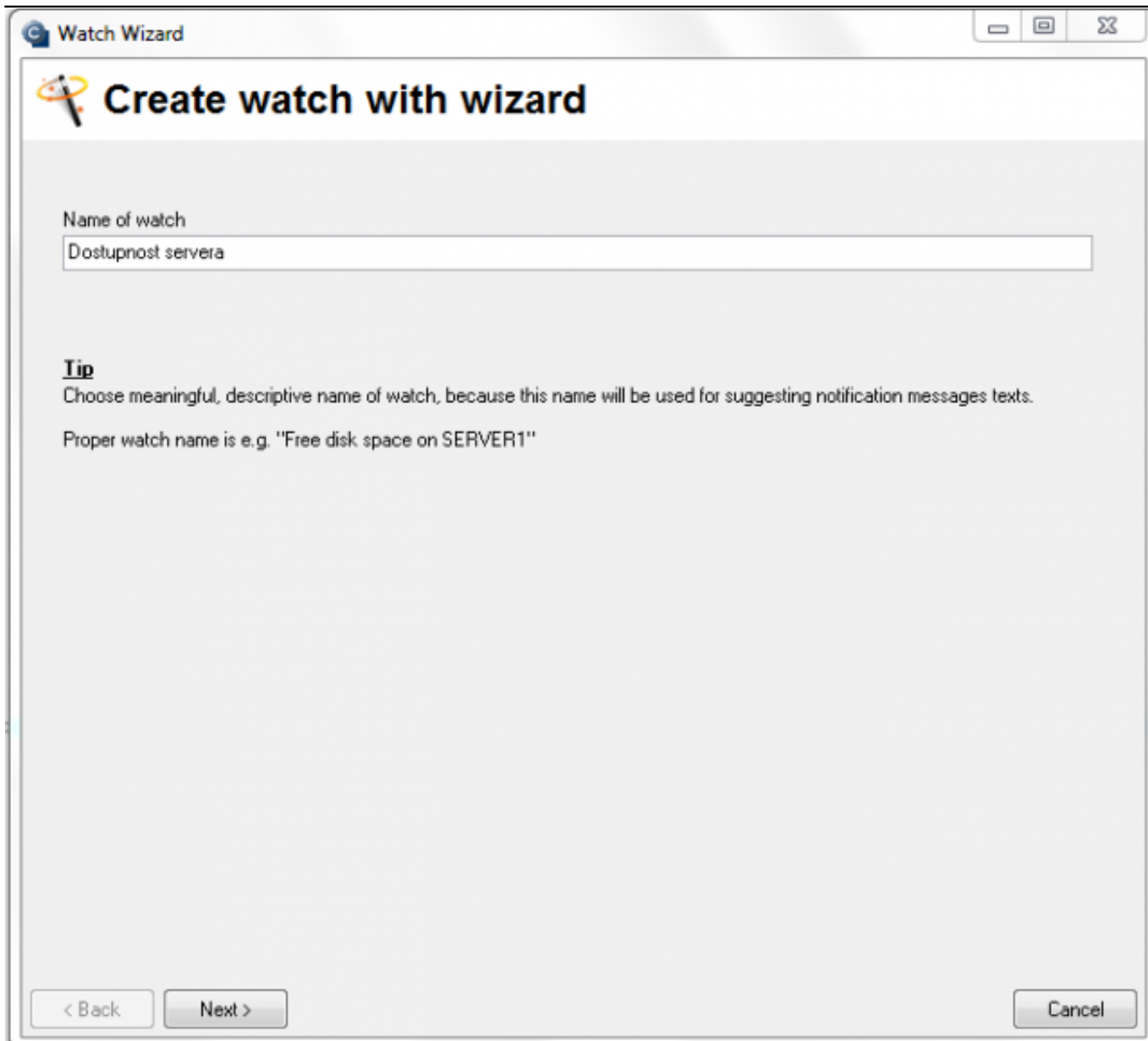
Doporučenie : Ak ste s C-Monitor konzolou ešte nepracovali, prečítajte si [Úvod do nastavenia Watchov, podmienok, akcií](#) [1]

Nastavenie sledovania dostupnosti servera v LAN cez C-Monitor Console na Windows

Nastavenie monitoringu ping packet loss z iného PC v sieti LAN

Ak máte v lokálnej sieti permanentne zapnutý niektorý PC, nastavte na ňom watch pre kontrolu dostupnosti požadovaného servera

Samotné nastavenie urobíte cez CMonitor konzolu na PC, spustíte Watch Wizard, nazvete si nový watch napr. "Dostupnosť servera", **doporučujeme voliť čo najkratšie názvy aj s nejakým konkrétnym názvom, nakoľko sa bude tento názov Watchu používať v notifikačných mailoch, SMSkách a je vhodné, aby to zaberalo málo miesta a súčasne ste sa ľahko orientovali, k čomu správa patrí.** Kliknite na Next.



Watch Wizard

Create watch with wizard

Name of watch

Tip
Choose meaningful, descriptive name of watch, because this name will be used for suggesting notification messages texts.
Proper watch name is e.g. "Free disk space on SERVER1"

< Back Next > Cancel

Obrázek: Vytvorenie watchu

Zvoľte watch Ping packet loss.Kliknite na Next

Watch Wizard

Add condition for "Dostupnost servera"

Performance <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Memory usage<input type="radio"/> CPU usage<input type="radio"/> Disk usage<input type="radio"/> Disk read / write queue length<input type="radio"/> Network adapter usage<input type="radio"/> Process usage (memory, CPU)<input type="radio"/> Performance counters<input type="radio"/> Transferred speed in LAN, Harddrives<input type="radio"/> Transferred speed of FTP<input type="radio"/> Internet IP traffic (transfer speed)<input type="radio"/> Internet IP transferred data<input type="radio"/> Preddefined performance templates	Health of systems <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> EventLog Events Count (for Windows Vista and newer)<input type="radio"/> Free space on disk<input type="radio"/> Service status<input type="radio"/> Loaded Device Driver<input type="radio"/> Running process<input type="radio"/> E-Mail looping test (SMTP -> POP3)<input type="radio"/> Ping RTT (response time)<input checked="" type="radio"/> Ping packet loss<input type="radio"/> File size<input type="radio"/> File size in directory<input type="radio"/> Windows running time<input type="radio"/> Hardware Monitoring<input type="radio"/> HW monitoring of server (HP, DELL, FUJITSU)<input type="radio"/> LINUX monitoring<input type="radio"/> Environment Monitoring (snmp)<input type="radio"/> Environment Monitoring (http)<input type="radio"/> Preddefined health templates	Security <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Running user process<input type="radio"/> Unauthorized admin process<input type="radio"/> LoggedOn user Time limitations <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Date<input type="radio"/> Day of Week<input type="radio"/> Time<input type="radio"/> Time Range Custom conditions <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> SNMP<input type="radio"/> CHAT<input type="radio"/> CHAT Variable<input type="radio"/> CHAT Numeric Variable<input type="radio"/> CHAT Vector Variable Use state of another Watch <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Watch state
--	--	--

< Back Next > Cancel

Obrázek: Zvolte Ping Packet loss

V nasledujúcom okne zadajte do poľa IP (Host) zadajte IP adresu servera, alebo existujúce DNS meno. Zvolíte operátor porovnania, hodnotu percent (postačuje 50% pre zistenie výpadku) a testovaciu periódu (doporučujeme 1min). Ostatné hodnoty v hranatých zátvorkách sú nepovinné a použijú sa predvolené (sú uvedené v pop-up bublinke, ktorá sa objaví, keď nadídete nad danú bunku kurzorom), ak ich nepotrebuje meniť. Z nich najdôležitejšia je dĺžka histórie, ktorá je predvolená na 12 (znamená to, že Packet Loss sa vypočítava z 12 posledných testov, tj pri doporučenom nastavení 12min). Ďalej si napríklad môžete dať pingy zapisovať do log súboru, pre prípad, že by sa stratilo spojenie s CM serverom a aby ste nestratili detailné výsledky z týchto testov.

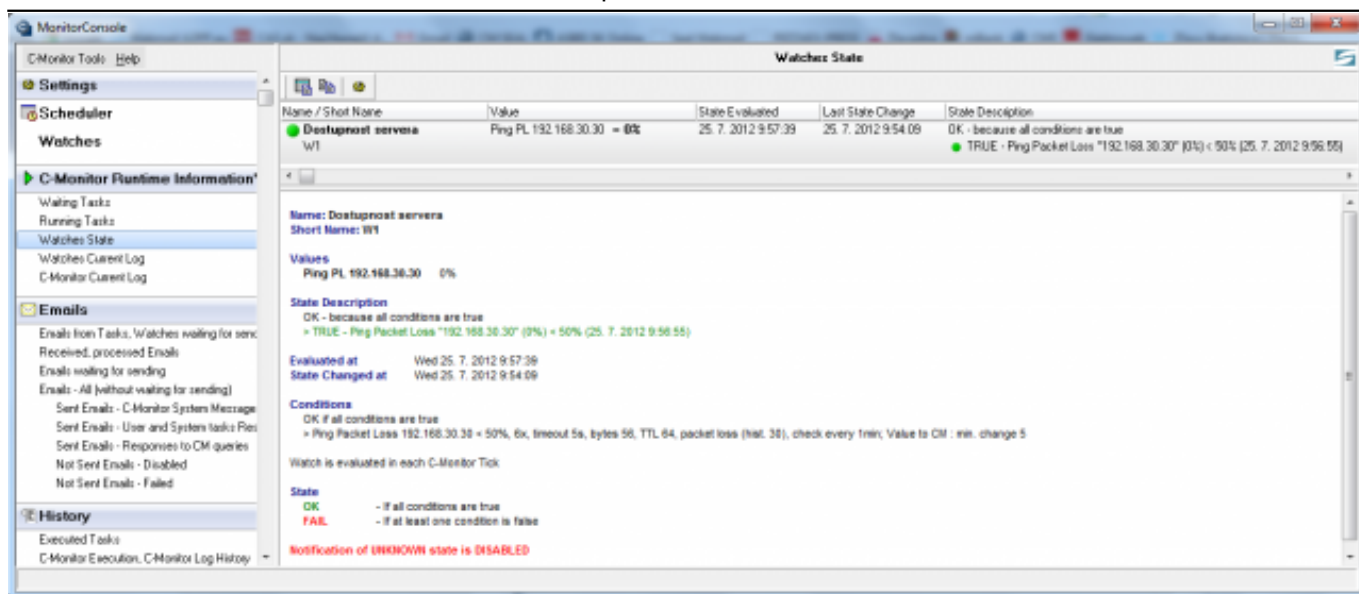
The screenshot shows the 'Watch Wizard' window for configuring a 'Ping packet loss' watch. The window has a title bar with standard Windows controls. The main content area is titled 'Ping packet loss' and contains several input fields and options:

- IP (Host) [| description] (e.g. 192.168.1.1 | local router):** A text box containing '192.168.30.30'.
- [Repeats] [Timeout in sec] [Bytes] [TTL] [History Size]:** Five empty text boxes for configuration.
- [LogFile]:** A text box with a file explorer icon on the right.
- Operator:** A dropdown menu showing '<'.
- Packet Loss %:** A text box containing '50'.
- Test Period:** A text box containing '1'.
- Unit:** A dropdown menu showing 'min'.
- Value from this condition send to CM server:** A group box containing three radio buttons: 'If value changes more than' (selected), 'Always', and 'Never'. The 'If value changes more than' option has a text box next to it containing '5'.
- Assess the state of watch:** A checkbox that is currently unchecked.
- Navigation buttons:** '< Back', 'Next >', and 'Cancel' buttons at the bottom.

Obrázek: Nastavte hodnoty

Hodnotu zmeny zvolte napr. 5%. Do CM serveru sa posielá každá hodnota, ktorá dosiahla zmenu o počet zvolených percent. Aby sme zbytočne server nezahľcovali, je vhodné zvoliť vyššie číslo, ale tak, aby zobrazenie na CM portáli ukázalo podstatné zmeny sledovaného parametra.

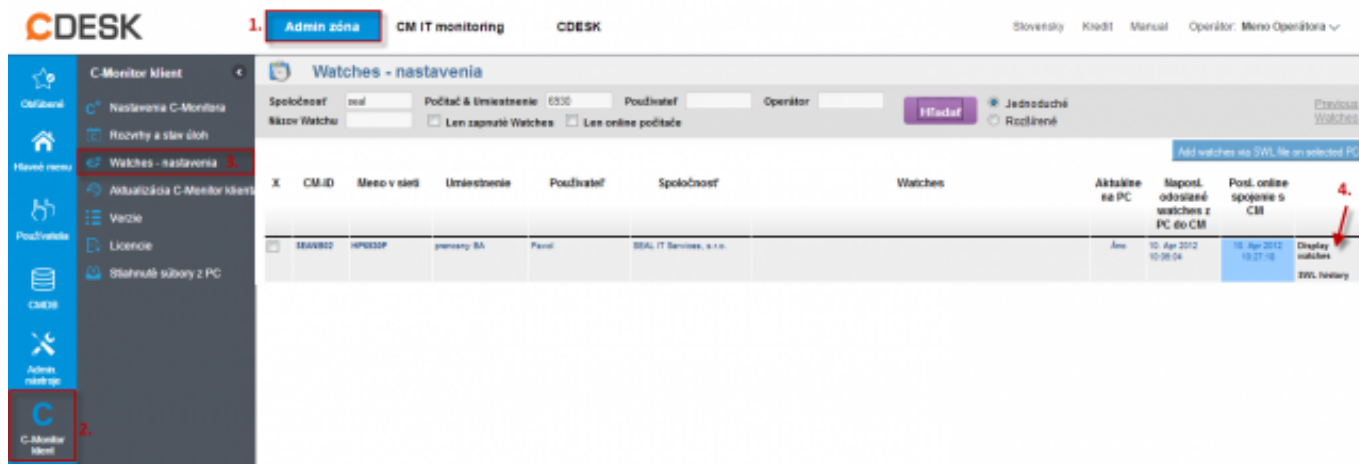
Po nastavení parametrov kliknite na Next, v ďalších krokoch môžete zvoliť akcie, po dokončení kliknite na Finish. Po správnom nastavení sa watch objaví v zozname watchov a jeho stav má byť OK



Obrázek: Stav watchu

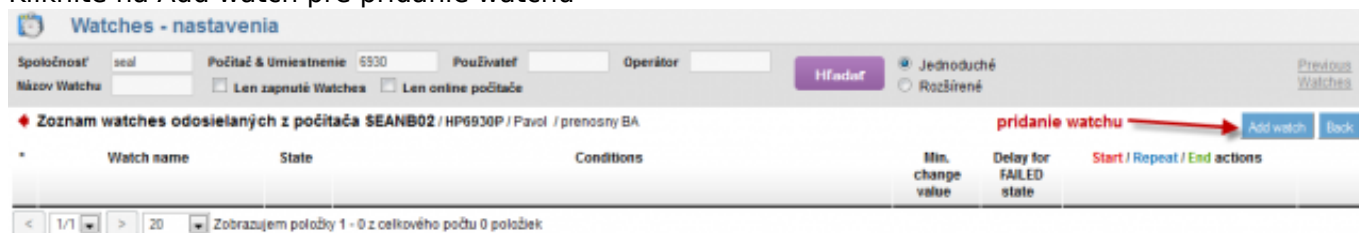
Príklad nastavenia sledovania dostupnosti servera v LAN cez CM portál (pre všetky typy OS)

Vytvorenie watchu je možné nastaviť aj bez priameho prístupu na PC pomocou pridania cez CM portál. Po prihlásení do CM portálu otvorte Admin zónu a v ľavom menu Watches - Nastavenia. V hornom filtri zadajte parametre hľadaného počítača. Po jeho vyfiltrovaní sa zobrazí PC/server aj s už existujúcimi watchami, pokiaľ existujú. Po kliknutí na Display watches sa dostanete k možnosti pridať watch



Obrázek: Zobrazenie watchov cez CM portál

Kliknite na Add watch pre pridanie watchu

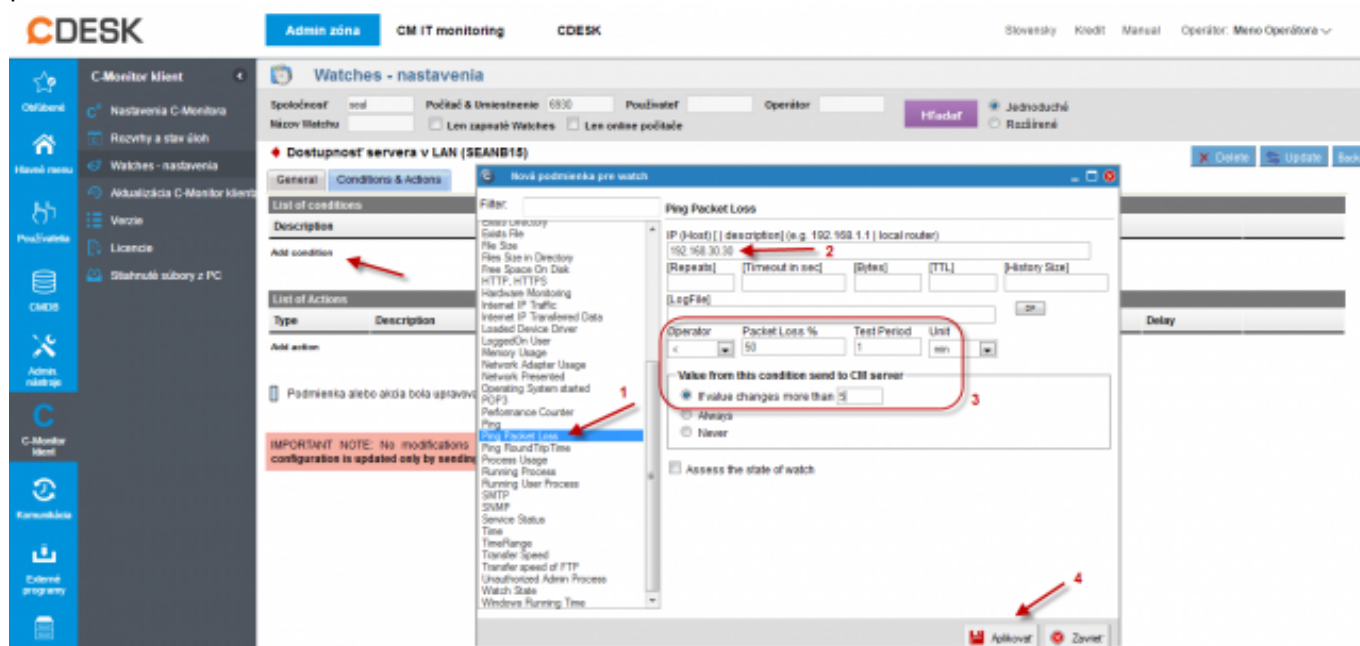


Obrázek: Pridanie Watchu

Zadajte názov watchu a kliknite na Continue. Zapínať Delay for false nemusíte, nakoľko server v LAN by mal byť dostupný permanentne, prípadne zapnite a zvolíte cca 5 minút, aby sa neoznamovali plánované reštarty servera

V nasledujúcom okne kliknite na Add Condition. Do poľa IP (Host) zadajte IP adresu servera, alebo existujúce DNS meno. Zvolíte operátor porovnania, hodnotu percent (postačuje 50% pre zistenie výpadku) a testovaciu periódu (doporučujeme 1min). Ostatné hodnoty v hranatých zátvorkách sú nepovinné a použijú sa predvolené (sú uvedené v pop-up bublinke, ktorá sa objaví, keď nadídete nad danú bunku kurzorom), ak ich nepotrebuje meniť. Z nich najdôležitejšia je dĺžka histórie, ktorá je predvolená na 12 (znamená to, že Packet Loss sa vypočítava z 12 posledných testov, tj pri doporučenom nastavení 12min). Ďalej si napríklad môžete dať pingy zapisovať do log súboru, pre prípad, že by sa stratilo spojenie s CM serverom a aby ste nestratili detailné výsledky z týchto testov.

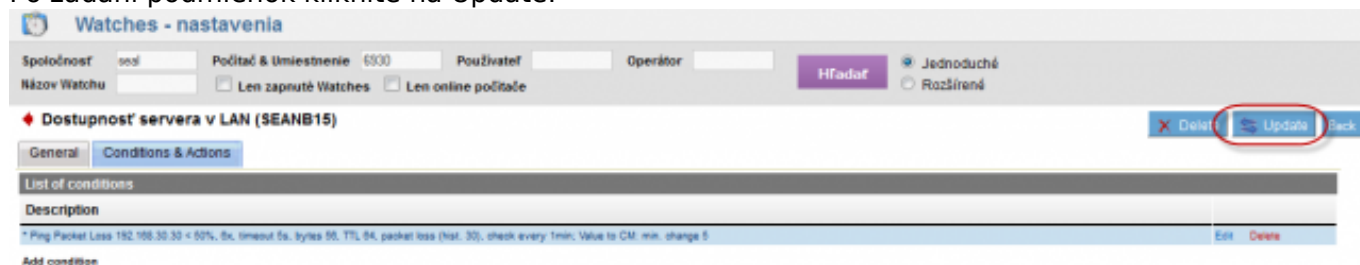
Do poľa "If value changes more than" zvolíte napr. 5%. Do CM serveru sa posiela každá hodnota, ktorá dosiahla zmenu o počet zvolených percent. Aby sme zbytočne server nezahľcovali, je vhodné zvoliť vyššie číslo, ale tak, aby zobrazenie na CM portáli ukázalo podstatné zmeny sledovaného parametra.



Obrázek: Nastavenie watches

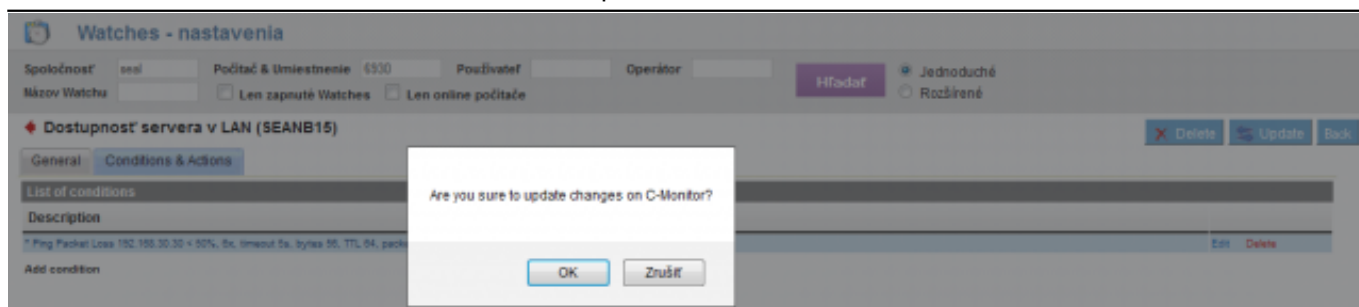
Na záver kliknite na Aplikovať

Po zadaní podmienok kliknite na Update.



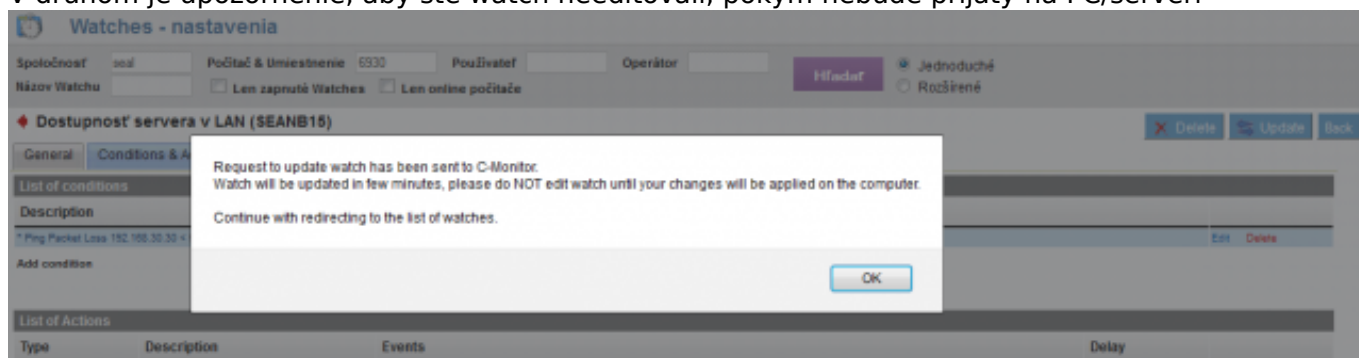
Obrázek: Kliknite na Update

Po tomto kroku sa vám zobrazia dve výstražné okná. V prvom potvrdíte poslanie watchu na PC/server



Obrázek: Upozornenie o update watchu

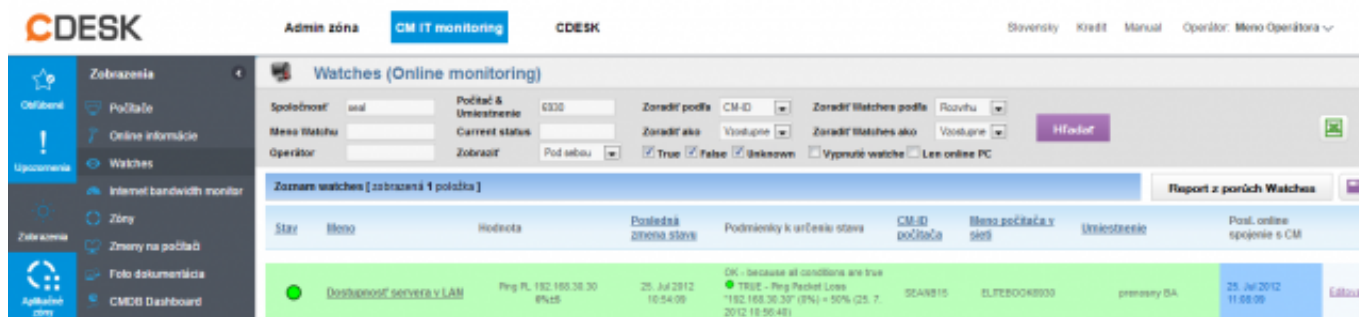
V druhom je upozornenie, aby ste watch needitovali, pokým nebude prijatý na PC/serveri



Obrázek: Upozornenie o update watchu

Zobrazenie aktuálneho stavu a histórie watchu na CM portáli

Online stav ale aj históriu si môžete pozrieť na CM portáli v CM IT monitoring -> Watches (online monitoring), vyhľadanie buď počítača alebo konkrétneho Watchu cez vrchný filter
Pri zmene stavu do Fail príde operátorovi aj email, rovnako po opätovnom obnovení stavu do OK



Obrázek: Online stav watchu

Date:

5.2.2012



[2]



[3]



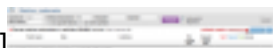
[4]



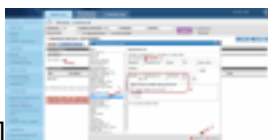
[5]



[6]



[7]



[8]



[9]



[10]



[11]



[12]

Odkazy

[1] <https://www.customermonitor.cz/node/559>

[2] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/1_5.png

[3] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/2_9.png

[4] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/3_5.png

[5] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/5_7.png

[6] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/8_5.png

[7] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/9_5.png

[8] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/7_5.png

[9] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/10_5.png

[10] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/11_4.png

[11] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/12_4.png

[12] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/13_3.png