

Kontrola stavu antivírusu cez CM zjednodušuje správu antivírového programu. Toto riešenie nemá za cieľ nahradiť administrátorské konzoly od jednotlivých výrobcov, ale má vám dať rýchlu informáciu o chybnom stave, v mnohých prípadoch aj o konfigurácii antivírových programov rôznych výrobcov na jednom mieste. Prostredníctvom funkcie CM [Vzdialené inštalácie a skripty](#) [1] je možné niektoré z nich aj jednoducho updatovať.

Poznámka : Ak máte na počítačoch antivírový program, ktorý CM nepozná alebo je nedostatočne detekovaný a máte vážny záujem o jeho implementáciu do CM, napíšte nám na support@customermonitor.eu

Ako funguje kontrola stavu antivírusu cez riešenie CUSTOMER MONITOR® ?

- CM Server pomocou C-Deskriptu prehľadne zhromažďuje informácie o nainštalovanom antivírusovom softvéri. Informácie získané C-Deskriptom odosiela C-Monitor na CM Server raz za deň, ak nie je predvolený interval vykonávania C-Deskriptu pozmenený.
- C-Deskript vyčítava informácie o vtbraných verziách antivírusového softvéru, verziách vírusových databáz, spustenia antivírusov, aktualizáčnej cesty, autentifikácie pre aktualizáciu, vytváraní mirroru, expirácii licencie, prípadne ďalšie užitočné informácie. Zobrazené údaje sa líšia podľa typu antivírusového programu.
- Upozorňuje na problémy s nenainštalovaným antivírusom, aktualizáciou antivírusu, či nebežiacim antivírusom
- CM Server poskytuje informácie o antivírusových softvéroch Eset Antivirus, Eset Security, Eset File Server Security, Eset Mail Security, Kaspersky.

Možnosti kontroly stavu antivírusu cez CM portál

- Informácie o aktuálnom stave antivírusov sú zhromaždené na Customer Monitor portáli. Prístup k údajom je cez "CM IT monitoring" > "Zóny" a zvolením filtra "Antivírusy"

The screenshot shows the 'Zóny' (Zones) page in the CM IT monitoring portal. The left sidebar has 'Zobrazenia' (Views) selected. The main area displays a table of antivirus status for four computers (1. SEANB050, 2. SEANB08, 3. SEANB36, 4. OTSMB53). The table is divided into two sections: 'History' and 'Security Center'. The 'History' section shows details like Network Name, User, Current Login, and Location. The 'Security Center' section shows details like Product, Antivirus health, Product version, Product type, Expiration date, User name, Modules, Program status, Mirror configured, and Update user.

| Parameter | 1. SEANB050 | 2. SEANB08 | 3. SEANB36 | 4. OTSMB53 |
|-------------------|------------------|--|-------------------------------|--|
| History | Show history | Show history | Show history | Show history |
| Network Name | TOMAS-MS | JURAJ-HP | SEANB036 | SEANB056 |
| User | Tomas | Juraj | Wro | Senka - test |
| Current Login | tonas-nbtomas | Juraj-HPJuraj | SEANB036wro | SEANB056senka |
| Location | Tomas | Topolova | Bratislava | div |
| Security Center | 1. SEANB050 | 2. SEANB08 | 3. SEANB36 | 4. OTSMB53 |
| Product | Windows Defender | ESET Endpoint Antivirus 5.0 | Microsoft Security Essentials | ESET NOD32 Antivirus 4.2 |
| Antivirus health | Good | Good | Good | Good |
| Product | Windows Defender | ESET Endpoint Antivirus 5.0 | Microsoft Security Essentials | ESET NOD32 Antivirus 4.2 |
| Antivirus health | Good | Good | Good | Good |
| Product | | Nod Antivir 5.0 | | Nod Antivir 4.0 |
| Version | | 5614 (20136215) | | 5611 (20136214) |
| Product version | | 5.0.2126.4 | | 4.2.71.2 |
| Product type | | ESET Endpoint Antivirus | | Home Edition |
| Expiration date | | 01.10.2013 | | 01.10.2013 |
| User name | | EAV-59353800 | | EAV-59353800 |
| Modules | | persess, systemstatus, hps, anon, translator, protscan, do | | persess, systemstatus, selfdefense, anon |
| Program status | | Running | | Running |
| Mirror configured | | No | | No |
| Update user | | EAV-59353800 | | EAV-59353800 |

Obrázek: Příklad informací v CM portáli o antivírusovom softvéri ESET NOD 32 a Microsoft Security Essentials

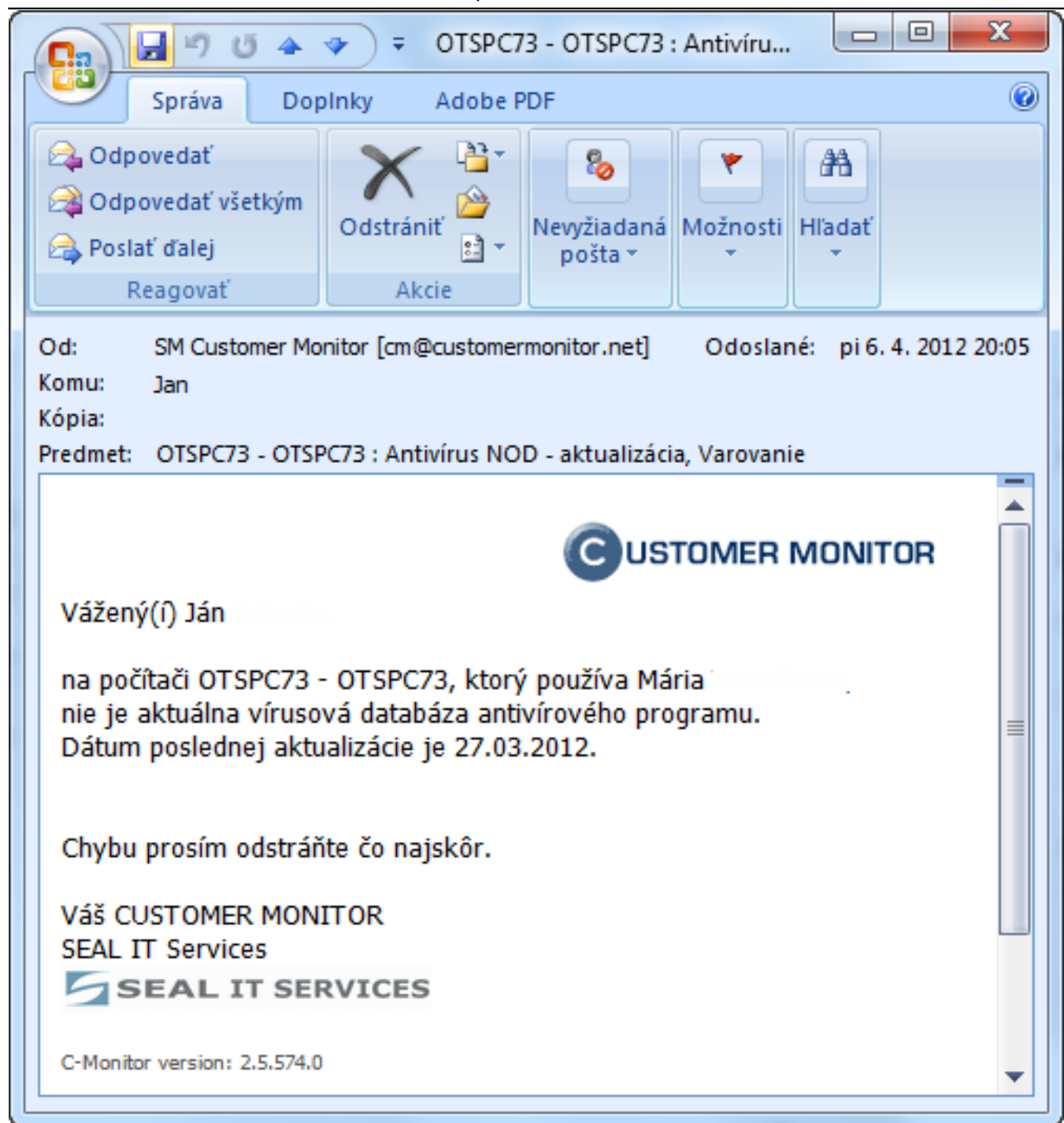
Informácie o antivírusových poruchách sa nachádzajú v CM IT monitoring -> Poruchy

The screenshot shows the 'Poruchy' (Errors) page in the CM IT monitoring portal. The left sidebar has 'Poruchy' selected. The main area displays a table of antivirus errors for the computer 'MDTSV04 - MEDITOP-SQL2005'. The table columns include X, Id, Úroveň (Level), Trvanie poruchy (Error duration), Popis poruchy (Error description), Dátum poslednej správnej zálohy (Date of last successful backup), Meno účtu zálohovania z rozvrhu (Backup account name from schedule), CM ID počítača v sieti (CM ID of computer in network), Meno počítača v sieti (Computer name in network), Používateľ (User), and Spoločnosť (Company).

| X | Id | Úroveň | Trvanie poruchy | Popis poruchy | Dátum poslednej správnej zálohy | Meno účtu zálohovania z rozvrhu | CM ID počítača v sieti | Meno počítača v sieti | Používateľ | Spoločnosť |
|---|----------|--------|-----------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|------------------------|-----------------------|------------|-------------|
| 1 | 13688994 | ● | 10h 21m 38s | Zálohovanie a inštalácia (Nod32) | 14.08.2012 | SystemState | MDTSV04 | SQL2005 | - | MED. s.r.o. |

Obrázek: Příklad zaznamenaných porúch antivírusov na CM portáli

O vzniknutí poruchy antivírusového softvéru CM Server vygeneruje notifikačný E-mail.



Obrázek: Príklad E-mailovej notifikácie o antivírusovej poruche

Odstránenie poruchy

K zaniknutiu poruchy príde ihneď po prijatí C-Deskriptu z C-Monitoru, kde už je zóna vyhodnotená s bezchybným stavom. Predchádza tomu zásah technika do nastavení antivírusu priamo na počítači.

Poruchu je možné potvrdiť v "CM IT monitoring" > "Poruchy" otvorením konkrétnej poruchy a kliknutím na "**Potvrdiť poruchu**".

Úplne **zablokovať vyhodnocovanie alebo notifikovanie porúch** antivírusu je možné v "Admin zóna" > "Počítače", kde po rozkliknutí príslušného počítača a kliknutí na záložku "Vyhodnocovanie zón" možno vyhodnocovanie zóny úplne zablokovať, prípadne zablokovať notifikáciu o vzniku poruchy.

Obrázok: Obrázok: Príklad nastavenia blokovania vyhodnocovania a notifikácie antivírusovej zóny

Date:

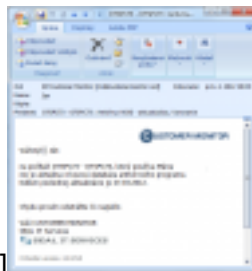
11.2.2012Obrázky:



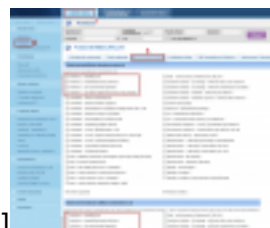
[2]



[3]



[4]



[5]

Odkazy

[1] <https://www.customermonitor.cz/node/575>

[2] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/antivirus.png>

[3] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/Poruchy.png>

[4] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/notifikacny%20mail.png>

[5] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/blokovanie%20poruch.png>