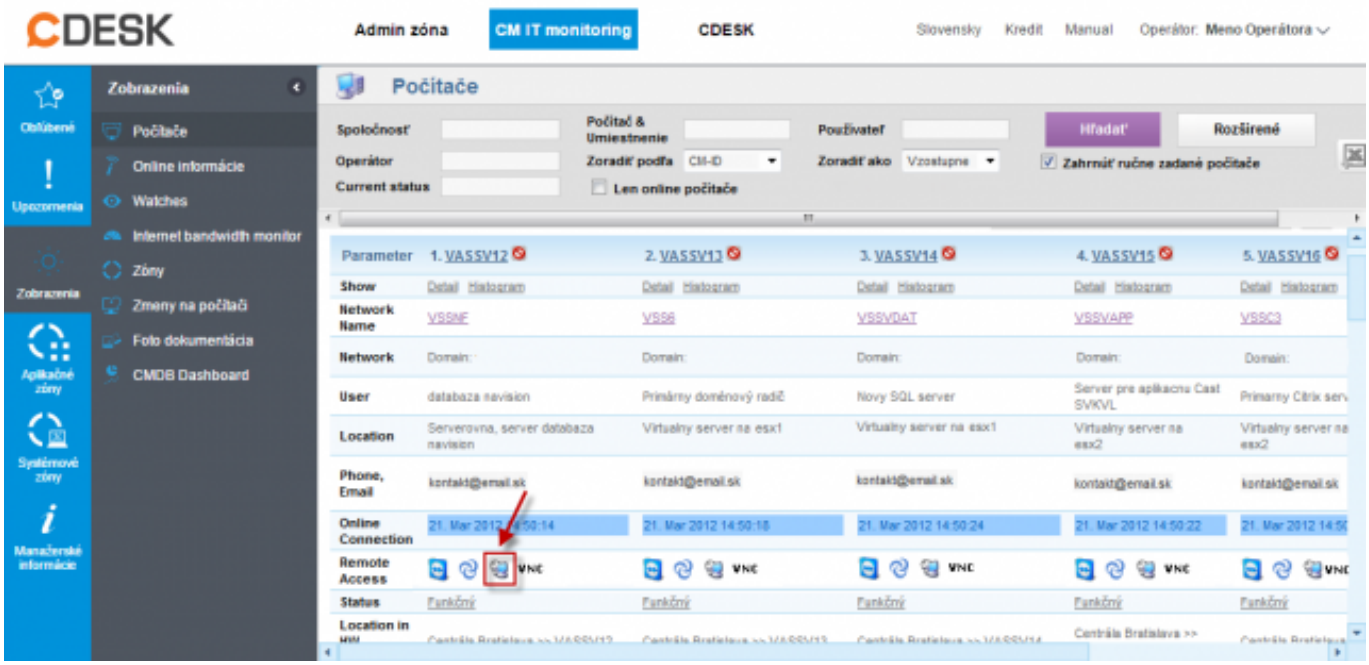
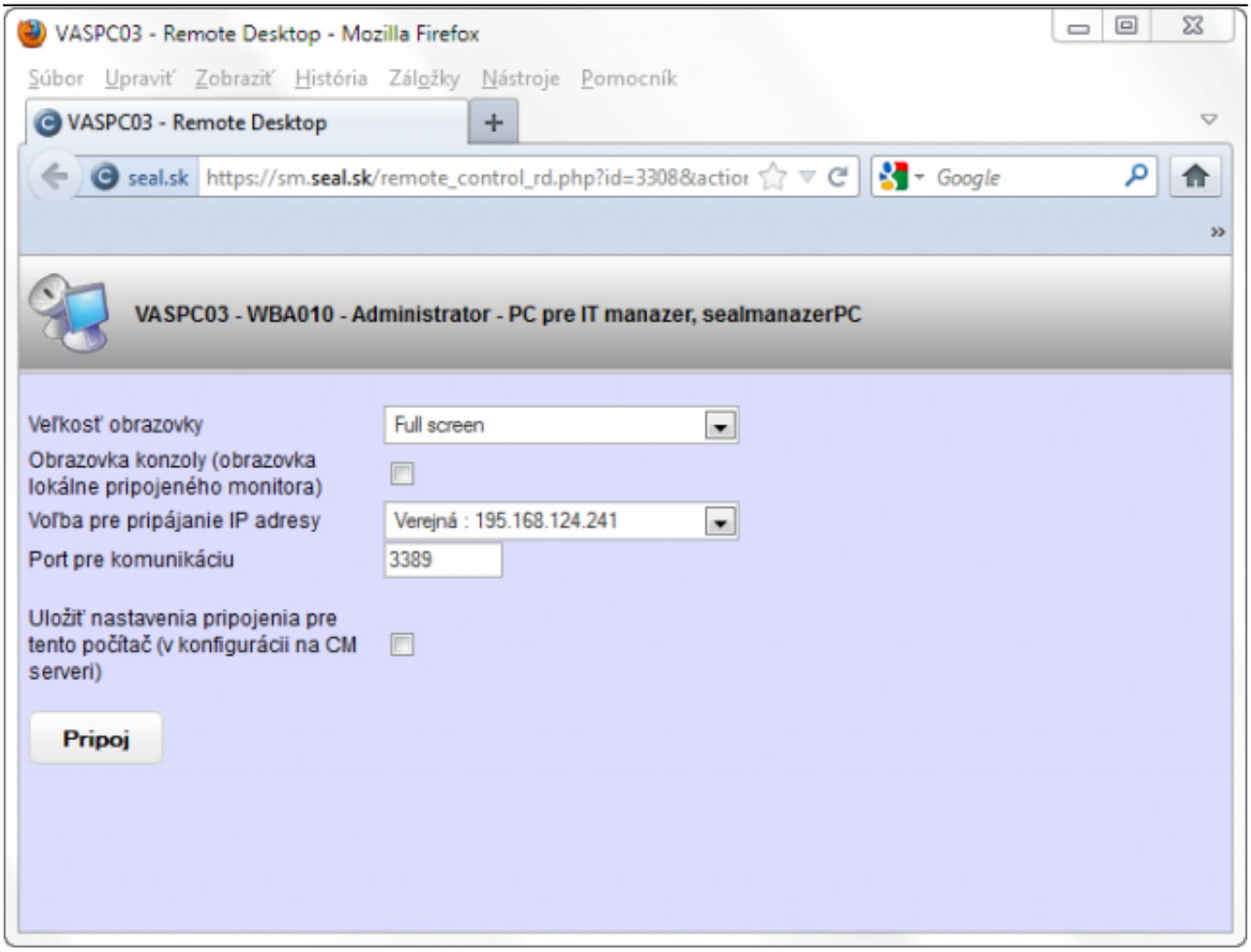
Prostredníctvom Customer Monitoru si môžete zjednodušiť pripojenie na vzdialenú plochu (Remote Desktop - RDP). Využíva sa vstavaná funkcionalita operačného systému a prínos CM je v zautomatizovaní pripojenia na základe zozbieraných IP adries v CM. K pripojeniu si môžete predvoliť aj iné parametre (napr. port) a pripojenie sa zrealizuje na základe kliknutia na ikonu.

Zvoľte si miesto odkiaľ vzdialené pripojenie budete aktivovať. Aktuálne máte k dispozícii buď Zoznam počítačov (CM IT monitoring -> Zobrazenia -> Počítače) alebo Online informácie (CM IT monitoring -> Zobrazenia -> Zóny -> Online informácie). Vyhľadajte riadok Remote Access, kde už máte vidieť ikonky povolených spôsobov pripojenia.

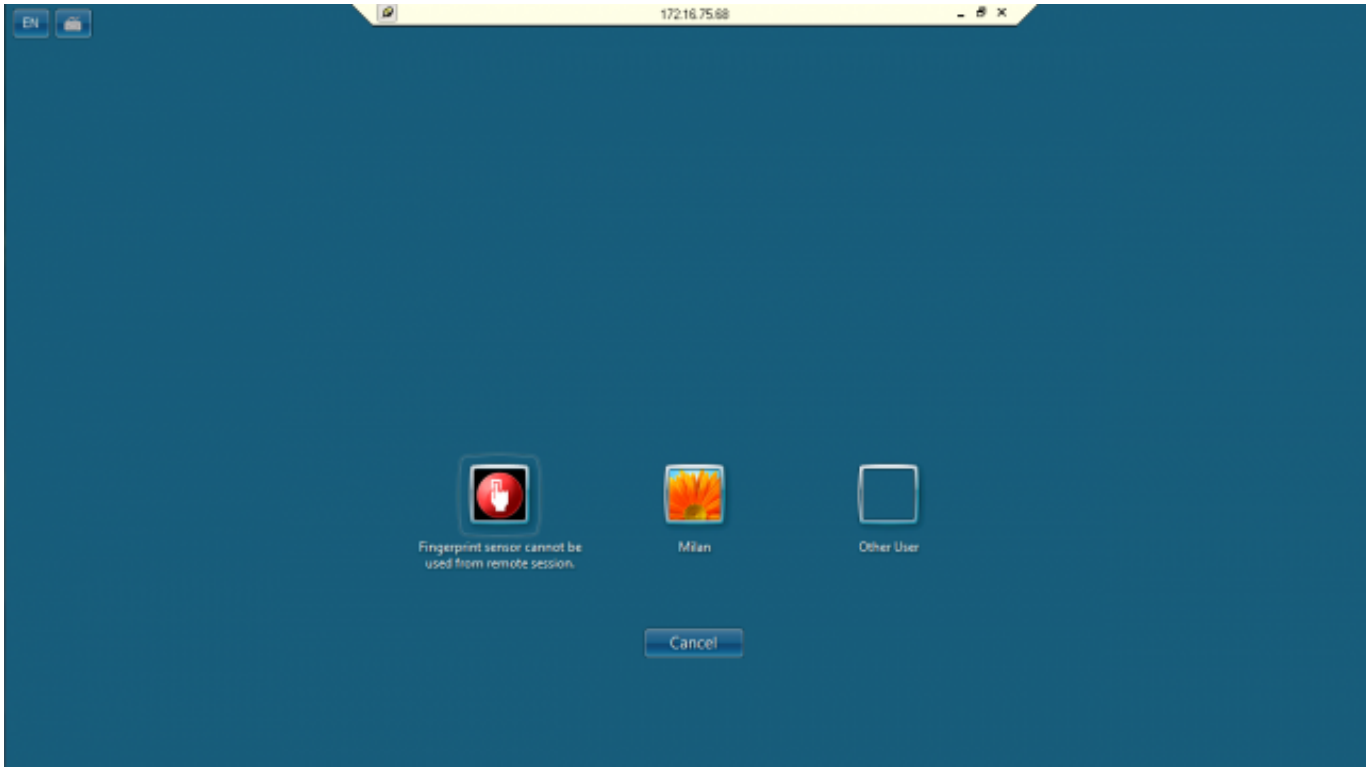


Obrázek: Inicializácia vzdialeného prístupu pomocou RDP

Pripájanie sa zrealizuje kliknutím na tlačítko vzdialeného prístupu RDP . Po kliknutí sa zobrazí nové okno, v ktorom vieme v prípade potreby zmeniť rozlíšenie, zvoliť verejnú, lokálnu alebo inú IP adresu. Pokiaľ používate pre RDP iný ako štandardný port 3389 prepíšete ho v kolonke *„Port pre komunikáciu“* a kliknete na tlačítko *Pripoj.* Vygeneruje sa *.rdp súbor, ktorý priamo otvoríte a tým nadviažeme komunikáciu so vzdialeným PC v priebehu pár sekúnd.



Obrázek: Vzdialený prístup pomocou RDP

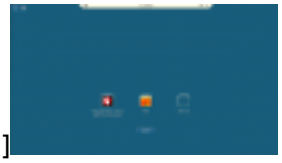


Obrázek: Pripojenie cez RDP na plochu vzdialeného PC

Nastavenia pracovnej stanice

Na pracovnej stanici netreba inštalovať žiadne doplňujúce programy, nakoľko sa jedná o nástroj integrovaný priamo vo Windowse (platí to pre rady Windowsov Professional a vyššie). Treba však **povoliť** vzdialený prístup cez Remote Desktop na pracovných staniciach, na ktoré sa budeme pripájať.
Date:
18.2.2012Obrázky:

[1]

[2]

[3]

Odkazy
[1] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/rdp.png
[2] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/rdp2.png
[3] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/image084.png