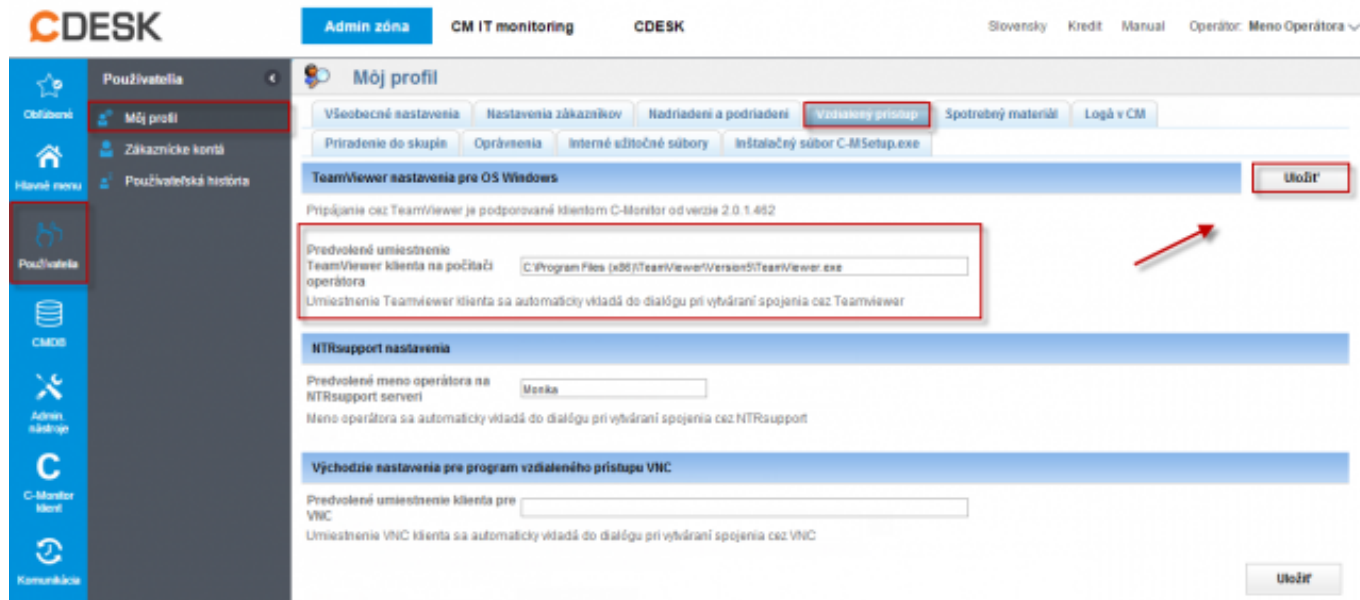


**CUSTOMER MONITOR má systém oprávnení, ktoré zamedzujú k neoprávnenému vzdialenému pripojeniu.** Pozornosť venujte najmä Teamvieweru, pretože je to silný pomocník, vďaka ktorému sa dokážete pripojiť na akékoľvek PC s inštalovaným CMonitorom, nech je zapojené kdekoľvek. Na ostatné funkcie Remote Desktop, VNC nemusíte dávať veľký dôraz, pretože spojenie na ne je možné aj bez CM a bezpečnosť si musíte riešiť iným spôsobom. V prípade Remote Desktop a VNC ide viac-menej len o zobrazenie ikon k spusteniu vzdialeného pripojenia.

Pre Teamviewer vzdialenú správu sú vstavané mechanizmy ochrany :

1. Zo strany správcu : povoľuje operátorom uskutočnenie spojenia, pričom môže nastaviť, aby sa potvrdenie vždy potvrdzovalo používateľom
2. Zo strany používateľa PC : sám používateľ si môže nastaviť v Tray menu CMonitora povinné potvrdzovanie a toto sa nedá vypnúť zo servera CM, takže používateľ aj pri nainštalovanom C-Monitore nemusí mať obavy, že by sa mu niekto bez jeho vedomia pripojil na plochu cez CM Vzdialený prístup k ploche počítača z Customer Monitor
3. Pri každom spojení sa na počítači zobrazí bublinka s oznámením o pripojení Oprávnenia sa nastavujú buď pre skupinu alebo každého operátora samostatne. Pre minimalizáciu zložitosti nastavení doporučujeme vytvoriť si skupiny, ku ktorým prísľušný typ oprávnení nastavíte a do nich priradíte operátorov. V prípade výmeny pracovníka si tak ušetríte množstvo práce a budete mať tiež stále prehľad.

Dôležité je si ešte uvedomiť jeden mechanizmus uplatnený v celom CM a teda aj v oprávneniach pri vytváraní nových objektov. Pri vytváraní nového objektu sa kopírujú nastavenia z nadradeného objektu. Hierarchia objektov je : Správcovská spoločnosť - Zákazník - Počítač Čiže ak vytvárate nového zákazníka, kopírujú sa nastavenia zo správcovskej spoločnosti, ak ste zaregistrovali nový počítač prevezmú sa nastavenia od spoločnosti (zákazníka), do ktorej patrí.



Obrázek: nastavenie cesty k Teamvieweru v profile operátora, aby sa po nadviazaní spojenia nemuselo prepisovať ručne Session ID a heslo

**CDESK** Admin zóna CM IT monitoring CDESK Slovensky Úvodný prehľad Manual Správca - Testovacie konto: Správca

**Operátori a skupiny**

Prihlasovacie meno/Meno skupiny: \_\_\_\_\_ Kategória: \_\_\_\_\_ Typ: \_\_\_\_\_ Hľadať

Meno/Popis skupiny: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_ Stav: \_\_\_\_\_ Pridať operátora Pridať skupinu

Všeobecné údaje Nastavenia zákazníkov Nadriadení a podriadení **Vzdialený prístup** Spotrebať materiál Priradenie do skupín

Opravenia

Filtre položiek

Spoločnosť: \_\_\_\_\_ Počítač & Umiestnenie: \_\_\_\_\_ Používateľ: \_\_\_\_\_ Zobraziť

Skupina práv: \_\_\_\_\_ Zobrazené položky: Všetky Priradenie: Všetci zákazníci

Zoznam zákazníkov a počítačov [zobrazených 16 položiek] Uložiť

	Zákazníci		CM prehľadanie a Vyhodnotenie		Vzdialený prístup						Administrátorské nástroje		Udržiavanie PC		Audit SW a evidencia HW		Internet bandwidth monitor		
	Práva úlohy	Opravené osoby	Foto dokument - prístup	Foto dokument - úlohy	Vzdial. prístup - TeamViewer	Vzdial. prístup - TeamViewer	Vzdial. prístup - NTR s potvrdením použív.	Vzdial. prístup - NTR s potvrdením použív.	Vzdial. prístup - VNC	Vzdial. prístup - Remote Desktop	Instalácie a skripty	Poslať Wake On Lan	Reštart / Vypnúť PC	Správa procesov	Správa súborov	Zobrazíť	Enkrypcia typov SW a balíkov	Zobrazíť	Prístup a editácia podlaž. iných náležitostí
modrá a.s.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ostatné objekty	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MAHNBST - JURAJ-PC	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Obrázek: Priamé priradenie oprávnení na vzdialený prístup pre operátora

**CDESK** Admin zóna CM IT monitoring CDESK Slovensky Úvodný prehľad Manual Správca - Testovacie konto: Správca

**Operátori a skupiny**

Prihlasovacie meno/Meno skupiny: \_\_\_\_\_ Kategória: \_\_\_\_\_ Typ: \_\_\_\_\_ Hľadať

Meno/Popis skupiny: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_ Stav: \_\_\_\_\_ Pridať operátora **Pridať skupinu**

Všeobecné údaje Priradení operátorov **Opravenia**

Filtre položiek

Spoločnosť: \_\_\_\_\_ Počítač & Umiestnenie: \_\_\_\_\_ Operátor: \_\_\_\_\_ Zobraziť

Skupina práv: \_\_\_\_\_ Zobrazené položky: Všetky Používateľ: \_\_\_\_\_

Zoznam zákazníkov a počítačov [zobrazených 28 položiek] Uložiť

	Zákazníci		CM prehľadanie a Vyhodnotenie		Vzdialený prístup						Administrátorské nástroje		Udržiavanie PC		Audit SW a evidencia HW		Internet bandwidth monitor		
	Práva úlohy	Opravené osoby	Foto dokument - prístup	Foto dokument - úlohy	Vzdial. prístup - TeamViewer	Vzdial. prístup - TeamViewer	Vzdial. prístup - NTR s potvrdením použív.	Vzdial. prístup - NTR s potvrdením použív.	Vzdial. prístup - VNC	Vzdial. prístup - Remote Desktop	Instalácie a skripty	Poslať Wake On Lan	Reštart / Vypnúť PC	Správa procesov	Správa súborov	Zobrazíť	Enkrypcia typov SW a balíkov	Zobrazíť	Prístup a editácia podlaž. iných náležitostí
Červená a.s.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ostatné objekty	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Platová n.o.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Ostatné objekty	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Obrázek: Vytvorenie skupiny s oprávnením pre vzdialený prístup

Obrázek: Východzie oprávnenia pre nových zákazníkov

Date:

18.2.2012Obrázky:



[1]



[2]



[3]



[4]



[5]

## Odkazy

[1] [https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/teamviewer%20nastavenie1\\_0.png](https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/teamviewer%20nastavenie1_0.png)

[2] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/teamviewer%20nastavenie2.png>

[3] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/teamviewer%20vytvorenie%20skupiny.png>

[4] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/priradenie%20opratora%20do%20skupiny.png>

[5] [https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/teamviewer%20 vychodzie%20nastavenia%20 pre%20novych%20zakaznikov\\_0.png](https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/teamviewer%20 vychodzie%20nastavenia%20 pre%20novych%20zakaznikov_0.png)