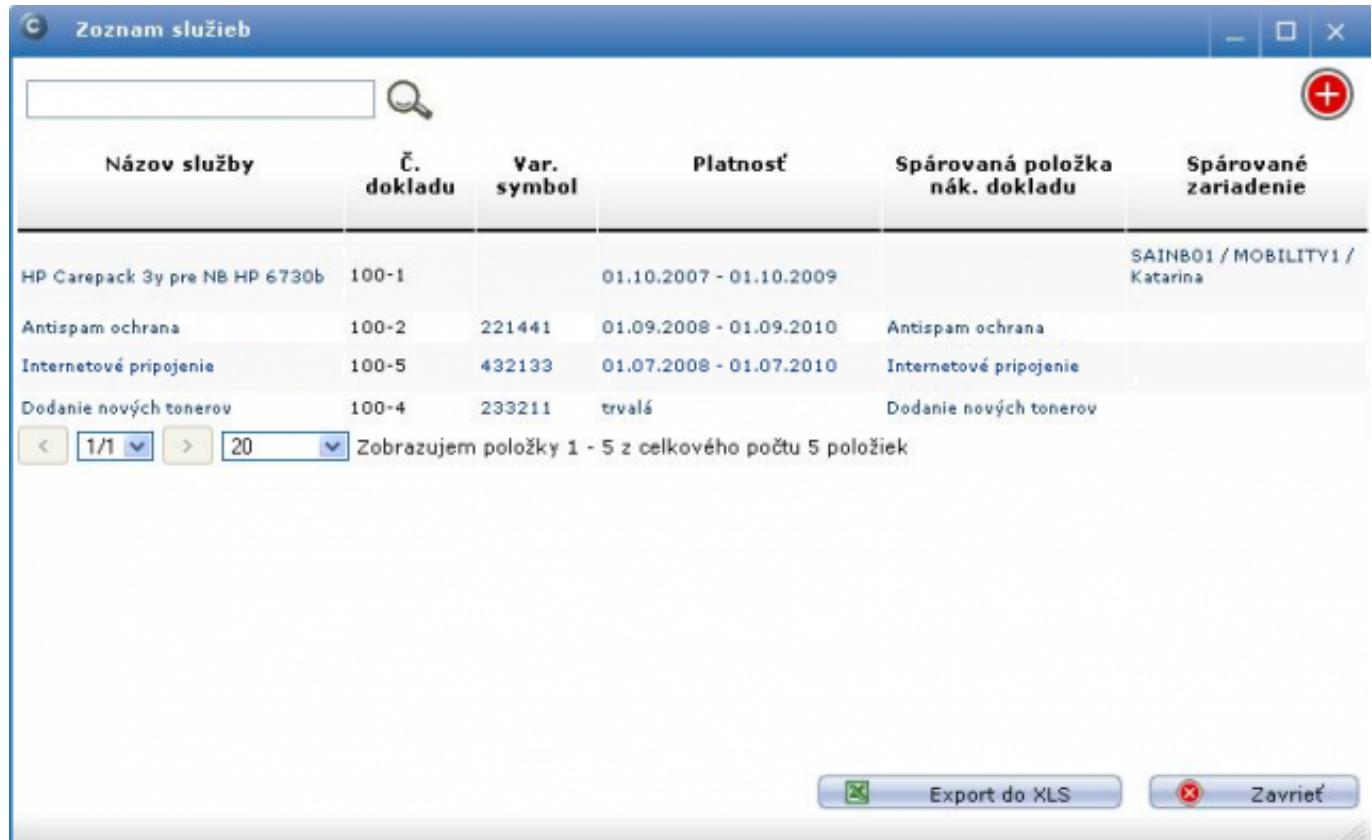


Typy služieb vhodných k evidencii

Evidovaním služieb v CM získate prehľad o objednaných službách k zabezpečeniu IT, termínoch ich platnosti a expirácie. Evidovať je možné služby ako napríklad predplatená antispam ochrana, služby internetových providerov, carepacky.



Názov služby	Č. dokladu	Var. symbol	Platnosť	Spärovaná položka nák. dokladu	Spärované zariadenie
HP Carepack 3y pre NB HP 6730b	100-1		01.10.2007 - 01.10.2009		SAINB01 / MOBILITY1 / Katarina
Antispam ochrana	100-2	221441	01.09.2008 - 01.09.2010	Antispam ochrana	
Internetové pripojenie	100-5	432133	01.07.2008 - 01.07.2010	Internetové pripojenie	
Dodanie nových tonerov	100-4	233211	trvalá	Dodanie nových tonerov	

< 1/1 > 20 Zobrazujem položky 1 - 5 z celkového počtu 5 položiek

Export do XLS Zavrieť

Obrázek: Príklad evidovaných služieb

Zavedenie služby do CM

Služba sa zavedie cez nový nákupný doklad, ktorého hlavičku vyplníme ako v príklade ([pozrite Zavedenie nákupného \(nadobúdacieho\) dokladu do evidencii \[1\]](#)). Po vyplnení hlavičky dokladu vypĺňame Položky nákupného dokladu, kde pri voľbe typu treba zvoliť Nákup služby, vyplniť potrebné údaje ako názov služby, cena, DPH.

Detailed view of purchase document #259

Nákupný doklad č. 100-3

			Suma bez DPH	100,00 EUR
			Suma s DPH	119,00 EUR
Hlavička	Položky nákupného dokladu			
Typ	Názov softvéru, položka	Počet	J.cena	Celkom bez DPH
1	HP Carepack 3y pre NB HP 6730b	1.00 ks	100,00 EUR	100,00
2				0,00
			DPH %	19,00 %
			Celkom s DPH	119,00
			Záruka mes.	0 mes.

Suma bez DPH: 100,00 EUR Suma s DPH: 119,00 EUR

Vložil: Milan 2. Oct 2009 13:47:22

Buttons at the bottom:

- Uložiť + ďalší krok (Save + Next Step)
- Uložiť a zavrieť (Save and Close)
- Zavrieť (Close)

Obrázek: Zavedenie služby do CM

After saving the service information in *Priradení služby*, we will set the duration of the service and assign it to the specific item. This way, the service is added.

Detailed view of purchase document # 259

Nákupný doklad č. 100-3

	Suma bez DPH	100,00 EUR
	Suma s DPH	119,00 EUR
Hlavička	Položky nákupného dokladu	Priradenie služby
Položka		Detaily nakúpenej služby
1 HP Carepack 3y pre NB HP 6730b 1.00 ks po 100,00 EUR		Názov služby: HP Carepack 3y pre NB HP 6730b Platnosť služby: trvalá [od-do] 01.10.2007 - 01.10.2009 SAINB01 / MOBILITY1 / Katarina

Vložil: Milan 2. Oct 2009 13:47:22

Buttons: Uložit (Save), Uložit a zavrieť (Save and Close), Zavrieť (Close)

Obrázek: Výber dĺžky trvania služby a priradenie k zariadeniu

In SW and HW evidencies we assign service and set its expiration date. A reminder about expiration will be sent to the assigned technician via email in the form of a message. Selected services, i.e. antivirus services and internet domains, are predefined forms in CM in the Admin zone -> Customers.

The list of documented services in SW&HW audit is controlled in the top menu under Services.

Vstupné údaje SW Audit HW Evidencia Služby Okno Rôzne

Audit SW a evidencia HW Zoznam služieb

Zoznam služieb

Názov služby Č. dokladu Var. symbol Platnosť Spärovaná položka nák. dokladu Spärované zariadenie

HP Carepack 3y pre NB HP 6730b	100-1		01.10.2007 - 01.10.2009	SAINBO1 / MOBILITY1 / Katarina
Antispam ochrana	100-2	221441	01.09.2008 - 01.09.2010	Antispam ochrana
Internetové pripojenie	100-5	432133	01.07.2008 - 01.07.2010	Internetové pripojenie
Dodanie nových tonerov	100-4	233211	trvalá	Dodanie nových tonerov

< 1/1 > 20 Zobrazujem položky 1 - 5 z celkového počtu 5 položiek

Export do XLS Zavrieť

Obrázek: Kontrola zapísaných služieb

Pre vybrané služby ako je antivírusová ochrana a domény sú v CM zavedené už preddefinované formuláre v Admin zóne -> Zákazníci -> konkrétny zákazník

Admin zóna CM IT monitoring CDESK Slovensky Kredit Manual Operátor: Meno Operátora

Hlavné menu Zákazníci - nastavenia Spoločnosť meno Operator Hľadať Adresa Pridať zákaznika

Spoločnosť modrá a.s.

Všeobecné údaje C-Desk nastavenia Technické nastavenia Vyhodnocovanie zón Domény Zálohy C-Images Obmedzenie Internetu Vzdialý prístup Pravidelné údory Wake on LAN

Stahovanie súborov Prehľad IP Adres Internetové pripojenie Domény Zálohy C-Images Obmedzenie Internetu Vzdialý prístup

SMS kontakty pre Watches Reporty Ostatné počítače Heslá do C-Monitora AD Users Bezdrôtová inštalačia

Antivirus AVG

Kód licencie Počet PC licencii Platnosť licencii Poznámka

Antivirus NOO

Meno Počet PC licencii Platnosť licencii Aktualizačná cesta

Dátum zakúpenia licencii Dátum vypríkana licencii Dátum zakúpenia licencii Dátum vypríkana licencii SMTP notifikácia Nie

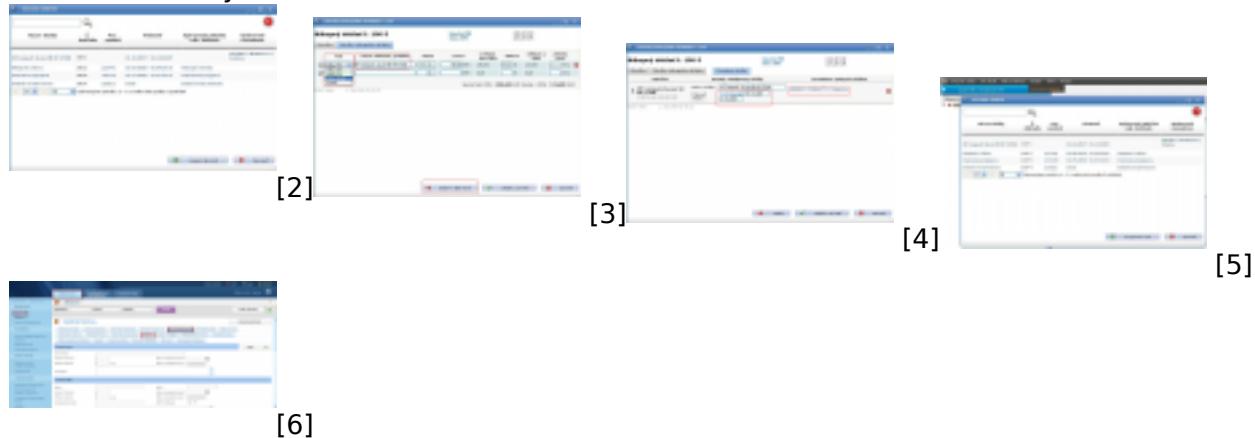
Waiting for sm.seal.sk... Tepovej č. 4

Hľadať

Obrázek: Formuláre pre vybrané služby v CM

Date:

2.3.2012 Obrázky:



Odkazy

- [1] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/softverovy-audit-zoznamy-softveru/evidencia-zakupeneho-sw/zavedenie-nakupneho-nadobud>
- [2] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/image305.png>
- [3] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/image307.png>
- [4] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/image309.png>
- [5] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/image311.png>
- [6] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/sluzby.png>