

Prehľad licenčných parametrov k používaniu Customer Monitor a C-Desk :

Licenčné podmienky sú pri prenájme nastavené tak, aby vás motivovali využívať obidve časti riešenia. Tj. ak používate monitoring, evidenciu HW a iné technické funkcie CM, tak už získavate aj funkcionality helpdesku v zodpovedajúcom rozsahu zdarma. Ak už používate len helpdesk, tak prípadné využívanie monitoringu vás vyjde lacnejšie. Aktuálny stav využívaných služieb máte prehľadne spracovaný v reálnom čase (časť Kredit).

Pri samostatnej serverovej verzii sa každá funkcionality objednáva zvlášť.

Základné licenčné parametre pre technické funkcie CM

počet zaregistrovaných počítačov v CM Serveri s niektorou z licencií Premium, Standard, Basic.

počet operátorov - buď si ich zakúpite samostatne alebo ich získate ako bonus za aktívne využívané licencie Premium (2 prístupy) alebo Standard (1prístup). Počítajú sa len zapnutí operátori.

počet zákazníckych prístupov - je zatiaľ ekvivalentný s prístupmi operátorov.

počet vmware ESX serverov pre zálohovanie

[Doplňujúce informácie k technickým CM funkciám \(zdarma v rámci licencie\)](#)

Ručne zadané alebo importované objekty (tlačiarne, zariadenia, budovy, pracovníci..) do HW evidencie sa neúčtujú v rámci Fair play správania sa.

Základné licenčné parametre k helpdesku C-Desk v riešení CM

počet aktívnych zákazníkov, ktorí v účtovanom období majú aspoň jednu otvorenú požiadavku a neúčtujete ich cez obchodnú agendu

počet aktívnych zákazníkov, ktorí v účtovanom období majú aspoň jednu otvorenú požiadavku a účtujete ich cez obchodnú agendu

počet aktívnych zákazníkov, ktorí majú evidované zmluvné služby alebo projekty (trvalo otvorené zákazky)

počet operátorov - vo forme prenájmu je určitý počet zdarma za účtovaných aktívnych zákazníkov. Ďalší počet prístupov je zdarma za registrácie technických licencií.

počet zákazníckych prístupov - sú zatiaľ ekvivalentné s Operátormi

aktivácia Enterprise funkcií (katalóg služieb, pridaná manažérska úroveň k požiadavkám Supertickets, zadania pre Operátorov vo forme Ticketov) - podmienky prevádzkovania tejto funkcionality sú na samostatnej dohode s poskytovateľom služby.

[Doplňujúce informácie k helpdesku \(funkcionality zdarma v rámci licencie\):](#)

V zozname zákazníkov môže byť neobmedzený počet, počítajú sa len aktívni zákazníci.

Počet ďalších požiadaviek na jedného zákazníka, zapísaných plnení, miniZákaziek je neobmedzený.

Ak využívate technické funkcie CM, v rámci licencií Premium a Standard dostávate zdarma evidenciu na určitý rozsah aktívnych zákazníkov.

V rámci licencie sú zdarma k dispozícii moduly Znalostaná báza, Sledovanie spotrebného materiálu

Ostatné licenčné parametre

prevádzka služby CM pod vlastnou internetovou adresou

množstvo spoplatnených SMS - ak sa posielajú cez spoplatnenú službu. CM umožňuje zaslať SMS zdarma cez emailovú adresu mobilného operátora k vášmu mobilnému telefónu. V prípade samostatného servera sa nastavuje SMS odosielať služba zúčtovaná priamo na vašu spoločnosť.

Viac informácií nájdete v [cenníku](#) [1] alebo si vypočítajte výšku poplatkov v prípade prenájmu cez [cenovú kalkulačku](#) [2]. K upresneniu ceny za samostatné serverové riešenie [nás kontaktujte](#) [3].

Date:

2.3.2012

Odkazy

[1] <https://www.customermonitor.cz/cennik>

[2] <https://www.customermonitor.cz/mam-zaujem-o-cm/cenova-kalkulacka>

[3] <https://www.customermonitor.cz/kontakt>