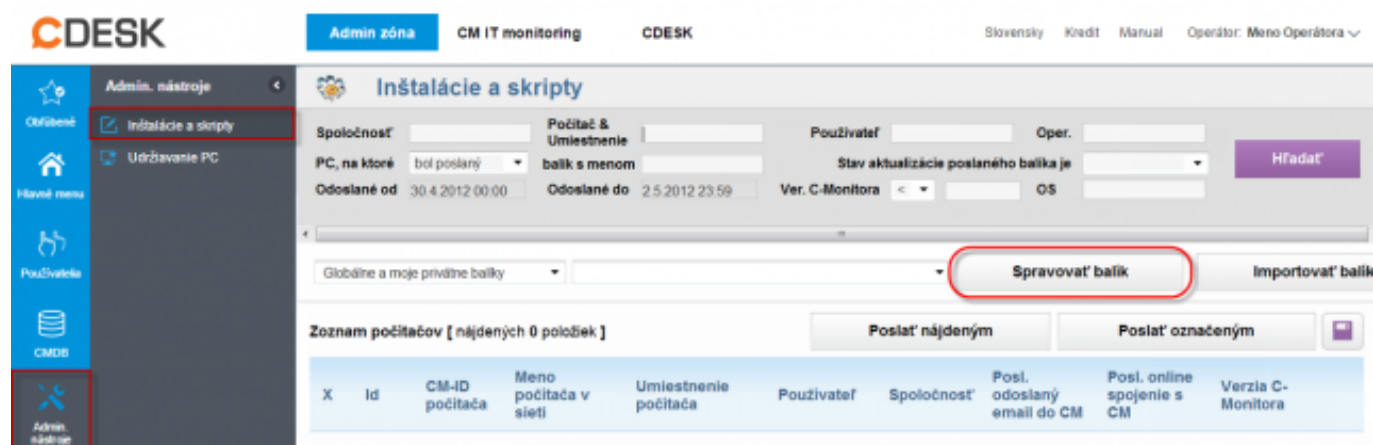


Vzdialené inštalácie a skripty umožňujú spustiť na vzdialenom počítači s registrovaným C-Monitorom ľubovoľný program, prípadne skript bez interakcie používateľa. Táto funkcia sa najviac ocení napríklad pri hromadnom aktualizovaní softvéru v rámci firmy, hlavne keď sú počítače umiestnené na viacerých pobočkách. Vzdialená inštalácia pozostáva z prípravy inštalačného balíka a zaslaní samotného balíka na zákaznícky počítač.

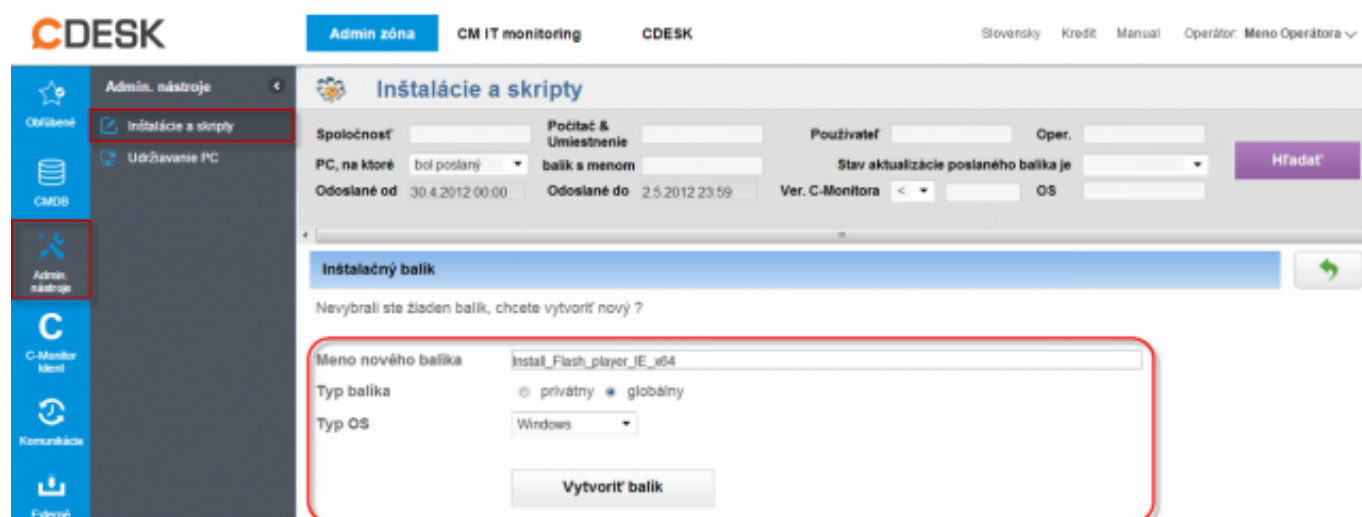
## Príprava inštalačného balíka

Inštalačný balík, ktorý bude neskôr poslaný na počítač vytvoríte v *Admin zóne* v časti *Inštalácie a skripty*. Kliknutím na tlačidlo *Spravovať balík* sa presuniete do okna, v ktorom vytvoríte inštalačný balík.



Obrázek: Vstup do menu pre vytvorenie inštalačného balíka

Zadajte názov, zvolte typ balíka (privátny vidí len operátor, ktorý ho vytvoril a správca, globálny je dostupný všetkým operátorom) a typ OS.



Obrázek: Vytvorenie inštalačného balíka

Priadajte súbory, ktoré budú v inštalačnom balíku.

**CDESK** Admin zóna CM IT monitoring CDESK Slovensky Kredit Manual Operátor: Meno

**Inštalácie a skripty**

Spoločnosť: Počítač & Umiestnenie: Používateľ: Oper.:  
PC, na ktoré bol poslaný: balík s menom: Stav aktualizácie poslaného balíka je: Hľadať  
Odoslané od: 30.4.2012 00:00 Odoslané do: 2.5.2012 23:59 Ver. C-Monitora: OS:

Pridanie súborov do inštaláčného balíka Install\_Flash\_player\_IE\_x64 Uložiť

Existujúce súbory Prepísať

Cieľový adresár 1	Súbor 1 D:\Programy\Flash player\IE_active_x_64bit.msi	Browse...
Cieľový adresár 2	Súbor 2	Browse...
Cieľový adresár 3	Súbor 3	Browse...
Cieľový adresár 4	Súbor 4	Browse...
Cieľový adresár 5	Súbor 5	Browse...
Cieľový adresár 6	Súbor 6	Browse...
Cieľový adresár 7	Súbor 7	Browse...
Cieľový adresár 8	Súbor 8	Browse...
Cieľový adresár 9	Súbor 9	Browse...
Cieľový adresár 10	Súbor 10	Browse...

Aby bolo možné odoslať inštaláčny balík, tak musia byť mená súborov a adresárov v archíve bez diakritiky a nesmú obsahovať znak čiarok a bodkočiarky.  
Maximálna veľkosť jedného súboru, ktorý môžete nahráť do inštaláčného balíka je 100MB.

Súbory na inštaláciu budú nahraté do C-Monitora v podadresári adresára ./inbox/  
Adresár, ktorý neexistuje, bude pri inštalácii vytvorený automaticky  
Príklad správneho zápisu cesty: files/001/ alebo ./files/001

Obrázek: Možnosť pridania viacerých súborov

Zvoľte spúšťač súbor, to znamená, že po prijatí balíka na vzdialený počítač sa spustí tento súbor.

Obrázek: Nastavenie spúšťacieho súboru

Máte možnosť spustiť spúšťací súbor s potrebným parametrom, na vzdialenom počítači. V našom príklade uvádzame parameter pre bežiasahovú inštaláciu Flash Playeru. V prípade, že chcete poslať na vzdialený počítač softvér, ktorý sa má nainštalovať automaticky bez interakcie používateľa, treba podľa typu programu pohľadať na internete možnosti parametrov pre bežiasahovú inštaláciu, kľúčové slová *silent install*, *unattended install*, (napr. *flash player unattended install*). Pokiaľ ne zadáte používateľské konto, pod ktorým sa má spustiť inštalčný balík na vzdialenom počítači, spustí sa pod kontom *Local System Account*. Pripravený balík uložíte kliknutím na tlačidlo *Uložiť*.

**Admin. nástroje**

**Inštalácie a skripty**

**Udržovanie PC**

**Spoločnosť** **Počítač & Umiestnenie** **Používateľ** **Oper.**

**PC, na ktoré** bol poslaný **balík s menom** **Štáv aktualizácie poslaného balíka je**

**Odoslané od** 30.4.2012 00:00 **Odoslané do** 2.5.2012 23:59 **Ver. C-Monitora** < **OS**

**Hľadať**

**Inštalčný balík** **Nový balík** **Zmazať balík** **Uložiť nastavenia**

**Meno balíka**

**Typ balíka** ☐ súkromný ☒ globálny

**Typ OS**

**Zobrazovací mód**

**Popis**

**Súbory**

☒ **install\_flash\_player\_IE\_x64\install\_flash\_player\_11\_active\_x\_64bit.msi**

**Pridať súbory** **Pridať archív súborov** **Presunúť vybrané súbory** **Exportovať súbory do RARu** **Zmazať vybrané súbory** **Nastaviť spúšťač súbor** **Zrušiť spúšťač súbor**

**Celková veľkosť súborov v balíku je 9.47 MB.**

**Spúšťač súbor je označený tmavým pozadím.**  
Súbory na inštaláciu budú nahrať do C-Monitora v podadresári adresára .inbox/  
(Presný názov adresára so súbormi balíka je generovaný dynamicky podľa času odoslania)

**Nastavenie úlohy** **Uložiť**

**Úlohu**

**Príkazový riadok**

**Parametre príkazu**

**Spustiť ako** **Meno**  **Heslo**  **Coména**

Obrázek: Nastavenie parametrov príkazu pre inštaláciu

## Poslanie inštalačného balíka

Vyberte podľa názvu váš vytvorený balík a zvolte počítače, na ktoré bude balík rozoslaný. Kliknite na tlačidlo *Poslať označeným* (alebo *Poslať nájdeným*, pokiaľ chcete balík poslať na všetky nájdené PC na základe filtra).

**Admin. nástroje**

**Inštalácie a skripty**

Spoločnosť:  Počítač & Umiestnenie:  Používateľ:  Oper.:

PC, na ktoré bol poslaný:  balík a menom:  Stav aktualizácie poslaného balíka je:

Odoslané od: 30.4.2012 00:00 Odoslané do: 2.5.2012 23:59 Ver. C-Monitora:  OS:

Globoálne a moje prístupné balíky: **Instal. Flash player IF: x64 (32bit, Windows)** Spravovať balík Importovať balík

Zoznam počítačov [ nájdene 4 položky ]

X	Id	CM-ID počítača	Meno počítača v sieti	Umiestnenie počítača	Používateľ	Spoločnosť	Posl. odoslaný email do CM	Posl. online spojenie s CM	Verzia C-Monitora	História
<input type="checkbox"/>	5235	LASV01	SERVER	Kancelaria prva vľavo	Byrnal server, vytvára sa ako pracovná stanica	LAR	2. May 2012 11:16:24	2. May 2012 17:11:34	2.5.574.0 (MS Windows)	História
<input type="checkbox"/>	5594	LANB04	NTB	Kancelaria prva vľavo	Lubomir	LAR	2. May 2012 12:00:33	2. May 2012 17:11:42	2.5.574.0 (MS Windows)	História
<input type="checkbox"/>	5925	LAPC05	UCT	Stupava	Zuzana	LAR	1. May 2012 22:00:48	1. May 2012 22:22:07	2.5.574.0 (MS Windows)	História
<input type="checkbox"/>	8074	LAPC04	MAR	Kancelaria prva vľavo	Spoločný PC	LAR	30. Apr 2012 12:00:15	30. Apr 2012 12:33:51	2.5.574.0 (MS Windows XP)	História

Obrázek: Výber PC, na ktore bude zaslaný vytvorený balík

Zvoľte parametre pre odoslanie balíka ako čas odoslania, možnosť poslať balík cez HTTPS (v tomto režime balík expiruje po 24 hodinách pri neúspešnom doručení sa na PC, napr. pri vypnutom PC) alebo cez EMAIL (balík expiruje po mesiaci pri neúspešnom doručení sa na PC). V prípade, že niektoré počítače nebývajú často zapnuté, doporučujeme poslať balík cez EMAIL, keď bude počítač online, balík sa inštaluje automaticky. Po nastavení potrebných parametrov kliknite na tlačidlo *Poslať*.

**CDESK**
Admin zóna
CM IT monitoring
CDESK
Slovensky
Kredit
Manual
Operátor: Meno Operátora

Oslúžené
Inštalácie a skripty
Udržovanie PC
CMD8
Admin. nástroje
C-Monitor ident
Komunikácia
Externé programy
Archív
Parametre

### Inštalácie a skripty

Spoločnosť: lar
Počítač & Umiestnenie:
Používateľ:
Oper.:
Hľadať

PC, na ktoré: bol poslaný
balík s menom:
Stav aktualizácie poslaného balíka je:

Odoslané od: 2.5.2012 00:00
Odoslané do: 4.5.2012 23:59
Ver. C-Monitora: <
OS:

#### Nastavenie spustenia

Čas spustenia: Inštalčný balík bude spustený okamžite po prijatí na PC.

Čas odoslania: Teraz

Poslať cez: HTTP - expirácia balíka je 24 hodín, doporučené pri posielaní na Online pripojené PC

Spôsob poslania: len na vybrané počítače (Direct)

Max. veľkosť balíčka: 30 MB

Spustiť pod používateľom: Local system account

#### Informácie o posielanom balíku

Meno balíka: install\_flash\_player\_IE\_x64

Veľkosť balíka: 9.5 MB

Typ OS: Windows

Zobrazovací mód: Minimalizovaný

Popis:

Príkazový riadok, ktorý sa vykoná: %systemroot%\system32\cmd.exe /q /c %~dp0\install\_flash\_player\_11\_active\_x\_64bit.msi /q

Súbory:

#### Zoznam počítačov [ 1 položka ]

Id	CM-ID počítača	Meno počítača v sieti	Spoločnosť	Posl. odoslaný email do CM	Posl. online spojenie s CM	Stav
5235	LASV01	SERVER	LAR	4. May 2012 08:00:41	4. May 2012 09:28:36	Zap

Obrázek: Zvolíme spôsob odoslania balíka ako aj zobrazovací mód

V nasledujúcom kroku, skontrolujte nastavené parametre balíka, a kliknite na tlačidlo *Poslať*, pre návrat k úprave parametrov kliknite na tlačidlo *Späť* (zelená šípka). Po odkliknutí je balík odoslaný na PC.



**CDESK** Admin zóna CM IT monitoring CDESK Slovensky Kredit Manual Operátor: Meno Operátora

**Admin. nástroje** Inštalácie a skripty Udržovanie PC

**Spoločnosť** lar **Počítač & Umiestnenie** **Používateľ** **Oper.** **Hľadať**

**PC, na ktoré** bol poslaný **balík s menom** **Stav aktualizácie poslaného balíka je**

**Odoslané od** 2.5.2012 00:00 **Odoslané do** 4.5.2012 23:59 **Ver. C-Monitora** **OS**

**Potvrdenie poslania inštaláčného balíka** **Poslať**

**Meno balíka** install\_flash\_player\_IE\_x64

**Veľkosť balíka** 9.5 MB

**Typ OS** Windows

**Zobrazovací mód** Minimálny

**Popis**

**Príkazový riadok, ktorý sa vykoná** Msieexec.exe /i install\_flash\_player\_11\_active\_x\_64bit.msi /q

**Spustiť pod používateľom** Local system account

**Čas spustenia** Inštalčný balík bude spustený okamžite po prijatí na PC

**Čas odoslania** Teraz

**Poslať cez** HTTP - expirácia balíka je 24 hodín, doporučné pri posielaní na Online pripojené PC

**Spôsob poslania** len na vybrané počítače (Direct)

**Max. veľkosť balíčka** 30 MB

**Zoznam súborov v inštaláčnom balíku**

**Súbory** /install\_flash\_player\_11\_active\_x\_64bit.msi [9.5 MB]

**Zoznam počítačov [ 1 položka ]**

Id	CM-ID počítača	Meno počítača v sieti	Spoločnosť	Posl. odoslaný email do CM	Posl. online spojenie s CM	Stav
5235	LASV01	SERVER		4. May 2012 08:00:41	4. May 2012 09:37:38	Zap

**Poslať**

Obrázek: Potvrdenie odoslania inštaláčného balíka

Sumárne info o výsledku zaslania balíka.

**CDESK** Admin zóna CM IT monitoring CDESK Slovensky Kredit Manual Operátor: Meno Operátora

**Admin. nástroje** Inštalácie a skripty Udržovanie PC

**Spoločnosť** lar **Počítač & Umiestnenie** **Používateľ** **Oper.** **Hľadať**

**PC, na ktoré** bol poslaný **balík s menom** **Stav aktualizácie poslaného balíka je**

**Odoslané od** 2.5.2012 00:00 **Odoslané do** 4.5.2012 23:59 **Ver. C-Monitora** **OS**

**Výsledok akcie**

• Požiadavka bola úspešne odoslaná

**Zoznam súborov v inštaláčnom balíku**

**Súbory** /install\_flash\_player\_11\_active\_x\_64bit.msi [9.5 MB]

**Zoznam počítačov [ 1 položka ]**

Id	CM-ID počítača	Meno počítača v sieti	Spoločnosť	Posl. odoslaný email do CM	Posl. online spojenie s CM	Stav	Posielané cez
5235	LASV01	SERVER	LAR	4. May 2012 08:00:41	4. May 2012 09:39:16	Zap	http

**Výsledok akcie**

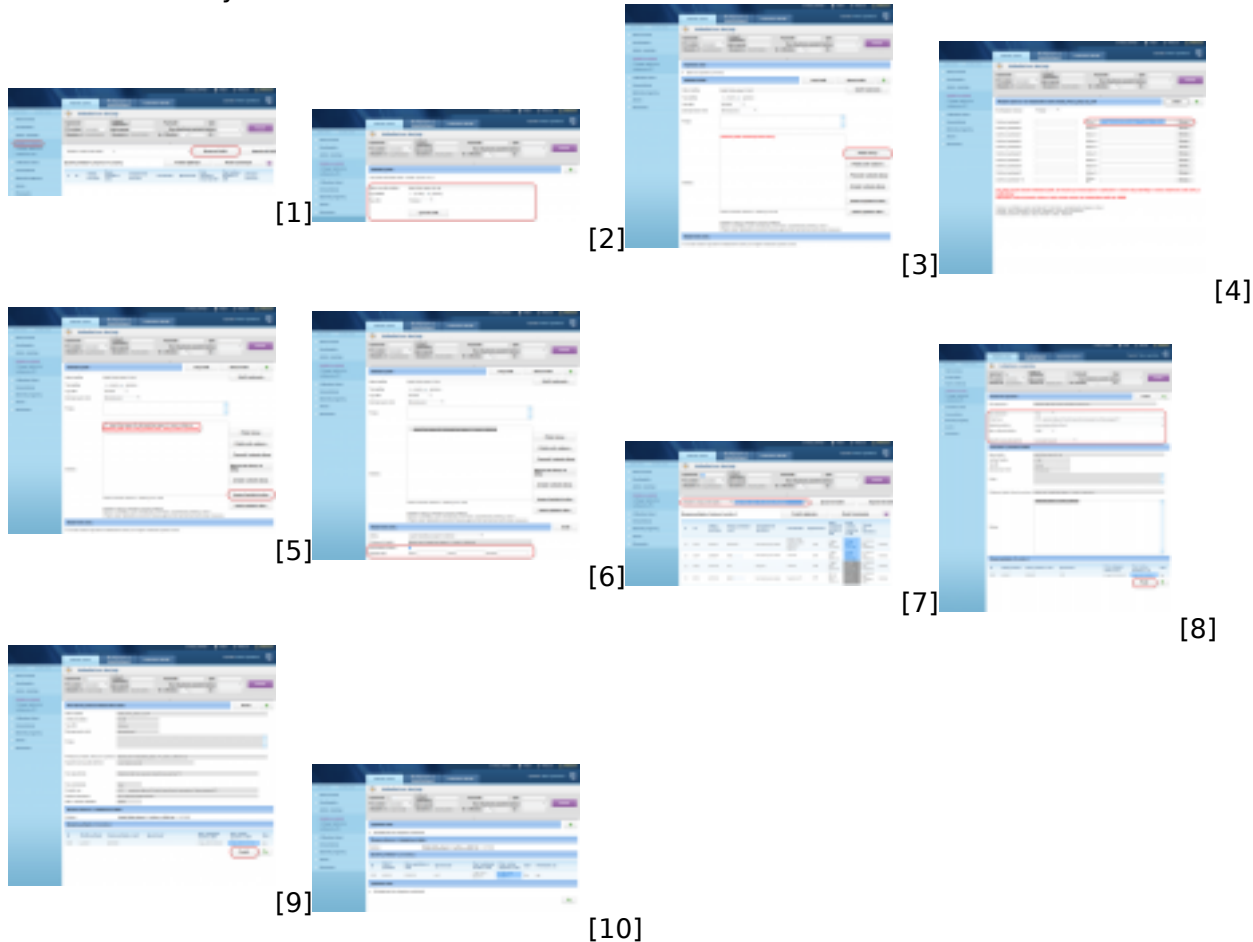
• Požiadavka bola úspešne odoslaná

Obrázek: Výsledok akcie

V tomto článku bolo názorne ukázané ako je možné pomocou CM portálu poslať ľubovoľný inštaláčny balík na PC registrovaný v CM serveri, bez interakcie používateľa.

Date:

3.3.2012Obrázky:



## Odkazy

[1] [https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/01\\_resize.png](https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/01_resize.png)

[2] [https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/02\\_resize.png](https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/02_resize.png)

[3] [https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/03\\_resize.png](https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/03_resize.png)

[4] [https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/04\\_resize.png](https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/04_resize.png)

[5] [https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/05\\_resize.png](https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/05_resize.png)

[6] [https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/06\\_resize.png](https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/06_resize.png)

[7] [https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/07\\_resize.png](https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/07_resize.png)

[8] [https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/08\\_resize.png](https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/08_resize.png)

[9] [https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/09\\_resize\\_0.png](https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/09_resize_0.png)

[10] [https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/10\\_resize\\_0.png](https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/10_resize_0.png)