

Základné informácie

Customer Monitor sa skladá z dvoch samostatných celkov: z **CM Servera** s web rozhraním, nazývaným CM Portál a z klientského softvéru **C-Monitor** inštalovanom na každom počítači. Obidva celky medzi sebou obojsmerne komunikujú rôznymi cestami.

Komunikácia zohľadňuje koncept správy viacerých zákazníkov, ako je ilustrované na nasledujúcom obrázku.



[1]

Obrázek: Obrázok 1 - Komunikácia medzi CM serverom a C-Monitor klientom

Prehľad komunikácie medzi CM Serverom a C-Monitorom

Komunikácia je navrhnutá tak, aby nebolo nutné meniť nastavenia firewallu. V sieťach s bezpečnostnými nastaveniami sa môžete stretnúť so situáciou, v ktorej nie všetko funguje. Dôvody môžu byť rôzne, napr. nie je otvorený port pre danú komunikáciu. Aby sa zákazníci nemuseli namáhať s nastavovaným portov, do roku 2019 presunieme všetky komunikácie cez port 443, ktorý je štandardné otvorený a umožňuje bezproblémovú, šifrovanú komunikáciu.

Prehľad portov využívaných na komunikáciu medzi CM serverom a C-Monitorom nájdete na nasledujúcom obrázku. Čísla za názvom sú typické porty používané daným protokolom a v zátvorke sú záložné, ktoré využívame, ak štandardne porty stratia spojenie.



Komunikácia medzi CM serverom a C-Monitor klientom

Publikováno z Customer Monitor (https://www.customermonitor.cz)



[2]

Obrázek: Obrázok 2 - Komunikačné porty medzi klientom a serverom

Nasledujúci obrázok zobrazuje presun komunikácie na port 443.



[3]

Obrázek: Obrázok 3 – Komunikácia medzi C-Monitor a CM serverom po zjednotení na port 443 (do roku 2019)

Obsah komunikácie

Od verzie 3.0.737.0 pribudol ku komunikácii websocket, ktorý uľahčuje real-time prenos dát zo servera na C-Monitor klienta. Výrazne skracuje odozvu C-Monitor klienta na žiadosti z CM servera, napr. pri vzdialenom pripájaní k ploche počítača CM Remote. Postupne bude aplikovaný na všetky žiadosti z CM servera do C-Monitor klienta.

Vo verzii 3.0.737.0 komunikácia beží na týchto princípoch:

http údaje z C-Monitor na CM Server :

- údaje z reálneho času (online info, Watches, nadviazanie vzdialeného prístupu, správa procesov ...)
- systémové správy (napr. konfig. súbory s rozvrhom úloh, Watches, potvrdzovacie správy vykonania údajov)
- notifikačné správy (emailové notifikácie z Watches idú najprv na CM Server a z neho cez email adresátovi)
- výsledky úloh (konfigurácia počítača, zoznam softvéru, zálohovanie, eventlog udalosti...)
- potvrdenia o akceptácii novej licencii
- výsledky úloh (konfigurácia počítača, zoznam softvéru, zálohovanie, eventlog udalosti...)
- potvrdenia o akceptácii novej licencii



Websocket údaje z CM Servera na C-Monitor

• príkazy na stiahnutie nových udalostí z CM Servera

http údaje z CM Servera na C-Monitor

• zadanie Easyclick požiadavky

odosielané emaily cez SMTP server

- zmena udalostí na vykonanie udalostí
- zmeny v licencii a v konfigurácii C-Monitora

<u>https</u>

• zadanie Easyclick požiadavky.

Intervaly komunikácie

Nasledujúci text vám povie, ako často medzi sebou komunikuje CM server a C-Monitor a ktoré prostriedky pri tom využíva.

Nepretržite - veľmi nízky objem údajov medzi C-Monitor klientom a CM Serverom cez Websocket k udržovaniu online spojenia.

Každých 15 až 30sec (podľa konfigurácie) odosiela C-Monitor cez http 80bajtov, čím zisťuje, či CM Server od neho niečo nežiada. Pritom dáva informáciu o živom spojení. Tento interval sa volá *krátky interval*.

Každé 3min C-Monitor iniciuje http spojenie s CM Serverom a odosiela Online informácie, stav Watchov, čo môže byť od 100 bajtov po jednotky kB údajov. Tento interval sa volá *dlhý interval*. Pre Premium licenciu je dlhý interval možné skrátiť.

Min. raz za deň - odoslanie cez http (redundantne cez SMTP) údajov výsledku Descript úloh (konfig. PC, OS, inštalovaný SW ..), môžu to byť rádovo aj stovky kB. Vykonávanie úloh je možné vypnúť, čo je vhodné napr. pri roamingu, aby sa minimalizovali prenášané dáta.

Na vyžiadanie C-Monitora - pri skončení akejkoľvek úlohy, ktorá odosiela údaje do CM Servera cez email, pri vygenerovaní notifikačného mailu, zoznamu Eventlog udalostí a pod. Objem údajov je závislý na type úlohy - od pár 100 Bajtov po stovky kB...

Nastavenie komunikačného protokolu

Nastavenie komunikačného protokolu je možné realizovať prostredníctvom CM servera v časti Admin zóna -> C-Monitor klient -> Nastavenie C-Monitora -> Konkrétny počítač(e) -> Základné nastavenie C-Monitora. K dispozícii je samozrejme aj hromadná editácia.



Komunikácia medzi CM serverom a C-Monitor klientom

Publikováno z Customer Monitor (https://www.customermonitor.cz)

CD	ESK	Admin zóna CM	T monitoring CDESK Slovensky Üvodný prehľad	Manual Správca: SEAL Správca 🗸			
~~	C-Monitor klient	33 Nastavenie C-Monitora na PC Q					
l-T Chliberé	C ^o Nastavenia C-Monitora	Spoločnosť	Polited & Poulin/Email Hitedat				
ñ	🔄 Rozvrhy a stav úloh	Licencia	• 05				
Havné menu	Watches - nastavenia	😼 Počítač SVYPC019 (JURAJ-HP)					
85	 Aktualizàcia C-Monitor klient Verzie 	Základné nastavenia C-Monit	ora	Aktualizovať na počítači 👆			
Poulivetelia	Licencie	Produkt * Registrované	Customer Monitor Product Group #5.00 22.07 2015				
8	Stahnulé súbory z PC	Platnost'licencie do *	20.09.2016				
CIMDII		Licencia	Desktop STANDARD				
18		CM-ID počitača	SV/PC019				
Admin		Meno počitača v sieti	JURAJ-HP				
nástroje		Sieť	WORKGROUP				
С		Umiestnenie počítača Priorita pre vyhodnocovanie porúch na CM serveri	Priorite 3 (bežne používaný, napr. prac. stanica)				
C-Monitor klient		Identifikátor zákaznika (Customer Name)	SEAL				
2		Názov spoločnosti	SEAL				
Komunikácia		Adresa spoločnosti	Topolova 4, 811 04 Bratislava 1, Slovenská republika				
		Používateľ počítača	Juraj				
Externé programy		Meno v predmete emailovej notifikácie pre Easyclick Emaily pre ďalšiu notifikáciu Easyclick požiadaviek	Juraj				
		Teletón používateľa					
ere teke		Email používateľa	Ch/@seel.sk				
411		Povoliť automatickú aktualizáciu C-Monitor-a	🖉 Zobraziť históriu aktualizácii				
I II Parametre		Heslo pre prístup do Ronfigurácie C-Monitor-u	Nevyžedovať hasio				
		Hearo sa vyzaduje pre pristup d	v sonsguracie o-wonitora, upravu o-schedulera a viatches, zastavenie a skoncenie C-Monitora.				
		Posielanie správ z C-Monitora na CM server Nastavenie posielania správ sa	HTTP • aplicule len ak nie ie wonuté v C-Monitore Tâto funkcia je podporovaná C-Monitor kilentom nie Windows	s od verzie 2.7.710.0			
		C-Monitor Tik Interval					
		Parametre pre http komuniki	ch medzi C-Monitor kilentom a CM serverom	Aktualizovať na počítači 🔸 🗸			

[4]

Obrázek: Obrázok 4 – Nastavenie komunikačného protokolu cez CM portál

V C-Monitor klientovi je možné nastavenie komunikačného protokolu v Konfigurácia -> Outgoing Messages for CM Server. V sekcii Sending Messages from C-Monitor to CM si zvolíte daný protokol.



Komunikácia medzi CM serverom a C-Monitor klientom

Publikováno z Customer Monitor (https://www.customermonitor.cz)

General ^	Outgoing Messages for CM	Server		
Outgoing Messages for CM Server SMTP 1 (for CM messages) SMTP 2 (for CM messages) MAPI Notification Messages SMTP 3 (for notif. messages) SMTP 4 (for notif. messages) Incoming Commands from CM Server POP3	Sending Messages from C-Monitor to CM Disabled via E-mail - SMTP (SMTP2 - if SMTP1 fail) via E-mail - MAPI (SMTP2 - if MAPI fail) via HTTP Allow sending Tasks Results Messages Allow sending System Messages E-mail From (message sender) technik@seal.sk E-mail To (CM Server)			
WebSocket FTP Shared Folder Archive				
Customer Monitor Server (http)	cm@sm.seal.sk			
Remote Access RemoteAgent Communicator Security Easyclick Requests Net Traffic Monitor	Maximum Outbox File Size Send outbox by parts with maximum size	20 M	ив	
Conflict Applications				

[5]

Obrázek: Obrázok 5 - Nastavenie komunikačného portu cez C-Monitor

Date: 3.3.2012

Odkazy

[1] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/Obrazok_1_-_Komunikacia_medzi_CM_servero m_a_C-Monitor_klientom.png

[2] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/Obrazok_2_-_Komunikacne_porty_medzi_klient om_a_serverom.png

[3] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/Obrazok_3_-_Komunikacia_medzi_C-Monitor_a_CM_serverom_po_zjednoteni_na_p.png

[4] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/Obrazok_4_-_Nastavenie_komunikacneho_prot okolu_cez_CM_portal.png

[5] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/Obrazok_5_-_Nastavenie_komunikacneho_port u_cez_C-Monitor.png