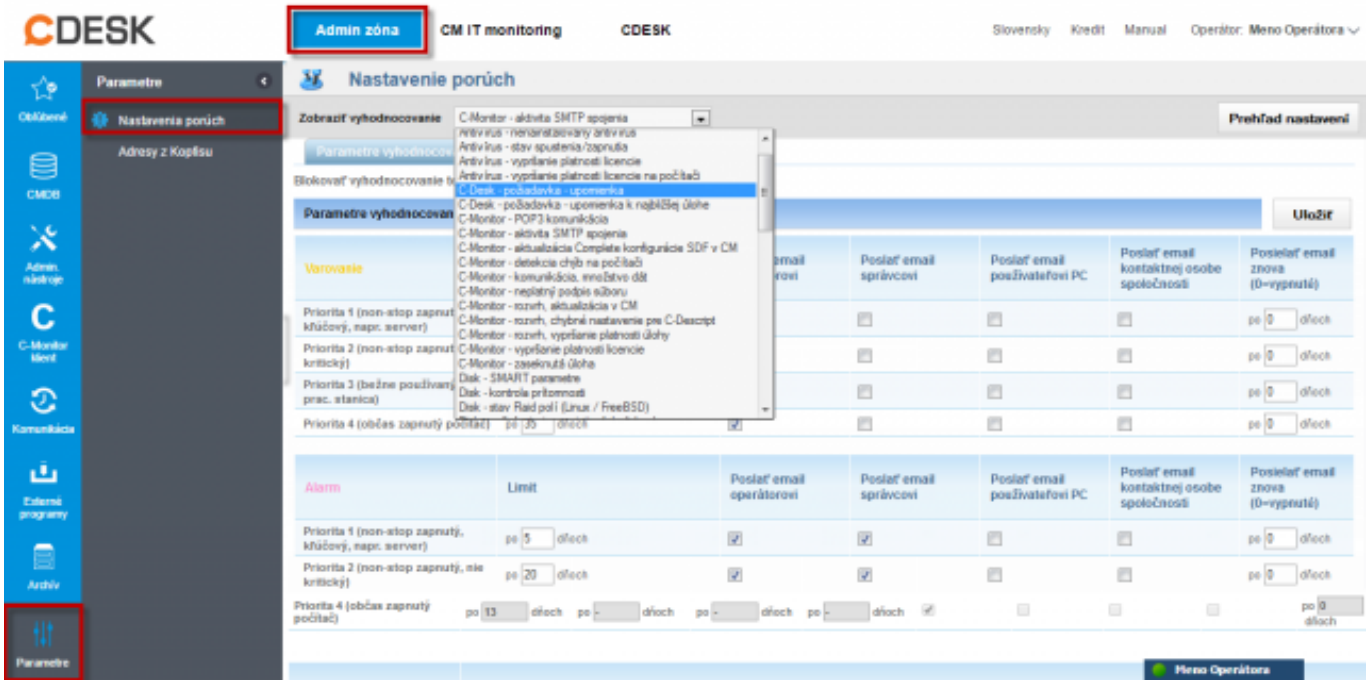
Nastavenie oznamovaní o poruchách môže meniť len správca. Nedoporučujeme meniť Default nastavenia, pokiaľ to skutočne nevyžadujete. Časy notifikácií sú nastavené podľa dlhodobých skúseností s reakciou operátorov na poruchy a riešením porúch

### Nastavenie poruchy

K nastaveniu poruchy sa dostanete cez Admin zónu, v ľavom menu Parametre -> Nastavenie porúch

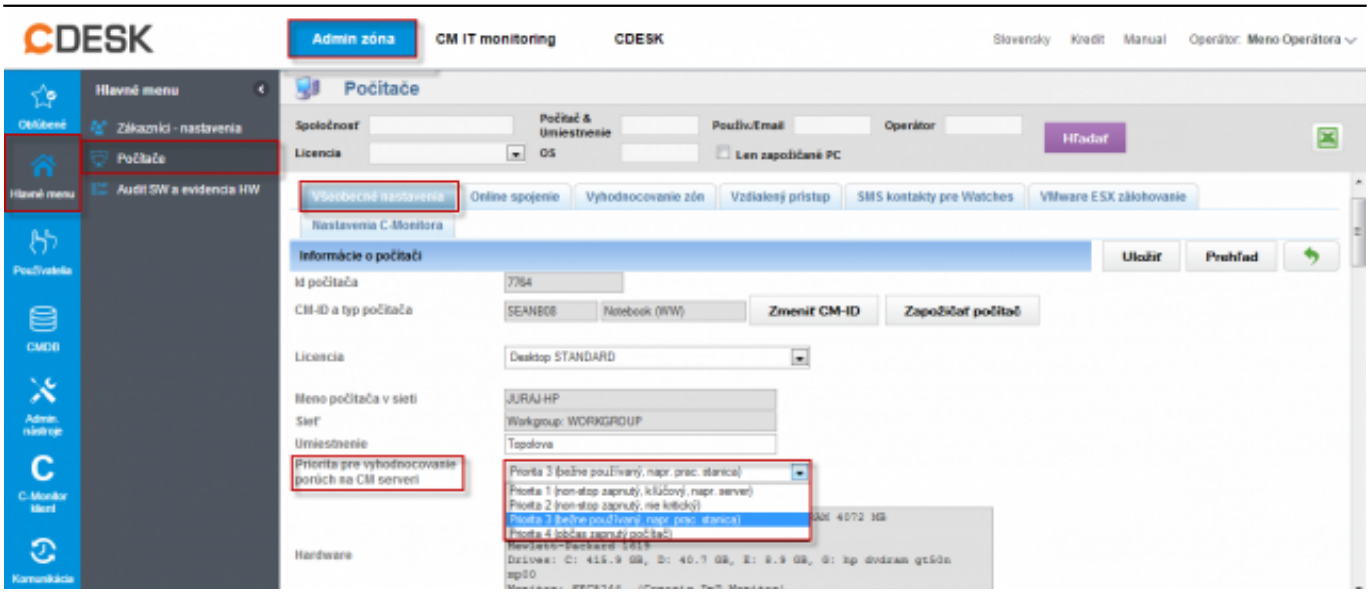
Pre nastavenie oznámení o poruche si najskôr zvoľte v rozbaľovacom menu, parametre ktorej poruchy chcete meniť. Zoznam porúch je rozsiahly a celý si ho môžete pozrieť na obrázku.




Samotné nastavenie určujeme na záložke Parametre vyhodnocovania. Oznamovanie o poruche viete aj vypnúť zaškrtnutím Blokovať vyhodnocovanie tejto zóny, čo rovnako nedoporučujeme.

Nastavenie oznámení sú rozdelené podľa kategórií: **Varovanie, Alarm, Kritický alarm**

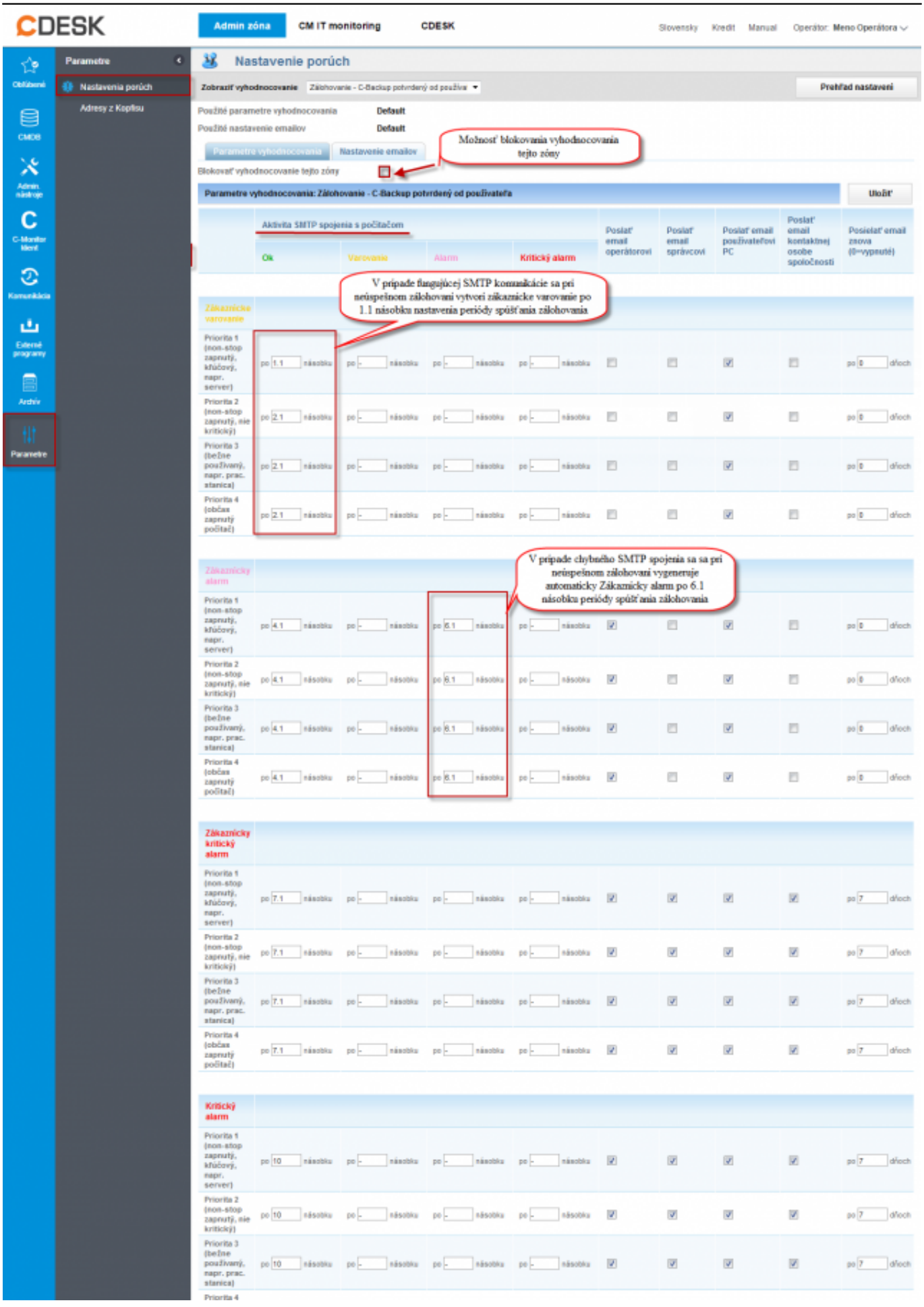
Každá z nich sa ešte delí podľa priority počítača, ktorá sa určuje už pri inštalácii Customer Monitora na počítať. Priority sú:
**Priorita 1 (non-stop zapnutý, kľúčový, napr. server)**
**Priorita 2 (non-stop zapnutý, nie kritický)**
**Priorita 3 (bežne používaný, napr. prac. stanica)**
**Priorita 4 (občas zapnutý počítač)**




Parametre nastavenia vyhodnocovaní sú pre rôzne poruchy viacmenej rovnaké.
Volí sa spravidla hodnota (deň, veľkosť, ...) pri dosiahnutí ktorej sa začne porucha notifikovať.
Poslať email operátorovi
Poslať email správcovi
Poslať email používateľovi PC
Poslať email kontaktnej osobe spoločnosti
Posielať email znova (0=vypnuté)

V spodnej časti stránky nastavení parametrov poruchy je vždy uvedené, za akých okolností porucha vzniká a rovnako ako môžete zabezpečiť jej odstránenie.

Na nasledujúcom obrázku sú zobrazené parametre pre vyhodnocovanie chybných C-Backup zálohovaní. Príklad : Máte nastavené zálohovanie dokumentov raz denne, varovanie o chybnom zálohovaní sa zobrazí po 1.1 násobku tejto periódy v prípade počítača na ktorom je nastavená Priorita 1(non-stop zapnutý, kľúčový, napr. server), ak sa naďalej nevykoná úspešne záloha tak po uplynutí 4.1 násobku naplánovanej periódy zálohovania sa varovanie zmení na alarm, ak sa naďalej nevykoná úspešne záloha tas sa po uplynutí 7.1 násobku naplánovanej periódy zálohovania zmení alarm na kritický alarm, o každej zmene stavu je zákazník a operátor informovaný emailom.


CDESK
Admin zóna
CM IT monitoring
CDESK
Slovensky
Kredit
Manual
Operátor: Meno Operátora
Parametre
Nastavenia porúch
Adresy z Kapitsu
Nastavenie porúch
Zobraziť vyhodnocovanie
Prehľad nastavení
Použité parametre vyhodnocovania
Default
Použité nastavenie emailov
Default
Parametre vyhodnocovania
Nastavenie emailov
Možnosť blokovania vyhodnocovania tejto zóny
Blokovať vyhodnocovanie tejto zóny
Parametre vyhodnocovania: Zálohovanie - C-Backup potvrdený od používateľa
Uložiť
Aktivita SMTP spojenia s počítačom
Ok
Varovanie
Alarm
Kritický alarm
Posielať email operátorovi
Posielať email správcovi
Posielať email používateľovi PC
Posielať email kontaktnej osobe spoločnosti
Posielať email znova (0=vypnuté)
V prípade fungujúcej SMTP komunikácie sa pri neúspešnom zálohovaní vytvorí zákaznícke varovanie po 1.1 násobku nastavenia periódy spúšťania zálohovania
V prípade chybného SMTP spojenia sa sa pri neúspešnom zálohovaní vygeneruje automaticky Zákaznícky alarm po 6.1 násobku periódy spúšťania zálohovania
Zákaznícke varovanie
Zákaznícky alarm
Zákaznícky kritický alarm
Kritický alarm
Priorita 1 (non-stop zapnutý, kľúčový, napr. server)
Priorita 2 (non-stop zapnutý, nie kritický)
Priorita 3 (bežne používaný, napr. prac. stanica)
Priorita 4 (občas zapnutý počítač)

Date:

3.3.2012Obrázky:

[1]

[2]

[3]

**Odkazy**
[1] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/nastavenie%20vyhodnocovania%20poruch.png
[2] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/nastavenie%20priority%20pocitaca.png
[3] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/nastavenie%20poruch.png