

Ako funguje kontrola stavu diskov cez riešenie CUSTOMER MONITOR® ?

- CM Server pomocou C-Deskriptu prehľadne zhromažďuje informácie o lokálnych aj sieťových diskoch. Informácie získané C-Deskriptom odosiela C-Monitor na CM Server spravidla raz za deň, ak nie je predvolený interval vykonávania C-Deskriptu pozmenený.

- C-Deskript vyčítava informácie o diskoch, ich priradených písmenách (C:, D:, a pod.), type partície (NTFS, FAT32, ...), type disku (Základný, dynamický), jeho kapacitu, voľné miesto, percentuálne využitie kapacity, hodnoty S.M.A.R.T parametrov

 Kontrola stavu voľného miesta na diskoch cez CM upozorní užívateľa zadaného v licencii PC a aj operátora, pokiaľ voľné miesto na disku štandardne klesne pod 500MB, vyhodnotenie je podľa nainštalovaného OS. Predvolená hodnota sa dá zmeniť cez CM Portál v Admin zóne, v ľavom menu Parametre - Nastavenia porúch, v položke Zobraziť vyhodnocovanie sa zvolí Disk - voľné miesto, podľa OS

CD	esk 🧹	Admin zóna CM IT n 1.	nonitoring	CDESK				Slovensky Kr	edit Manual	Operator: Men	.o Operátora 🗸	
<u>1</u> 9	Parametre e	3 Nastavenie porú	ch									
Oklassi	Naslavenia porúch 2.	Zobraziť vyhodnocovanie (hok - w			Prehl	ed nesteveni						
Riset sees Pallotta	Adreny z Kopilsu	Poulité parametre vyhodso (* 1997) Poulité nastarvené emailo: Poulité nastarvené emailo: Poulité nastarvené emailo: Poulité nastarvené (* 1996) Poulité nastarvené (* 1996) Poulité nastarvené (* 1996) Poulité nastarvené (* 1996) Poulité parametre vyhodsocowa Parametre vyhodsocowa (* 1996)	polladitvikaponenkia k rajklište dohe									
		3	 zeelmuts Joha MART paseweite htrola pritomnosti v Rad aut Ennar / Feelb S http://www.mater.unux.ReedbSO ind meeta.Unux.ReedbSO ind meeta.Windows NT.M - vyptave patroati 		Alam	Kritický alerm	Poslať email operátorovi	Poslať email správcovi	Poslať ernail posiživateľovi PC	Poslať email kostaktnej osobe spoločnosti	Posielar ernal 2nova (8-vypnubi)	
Admin. nintroja		Zákaznicke varovanie										
С		Priorita 1 (non-atop zapnutý, kňúčový, napr. server)	menej ako 500 III.	menej ako - 118	menej ako 🛌 MB	menej ako NB					po (0 phipch	
C-Manifor Meril		Priorita 2 (non-atop zapnutý, nie kritický)	menej ako 500 II B	menej ako - 118	menej ako 🛌 MB	menej ako - IRB			Ø		po (d) efforch	
2		Priorita 3 (bežne používaný, napr. prac. stanica)	menej ako 500 IVB	menej ako - 118	menej ako - MB	menej ako NB					po (0 difoch	
Komunikácia		Priorita 4 (občas zapratý počítač)	menej ako 500 IIIB	menej ako 🛌 HB	menej ako 🛌 MB	menej ako - 100			Ø		po d diloch	

Obrázek: Nastavenie prahových hodnôt pre poruchy

Možnosti kontroly stavu obsadenia diskov cez CM portál

Informácie o aktuálnom stave lokálnych diskov sú zhromaždené na Customer Monitor portáli.
 Prístup k údajom je cez "CM IT monitoring" > "Zóny" a zvolením filtra "Disky - lokálne"



Voľné miesto - denná kontrola

Publikováno z Customer Monitor (https://www.customermonitor.cz)

CD	ESK	Admin zóna	CM IT monitoring	1. CDESK	Slovensky Kredit Manual	Operator: Meno Operatora 🗸
τ <u>`</u> e	Zobrazenia C	🚦 Zóny				?
Osliberé	😳 Počilače		Speloleest and	Politad & 0330 Positivater		
	7 Online Informácia	(Daky-Iskaine) 💌	Openitor	Zoradiť podľa CIHD 💌 Zoradiť ako Visutupne 💌 Hľadať	Rozšírené	× ×
- 1		4	08	Zahrnéf ručne zadané počítače 🖾 Les online počítače		
Upocomenia	O Waldhis	-				
2.	 Internet bandwidth monitor 	Zóna Disky - lokálne (20	ibrazená 1 položka)			🔳 j
- Sec.	💭 Ziny 3,	Salaria	Decempion	4 5244062		
Zobrazonia	🙄 Zmeny na počítači		Facalities	+ ALCONNA		
1			History	allow below		
- XII -	Fato dokumentacia		Network Name	17000P		
Aplitudino	S CMDB Dashboard		Comment Longin	Pana RMSNDawain		
muk			Location	Internet and a second s		
(Δ)		Hard drives	Drive 0	148.8.00 - WD: WD:6000.HT.7574T0 - SHWD-WYARA9977584		
		Cd.datom	Drive e	IN CONTRACTOR AND		
Syttimovi Tirty		c	Letter	C - Hard Drive 8		
		-	Ime	Find		
i			File system	NTER		
Manufacture data			Disk type	Basic		
eformácie			Capacity	74.9.08		
			free	37.3 68		
			Usage	50%		
		D	Letter	D - Hard Drive 0		
			Type	Fixed		
			File system	NTFS		
			Disk type	5asic		
			Capacity	74.1.09		
			free	47.2.05		
			Usage	3%		
			Label	Data		

Obrázek: Zobrazenie lokálnych diskov

 CM Server poskytuje informácie aj o sieťových diskoch, práve prihláseného užívateľa. Prístup k údajom je cez "CM IT monitoring" > "Zóny" a zvolením filtra "Disky - sieťové"

3	Zóny							
		Spoločnosť	Počitač & Umiestnenie	PSTPC01	Použivateľ			
Disky -	sietové 🔵 📼	Operátor	Zoradiť podľa	CM-ID 💌	Zoradiť ako	Vzostupne 🖵	Hfadat	Rozšírené
-		OS	Zahrnúť ruči	ne zadané počítače	🗆 Len online	e počitače		

Zóna Disky - sieťové [zobrazená 1 položka]

Sekcia	Parameter	1. <u>PSTPC01</u>
	History	Show history
	Network Name	PS-ASIST-01
	User	Jana
	Current Login	PSD0M02\Jana
	Location	kancelaria na pravo vzadu 2.posch
0	Letter	0
	Туре	Remote
	Capacity	300.0 GB
	Free	45.3 GB
	Usage	84%
	Path	\\sba-04\Data\asistent
Р	Letter	p
	Туре	Remote
	Capacity	300.0 GB
	Free	45.3 GB
	Usage	84%
	Path	Vsba-04\data\Public

Obrázek: Zobrazenie sieťových diskov

Po klesnutí voľného miesta pod nastavenú hodnotu sa vygeneruje porucha, ktorú si pozriete v *CM IT monitoring -> Poruchy*. Poruchu je možné po označením počítača zaškrtnutím potvrdiť kliknutím na **"Potvrdiť poruchu"**.



Voľné miesto - denná kontrola

Publikováno z Customer Monitor (https://www.customermonitor.cz)

CD	ESK	A	dmin zón	a 🖸	IT monitoring	CDESK				5	lovensky Kredit	Manual Operator: Meno Oper	sitora 🗸
<u>1</u> 9	Upozomenia 🔹 🔍	8	Poru	chy									?
Osfidenti	🗙 Paruchy	Spolo	énest		Polital & Uniestanaie	SKNEERA033 Poedivatef	Operi	itor	Тур		-		-
1	💣 História porúch	2 Ref	tický alarm	a 🗹 Alarm 🗄	• Verovanie 🗌 Bez d	tyby 🗔 Nedefinované 🗹 Bio		na uzavretie			Hisdef		-
Upcomenia	Poruchy na počílačech												1.00
(Ó)		SWIR	533 - 5808	IBHAUSS - M	artin Urik (2028am)	peracherrych stavev (2001)	zena 1 porezna j					Potvediť označkiné poruchy	
Zobrazonia		×	* id	Ûroveñ	Trvanie poruchy	Popis parachy	Vyhodnotenà hodnota	Referencina hodinota úrovne poruchy	CM-ID počitača	Meno počitača v sleti	PosSvateř	Spoločnosť	
		8	12587311	•	22h 29m Ba	<u>Disk - voltně miesta</u> Windewa 2000 a volši	C: 375.3 MD	SOO & MD	20/WR22	SKNEERA033	Martin	Slovakia spati s co.	Detail
Aphalash						And and a second second second							

Obrázek: Zobrazenie poruchy

O vzniknutí poruchy CM Server vygeneruje aj notifikačný E-mail.





Obrázek: Notifikačný email o poruche

Odstránenie poruchy

K zaniknutiu poruchy príde ihneď po prijatí C-Deskriptu z C-Monitoru, kde už je zóna vyhodnotená s bezchybným stavom. Predchádza tomu uvoľnenie miesta užívateľom, alebo technikom priamo na PC

Úplne **zablokovať vyhodnocovanie alebo notifikovanie porúch** diskov je možné v "Admin zóna" > "Počítače", kde po rozkliknutí príslušného počítača a kliknutí na záložku "Vyhodnocovanie zón" možno vyhodnocovanie zóny úplne zablokovať, prípadne zablokovať notifikáciu o vzniku poruchy. V ponuke je možnosť aj blokovať veľkosť iba vybratých diskov a to pridaním písmena jednotky do poľa "Logické disky, ktorých veľkosť sa nevyhodnocuje". Má to zmysel hlavne pri optických mechanikách, alebo napr. pri systémových partíciach predinštalovaných OS od výrobcov (HP, DELL), ktoré slúžia na recovery. Ich veľkosť sa nemení a sú väčšinou obsadené na maximum



Obrázek: Blokovanie vyhodnotenia niektorých partícií Date:

6.4.2012External Links:

Nastavenia a notifikácia porúch [1]Obrázky:



Odkazy

[1] https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/cm-vnutorna-architektura/cm-server/nastavenia-a-notifikacia-poruch

[2] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/6_2.png

[3] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/7_2.png

[4] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/9_2.png

- [5] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/4_2.png
- [6] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/5_3.png
- [7] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/8_2.png