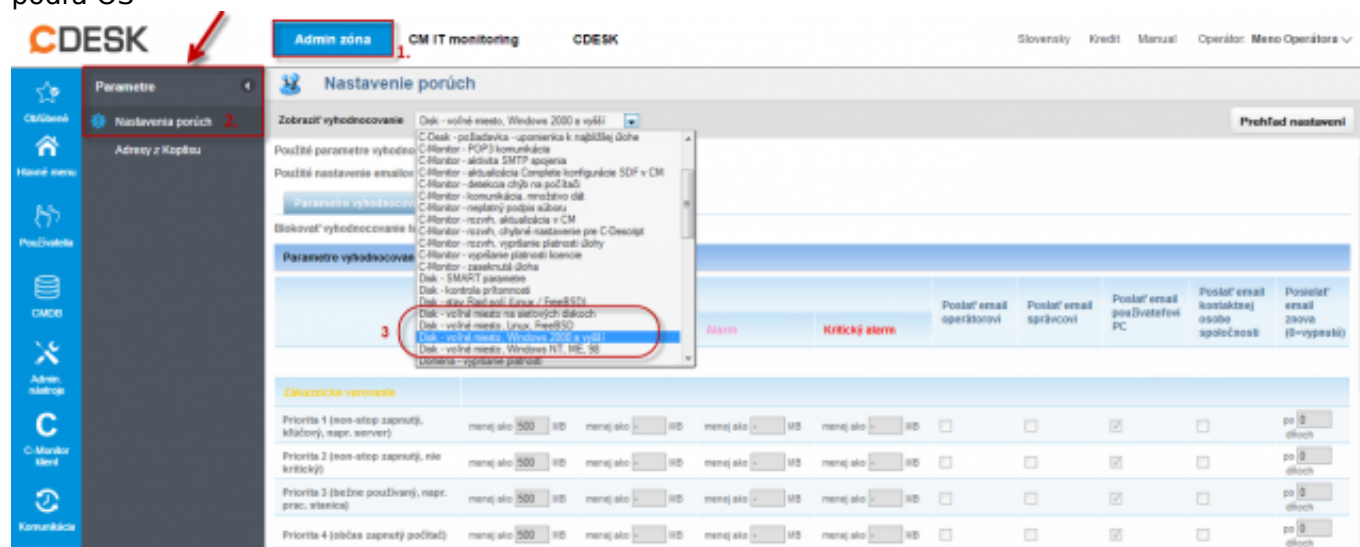


Ako funguje kontrola stavu diskov cez riešenie CUSTOMER MONITOR® ?

- CM Server pomocou C-Deskriptu prehľadne zhromažďuje informácie o lokálnych aj sieťových diskoch. Informácie získané C-Deskriptom odosiela C-Monitor na CM Server spravidla raz za deň, ak nie je predvolený interval vykonávania C-Deskriptu pozmenený.

- C-Deskript vyčítava informácie o diskoch, ich priradených písmenách (C:, D:, a pod.), type partície (NTFS, FAT32, ...), type disku (Základný, dynamický), jeho kapacitu, voľné miesto, percentuálne využitie kapacity, hodnoty S.M.A.R.T parametrov

- Kontrola stavu voľného miesta na diskoch cez CM upozorní užívateľa zadaného v licencií PC a aj operátora, pokiaľ voľné miesto na disku štandardne klesne pod 500MB, vyhodnotenie je podľa nainštalovaného OS. Predvolená hodnota sa dá zmeniť cez CM Portál v Admin zóne, v ľavom menu Parametre - Nastavenia porúch, v položke Zobraziť vyhodnocovanie sa zvolí Disk - voľné miesto, podľa OS



Obrázek: Nastavenie prahových hodnôt pre poruchy

Možnosti kontroly stavu obsadenia diskov cez CM portál

- Informácie o aktuálnom stave lokálnych diskov sú zhromaždené na Customer Monitor portáli. Prístup k údajom je cez "CM IT monitoring" > "Zóny" a zvolením filtra "Disky - lokálne"

CDESK Admin zóna **CM IT monitoring** 1. CDESK

Službysky Kredit Manual Operátor: Miroslav Operátora

Zóny

Spoločnosť: Počítač & Umiestnenie: 6330 Používateľ:

Operator: Zoradiť podľa: CM-ID Zoradiť ako: Vstupne Hľadať Rozšírené

OS: ☒ Zahrnúť ručne zadane počítače ☐ Len online počítače

Zóna Disky - lokálne [zobrazená 1 položka]

Sekcia	Parameter	1. SEANB02
	History	Show history
	Network Name	KR0808P
	User	Pavol
	Current Login	KR0808Ppavolp
	Location	premysly BA
Hard drives	Drive 0	149.8 GB - WDC WD1600BJKT-7F4T0 - SN WD-WXKAJ9K7584
Cd-dvd rom	Drive e	Ap CDDVDW TS-L633N 8300
C:	Letter	C - Hard Drive 0
	Type	Fixed
	File system	NTFS
	Disk type	Basic
	Capacity	74.9 GB
	Free	37.3 GB
	Usage	50%
D:	Letter	D - Hard Drive 0
	Type	Fixed
	File system	NTFS
	Disk type	Basic
	Capacity	74.1 GB
	Free	47.2 GB
	Usage	36%
	Label	Data

Obrázek: Zobrazenie lokálnych diskov

- CM Server poskytuje informácie aj o sieťových diskoch, práve prihláseného užívateľa. Prístup k údajom je cez "CM IT monitoring" > "Zóny" a zvolením filtra "Disky - sieťové"

Zóny

Spoločnosť: Počítač & Umiestnenie: PSTPC01 Používateľ:

Operator: Zoradiť podľa: CM-ID Zoradiť ako: Vstupne Hľadať Rozšírené

OS: ☒ Zahrnúť ručne zadane počítače ☐ Len online počítače

Zóna Disky - sieťové [zobrazená 1 položka]

Sekcia	Parameter	1. PSTPC01
	History	Show history
	Network Name	PS-ASIST-01
	User	Jana
	Current Login	PSDOM02Jana
	Location	kancelaria na pravo vzhadu 2.posch
O	Letter	o
	Type	Remote
	Capacity	300.0 GB
	Free	45.3 GB
	Usage	84%
	Path	\\sba-04\data\asistent
P	Letter	p
	Type	Remote
	Capacity	300.0 GB
	Free	45.3 GB
	Usage	84%
	Path	\\sba-04\data\Public

Obrázek: Zobrazenie sieťových diskov

Obrázek: Zobrazenie sieťových diskov

Po klesnutí voľného miesta pod nastavenú hodnotu sa vygeneruje porucha, ktorú si pozriete v *CM IT monitoring* -> *Poruchy*. Poruchu je možné po označení počítača zaškrtnutím potvrdiť kliknutím na **"Potvrdiť poruchu"**.

The screenshot shows the CDESK CM IT monitoring interface. The top navigation bar includes 'Admin zóna', 'CM IT monitoring', and 'CDESK'. The left sidebar has icons for 'Upozornenie', 'Poruchy', 'História porúch', and 'Poruchy na počítačoch'. The main area is titled 'Poruchy' and displays a table of incidents. The table has columns for 'X', 'Id', 'Úroveň', 'Trvanie poruchy', 'Popis poruchy', 'Vyhodnotená hodnota', 'Referenčná hodnota úrovne poruchy', 'CM ID počítača', 'Meno počítača v sieti', 'Poslávateľ', and 'Spoločnosť'. One incident is listed with ID 13567211, level 2, duration 22h 28m 5s, and a description 'Disk - voľné miesto, Windows 2000 a vyšší'.

Obrázek: Zobrazenie poruchy

O vzniknutí poruchy CM Server vygeneruje aj notifikačný E-mail.

The screenshot shows an email notification from Customer Monitor. The email header includes the subject 'SWIPC60 - SKPCBRA060 : Disk - voľné miesto, Windows 20...' and the sender 'SM Customer Monitor <cm@customermonitor.net>'. The body of the email contains the following text:

Dobrý deň,

na počítači SWIPC60 - SKPCBRA060, ktorý používa Peter je na pevnom disku **C: 235.6 MB** potrebné zvýšiť voľné miesto aspoň na **500.0 MB**. V prípade, že neviete, čo môžete vymazať alebo presunúť, spojte sa s našim pracovníkom Pavol: +421905123456, pavol@seal.sk.

[Zobraziť históriu zóny s ďalšími informáciami](#)

Váš CUSTOMER MONITOR
SEAL IT Services

SEAL IT SERVICES

C-Monitor version: 2.0.2.555

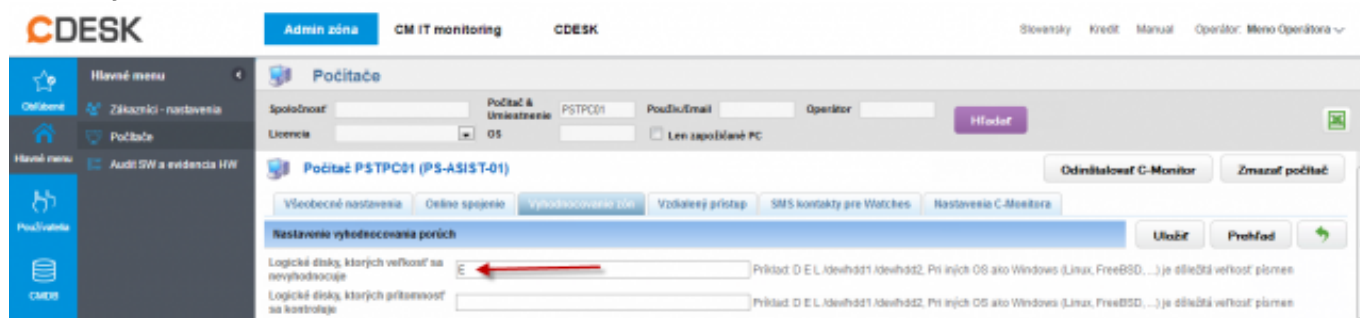
The email interface also shows a toolbar with icons for 'Odstrániť', 'Reagovať', 'Rýchle kroky', 'Premiestniť', 'Značky', 'Úpravy', and 'Lupa'.

Obrázek: Notifikačný email o poruche

Odstránenie poruchy

K zaniknutiu poruchy príde ihneď po prijatí C-Deskriptu z C-Monitoru, kde už je zóna vyhodnotená s bezchybným stavom. Predchádza tomu uvoľnenie miesta užívateľom, alebo technikom priamo na PC

Úplne **zablokovať vyhodnocovanie alebo notifikovanie porúch** diskov je možné v "Admin zóna" > "Počítače", kde po rozkliknutí príslušného počítača a kliknutí na záložku "Vyhodnocovanie zón" možno vyhodnocovanie zóny úplne zablokovať, prípadne zablokovať notifikáciu o vzniku poruchy. V ponuke je možnosť aj blokovať veľkosť iba vybraných diskov a to pridaním písmena jednotky do poľa "Logické disky, ktorých veľkosť sa nevyhodnocuje". Má to zmysel hlavne pri optických mechanikách, alebo napr. pri systémových partiách predinštalovaných OS od výrobcov (HP, DELL), ktoré slúžia na recovery. Ich veľkosť sa nemení a sú väčšinou obsadené na maximum



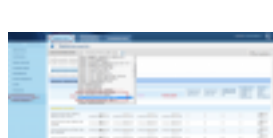
Obrázek: Blokovanie vyhodnotenia niektorých partií

Date:

6.4.2012

External Links:

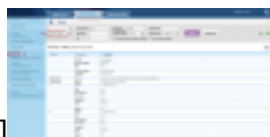
[Nastavenia a notifikácia porúch](#) [1]Obrázky:



[2]



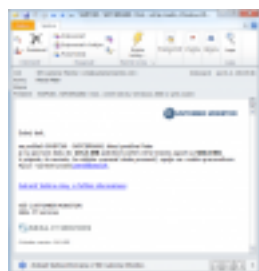
[3]



[4]



[5]



[6]



[7]

Odkazy

[1] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/cm-vnutorna-architektura/cm-server/nastavenia-a-notifikacia-poruch>

[2] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/6_2.png

[3] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/7_2.png

[4] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/9_2.png

[5] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/4_2.png

[6] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/5_3.png

[7] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/8_2.png