

Významné nové funkcie:

- **Kredit (online platby)** [1] - platby za využívanie CM cez kreditnú kartu a [online registrácia Správcu](#) [2]
- **C-vmwBackup** [3] - úplne nová zálohovací program pre vmware vsphere plne integrovaný do CM
- **C-Monitor klient pre (Mac) OS X** [4] - C-Monitor vstúpil do Mac OS X
- **Znalostná báza** [5] - prehľadne evidujte vaše poznatky a riešenia
- **Prepojenie Obchodnej agendy s účt. sw Pohoda** [6] - materiál vydávajte už priamo z CM

Nové funkcie:

> SPOLOČNÉ nové funkcie

- [nová prístupová adresa](#) [7] pre hlavný CM server: cmportal.eu [8] (cm.seal.sk je stále platná)
- **BASIC licencia rozšírená pre serverové OS a o súborové zálohovanie** [9]
- [zákaznícke konto má možnosť dostávať kópie SMS z hlásení pre zákazníka](#) [10]
- [SMS notifikácia ZDARMA cez emailovú schránku u vášho mobilného operátora](#) [11]

> CUSTOMER DESK - nové funkcie

- **Minizákazky** [12]- určené pre evidenciu požiadaviek postúpených do realizácie
- **Zjednodušené emaily z C-Desk pre zákazníkov** [13]
- [Úvodné kalkulácie - uchovávanie nezáväzných cenových kalkulácií](#) [14]
- [Nový report Plnenie podľa fakturačných položiek](#) [15]
- [Pri paušáloch s predplatenými hodinami je nová možnosť zúčtovania prečerpaných hodín vo viacerých sadzbách](#) [16]
- [Nové plánovanie pre Pravidelné úlohy a ich presun z nastavenia zákazníka do menu pod C-Desk](#) [17]

> CM PORTÁL - nové technické funkcie

- [Jednoduchšia orientácia v technickej časti CM portálu, vďaka vyhľadávaniu podľa názvu parametra](#) [18]
- [Report - Komplexný mix stavu a porúch počítačov](#) [19]
- [Možnosť pridať obrázok, fotografiu ku každému zariadeniu evidovanému v CM \(výrazný upgrade časti Fotodokumentácia\)](#) [20]
- [Sledovanie stavu úloh spustených na C-Monitor klientovi cez CM portál](#) [21]
- [Editácia vlastností naplánovaných úloh pre viac zariadení naraz \(napr. účet spustenia, k sieť.prostriedku\)](#) [22]
- [Vzdialené testy pevných diskov \(dosiaľ bola len detekcia potenciálne chybného disku\)](#) [23]

> C-MONITOR klient - nové funkcie

- **Informačný panel** [24] - údaje z C-Monitora zobrazené používateľovi v sympatickom malom paneli
- **Vo Watches dodatočné prenesenie údajov počas výpadku spojenia - offline údaje** [25]

- [Online informácie rozšírené o Ping RTT a Ping PL pre sledovanie kvality spojenia](#) [26]
- [Online informácie rozšírené o test rýchlosti \(internetového\) spojenia cez FTP - len Windows](#) [27]
- **C-Backup rozšírenia**
 - [podpora pre zálohovanie Hyper-V virtualiek](#) [28]
 - podpora UTF8 pre FTP prenos (pri ukladaní názvu súboru) a odstránenie kritického bugu s FTP v binárnom režime
 - [pridanie Execution podmienok do logu zo zálohovania pre rýchlu kontrolu](#) [29]
- **C-Image rozšírenia**
 - [spustenie odloženej zálohy ako virtuálny stroj vo vmware Player/Workstation alebo MS Virtual PC](#) [30]
 - [umožňuje zálohovať partície s GUID Partition Table \(GPT\)](#) [31]
- [Meranie kvality spojenia cez čas načítania http/https stránky aj cez Proxy server \(Watches podmienka\)](#) [32]
- [Spočítavanie súborov v adresári - Files Count in Directory \(Watches podmienka\)](#) [33]
- [Meranie inaktivity používateľa počítača - User inactivity time \(Watches podmienka\)](#) [34]
- [Notifikácia vypadnutého spojenia s CM serverom cez výkričníček na C-ikonke](#) [35]
- [Rozšírenie detekcií antivírusových programov](#) [36]
 - doplnený "Health status" zo Security Center pre všetky antivírusové programy na OS WIN7,8
 - podpora NOD 6
 - doplnenie informácií o pripojení do ESET Remote Administrator konzoly pre NOD 5
 - podpora GFI Vipre antivírusov
- [Detekcia Skype programu s posledne prihláseným Skype name](#) [37]
- [Zobudenie počítača z CM servera pomocou PC v LAN tesne pred spustením úlohy](#) [38]
- [Spustenie aplikácie v určenej session s oprávneniami od iného používateľa](#) [39]
- [Možnosť pretlačiť ikonku C medzi zobrazené ikony v paneli úloh](#) [40]

Zmeny a zlepšenia:

> SPOLOČNÉ zmeny a zlepšenia

- [Možnosť vymedziť Operátorom prístup do nastavenia Zákazníkov a Počítačov](#) [41]

> CUSTOMER DESK - zmeny a zlepšenia

- [Pri zadávaní požiadaviek cez email príznak High importance nastaví vysokú prioritu](#) [42]
- [Ovládanie zoznamu riešiteľov v C-Desk požiadavke \(pridané oprávnenie v nastavení Operátora\)](#) [43]

> CM PORTÁL - zmeny a zlepšenie v technických funkciách

- [Zapnutie oznamovania neaktualizovaných počítačov viac ako 3 mesiace \(Windows update\)](#) [44]
- [Doplnený nový typ reportu "Týždenný plán zálohovania"](#) [45]
- [Nastavenie posielania SMS z Watchov cez CM portál](#) [46]
- [Možnosť blokať Watches notifikáciu z CM Servera už pri nastavovaní Watchu v C-MonitorConsole](#) [47]
- [Aktualizácia protokolu o hmotnej zodpovednosti a generovanie priamo z Evidenčnej karty](#) [48]

> C-MONITOR - zmeny a zlepšenie v technických funkciách

- [Opakovanie spustenia naplánovanej úlohy na základe Exit code \(vhodné pre zálohovania\)](#) [49]
- [V Sledovaní zmien súborov je možné zadefinovať min. veľkosť](#) [50]
- [Pri registrácii ponuka prvého voľného CM-ID od určitého žiadaného čísla \(oceníte ak máte častiam firiem pridelené rôzne rozsahy CM-ID\)](#) [51]
- [IPscanner \(aj samostatná utilita aj funkcia v CM \) rozšírená o vyhľadanie IP adries cez ARP protokol](#) [52]
- [Synchronizácia úloh cez Signály a Triggery podmienené cez Exit code](#) [53]
- C-Backup mal problém s mazaním väčšieho počtu súborov na niektorých FTP lokalitách, zmenené na spoľahlivejší spôsob mazania.

Opravy chýb:

> Opravy kritických chýb

- FTP zálohy vykonané v binárnom režime cez C-BackupPlus do verzie 2.5.345.0 (všetky verzie C-Backupov v rámci balíčkov C-MSetup do 2.5.574.0) môžu byť chybné. K oprave postačí upgradovať balíčkom C-MSetup 2.6.628.0 a nechať zbehnúť novú zálohu.
- Bolo chybné rozdelenie licencovaného a nelicencovaného softvéru vo verzii CM serveru c2.5-n325. Chyba je opravená upgradom CM Servera na 2.6.-n348, zásahom nášho supportu a nakoniec prijatím nového plného Descriptu do CM Servera.
- Oprava detekcie obsadenej RAM nad 4 GB jedným procesom v 64 bit systémoch - C-Monitor túto informáciu udával v Online informáciách pre TOP procesy obsadzujúce pamäť a vo Watch v podmienke Process usage.
- Descript - oprava inštaláčného dátumu MS Office uvádzaného v Zóne OS a Office info kde bol ako dátum inštalácie MS Office udávaný dátum poslednej aktualizácie MS Office. (v SW audite bol v poriadku)

> Korekcie k chybám z okolností

- Eliminácia falošných hlásení SMART chýb z Lenovo notebookov. Výrobca k diskom Seagate montovaných vo výrobe nesprávne plnil parameter [197] [197] Current pending sector count. V novej verzii je tento údaj už blokovaný pre vybrané disky.

Odkazy

- [1] https://www.customermonitor.cz/node/797/#Kredit_Online_platby
- [2] <https://www.customermonitor.cz/mam-zajem-o-cm/vyzkousejte-cm>
- [3] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/zalohovanie/zaloha-vmware-vsphere-vm-vmjdk-on-esx-priplatkovy-modul>
- [4] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/cm-z-technickeho-hladiska/c-monitor-mac-os-klient>
- [5] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/znalostna-baza>
- [6] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/fakturacia-vykonov-obchodna-agenda/fakturacia-materialu-prepojenie-s-es>
- [7] https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/sucasti-a-architektura-cm/cm-server-cm-portal#cmportal_adresa
- [8] <https://cmportal.eu>
- [9] https://www.customermonitor.cz/porovnanie-technickych-licencii-cm-a-funkcii-helpdesk#Zmeny_v_licenciach
- [10] <https://www.customermonitor.cz/node/790/#kopiesms>
- [11] <https://www.customermonitor.cz/node/789/#smszdarma>
- [12] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/minizakazky>

poziadavky-do-realizacie

[13] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/emaily-a-sms-z-cdesk>

[14] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/cenove-ponuky/kalkulacie>

[15] https://www.customermonitor.cz/node/523/#plnenia_podla_FP

[16] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/evidencia-a-uctovanie-prac-fakturacia-materialu-obchodna-agenda/priklady-pre-rozne--0>

[17] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/pravidelne-ulohy-a-udrzba/pravidelne-ulohy>

[18] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/sucasti-a-architektura-cm/cm-server-cm-portal/moznosti-vyhladavania-na-cm-portali>

[19] <https://www.customermonitor.cz/node/524/#mix>

[20] <https://www.customermonitor.cz/node/848/#fotodokumentacia>

[21] <https://www.customermonitor.cz/node/792/#vykonaneportal>

[22] <https://www.customermonitor.cz/node/830/#viacnaraz>

[23] <https://www.customermonitor.cz/node/651/#vzdialenetesty>

[24] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/sucasti-a-architektura-cm/c-monitor-windows-klient/informacny-panel-v-klientovi-c-mon>

[25] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring-a-diaagnostika/uvod-do-nastavenia-online-monitoringu-watches/interval-y-vo-w>

[26] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring-a-diaagnostika/vypadky-a-kvalita-internetovych-pripojeni/ping-plrtt-cez-onl>

[27] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring-a-diaagnostika/vypadky-a-kvalita-internetovych-pripojeni/ftp-rychlost-cez-o>

[28] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/zalohovanie/zaloha-ms-hyper-v-vm-vhd>

[29] <https://www.customermonitor.cz/node/764/#exconditions>

[30] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/zalohovanie/migracia-c-image-zalohy-do-virtualneho-stroja>

[31] <https://www.customermonitor.cz/node/709/#gpt>

[32] <https://www.customermonitor.cz/node/667/#HTTP-HTTPS-response-time>

[33] https://www.customermonitor.cz/node/667/#files_count

[34] <https://www.customermonitor.cz/node/667/#inactivity>

[35] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/sucasti-a-architektura-cm/c-monitor-windows-klient/kontrola-spojenia-s-cm-serverom>

[36] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring/stav-antivirusu>

[37] <https://www.customermonitor.cz/node/848/#pocitace>

[38] <https://www.customermonitor.cz/node/821/#wakeup>

[39] https://www.customermonitor.cz/node/821/#urcenie_user_session

[40] https://www.customermonitor.cz/node/856/#pretlacenie_ikonkyC

[41] https://www.customermonitor.cz/node/789/#vymedzenie_pristupu

[42] https://www.customermonitor.cz/node/434/#high_importance

[43] https://www.customermonitor.cz/node/789/#zoznam_riesitelov

[44] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring-a-diaagnostika/stav-aktualizacie-os>

[45] https://www.customermonitor.cz/node/524/#tyzdenny_plan_zalohovania

[46] <https://www.customermonitor.cz/node/666/#sms>

[47] https://www.customermonitor.cz/node/665/#blokovanie_vyhodnocovania

[48] https://www.customermonitor.cz/node/524/#protokol_HZ

[49] <https://www.customermonitor.cz/node/821/#opakovanieulohy>

[50] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring/sledovanie-zmien-suborov>

[51] https://www.customermonitor.cz/node/775/#automaticke_cmld

[52] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/cm-vnutorna-architektura/c-monitor-windows-klient/utility>

[53] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/cm-vnutorna-architektura/c-monitor-windows-klient/synchronizacia-spustania-uloh>