

Systém Customer Monitor umožňuje odosielať vybrané notificačné správy priamo z klienta C-Monitor na ľubovoľnú adresu. Správy sa negenerujú na Serveri CM, ale v C-Monitor klientovi. Výhodou tohto posielania notificačných správ je autonómne fungovanie bez nutnosti spojenia s CM Serverom (len ak sa použije [poslanie cez SMTP](#)).

Takýmito notificačnými správami sú :

- Email z Watches akcií
- Správy (výsledky z úloh) z naplánovaných úloh nastavených v záložke "E-Mail"

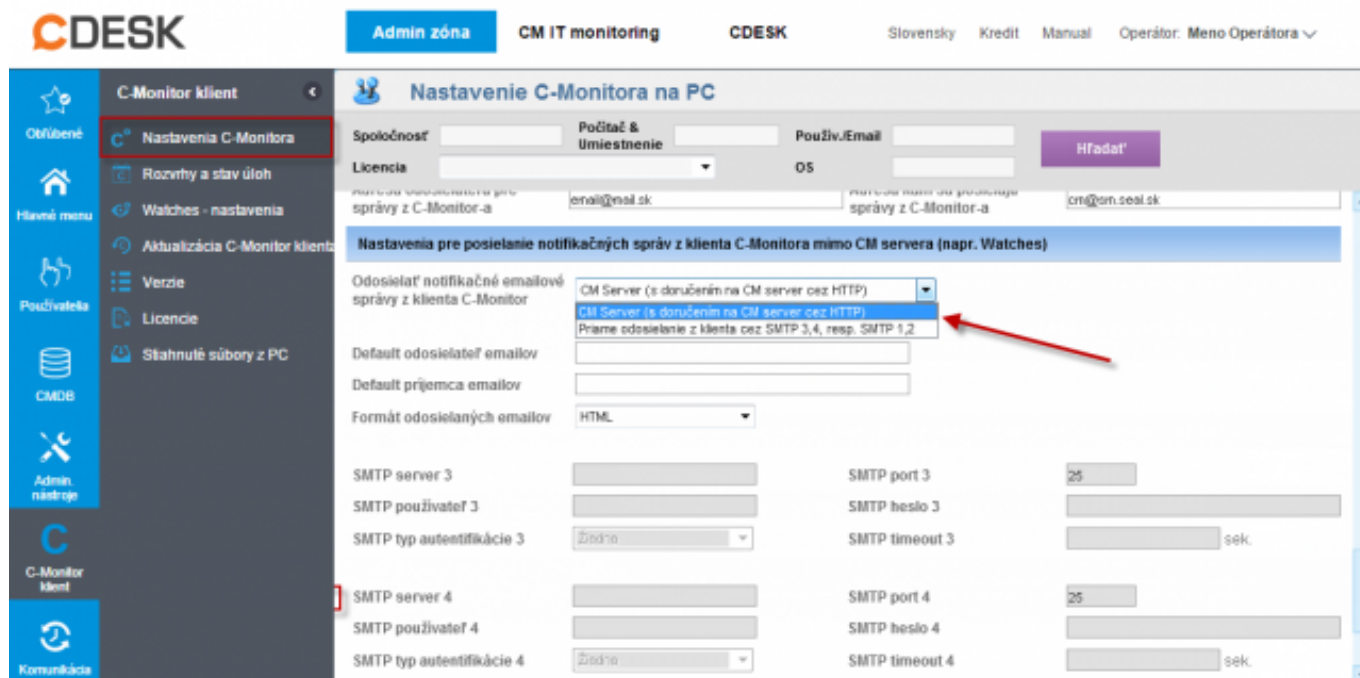
Tento prípad notifikácie musíte použiť vo Watches, ak chcete dosiahnuť niektorú z nasledujúcich vlastností :

- poslať notificačný Watches **email na inú adresu než je priradený operátor**
- pripomenúť emailom **opakovanie chybného stavu častejšie než raz za 24hodín**
- poslať email oneskorene voči vzniknutému chybovému stavu
- poslať notificačné emaily z jedného Watch-u k rôznym akciám na rôzne adresy

Odosielenie notificačných správ doporučeným jednoduchším spôsobom

Pre jednoduchosť, aby ste nemuseli rozmýšľať nad servermi, cez ktoré sa email odošle, doporučujeme notificačné správy posilať cez CM Server. V tom prípade sa doručí správa z C-Monitor klienta na CM Server cez internú http komunikáciu a CM Server zabezpečí odoslanie cez SMTP server.

Nastavenie, či sa tak odosielať správy si skontrolujete na CM Serveri v *Admin.zóna -> C-Monitor klient -> Nastavenia C-Monitora na PC -> zvolte PC -> časť na konci stránky "Nastavenia pre posielanie notificačných správ z klienta C-Monitora mimo CM servera (napr. Watches)".* V položke "Odosielať notificačné emailové správy z klienta C-Monitor" musí byť zvolená hodnota **CM Server (s doručením na CM Server cez HTTP)**



Obrázek: Nastavenie odosielenia notificačných správ jednoduchším spôsobom (cez CM Server)

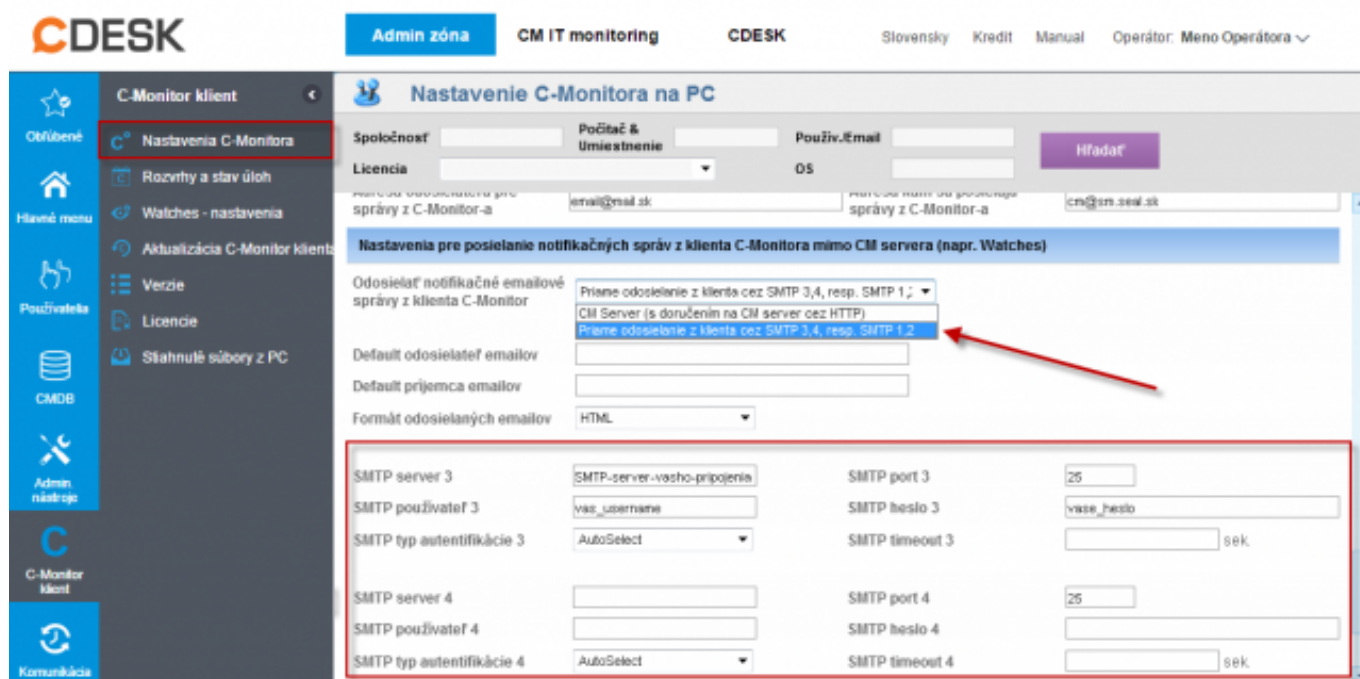
Pre tento spôsob odoslania existuje aj **kontrola odoslania cez CM portál**. Na CM portáli v *Admin.zóna -> Komunikácia -> Odoslané SMS a Emaily* sa každý takýto email zaloguje a aj zobrazí

stav odoslania.

Upozornenie : V prípade výpadku http spojenia sú na starších verziách C-Monitora (od WIN 2.5.574.0) zahadzované emaily a po obnovení komunikácie sa neodošlú. Od novej verzie sú zahadzované len správy staršie ako 15min. Linux a Mac verzie už majú zahadzovanie starších správ ako 15min vo všetkých verziách.

Odosielenie notificačných správ cez SMTP servery

V prípade, že si želáte, aby C-Monitor klient posielal správy bez závislosti na CM Serveri, napríklad že máte HTTP spojenie realizované cez nespoľahlivý proxy server, tak aktivujte posielanie notificačných správ cez váš SMTP server (to jest si istí, že SMTP spojenie bude spoľahlivejšie než HTTP komunikácia). Doporučujeme ponechať SMTP1, 2 servery vo východnom nastavení, a vaše SMTP servery uvedte do políček SM,4.



Obrázek: Autonómne odosielenie notificačných správ cez SMTP servery

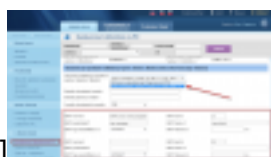
Takto odoslané notificačné maily sa nikde nearchivujú, existuje len záznam o úspešnosti odoslania v Monitorlog.log súbore priamo na disku počítača s C-Monitor klientom.

Date:

23.6.2012



[1]



[2]

Odkazy

[1] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/Notifikac_spravy_cez_CMServer.png

[2] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/Notifikac_spravy_cez_SMTP3%2C4.png

