

[Informácie o neúspešnom C-Backup zálohovaní na CM portáli](#)

[Informácie o neúspešnom C-Backup zálohovaní priamo na počítači](#)

## Informácie o neúspešnom C-Backup zálohovaní na CM portáli

Informácie o C-Backup zálohovaní nájdete v časti CM IT monitoring -> Zobrazenia -> Zóny -> Zóna zálohovanie a Image. Nachádzajú sa tu informácie o nastavení zálohovania, informácie o poslednom výsledku zálohovania a môžete si tu prezrieť aj log zo zálohovania.

The screenshot shows the 'Zóny' (Zones) section of the CDESK CM IT monitoring interface. The 'Zóna Zálohovanie a Image' (Backup and Image Zone) is selected. The 'C-BackupPlus' backup method is highlighted. The 'Result' field shows 'OK (Expired)' and the 'Log file' field shows 'BackupPlus\_20120007\_1827\_185.txt'. Red boxes and callouts highlight the 'Zálohovanie a Image' dropdown, the 'C-BackupPlus' checkbox, the 'Result' field, and the 'Log file' field.

Obrázek: Informácie o C-Backup zálohovaní v časti Prehľadanie a Vyhodnotenie -> Zobrazenia -> Zóny -> Zóna zálohovanie a Image

Chyby generované z neúspešných C-Backup zálohovaní sa nachádzajú v časti CM IT monitoring -> Upozornenia -> Poruchy. Spolu so zaznamenaním poruchy na CM portáli sa automaticky vygeneruje email o neúspešnom zálohovaní, ktorý je poslaný používateľovi aj technikovi priradenému k danej spoločnosti.

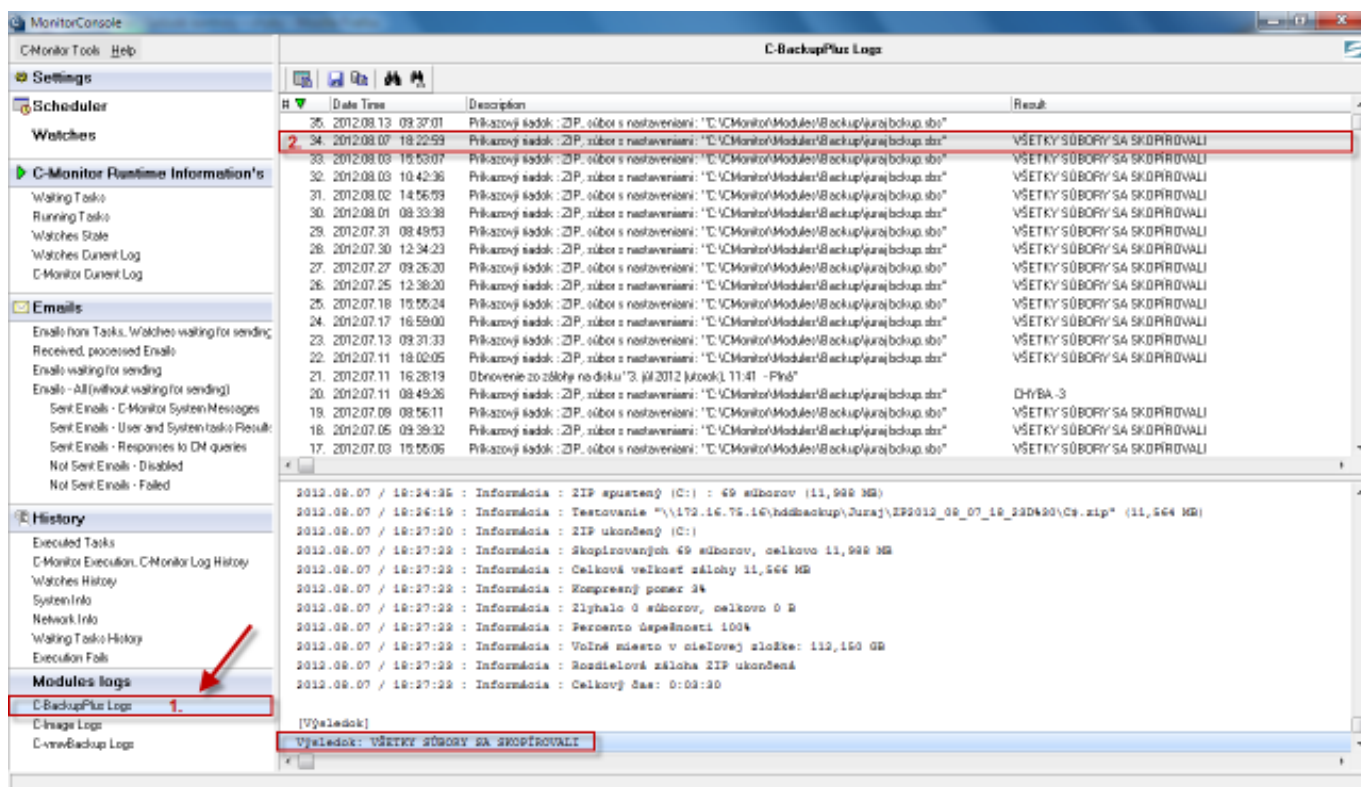
The screenshot shows the 'Poruchy' (Incidents) section of the CDESK CM IT monitoring interface. The 'Zálohovanie a Image (hlavy)' (Backup and Image (headers)) incident is highlighted. The table shows details for four incidents, including ID, severity, time, description, date, and user.

X	ID	Úroveň	Trvanie poruchy	Popis poruchy	Dátum poslednej správnej zálohy	Meno účtu zálohovania z rozvetru	CM ID počítača	Meno počítača v sieti	Používateľ	Spoločnosť
	13565742	🟡	1d 1h 44m 26s	Zálohovanie - C-Backup porucha od používateľa	13.07.2012	BackupPlus : záloha_dal na USB disk (ALL FILES COPIED - EXPIRED)	AGANB12	MSH-MSI	Tomas	modrá s.a.
	13565456	🔴	3d 0h 16m 39s	Zálohovanie - C-Backup porucha od používateľa	12.07.2012	BackupPlus : Záloha_vybranych_dal_na_USB_disk (ABORTED)	AGAPCE3	LARISA-PC	Larisa	modrá s.a.
	13561475	🟡	5d 0h 27m 59s	Zálohovanie - C-Backup porucha od používateľa	29.06.2012	BackupPlus : záloha_gosta_aktual - One-way synchronization, Weekly (ALL FILES COPIED - EXPIRED)	CNSNBS5	CNSNB05	Martin	modrá s.a.
	13456221	🔴	200d 18h 36m 45s	Zálohovanie - C-Backup porucha od používateľa	01.04.2011	BackupPlus : záloha_gosta_archiv - One-way synchronization (ALL FILES COPIED - EXPIRED)	CNSNBS5	NB-SAKOS-NEW	Marien	modrá s.a.

Obrázek: Zobrazenie neúspešných záloh v časti Poruchy

## Informácie o neúspešnom C-Backup zálohovaní priamo na počítači

Druhý spôsob, ktorým zistíte príčinu chybného zálohovania prostredníctvom Logov je dostupný priamo cez schedulera C-Monitor klienta. Vstup do logov cez scheduler C-Monitora je znázornený na nasledujúcom obrázku. Následne kliknete na niektorý log zo zoznamu logov a v dolnej časti sa vám zobrazia jeho detaily spolu s akým výsledkom úloha skončila ako aj príčina neúspešného zálohovania.



Obrázek: Zobrazenie Logov z C-Backup zálohovanie cez C-Monitor klienta

Date:  
16.7.2012Obrázky:



[1]



[2]



[3]

## Odkazy

[1] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/chyby2.png>

[2] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/chyby.png>

[3] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/chyby3.png>