

Inštaláciu C-Monitor Windows klienta môžete uskutočniť dvomi spôsobmi.

[Manuálna inštalácia](#)

[Bezzásahová inštalácia](#)

[Inštalácia viacerých C-Monitorov na počítači](#)

Po inštalácii je nutné C-Monitor zaregistrovať na CM serveri, spôsoby registrácie sú popísané v texte nižšie.

[Registrácia C-Monitora](#)

[Odoslanie registračných údajov do CM servera](#)

Manuálna inštalácia

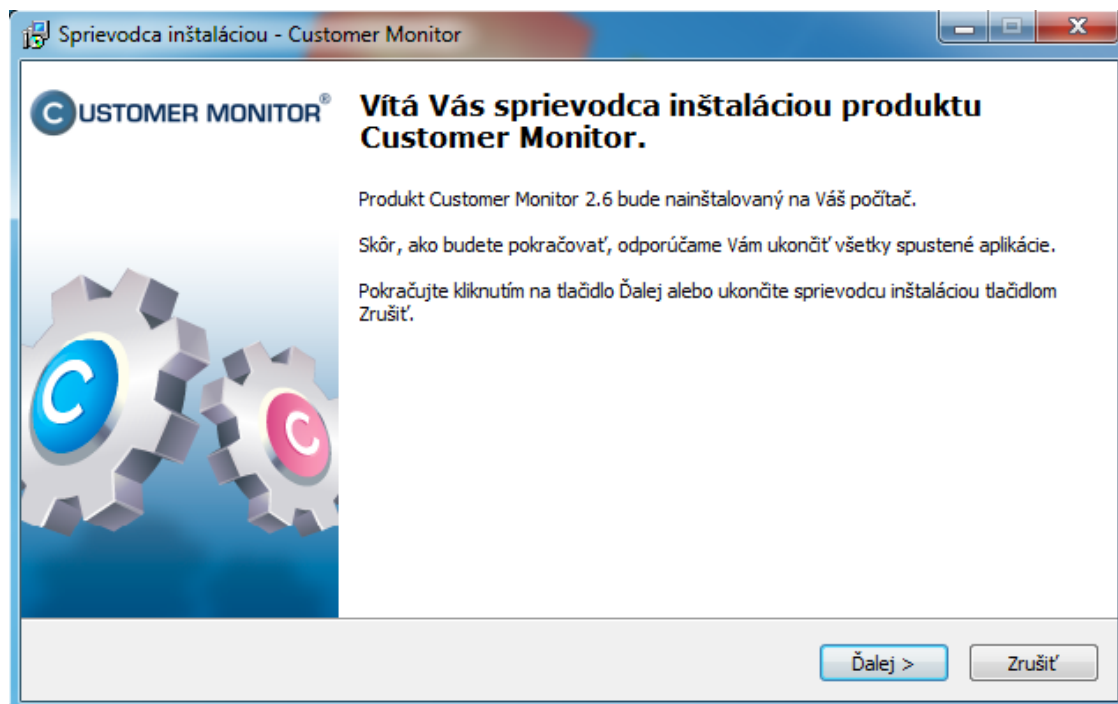
Aktuálnu verziu C-Monitor Windows klienta nájdete vždy v časti [Download](#) [1], ďalšia možnosť mimo časti download je, že si vytvoríte vlastný inštalačný súbor viac o vytvorení vlastného inštalačného súboru sa dočítate v časti [Inštalačný setup s logom](#) [2].

Upozornenie : Platí len pre Správcov s vlastnou http adresou na CM server alebo s vlastným serverom.

Postup krokov inštalácie

1. Spustíte inštalačný súbor.

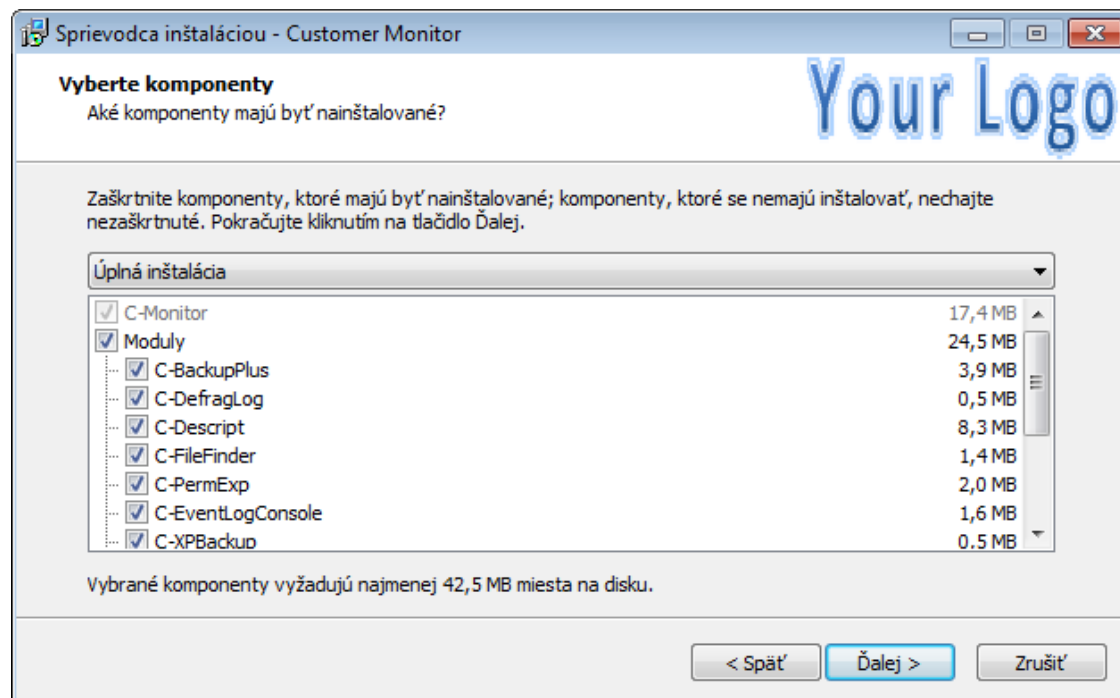
2. Výber jazyka, ktorým bude sprievodca inštaláciou komunikovať a potvrdenie začiatku inštalácie. Samotné programy sú v angličtine s výnimkou programu C-BackupPlus, ktorý je lokalizovaný do slovenského jazyka.



Obrázek: Úvodná obrazovka inštalácie

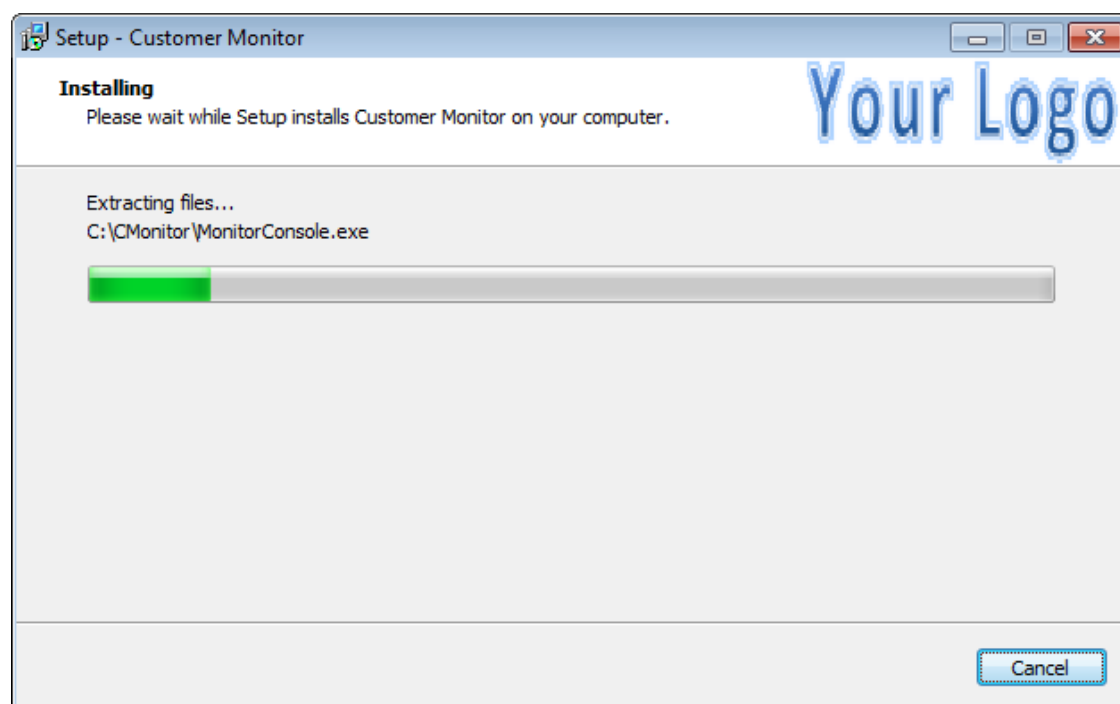
3. Výber cieľového adresára, kam sa má aplikačný balík nainštalovať. Program je plne funkčný pre akúkoľvek cestu na pevnom disku.

4. Výber komponentov, ktoré sa majú nainštalovať. Odporúča sa nainštalovať všetky komponenty, nakoľko sa licencia pre C-Monitor na počítači vzťahuje na všetky komponenty bez rozdielu.



Obrázek: Výber komponentov, ktoré sa majú nainštalovať

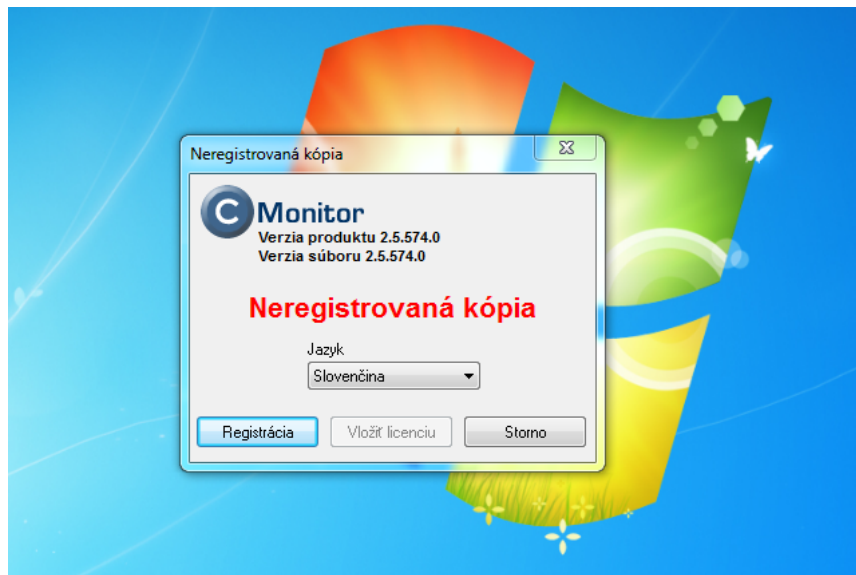
5. Inštalácia programu C-Monitor v režime služby doporučujeme pre všetky operačné systémy, ktoré túto možnosť podporujú. Aplikačný režim má obmedzenia, ktorým je vhodné predísť.



Obrázek: Priebeh inštalácie

Registrácia C-Monitora

CM portál komunikuje iba so zaregistrovaným C-Monitorom. Nezaregistrovaný C-Monitor nemá licenciu, a preto je možné používať komponenty aplikácie len obmedzene. Nutným predpokladom na úspešné dokončenie registrácie je, aby bol už na CM portáli registrovaný zákazník, ktorému počítače patria (platný Identifikátor zákazníka a CM-ID). Po výzve k registrácii C-Monitora a stlačení tlačidla 'Registrácia' sa otvorí registračný formulár. Nutné je vyplniť všetky položky označené hviezdikou.

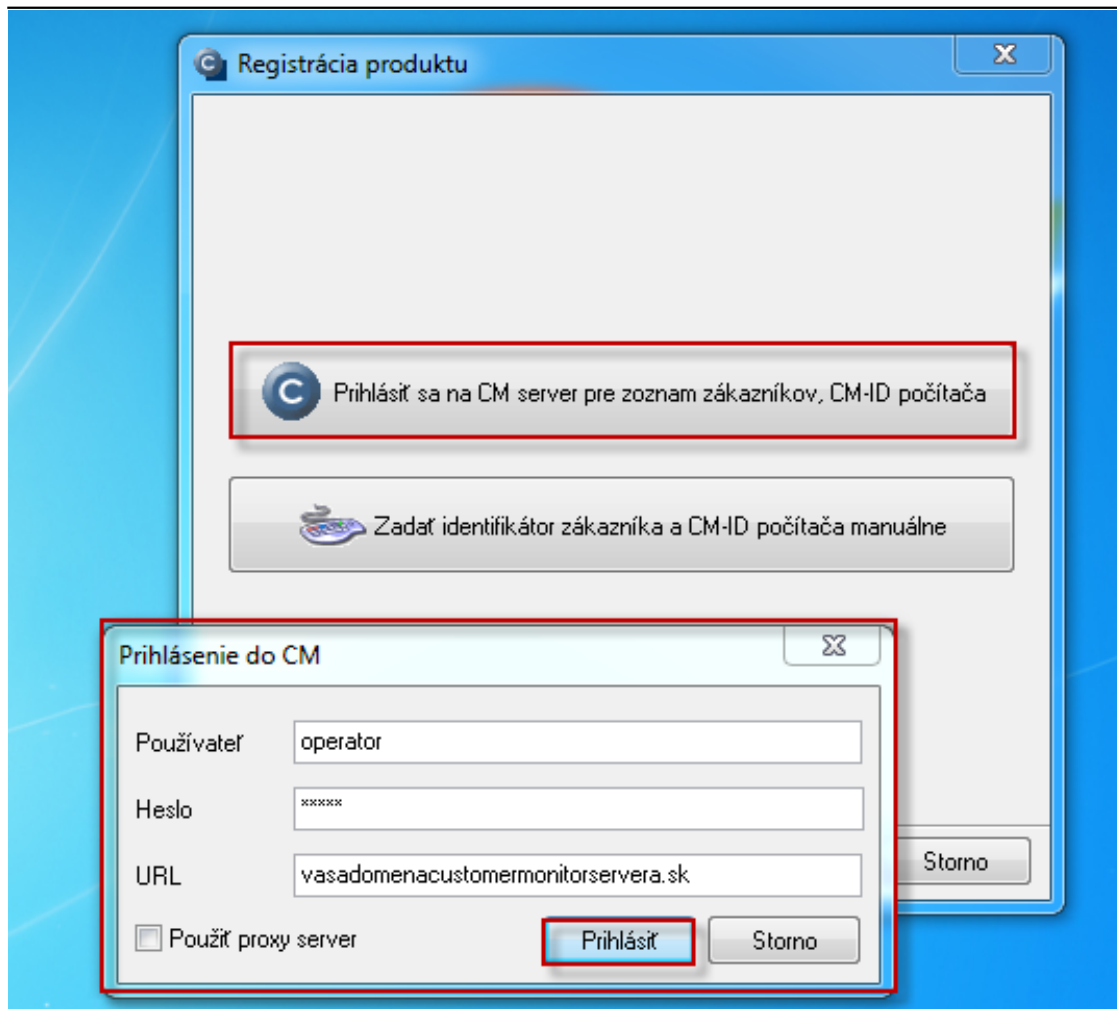


[Registrácia C-Monitor klienta prihlásením sa na CM server](#)

[Registrácia C-Monitor klienta zadaním identifikátora zákazníka a CM - ID počítača manuálne](#)

Registrácia C-Monitor klienta prihlásením sa na CM server

Po kliknutí na tlačidlo Registrácia sa vám zobrazí okno znázornené na nasledujúcom obrázku. Zvolíte vyznačenú možnosť registrácia C - Monitor klienta prihlásením sa na CM server cez platné konto, výhoda spočíva v tom že si vyberiete konkrétneho zákazníka pod ktorého idete PC registrovať, budú vám automaticky ponúknuté voľné čísla počítačov a následne zvolíte len typ PC ako je znázornené na nasledujúcich obrázkoch.



Obrázek: Prihlásenie na CM server pre výber zákazníka pod ktorým chcete PC zaregistrovať

Registrácia produktu

Informácie o počítači

Operačný systém : Windows Seven Enterprise x64
Meno počítača : JURAJ-PC
Pracovná skupina : WORKGROUP
Používateľ : Juraj-PC\Juraj

Zákazník *

Vývojové testovacie prostredie

Typ počítača *

Desktop

Číslo počítača *

SVYPC 0007

Znovu načítať zoznam zákazníkov a CM-ID počítača z poradové číslo

Poznámka: Identifikátor zákazníka a CM-ID počítača môžete [zadáť manuálne](#)

*** Povinný údaj**

< Späť **Ďalej >** Načítať zo súboru Storno

Obrázek: Výber zákazníka, čísla počítača a typu počítača

Od verzie 2.6 Customer Monitor ponúka pri registrácii prvé voľné CM-ID od určitého žiadaného čísla. Príklad : Pre rôzne pobočky používate rôzne číselné rozsahy CM-ID napr. Praha má čísla 100-199, Plzeň má čísla od 200-299 a Brno od 300-399. Teraz neviete, ktoré najbližšie CM-ID je voľné pre Brno tak do čísla počítača napíšete číslo 300 a kliknete na tlačidlo *Znovu načítať zoznam zákazníkov a CM-ID počítača* a následne sa vám zobrazia všetky voľné CM-ID väčšie ako 300.

Registrácia produktu (sm.se.sk)

Informácie o počítači

Operačný systém : Windows Seven Enterprise x64
Meno počítača : JURAJ-PC
Pracovná skupina : WORKGROUP
Používateľ : Juraj-PC\Juraj

Zákazník *

modrá a.s.

Typ počítača *

Notebook

Číslo počítača *

03
03
12
17
19
20
22
23
26
29
44
45
46
47
48
49

Znovu načítať zoznam zákazníkov a CM-ID počítača

Poznámka: Identifikátor zákazníka a CM-ID počítača môže byť

*** Povinný údaj**

< Späť Ďalej > Načítať zo sú...

Obrázek: Pri registrácii ponuka prvého voľné CM-ID od určitého žiadaného čísla

Popis jednotlivých políček, ktoré treba vyplniť :

Názov počítača v sieti - automaticky doplnený podľa aktuálneho nastavenia počítača.

Pracovná skupina alebo doména - automaticky doplnená podľa aktuálneho nastavenia počítača.

E-mail používateľa počítača - na uvedenú adresu bude používateľ počítača dostávať správy zo Servera CM so zákazníckymi varovaniami. Adresa bude tiež použitá ako odosielateľ pri správach z klientského programu C-Monitor, pokiaľ nie je v nastavení zákazníka uvedená spoločná adresa.

Typ licencie - treba uviesť akého typu bude licencia pre C-Monitor porovnanie licencií a ich funkcionalít nájdete v časti [Porovnanie technických licencií CM](#) [3].

Priorita počítača pre vyhodnocovanie porúch v Serveri CM - podľa typu zariadenia vyberiete jednu z priorít - popis sa nachádza pri jednotlivých typoch.

Následne kliknete na tlačidlo *ďalej*.

Registrácia produktu

Názov počítača v sieti
JURAJ-HP

Pracovná skupina alebo doména
WORKGROUP

E-Mail používateľa počítača *
email@mail.sk

Typ licencie *
Server / Desktop PREMIUM

Priorita počítača pre vyhodnocovanie porúch v Serveri CM *
Priorita 3 (bežne používaný počítač, napr. prac. stanica)

* Povinný údaj

< Späť **Ďalej >** Načítať zo súboru Storno

Obrázek: Registrácia C-Monitor klienta

Meno alebo pozícia pracovníka - ide o meno hlavného používateľa počítača. Odporúča sa dať si záležať na korektnom vyplnení tejto položky. CM uvedie meno v kópii požiadavky podanej užívateľom do Customer Desk. Tiež CM použije meno napr. v oslovení používateľa, keď používateľovi zasiela email so zákazníckym varovaním, alebo v určení na počítači akého používateľa sa vyskytol problém, keď operátorovi posíla technické varovanie.

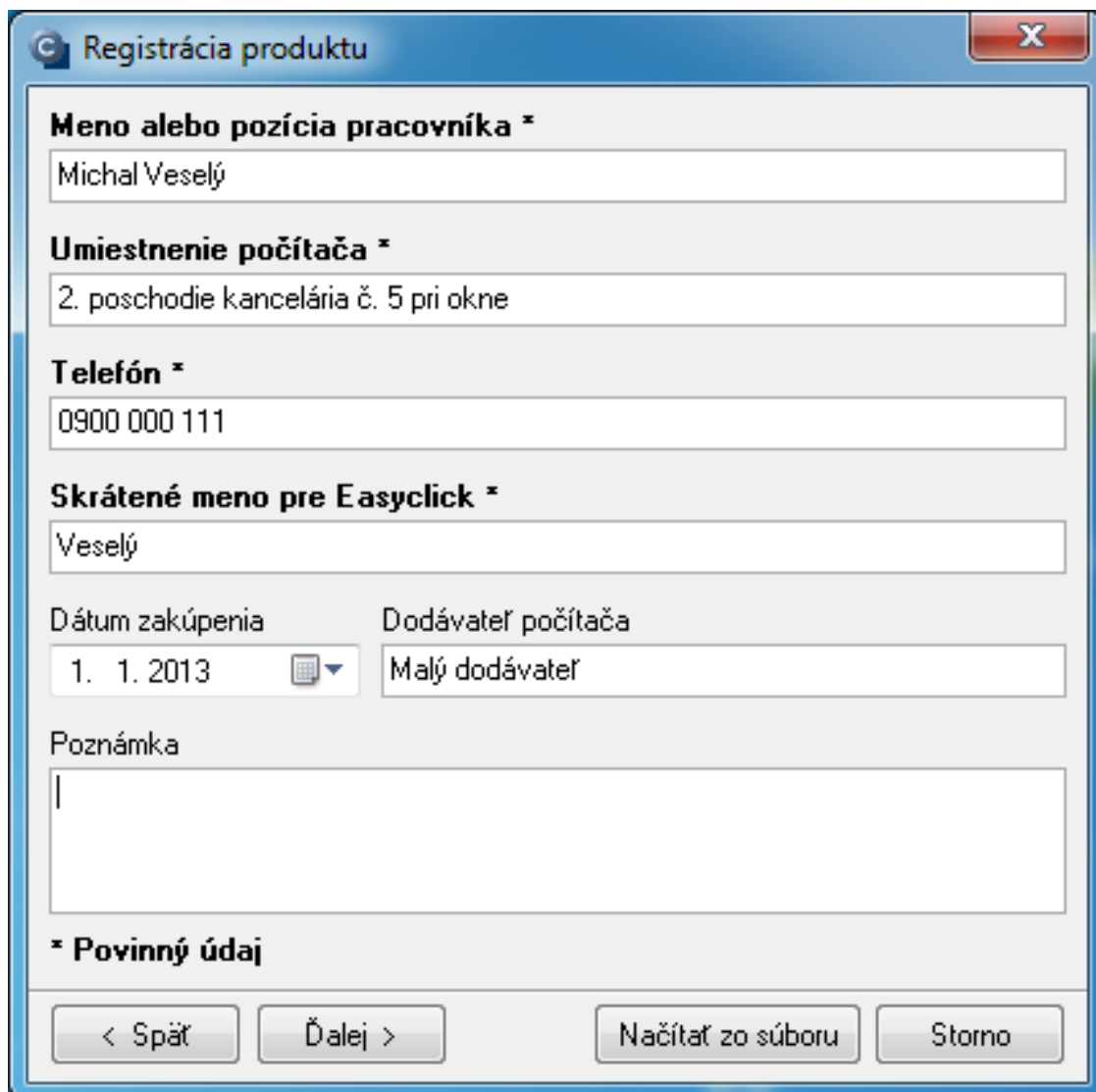
Umiestnenie počítača - odporúča sa jasne označiť umiestnenie počítača u zákazníka, alebo pracovisko hlavného používateľa počítača (napr. číslo dverí kancelárie). Napomáha to v priestorovej orientácii operátora u zákazníka. Podľa tejto položky máte možnosť zoradiť výstupy, takže má význam zamyslieť sa nad pomenovaním aj tejto položky.

Telefón - telefónne číslo sa zobrazuje v detailoch PC na CM portáli a pomáha operátorom s kontaktovaním zákazníkov.

Skrátené meno pre Easyclick - sem zadáte skrátený názov napr. priezvisko používateľa, ktoré sa bude zobrazovať pri zadávaní nových požiadaviek cez easyclick, viac o zadávaní požiadaviek cez Easyclick sa dočítate v časti [Zadávanie požiadaviek cez Easyclick](#) [4]

Dátum zakúpenia - sem napíšete dátum zakúpenia počítača, zadaním dátumu nákupu sa ľahšie orientujete či je počítač v záruke alebo nie

Dodávateľ počítača - sem zadáte názov firmy od ktorej ste počítač kúpili



Registrácia produktu

Meno alebo pozícia pracovníka *
Michal Veselý

Umiestnenie počítača *
2. poschodie kancelária č. 5 pri okne

Telefón *
0900 000 111

Skrátené meno pre Easyclick *
Veselý

Dátum zakúpenia: 1. 1. 2013
Dodávateľ počítača: Malý dodávateľ

Poznámka

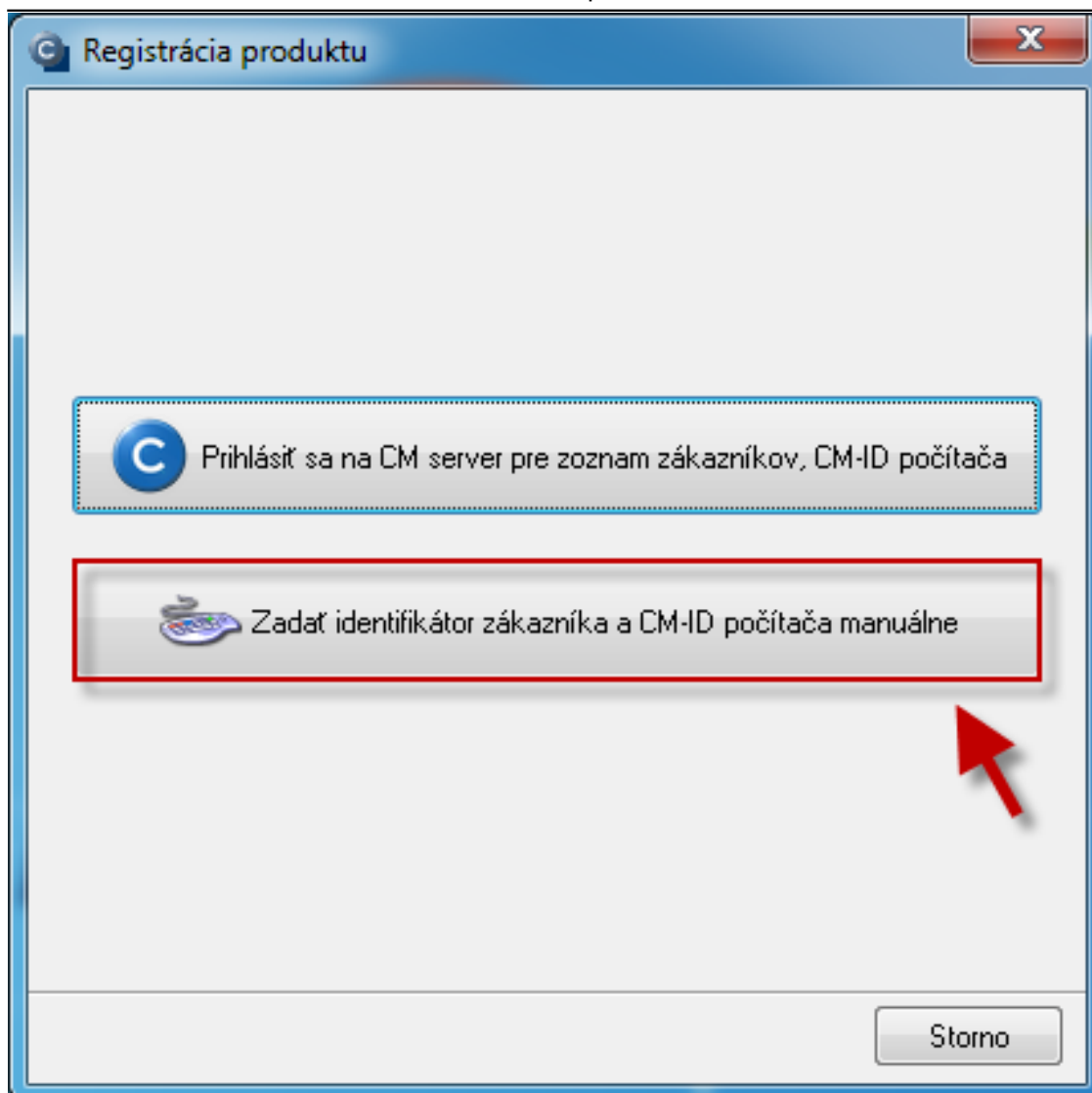
*** Povinný údaj**

< Späť Ďalej > Načítať zo súboru Storno

Obrázek: Doplnkové informácie pre registráciu pc

Registrácia C-Monitor klienta zadaním identifikátora zákazníka a CM - ID počítača manuálne

Pri registrácii zvolíte možnosť znázornenú na nasledujúcom obrázku.



Obrázek: Registrácia C - Monitor klienta manuálnym zadaním CM ID a identifikátora zákazníka manuálne

V nasledujúcom okne vyplníte:

Identifikátor zákazníka – je potrebný pri registrácii C-Monitora na CM server. Používa sa aj v predmetu poštovej správy o požiadavkách zákazníka, preto ho doporučujeme zvoliť krátky a výstižný, odvodený z názvu spoločnosti zákazníka.

CM-ID počítača – jedinečné označenie počítača v systéme Customer Monitor. Vyžaduje sa, aby CM-ID bolo istého tvaru, každé zariadenie má jedinečné CM-ID.

Vytvorenie CM-ID počítača

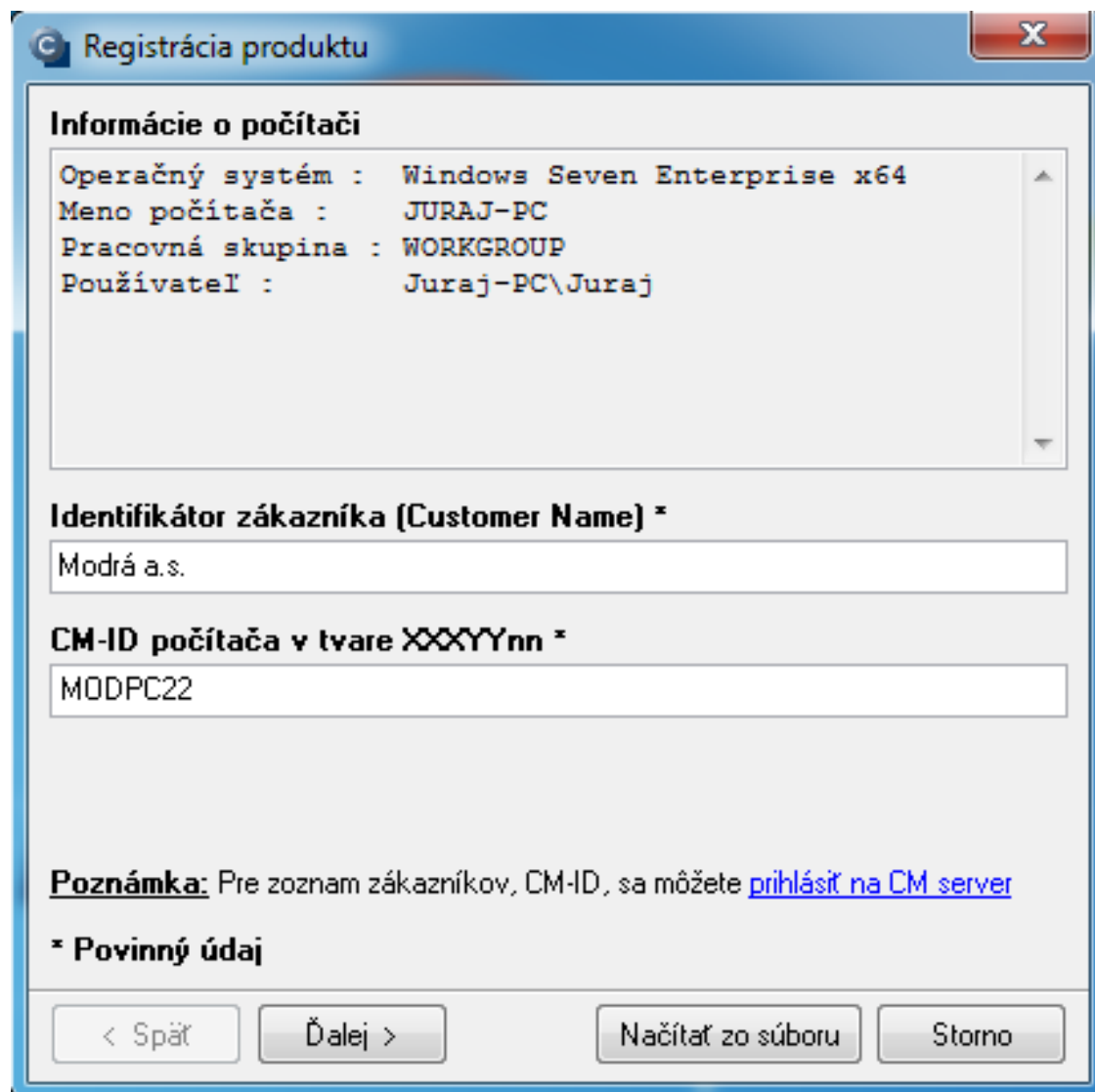
Správne vytvorenie CM-ID počítača je nutné pre jednoznačnú identifikáciu počítača v systéme CM. CM-ID počítača sa tvorí vo formáte **XXX...YY.nn**, kde:

- **XXX - znakový kód zákazníka**. Znakový kód zákazníka (3 písmenkový) je nutné definovať pri registrácii zákazníka na CM (viz 2.3.3 Záložka Technické nastavenia).
- **... YY - identifikátor typu počítača**. Odporúča sa použiť nasledovnú konvenciu:
 - **PC** – stolová pracovná stanica (desktop)
 - **NB** – mobilná pracovná stanica (notebook)

- **SV** – server

Je možné použiť aj viac písmenkový kód označenia typu zariadenia.

.nn – poradové číslo počítača. Odporúča sa počítače zákazníka číslovať pre každý typ zvlášť, začínajúc 01 (alebo 001), pričom CM-ID zostáva nezmenené až do jeho vyradenia. Po vyradení počítača, vo všeobecnosti novému počítaču sa odporúča prideliť prvú voľnú číselnú pozíciu po pozícii vyradeného počítača z dôvodu, že aj po vyradení počítača sa informácie o ňom ešte istú dobu archivujú na CM. Až po uplynutí tejto doby je vhodné túto pozíciu prideliť inému počítaču



Obrázek: Registrácia C - Monitor klienta manuálnym zadaním CM ID a identifikátora zákazníka manuálne

Ostatné položky vyplníte [podľa návodu vyššie](#).

Odoslanie registračných údajov do CM servera

Vyplnené údaje v registračnom formulári je treba odoslať do CM Servera. Do Servera sa posiela zašifrovaný registračný reťazec, na základe ktorého je v Serveri vygenerovaná licencia. Licencia je reprezentovaná súborom License.apk, ktorý musí byť uložený v podadresári \CNF. Registračný reťazec je možné odoslať štyrmi spôsobmi:



Online registrácia cez Internet (doporučené)

Pri Online registrácii cez internet je registračný reťazec odoslaný do Servera CM prostredníctvom protokolu http a v prípade správne zadaných údajov sa okamžite prijme do C-Monitora vygenerovaná licencia. Samozrejmosťou je, že počítač musí mať dostupnú stránku CM portálu.

Je to najjednoduchší a najrýchlejší spôsob registrácie a získania licenčného súboru.

Odoslať registráciu cez E-Mail (MAPI)

Ak nemáte na počítači dostupný internet, môžete využiť odoslanie registračného reťazca emailom, v tomto prípade poštovým klientom podporujúceho MAPI (Messaging API - Programovacie aplikačné rozhranie pre správy) napr. Microsoft Outlook. C-Monitor automaticky otvorí okno predvoleného poštového klienta. Všetky potrebné údaje sú už predvyplnené. Vašou úlohou je len úspešne odoslať tento email (predpokladá sa, že poštového klienta máte správne nastaveného). Po spracovaní registračného reťazca na CM Serveri, sa doručí na emailovú adresu odosielateľa správa, ktorá vyzve k potrebe akceptovať požiadavku na registráciu počítača na CM portáli.

Odoslať registráciu cez E-Mail (SMTP)

Ide o ten istý spôsob registrácie ako v prípade poštového klienta MAPI, s tým rozdielom, že nie je nutná prítomnosť poštového klienta. Program Vám ponúkne predvyplnený formulár správy, kde sú predvyplnené všetky údaje s tým, že musíte doplniť adresu odosielateľa, na ktorú dostanete hlásenie o spracovaní licencie. K odoslaniu postačí povolený SMTP port (25), prípadne zvolíte taký mailový server, ktorý úspešne doručí správu do CM Servera.

Odoslať registráciu manuálne

Keď nemáte ani internet a ani možnosť odoslať registračný reťazec elektronickou poštou, nezostáva Vám nič iné ako ho preniesť ručne formou súboru do CM Servera. Registračný reťazec uložíte prostredníctvom tejto možnosti do súboru a ten preneste na počítač, kde je internet. Prihláste sa ako operátor alebo ako správca, prejdite do záložky Nastavenia, tlačidlo licencie a v pravej časti sa

nachádza tlačidlo Importovanie registračného reťazca. Po jeho importovaní sa Vám okamžite vygeneruje licencia, ktorá sa Vám aj ukáže a po vstupe do nej (tlačidlom Edit), nájdite v pravo hore tlačidlo Export a uložte súbor License.apk, ktorý preneste do počítača, na ktorom ste registračný reťazec vytvorili a uložte ho do adresára \CMonitor\CNF. C-Monitor sa pri opätovnom spustení už spustí.

Upozorňujeme, že k plnohodnotnej prevádzke musí byť spojenie so Serverom CM emailovou komunikáciou.



Akceptácia čakajúcej licencie, načítanie do C-Monitora

V prípade, že ste po odoslaní registračného reťazca získali chybové hlásenie, že nie je možné vygenerovať licenciu automaticky a že musíte licenciu najprv akceptovať. V tom prípade sa prihláste do portálu CM ako operátor alebo v určitých prípadoch ako správca a prejdite do záložky *Admin zóna* -> *C-Monitor klient* -> *Licencie* a zvolte vo vrchnej lište typ licencie Čakajúce. Zobrazia sa Vám čakajúce licencie, otvorte (Edit) vašu licenciu a ak ju považujete za platnú stlačte tlačidlo Akceptovať. Pred tým sa však vždy presvedčte, čo je dôvodom, že licencia bola zaradená medzi čakajúce. Ak by išlo o omyl alebo z iného dôvodu ju nechcete aplikovať, licenciu pre poriadok zmažte.

Po akceptácii ešte musíte zabezpečiť vloženie licencie do C-Monitora na počítači, čo zabezpečíte tým, že C-Monitor znovu spustíte a na úvodnej obrazovke stlačíte tlačidlo „Vložiť licenciu“/“z Internetu“. Po úspešnom načítaní sa zobrazí správa **‘Licenčný súbor bol pre túto inštaláciu úspešne stiahnutý’** (Application key for this installation was successfully saved). Následne sa doporučuje reštart C-Monitora. Kontrolou, že C-Monitor je správne inštalovaný je modrá C-ikonka v paneli úloh.

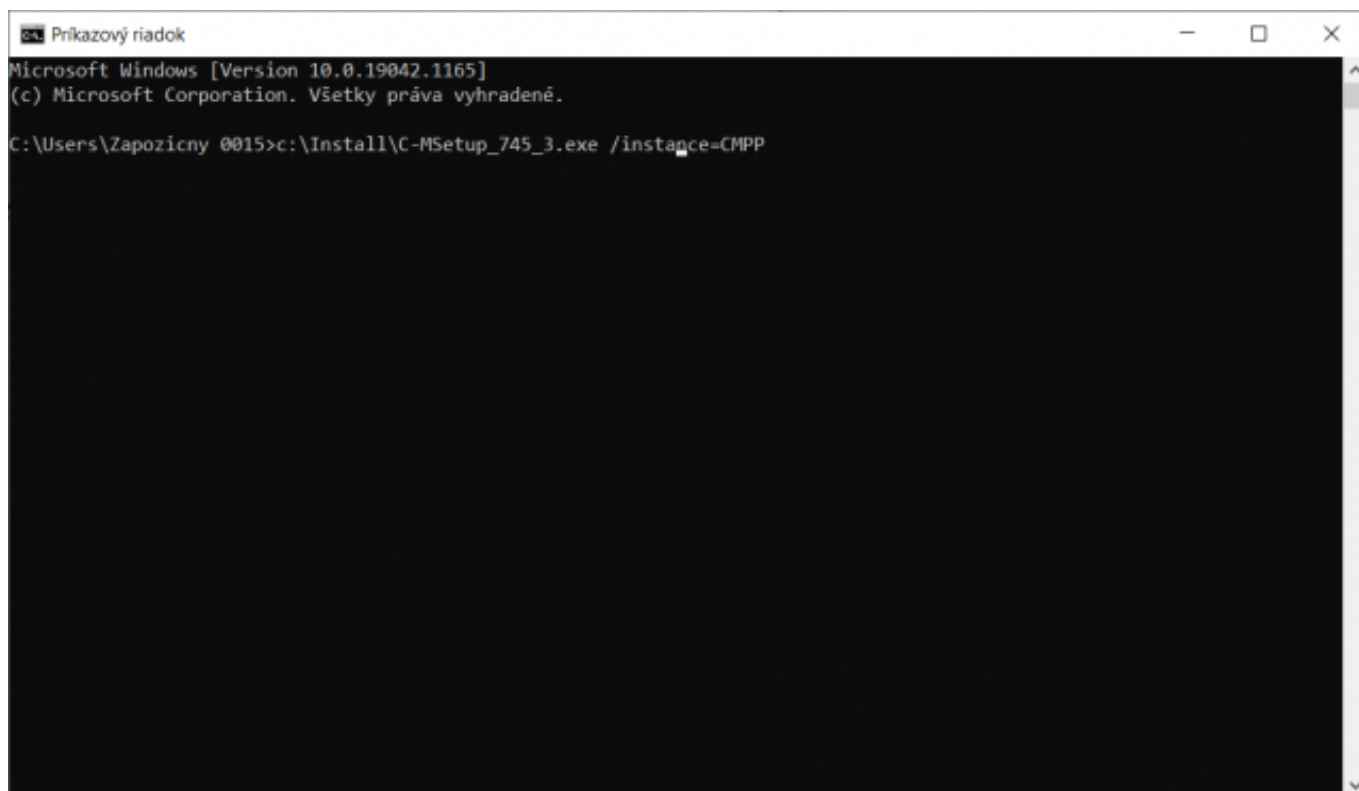
Bezzásahová inštalácia

Pozrite článok v BLOGu <https://customermonitor.sk/news/blog/instalacia-c-monitor-klienta-v-domenovom-prostredi> [5]

Inštalácia viacerých C-Monitorov na počítači

Od verzie 3.0.744.9 je možné na operačnom systéme Microsoft Windows nainštalovať aj viacej C-Monitorov na jednom počítači, každý C-Monitor môže byť pripojený na iný, alebo aj na jeden, ten istý CM Server.

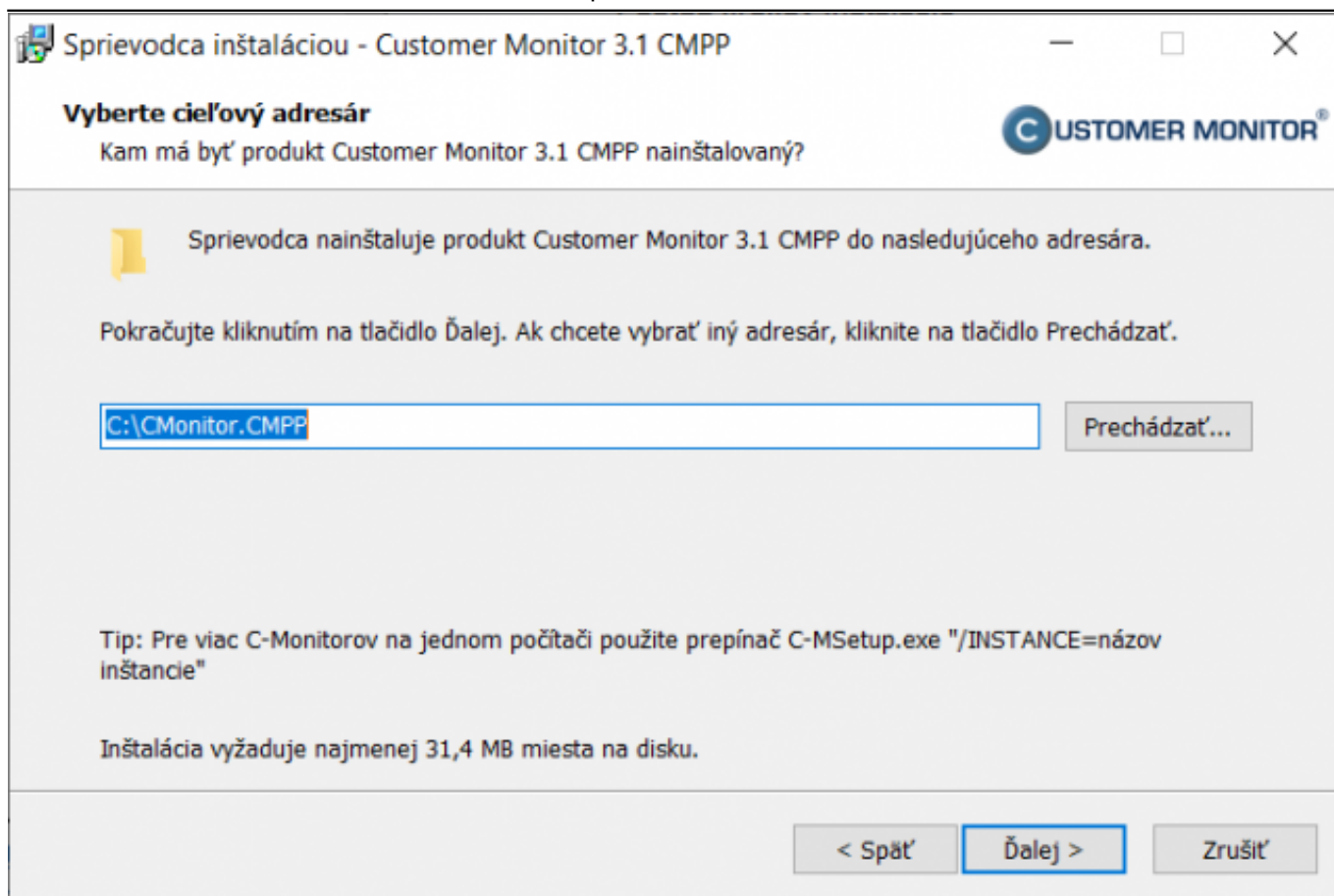
Pre nainštalovanie ďalšieho C-Monitora je potrebné najskôr spustiť príkazový riadok, prípadne iný program, ktorý umožňuje pristupovať k zložkám prostredníctvom príkazového riadku. Následne sa zadá umiestnenie a príkaz na inštalačného súboru v počítači. Nakoniec sa doplní príkaz /instance=xxxx. (Inštalačný súbor je možné stiahnuť v časti [Download](#) [6].) xxxx je inštancia, t.j. adresár, v ktorom bude softvér nainštalovaný. Príklad takéhoto príkazu v príkazovom riadku je:
`C:\Users\Pocitac>C:\Install\C-MSetup_744_9.exe /instance=CMPP`



[7]

Obrázek: Spúšťací príkaz

Po spustení príkazu sa zapne inštalácia, ktorá je popísaná v odseku [Manuálna inštalácia](#), avšak rozdiel je v tom, že pri inštalácii je vytvorený priečinok s názvom, aký ste zadali v príkazovom riadku.

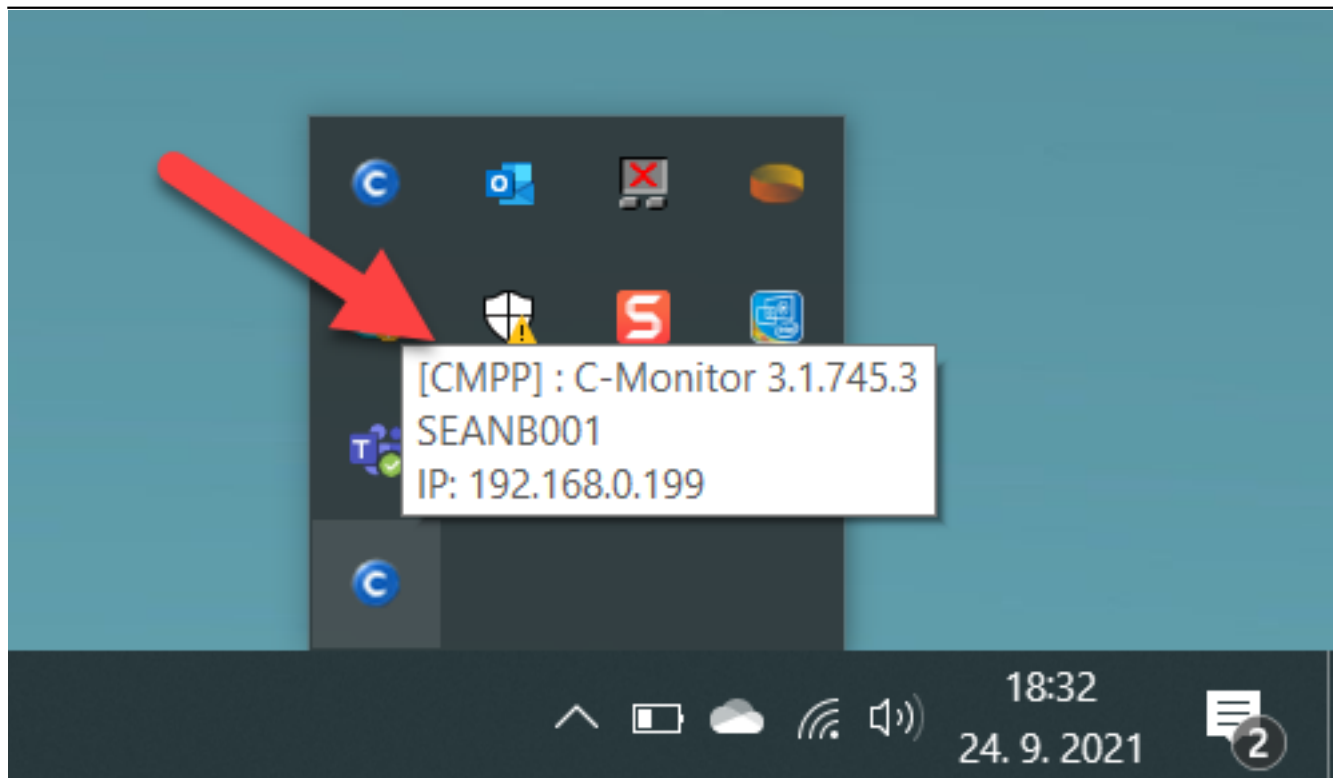


[8]

Obrázek: Cesta pri inštalácii podľa vzoru, ktorý bol zadáný v príkazovom riadku

Názov inštalácie sa po úspešnej inštalácii zobrazuje aj v tooltip okne nad ikonou C-Monitora, ktorá sa nachádza v spodnej lište.

Z týchto ďalších inšancií nie je možné vykonávať zálohovanie cez program C-Image. Ostatné funkcie, vrátane vzdialeného prístupu cez CM-EasyDesktop / RDP, sú plne funkčné.



[9]

Obrázek: Zobrazenie názvu inštančie v tooltip okne nad ikonou C-Monitora

Date:

30.9.2012

Obrázky:



[10]



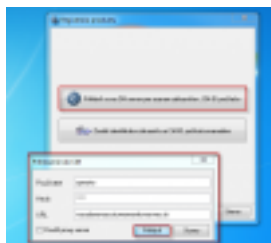
[11]



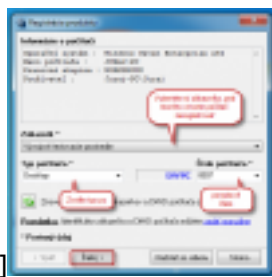
[12]



[13]



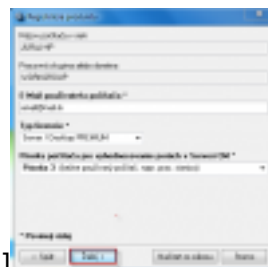
[14]



[15]



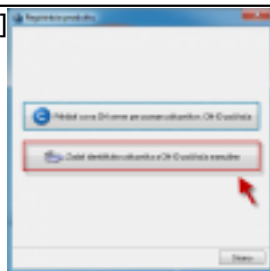
[16]



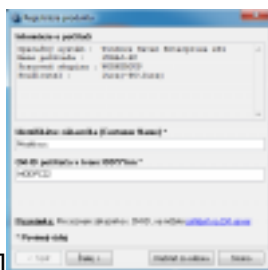
[17]



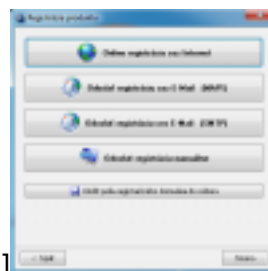
[18]



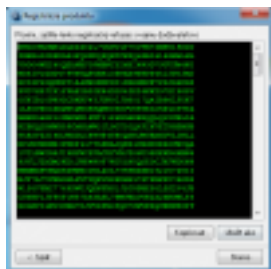
[19]



[20]



[21]



[22]



[23]



[24]

Odkazy

- [1] <https://www.customermonitor.cz/download>
- [2] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/personalizacia-cm-pre-vas/instalacny-setup-win-c-monitor-a-s-vasim-logom>
- [3] <https://www.customermonitor.cz/porovnanie-technickych-licencii-cm-a-funkcii-helpdesk>
- [4] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/helpdesk/zadavanie-poziadaviek/zadavanie-poziadaviek-cez-easyclick>
- [5] <https://www.customermonitor.cz/news/blog/instalacia-c-monitor-klienta-v-domenovom-prostredi>
- [6] <https://customermonitor.sk/download>
- [7] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/Spustaci_prikaz_1.png
- [8] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/Cesta_pri_instalacii_podla_vzoru_ktory_bol_zadany_v_prikazovom_riadku_0.png
- [9] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/Zobrazenie_nazvu_instacie_v_tooltip_okne_nad_ikonou_C-Monitora_0.png
- [10] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/1_40.png
- [11] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/logo2.png>
- [12] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/priebeh%20bezzasahovej%20instalacie2.png>
- [13] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/1%20neregistrovana%20kopia.png>
- [14] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/2_34.png
- [15] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/3_25.png
- [16] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/cmdid.png>
- [17] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/registracny%20formular.png>
- [18] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/2_35.png
- [19] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/02_4.png
- [20] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/01_10.png
- [21] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/5_25.png
- [22] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/6_18.png
- [23] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/bezzasahova%20instalacia.png>
- [24] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/Spustaci_prikaz.png