

Konto Správcu je priradené pracovníkovi, ktorý má na starosti riadenie technického oddelenia správcovskej spoločnosti alebo vedúci oddelenia IT. Do jeho náplne bude patriť starostlivosť o kontá operátorov, oprávnení, úprava parametrov vyhodnocovaní a podobne. Správca nemá obmedzenia v oprávneniach a sú mu prístupné všetky položky. Správcovské konto má najvyššie privilégia a sú mu sprístupnené všetky objekty registrované v CM prostredí. Má možnosť upravovať všetky záznamy a plnenia v C-Desku ale nie je určený na bežnú prácu v CM portáli napr. pridávať nové plnenia nemôže vo svojom mene ale len v mene už existujúceho operátora. Toto konto môže byť maximálne jedno.

Hlavnou úlohou Správcu je vytvárať skupiny pre rôzne nastavenia prístupov na CM portál a vytvárať a spravovať kontá operátorov, pridávať im oprávnenia a upravovať ich zaradenie do skupín.

Správca má možnosť v nastavení operátora označiť voľbu **Alias správca** táto voľba zabezpečí že konto operátora sa začne správať ako konto správca - bude mať rovnaké oprávnenia, a bude môcť meniť rovnaké nastavenia ako Správca.

Obrázek: Nastavenie Alias správca pre konto operátora

Nové konto operátora sa vytvára v časti *Admin zóna -> Používatelia -> Operátori a Skupiny* ako je znázornené na nasledujúcom obrázku. Viac informácií o vytvorení a nastavení konta operátora sa dočítate v časti [Operátori a skupiny](#) [1].

Operátori a skupiny

Prihlasovacie meno/meno skupiny: Kategória: Typ: Hľadať

Meno/Popis skupiny: Email: Stav:

Zoznam operátorov a skupín [zobrazených 50 položiek z celkového počtu 87]

X	Id	Prihl. meno / Meno skupiny	Meno	Podpis / Popis	Skratka	Email	Typ	Rola	Stav	Nadriadení / Podriadení	Pridelení zákazn. (Samost./Všetci)	Pridelené PC (Samost./Všetky)	
<input type="checkbox"/>	1750	marek	Marek	programator	Ryb	marek@se.sk	Externý	techník - regulárny	Zap	0 / 0	0 / 0	1 / 2	Editovať
<input type="checkbox"/>	15	testor	Technik PC		Technik	bo@gmail.com	Externý	techník - regulárny	Zap	0 / 0	0 / 0	1 / 1	Editovať
<input type="checkbox"/>	683	NTR všetci zákazníci - volný prístup		ai TeamViewer	Vzd-vsetci		Skupina		Zap	0 / 0	0 / 0	0 / 0	Editovať
<input type="checkbox"/>	726	Udržiavanie PC povolené - všetci zákazníci			Udr-vsetci		Skupina		Zap	0 / 0	0 / 0	0 / 0	Editovať
<input type="checkbox"/>	1121	SW audit všetci zákazníci povolené			SW-vsetci		Skupina		Zap	0 / 0	0 / 0	0 / 0	Editovať
<input type="checkbox"/>	830	Inštalácie povolené - všetci zákazníci			Ins-vsetci		Skupina		Zap	0 / 0	0 / 0	0 / 0	Editovať
<input type="checkbox"/>	150	Brano	Branošlav	technik	Branošlav	branošlav@se.sk	Interný	techník - regulárny	Zap	2 / 0	4 / 15	0 / 3	Editovať

Obrázek: Pridávanie operátorov a skupín

Úlohou Správcu je aj povolovanie operátorských licencií. V prípade že operátor počas inštalácie C-Monitor klienta zvolí ako typ licencie - Operátor (Premium) táto licencia sa na CM portáli zaradí medzi čakajúce a je ju nutné v časti Admin zóna -> C-Monitor klient -> Licencie Pomocou horného filtra si vyhladáte konkrétny počítač a v stĺpci Stav bude napísané Čak ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.

Licencie

Spoločnosť: Počet & Umiestnenie: Používateľ: Stav: Hľadať

Licencia: Číslo lic.: OS:

Zoznam licencií C-Monitora pre počítače [zobrazené 2 položky z celkového počtu 2754]

X	Id	CH-ID počítača	Meno počítača v sieti	Umiestnenie počítača	Používateľ	Email	Spoločnosť	Registrácia licencie	Aktuálne na PC	Platnosť licencie	Licencia	Stav	
<input type="checkbox"/>	14241	SEANB06	SEANB06	Bratislava	Miro	miro@se.sk	ST Services, s.r.o.	22.11.2012	Áno	23.04.2013	Operator (Premium) (MS Windows Seven x32)	Čak	Editovať

Obrázek: Zobrazenie čakajúcej licencie

Následne kliknete na tlačidlo *editovať* a v riadku *Operátor* kliknete na tlačidlo *Vybrať* a vyberiete Operátora, ktorému chcete licenciu priradiť, následne kliknete na tlačidlo *Akceptovať*.

Obrázek: Výber operátora a akceptácia operátorskej licencie

Date:

23.10.2012Obrázky:



[2]



[3]



[4]



[5]

Odkazy

[1] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/cm-vnutorna-architektura/cm-server/cm-portal/role-pristupov-do-cm-servera-a-opravne-0>

[2] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/nastavenie%20operatorovy%20alias%20spravcu.png>

[3] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/SPRAVCa_2_0.png

[4] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/priradenie%20operatorskej%20licencie_0.png

[5] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/vyber%20operatora%20pre%20operatorsku%20licenciu.png>