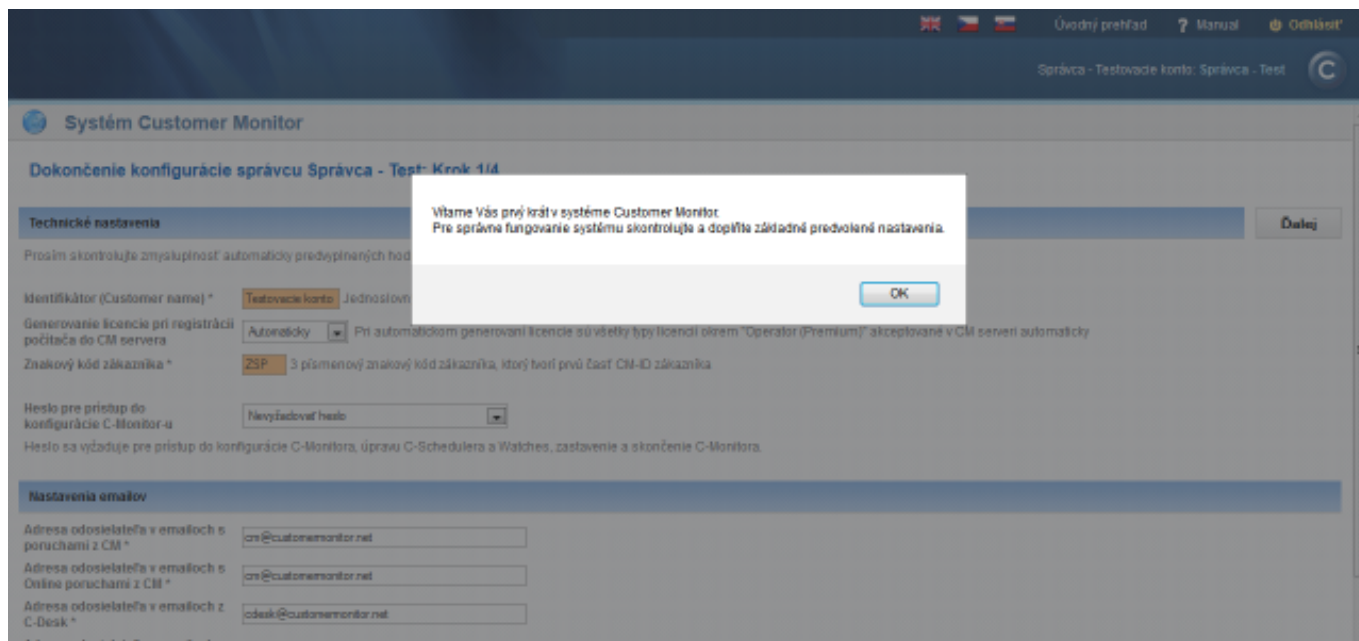


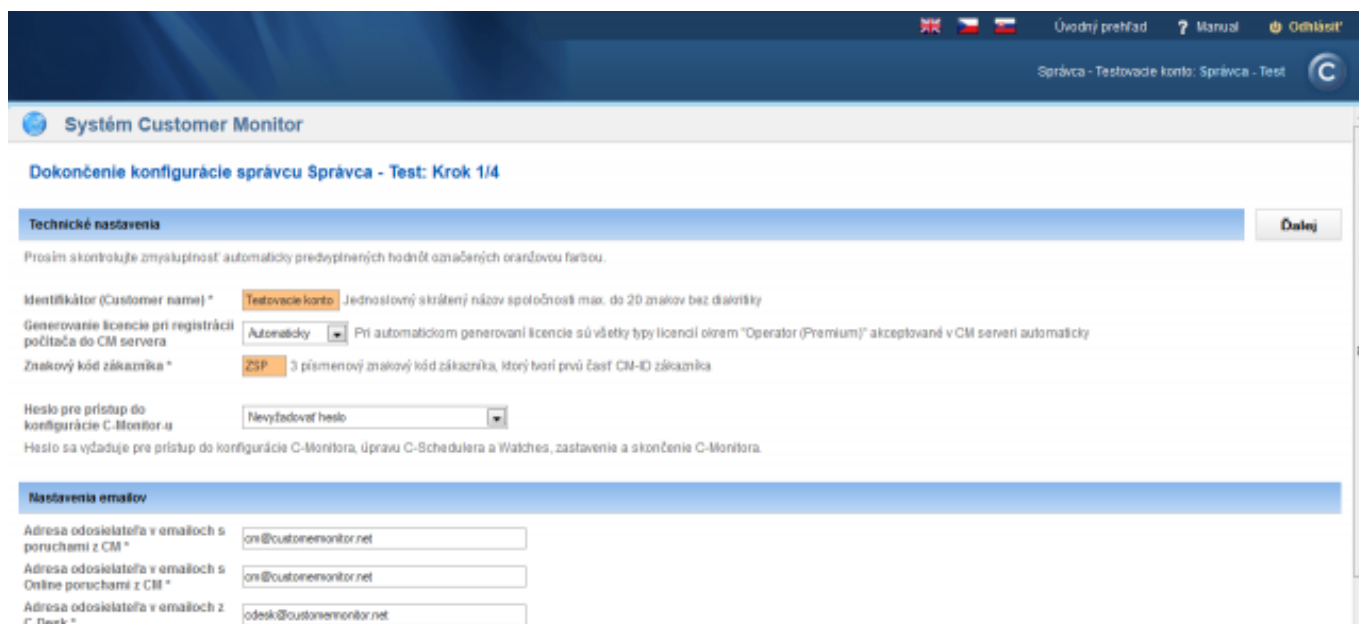
Úvodné nastavenie CM portálu sa vykonávajú len raz a to pri prvom prihlásení cez novovytvorené konto Správca. Ak ešte nemáte konta Správca, vytvorte si registráciu prostredníctvom [Vyskúšajte CM](#) [1].

Na nasledujúcich obrázkoch sú zobrazené úvodné kroky nastavení CM Portálu a správcovskej spoločnosti. Správcovská spoločnosť je zaradená do zoznamu zákazníkov, je vyznačená hrubým písmom a slúži ako šablóna technických nastavení pre vytváranie nových Zákazníkov - Spoločností v CM (Zákazník je zase šablónou technických nastavení pre registráciu počítačov). Aktivácia správcovskej spoločnosti je dokončená po prvom prihlásení do CM.



Obrázek: Úvodné privítanie v systéme Customer Monitor s výzvou na doplnenie základných predvolených nastavení

Krok jedna poskytuje možnosť upraviť technické nastavenia správcu ako aj emailov v CM, podrobnejší popis pre nastavenie emailov v CM sa nachádza v časti [Aktivácia a scenáre prijímania emailov do CDesk](#) [2].



Obrázek: Krok 1, technické nastavenia a nastavenia emailov v CM

V kroku číslo dva máte možnosť nastaviť parametre pre emailovú komunikáciu medzi CM a C-monitor klientom. Časť informácií z C-Monitora sa do CM servera posielajú mailovou (SMTP) komunikáciou (napr. konfigurácia PC, SW, výsledky zálohovaní a podobne).

Riadiace pokyny zo Servera CM do C-Monitora sú obvykle posielané súčasne aj cez http protokol aj cez mailovú (POP3) komunikáciu.

Čím je zachovaná plná ovládateľnosť C-Monitor klienta aj v prípade výpadku jedného typu komunikácie. Preto je potrebné mať správne nastavené tieto parametre.

**Dokončenie konfigurácie správcu Správca - Test: Krok 2/4**

**Parametre pre http komunikáciu**

URL Customer Monitora:  ☐ Použiť port 11438 na http komunikáciu medzi C-Monitor klientom a CM serverom

Použiť Proxy:

**Parametre pre emailovú komunikáciu medzi CM a C-Monitor klientom**

Časť informácií z klienta C-Monitora sa do CM servera posielajú mailovou (SMTP) komunikáciou (napr. konfigurácia PC, SW, výsledky zálohovaní a podobne).  
Riadiace pokyny zo Servera CM do klienta C-Monitora sú obvykle posielané súčasne aj cez http protokol aj cez mailovú (POP3) komunikáciu.  
Čím je zachovaná plná ovládateľnosť C-Monitor klienta aj v prípade výpadku jedného typu komunikácie. Preto je potrebné mať správne nastavené tieto parametre.

Skontrolujte prednastavené parametre či nie sú u Zákazníka blokové a v prípade, že sú upravte ich.

Následovné parametre sa doplnia pri registrácii počítača do licencie klienta C-Monitora. C-Monitor komunikuje podľa týchto parametrov a uložení ich má v licenčnom súbore.  
Zmena parametrov komunikácie pre konkrétny počítač sa dá urobiť v Admin zóna -> Hlavné menu -> Nastavenie C-Monitora na počítači.

Nastavenia POP3 servera pre klienta C-Monitor:

POP3 server \*:  POP3 port \*:  ☐ Použiť neštandardný port 11110

POP3 používateľ \*:  POP3 heslo \*:

POP3 typ autentifikácie \*:  POP3 timeout:  sek.

Obrázek: Krok 2 - nastavenie Proxy, POP3 a SMTP serverov

V kroku číslo tri si nastavíte Priority požiadaviek a dobu ich odozvy bližšie informácie o tomto nastavení sú popísané v časti [Priority požiadaviek](#) [3].

**Dokončenie konfigurácie správcu Správca - Test: Krok 3/4**

**Nastavenia priority CDesk požiadaviek**

Priorita	Slovenský	English	Český	Doba odozvy	Dátum splnenia o	Poslať SMS notifikáciu a zobraziť v úvod. prehľade	Zmena dátumu splnenia pri zadávaní pož. pre zák. konto	Voľiteľná u zákazníka	Nezapočítavať do štatistik trvania	Negenerovať poruchu, ak nemá termín splnenia
0	štandardná	standard	standardní	5 dni 0 hod	7 dni	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1				0 dni 0 hod	0 dni	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	dĺhodobá	long term	díuhodobá	0 dni 0 hod	0 dni	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3	dálša prehľadka	next regular visit	příští přehledka	24 dni 0 hod	30 dni	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	urgentná	urgent	urgentní	0 dni 8 hod	2 dni	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	havarijná	crash	havarijní	0 dni 2 hod	1 dni	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Nastavenie stavu akceptovaného ukončenia pre C-Desk požiadavky**

Používať stav akceptovaného ukončenia pre požiadavky:

Obrázek: Krok 3 - Nastavenie priority CDesk požiadaviek

V kroku číslo 4 si vytvoríte prvého operátora, bližšie informácie o nastavení konta operátora sú popísané v časti [Operatori a Skupiny](#) [4].

**Systém Customer Monitor**

**Dokončenie konfigurácie správcu Správca - Test: Krok 4/4**

**Nastavenia pre vytvorenie prvého operátora**

Príhlasovacie meno \*

Nové heslo (min. 5 znakov) \*

Potvrdenie nového hesla \*

Celé meno \*

Skratka pre výpis \*

Kontaktný email \*

Telefón

Mobil

Číslo mobilu sa zobrazuje pri mene operátora vo výberoch a používa sa na SMS notifikáciu.  
Mobilný telefón zadávajú v medzinárodnom formáte, napr. +42190...

**Uložiť**

Obrázek: Krok 4 - Vytvorenie prvého operátorského konta

Po dokončení úvodných nastavení můžete začít pracovat so systémem Customer Monitor.

**Systém Customer Monitor**

**Gratulujeme, základná konfigurácia bola úspešne dokončená**

Odporúčame Vám pozrieť si a nastaviť aj ďalšie nastavenia systému:

- Všetky dšlejšie nastavenia pre CM a CDESK nájdate v časti Admin zóna / Mój profil, globálne nastavenia
- Východzie nastavenia pre nových zákazníkov a klientov môžete zmeniť v časti Admin zóna / Zákazníci / Zvoľte správcovskú spoločnosť Zelená - Správcovská

Instalačné súbory pre klienta C-Monitor si môžete stiahnuť na stránke [www.customermonitor.sk/download.htm](http://www.customermonitor.sk/download.htm)

**Začať pracovať so systémom Customer Monitor**

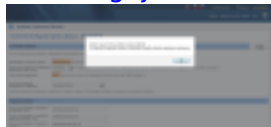
Obrázek: Finálne okno s odporúčaniami na ďalšie nastavenia systému

**Ďalej pokračujte článkom [Ako funguje CM >> Ako začať, bod č.3](#) [5]**

Date:

4.11.2012External Links:

[Ako funguje CM >> Ako začať](#) [6]Obrázky:



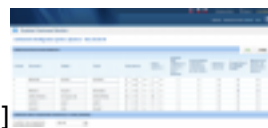
[7]



[8]



[9]



[10]



[11]



[12]

## Odkazy

[1] <https://www.customermonitor.cz/mam-zajem-o-cm/vyzkousejte-cm>

[2] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk/aktivacia-a-scenare-prijimania-emailov-do-cdesk>

[3] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/helpdesk/hlavne-vlastnosti-poziadaviek/priority-poziadaviek>

[4] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/cm-vnutorna-architektura/cm-server/cm-portal/role-pristupov-do-cm-servera-a-opravne-0>

[5] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/ako-zacat#bod3>

[6] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/ako-zacat>

[7] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/krok0.png>

[8] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/krok1.png>

[9] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/krok%202.png>

[10] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/krok%203.png>

[11] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/krok%204.png>

[12] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/krok5.png>