

Update C-Monitor Windows klienta sa dá spraviť dvomi spôsobmi:

[Update poslaním aktualizáčného balíčku cez CM portál](#)
[Zopakovanie inštalácie s C-MSetup.exe súborom](#)

Doporučujeme vykonávať aktualizáciu rozposlaním aktualizáčného balíčku cez CM portál, pretože len cez aktualizáčný balíček sa upravujú nastavenia C-Monitora, napríklad v zozname naplánovaných úloh.

1. Update poslaním aktualizáčného balíčku cez CM portál

1. Krok - Stiahnete si aktuálnu verziu aktualizáčného balíčku pre C-Monitor Windows klienta, ktorá sa nachádza v časti [Download](#) [1].

2. Krok - Importujete stiahnutý aktualizáčný balíček do CM portálu

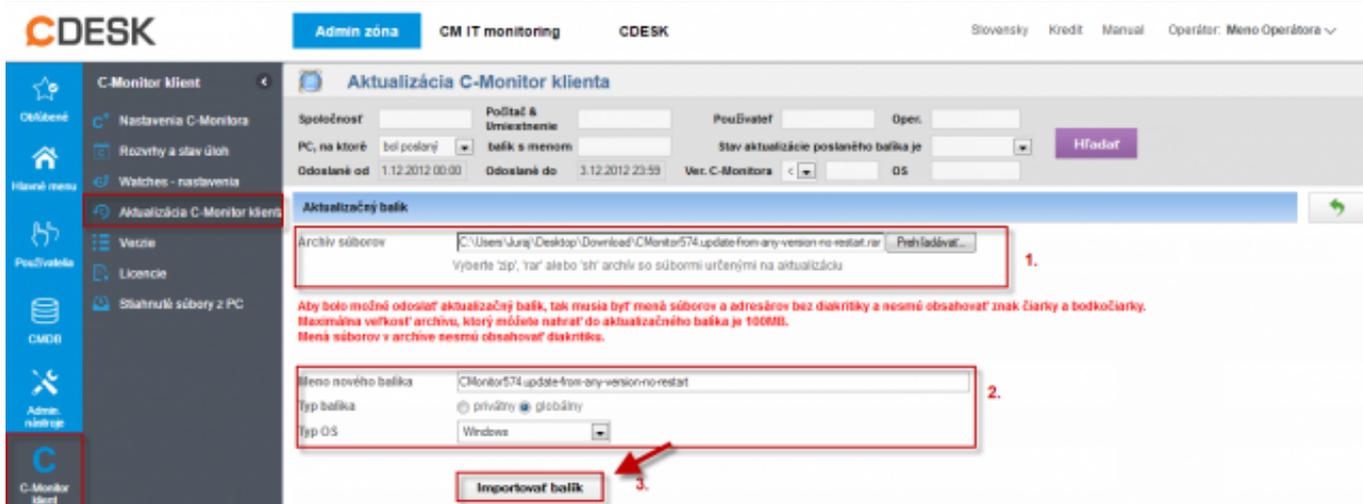
Po prihlásení sa na CM portál sa presuniete do časti Admin zóna -> C-Monitor klient -> Aktualizácia C-Monitor kl. a kliknete na tlačidlo Importovať balík ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.

The screenshot shows the 'Aktualizácia C-Monitor klienta' page in the C-Desk system. The sidebar on the left has a menu item 'Aktualizácia C-Monitor klienta' highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. The main content area has a search form with a 'Hľadať' button. Below the search form, there are buttons for 'Spravovať balík' and 'Importovať balík', with the latter highlighted by a red box and a red arrow. Below these buttons is a table with the following data:

X	Id	CM-ID počítača	Meno počítača v sieti	Umiestnenie počítača	Používateľ	Spoločnosť	Posl. odoslaný email do CM	Posl. online spojenie s CM	Verzia C-Monitora
	198	BRSPC02	KATKA	Sekretariát pri sídle náčs	-	O.S. s.r.o.	27. Nov 2012 09:08:41	27. Nov 2012 09:09:36	2.5.574.0 (MS Windows) Hatéria
	3729	GRAPC02	GRVA-PC	-	Enka	A.T. Design	27. Nov 2012 09:08:24	27. Nov 2012 09:09:46	2.5.574.0 (MS Windows) Hatéria
	8207	OEXPC008	LS	Laurinská - Predajňa príchodu	LO04	Exclusiv	27. Nov 2012 09:08:23	27. Nov 2012 09:09:41	2.5.574.0 (MS Windows XP) Hatéria
	3879	ASTPC03	ASTPC03	Nitra(Stefanikova)	Pobocka Nitra(Stefanikova)	A.T. Design	27. Nov 2012 09:08:35	27. Nov 2012 09:09:49	2.5.574.0 (MS Windows) Hatéria
	611	BRPC12	PETER	Sekretariát	Barin	Exclusiv	27. Nov 2012 09:08:36	27. Nov 2012 09:09:51	2.5.574.0 (MS Windows) Hatéria
	8246	CRPFC15	CRG-OFFICE	-	-	-	27. Nov 2012 09:08:32	27. Nov 2012 09:09:46	2.5.574.0 (MS Windows Garam vdan) Hatéria

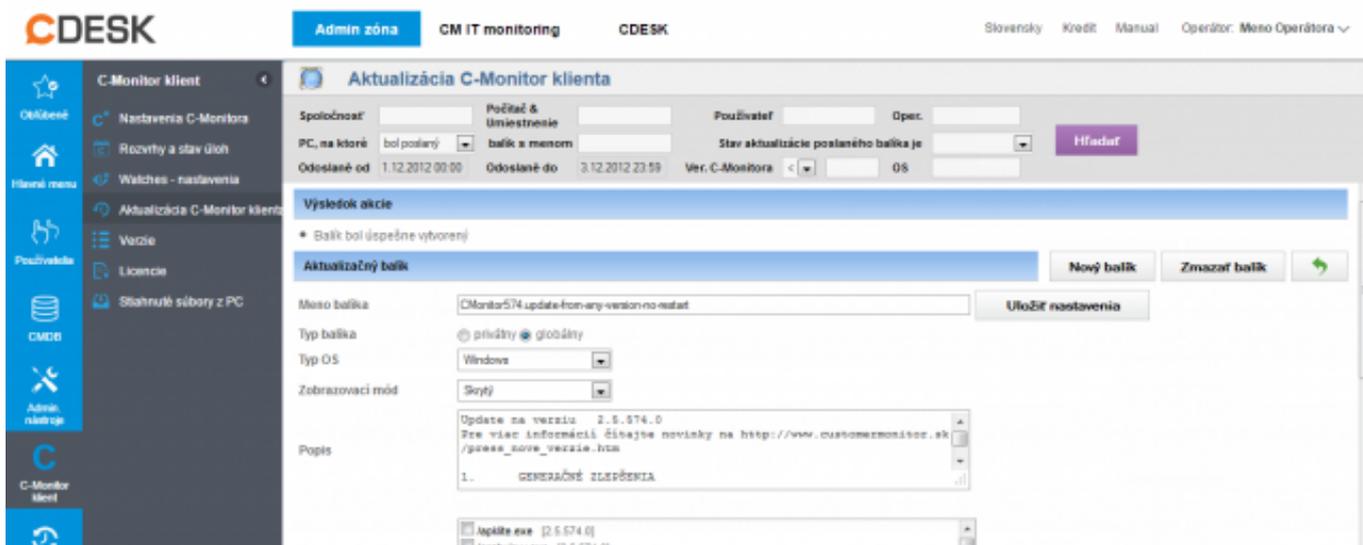
Obrázek: Import aktualizáčného balíčku do CM portálu

V nasledujúcom okne si zvolíte cestu k uloženému aktualizáčnému balíčku na vašom disku. Položky, ktoré sú označené číslom dva sa vám vyplnia automaticky. Následne kliknete na tlačidlo importovať balík.



Obrázek: Import aktualizáčného balíčku do CM portálu

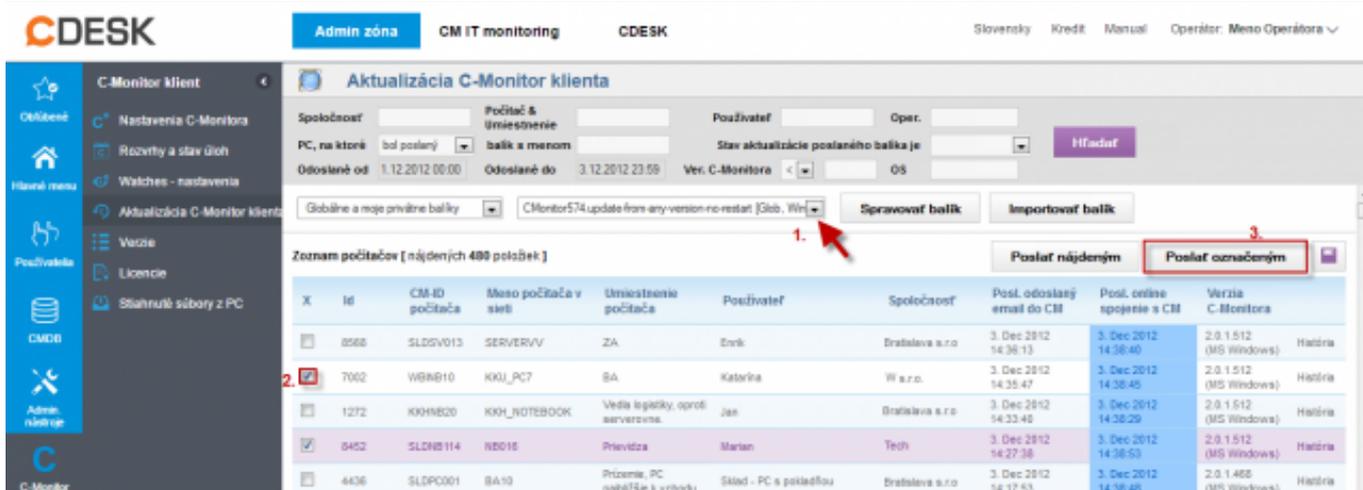
Po úspešnom uploadnutí balíka na CM portál sa vám zobrazí hlásenie že Balík bol úspešne vytvorený. Zobrazí sa vám aj meno balíka ako aj súčasť balíka s krátkym popisom.



Obrázek: Úspešný import aktualizáčného balíka do CM portálu

3. Krok - rozposlanie aktualizáčného balíka na konkrétne počítače

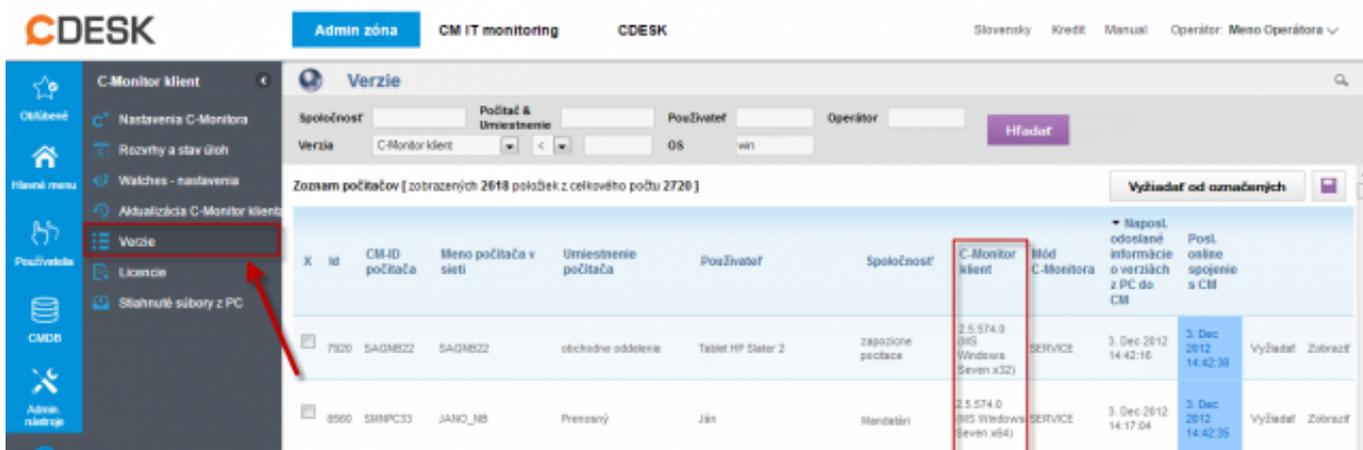
Po úspešnom uploadnutí aktualizáčného balíka do CM portálu, zostávate v časti Admin zóna -> C-Monitor klient -> Aktualizácia C-Monitor kl..V hornej časti si zvolíte aktualizáčný balíček, ktorým chcete rozposlať.Pomocou horného filtra si vyhľadáte zariadenia, ktorým chcete aktualizáčný balíček poslať. Na ľavej strane označíte tieto zariadenia a následne kliknete v pravom hornom rohu na tlačidlo *Odoslať označeným*, čím sa balík na vami vybrané zariadenia odošle. Tento postup je znázornený aj na nasledujúcom obrázku.



Obrázek: Rozposlanie aktualizáčného balíčka C-Monitor Windows klienta na vybrané zariadenia

4. Krok - Overenie úspešného nainštalovania

Úspešné nainštalovanie aktualizáčného balíčka si môžete overiť v časti *Admin zóna -> C-Monitor klient -> Verzie*, kde vám verzia C-Monitor klienta musí sedieť s verziou odosielanou cez aktualizáčny balíček.



Obrázek: Overenie aktuálnej verzie C-Monitor klienta

2. Zopakovanie inštalácie s C-MSetup.exe súborom

Inštaláčny balíček je nastavený tak aby zachovával pôvodné systémové nastavenia a preto nerobí systémové zmeny. Aktualizácia pomocou zopakovania inštalácie sa robí rovnako ako samotná inštalácia, ktorá je popísaná v časti [Inštalácia](#) [2]. Aktuálnu verziu aktualizáčného balíčku nájdete vždy v časti [Download](#) [1].

Date:

5.11.2012Obrázky:



[3]



[4]



[5]



[6]



[7]

Odkazy

[1] <https://www.customermonitor.cz/download>

[2] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/sucasti-a-architektura-cm/c-monitor-windows-klient/instalacia>

[3] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/import%20balicka%20do%20cm_1.png

[4] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/import%20balika%20win%20klient.png>

[5] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/import%20balika%20win%20klient2.png>

[6] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/import%20balika%20win%20klient3.png>

[7] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/import%20balika%20win%20klient4.png>