

Update C-Monitor Windows klienta sa dá spraviť dvomi spôsobmi:

[Update poslaním aktualizáčného balíčku cez CM portál](#)
[Zopakovanie inštalácie s C-MSetup.exe súborom](#)

Doporučujeme vykonávať aktualizáciu rozposlaním aktualizáčného balíčku cez CM portál, pretože len cez aktualizáčny balíček sa upravujú nastavenia C-Monitora, napríklad v zozname naplánovaných úloh.

1. Update poslaním aktualizáčného balíčku cez CM portál

1. Krok - Stiahnete si aktuálnu verziu aktualizáčného balíčku pre C-Monitor Windows klienta, ktorá sa nachádza v časti [Download](#) [1].

2. Krok - Importujete stiahnutý aktualizáčny balíček do CM portálu

Po prihlásení sa na CM portál sa presuniete do časti Admin zóna -> C-Monitor klient -> Aktualizácia C-Monitor kl. a kliknete na tlačidlo Importovať balík ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.

The screenshot shows the CDESK Admin zóna interface. The left sidebar has a menu item 'Aktualizácia C-Monitor klienta' highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. The main content area is titled 'Aktualizácia C-Monitor klienta'. It contains a search bar and a table of updates. A red arrow points to the 'Importovať balík' button in the top right corner of the main content area.

X	Id	CM-ID počítača	Meno počítača v sieti	Umiestnenie počítača	Používateľ	Spoločnosť	Posl. odoslaný email do CM	Posl. online spojenie s CM	Verzia C-Monitora	
	198	BRSPC02	KATKA	Sekretariát pri okne naľavo	-	O.S. s.r.o.	27. Nov 2012 09:08:41	27. Nov 2012 09:09:36	2.5.574.0 (MS Windows)	Hatóna
	3729	GRAPC02	GRVA-PC	-	Enka	A.T. Design	27. Nov 2012 09:08:34	27. Nov 2012 09:09:46	2.5.574.0 (MS Windows)	Hatóna
	8267	OEXPC008	L8	Laurinská - Predajňa privchodu	LX04	Exclusiv	27. Nov 2012 09:08:33	27. Nov 2012 09:09:41	2.5.574.0 (MS Windows XP)	Hatóna
	3879	ASTPC03	ASTPC03	Nitra(Stefanikova)	Pobocka Nitra(Stefanikova)	A.T. Design	27. Nov 2012 09:08:35	27. Nov 2012 09:09:49	2.5.574.0 (MS Windows)	Hatóna
	611	BRPC12	PETER	Sekretariát	Marin	Exclusiv	27. Nov 2012 09:08:36	27. Nov 2012 09:09:51	2.5.574.0 (MS Windows)	Hatóna
	8248	CPGPC15	CPG-OFFICE	-	-	-	27. Nov 2012 09:08:32	27. Nov 2012 09:09:46	2.5.574.0 (MS Windows Gerson včera)	Hatóna

Obrázek: Import aktualizáčného balíčku do CM portálu

V nasledujúcom okne si zvolíte cestu k uloženému aktualizáčnému balíčku na vašom disku. Položky, ktoré sú označené číslom dva sa vám vyplnia automaticky. Následne kliknete na tlačidlo importovať balík.

CDESK Admin zóna CM IT monitoring CDESK Slovensky Kredit Manual Operátor: Meno Operátora

Aktualizácia C-Monitor klienta

Spoločnosť: Počítač & Umiestnenie: Používateľ: Oper.:
PC, na ktoré bol poslaný: balík s menom: Stav aktualizácie poslaného balíka je: Hľadať
Odoslané od: 1.12.2012 00:00 Odoslané do: 3.12.2012 23:59 Ver. C-Monitora: OS:

Aktualizačný balík

Archív súborov: C:\Users\Jung\Desktop\Download\CMonitor574.update-from-any-version-no-restart.rar Prehliadať...
Vyberte 'zip', 'rar' alebo 'sit' archív so súbormi určenými na aktualizáciu.

Aby bolo možné odoslať aktualizáciu balík, tak musia byť mená súborov a adresárov bez diakritiky a nesmú obsahovať znak čiarok a bodkočiarky.
Maximálna veľkosť archívu, ktorý môžete nahráť do aktualizácie balíka je 100MB.
Mená súborov v archíve nesmú obsahovať diakritiku.

Meno nového balíka: CMonitor574.update-from-any-version-no-restart
Typ balíka: @ privátny @ globálny
Typ OS: Windows

Importovať balík

Obrázek: Import aktualizace balíku do CM portálu

Po úspešnom uploadnutí balíka na CM portál sa vám zobrazí hlásenie že Balík bol úspešne vytvorený. Zobrazí sa vám aj meno balíka ako aj súčasti balíka s krátkym popisom.

CDESK Admin zóna CM IT monitoring CDESK Slovensky Kredit Manual Operátor: Meno Operátora

Aktualizácia C-Monitor klienta

Spoločnosť: Počítač & Umiestnenie: Používateľ: Oper.:
PC, na ktoré bol poslaný: balík s menom: Stav aktualizácie poslaného balíka je: Hľadať
Odoslané od: 1.12.2012 00:00 Odoslané do: 3.12.2012 23:59 Ver. C-Monitora: OS:

Výsledok akcie

* Balík bol úspešne vytvorený

Aktualizačný balík Nový balík Zmazať balík

Meno balíka: CMonitor574.update-from-any-version-no-restart Uložiť nastavenia
Typ balíka: @ privátny @ globálny
Typ OS: Windows
Zobrazovací mód: Skrytý

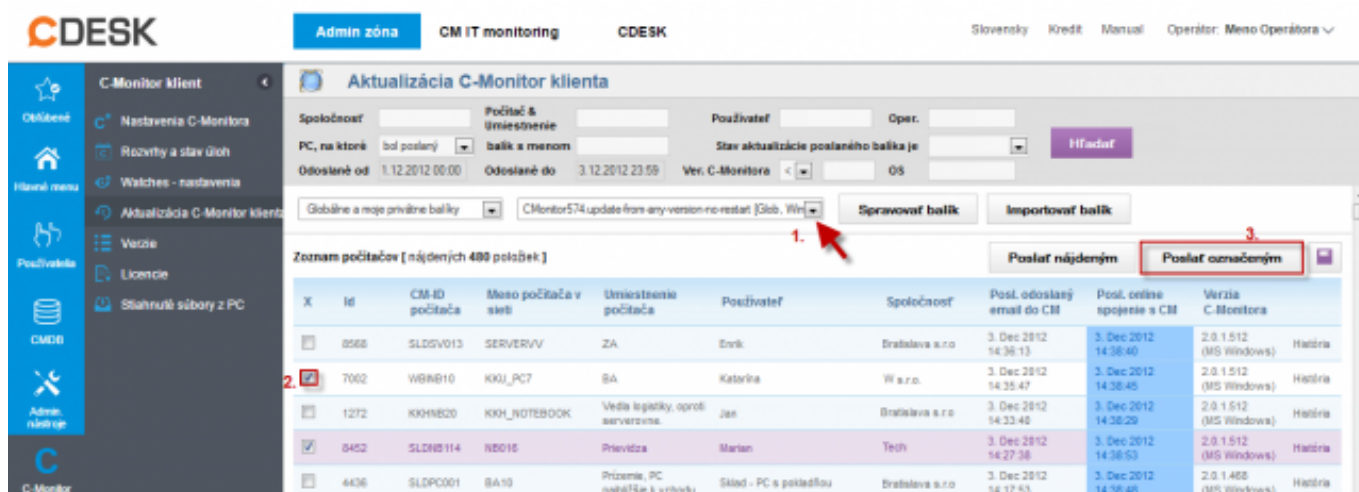
Popis: Update na verziu 2.5.574.0
Pre viac informácií čítajte novinky na http://www.customermonitor.sk/pseee_nove_verzie.htm
1. GENERAČNÉ ZLEPŠENIA

Uložiť exe [2.5.574.0]
Instalácia.exe [7.5.574.0]

Obrázek: Úspešný import aktualizace balíku do CM portálu

3. Krok - rozposlanie aktualizace balíka na konkrétne počítače

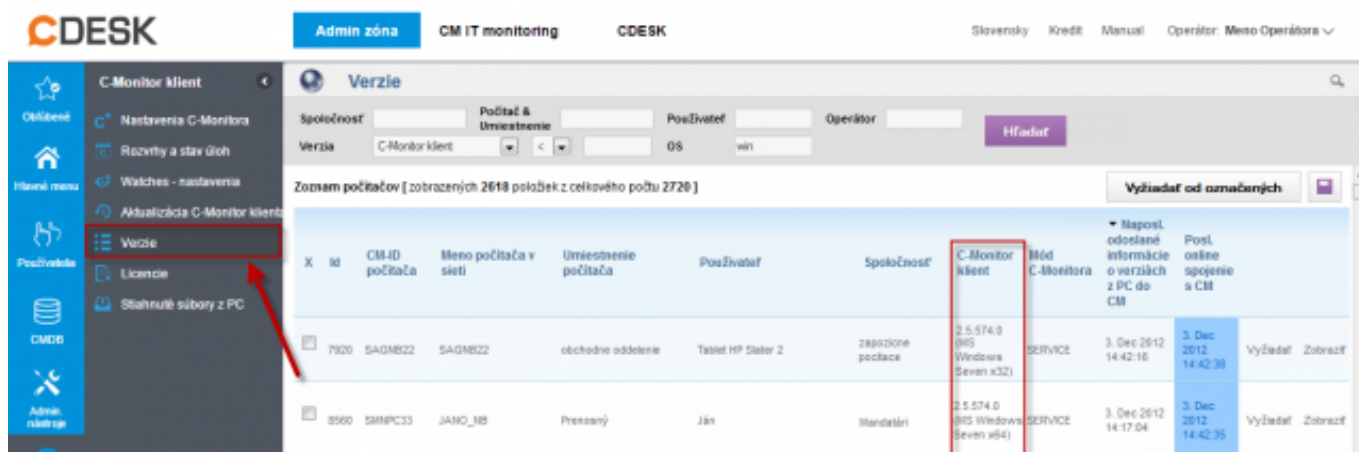
Po úspešnom uploadnutí aktualizace balíka do CM portálu, zostávate v časti Admin zóna -> C-Monitor klient -> Aktualizácia C-Monitor kl..V hornej časti si zvolíte aktualizací balíček, ktorý chcete rozposlať.Pomocou horného filtra si vyhľadáte zariadenia, ktorým chcete aktualizací balíček poslať. Na ľavej strane označíte tieto zariadenia a následne kliknete v pravom hornom rohu na tlačidlo *Odoslať označeným*, čím sa balík na vami vybrané zariadenia odošle. Tento postup je znázornený aj na nasledujúcom obrázku.



Obrázek: Rozposlanie aktualizáčného balíčka C-Monitor Windows klienta na vybrané zariadenia

4. Krok - Overenie úspešného nainštalovania

Úspešné nainštalovanie aktualizáčného balíčka si môžete overiť v časti *Admin zóna -> C-Monitor klient -> Verzie*, kde vám verzia C-Monitor klienta musí sedieť s verziou odosielanou cez aktualizáčny balíček.



Obrázek: Overenie aktuálnej verzie C-Monitor klienta

2. Zopakovanie inštalácie s C-MSetup.exe súborom

Inštaláčny balíček je nastavený tak aby zachovával pôvodné systémové nastavenia a preto nerobí systémové zmeny. Aktualizácia pomocou zopakovania inštalácie sa robí rovnako ako samotná inštalácia, ktorá je popísaná v časti [Inštalácia](#) [2]. Aktuálnu verziu aktualizáčného balíčku nájdete vždy v časti [Download](#) [1].

Date:
5.11.2012Obrázky:



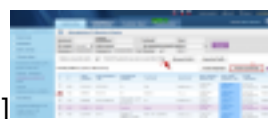
[3]



[4]



[5]



[6]



[7]

Odkazy

[1] <https://www.customermonitor.cz/download>

[2] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/sucasti-a-architektura-cm/c-monitor-windows-klient/instalacia>

[3] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/import%20balicka%20do%20cm_1.png

[4] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/import%20balika%20win%20klient.png>

[5] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/import%20balika%20win%20klient2.png>

[6] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/import%20balika%20win%20klient3.png>

[7] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/import%20balika%20win%20klient4.png>