

[Poruchy, História Porúch](#)  
[Online informácie](#)  
[Internet bandwidth monitor](#)  
[Zóny - tabuľkové zoznamy k vybraným parametrom](#)  
[Report získaný Exportom aktuálneho výpisu](#)  
**Sledovanie spotrebného materiálu**  
[Sumárny report](#)  
[Report inventúr](#)

**[Ďalšie operatívne reporty sú súčasťou CDESK. Čítať viac](#)** [1]

## Poruchy, História Porúch - výpis porúch s konkrétnymi časovými údajmi a intervalmi

V časti CM IT monitoring -> Upozornenie -> Poruchy sa nachádza zoznam porúch rozdelený na konkrétne firmy a počítače, pomocou horného filtra máte možnosť zobrazenia len vami požadovaných porúch s následnou možnosťou exportu vybraných porúch do excelu ako je znázornené na nasledujúcich obrázkoch.

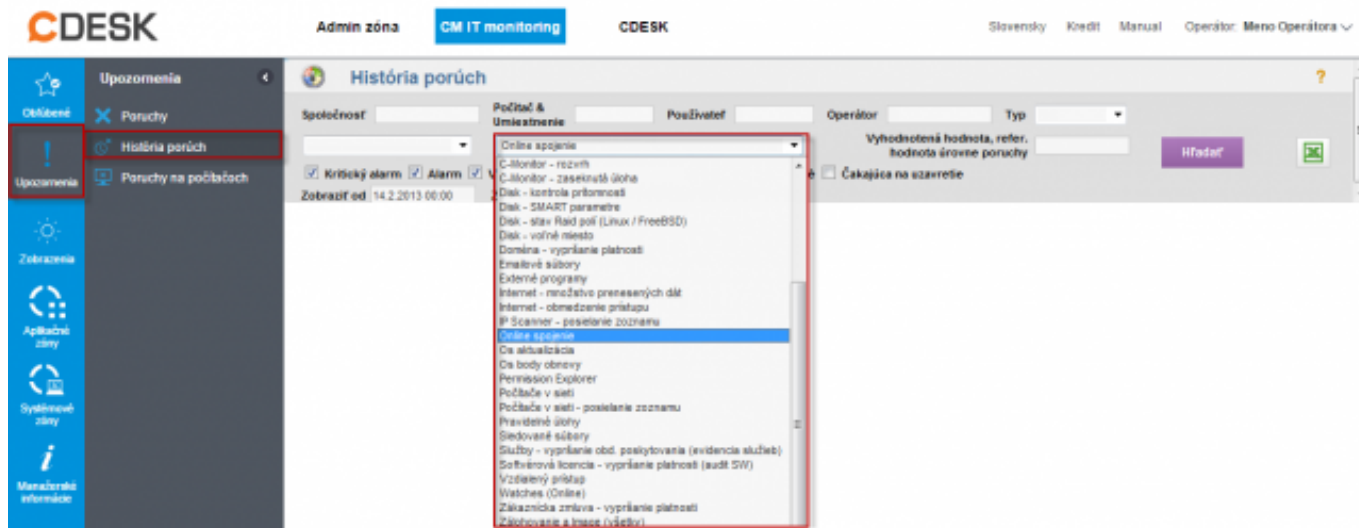
The screenshot shows the CDESK application interface. The top navigation bar includes 'Admin zóna', 'CM IT monitoring', and 'CDESK'. The sidebar on the left has a 'Poruchy' (Incidents) section highlighted. The main content area displays a table of incidents. A dropdown menu is open, showing a list of incident types. A red box highlights the 'Export' button in the top right corner of the incident list.

Obrázek: Zobrazenie porúch na počítačoch

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
		Zaznamenaná v CM	Úroveň	Trvanie poruchy	Poradie dĺžky trvania	Popis poruchy	Vyhodnotená hodnota	Referenčná hodnota úrovne poruchy	CM-ID počítača	Meno počítača v sieti
1	Zoznam poruchových stavov [zobrazených 16 položiek]									
2										
3	13791245	1.3.2013 02:21:38	Varovanie	15h 17m 7s		OS - vytváranie body obnovy vo Windows	24.01.2013	23.02.2013	VASN808	NTB-R211
4	13789390	29.12.2012 22:05:19	Kritický alarm	61d 19h 33m 26s		OS - aktualizácia Windows	30.09.2012	27.02.2013	VASPC026	VASBB026
5	13785662	15.05.2013 15:05:42	Alarm	14d 2h 33m 3s		Disk - SMART parametre	Reallocated Sector Count	Hodnota Raw je rôzna od nuly (651) od 15. Feb 2013 15:00:20	VASPC30	WBA010
6	13782827	23.2.2013 05:29:25	Varovanie	6d 12h 9m 20s		OS - vytváranie body obnovy vo Windows	12.01.2013	11.02.2013	VASN809	NTB-R212
7	13776875	19.2.2013 08:33:29	Zákaznícke varovanie	10d 9h 5m 16s		Zálohovanie - C-Backup potvrdený od C-Monitor - aktivita SMTP spojenia	28.01.2013	BackupPlus : backup : with rotation, ZIP, Daily [ALL FILES COPIED - EXPIRED]	VASN827	NB0111
8	13774451	16.2.2013 11:37:05	Varovanie	13d 6h 1m 40s		OS - aktualizácia Windows	22.01.2013	16.02.2013	VASN838	VASN8038
9	13768494	11.2.2013 11:41:37	Varovanie	18d 5h 57m 8s		OS - aktualizácia Windows	13.11.2012	11.02.2013	VASPC27	VASLC027
10	13767034	9.2.2013 13:16:34	Blokované vyhodnocovanie	20d 4h 22m 11s		Watch [Online]	Som_v_tt	OK - because all conditions are false FALSE - Current IP (192.168.1.3) =	VASN834	VASN8034
11	13765571	8.2.2013 00:29:36	Varovanie	21d 17h 9m 9s		OS - aktualizácia Windows	10.11.2012	08.02.2013	VASPC28	VASKE028
12	13762130	5.1.2013 19:33:23	Alarm	54d 22h 5m 22s		OS - aktualizácia Windows	07.10.2012	04.02.2013	VASPC029	VASPC029
13	13762129	5.1.2013 19:33:23	Alarm	54d 22h 5m 22s		OS - aktualizácia Windows	07.10.2012	04.02.2013	VASPC022	VASTN022
14	13762108	5.1.2013 18:53:24	Alarm	54d 22h 45m 21s		OS - aktualizácia Windows	07.10.2012	04.02.2013	VASPC021	VASNR021
15	13760399	3.1.2013	Alarm	57d 8h 41m 8s		OS - aktualizácia Windows	05.10.2012	02.02.2013	VASSV03	VSS2

Obrázek: Export výpisu porúch do excelu

V časti CM IT monitoring -> Upozornenie -> História porúch sa nachádza zoznam porúch, ktoré sa na počítačoch vyskytli ale už boli odstránené, rovnako aj tu máte možnosť pomocou horného filtra zobraziť len vami požadované poruchy a následne ich exportovať do excelu ako je znázornené na nasledujúcich obrázkoch.



Obrázek: Zobrazenie histórie porúch

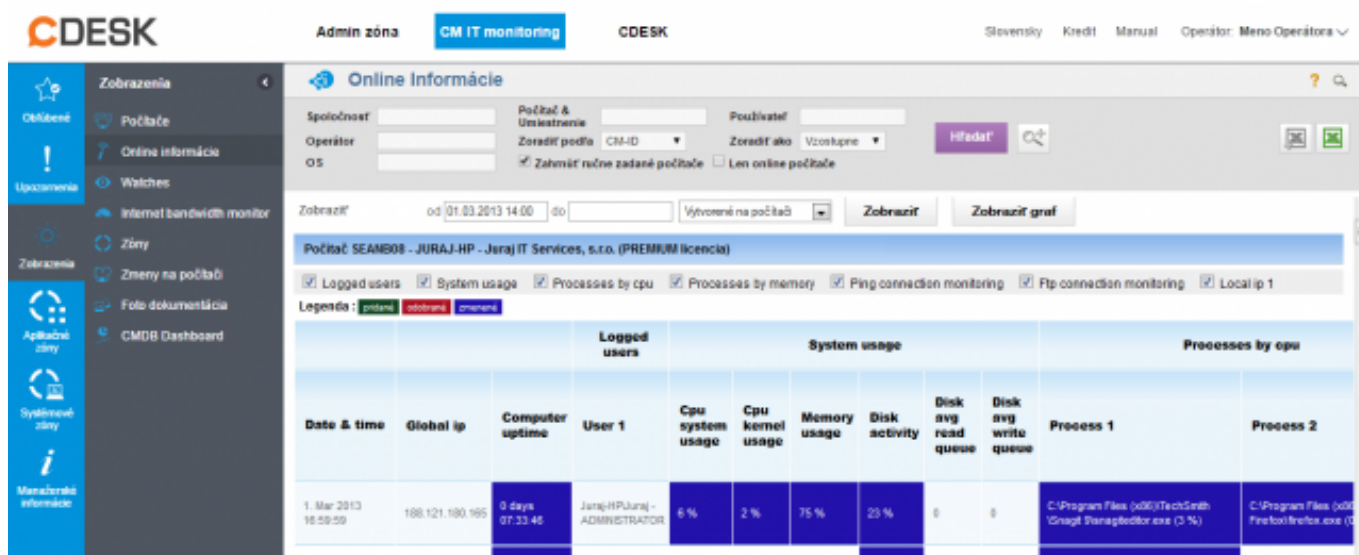
Obrázek: Export histórie porúch do excelu

### Online informácie - graf alebo tabuľka údajov o zaťažení počítača, aktuálnymi IP adresami, prihláseným používateľom za posledných 48hodín

V časti *CM IT monitoring* -> *Zobrazenia* -> *Online informácie* sa nachádzajú aktuálne informácie o počítačoch ich zaťaženie a pod. s uchovávaním 24h histórie. Údaje o zaťažení ako aj histogram záťaže počítača zobrazíte kliknutím na tlačidlá vyznačené na nasledujúcom obrázku.

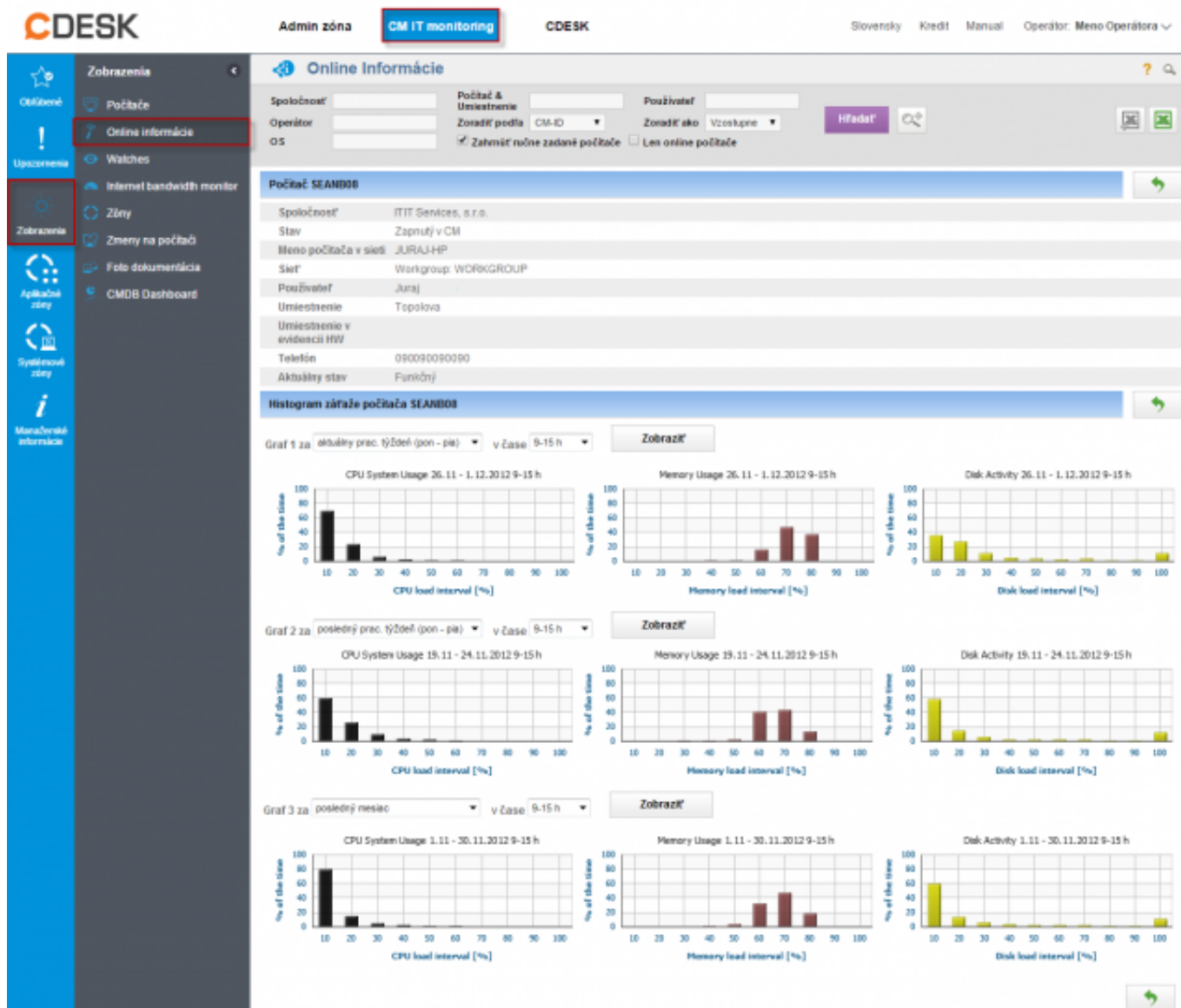
Obrázek: Online informácie s možnosťou exportu do excelu

Kliknutím na tlačidlo *Show History* zobrazíte históriu zaťaženia počítača (procesor, pamäť, aktivita disku) za posledných 24 hodín s možnosťou zobrazenia výpisu v tabuľkovej alebo grafickej forme.



Obrázek: Zobrazenie histórie online informácií v tabuľkovej forme

Kliknutím na tlačidlo *Show Histogram* zobrazíte histogram zaťaženia počítača, z ktorého môžete vyčítať v akých časoch je najviac vyťažovaný počítač a či jeho HW parametre sú dostačujúce pre plynulú prácu používateľa. V prípade že by boli niektoré hodnoty dlhodobo na 100% znamená to že výkon počítača je nedostačujúci a takýto PC obmedzuje prácu používateľa.



Obrázek: Zobrazenie histogramu zaťaženia PC

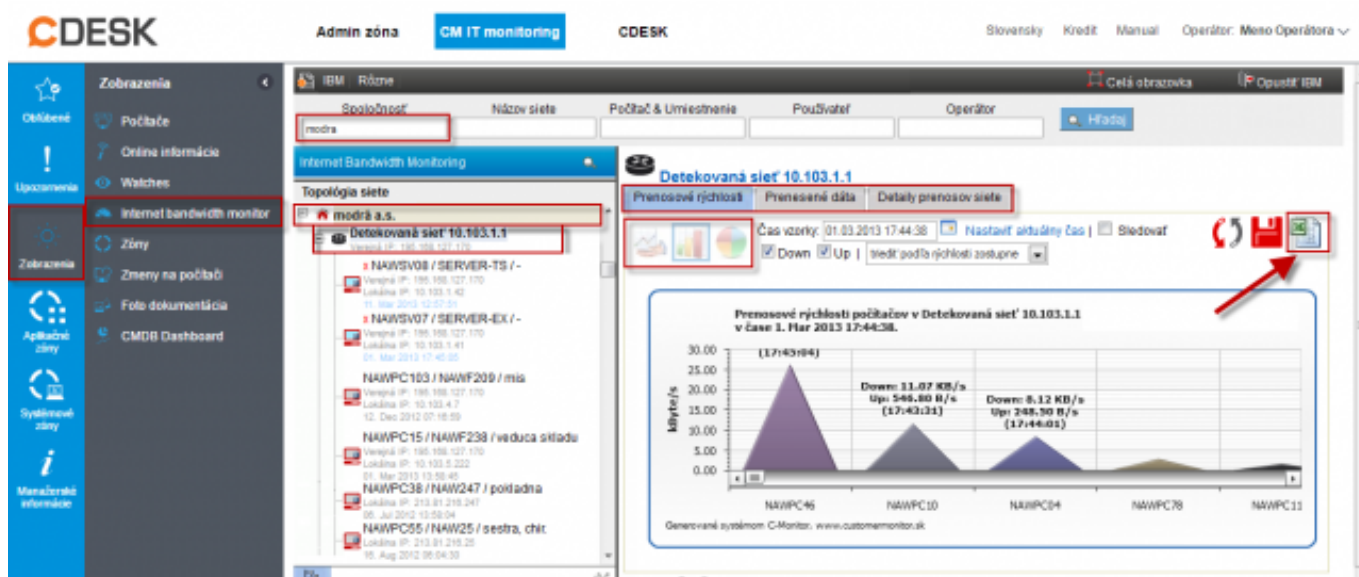
## Internet bandwidth monitor (IBM) - detailný pohľad na prenosy počítača v rôznych formách

Monitorovanie prenosu dát cez internet má dôležitý význam pri správe IT. Internet dnes predstavuje ako aj úžitok tak i hrozbu, ktorú je potrebné mať pod kontrolou. Monitoring internetových prenosov v Customer Monitore nezasahuje do súkromia používateľa - nezbiera informácie o navštívených webových stránkach. Dôraz je v odhalení hraničných stavov, ovplyvňujúcich ostatných používateľov ako je preťaženie linky s jednoduchým určením akým procesom a na akú lokalitu sú dáta prenášané. Taktiež je cieľom pomôcť určiť prejav škodlivých kódov (trójskych koní). Pomocou internet bandwidth monitoru si viete zobraziť informácie o množstve prenesených dát za celú sieť alebo konkrétny počítač v potrebnom časovom intervale.

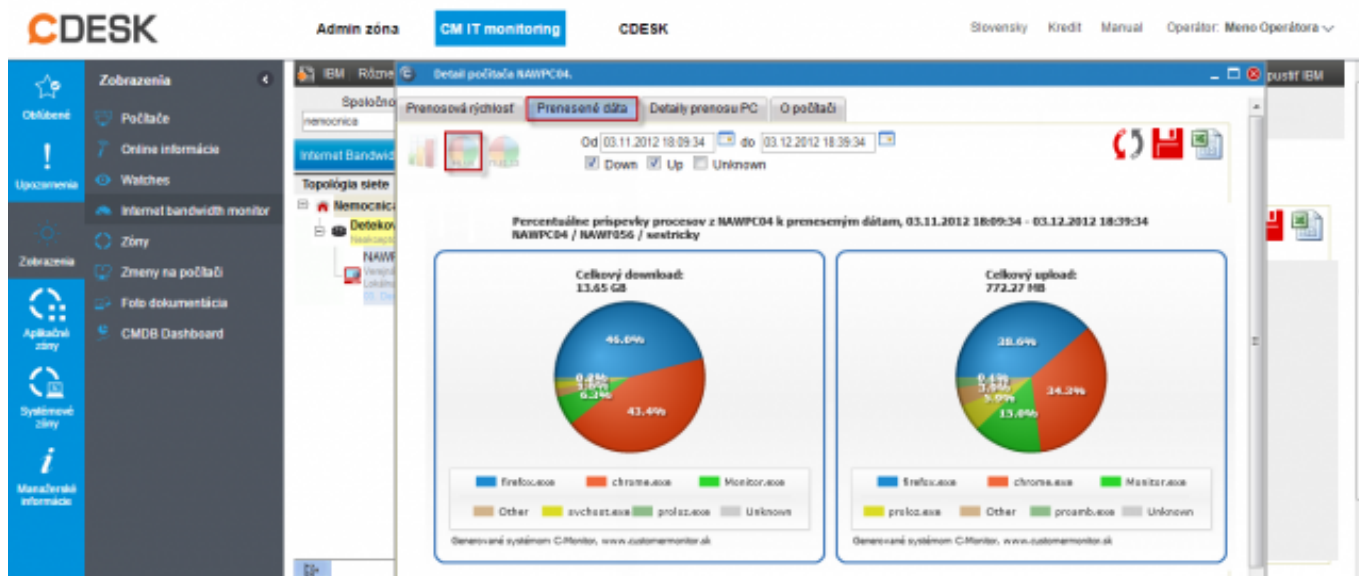
IBM sa nachádza v časti *CM IT monitoring* -> *Zobrazenia* -> *Internet bandwidth monitor*, v tomto okne si pomocou horného filtra zvolíte spoločnosť pre ktorú chcete IBM zobraziť, následne sa vám zobrazí topológia siete tejto spoločnosti kde si na ľavej strane kliknete buď na názov spoločnosti pre zobrazenie prehľadu za celú spoločnosť alebo kliknete na konkrétnu detekovanú sieť v spoločnosti pre zobrazenia prenosov len v tejto sieti.

Následne si budete môcť zobraziť Prenosové rýchlosti, Prenosové dáta a detaily prenosov siete s možnosťou exportu výpisov do excelu ako je znázornené na nasledujúcich obrázkoch.

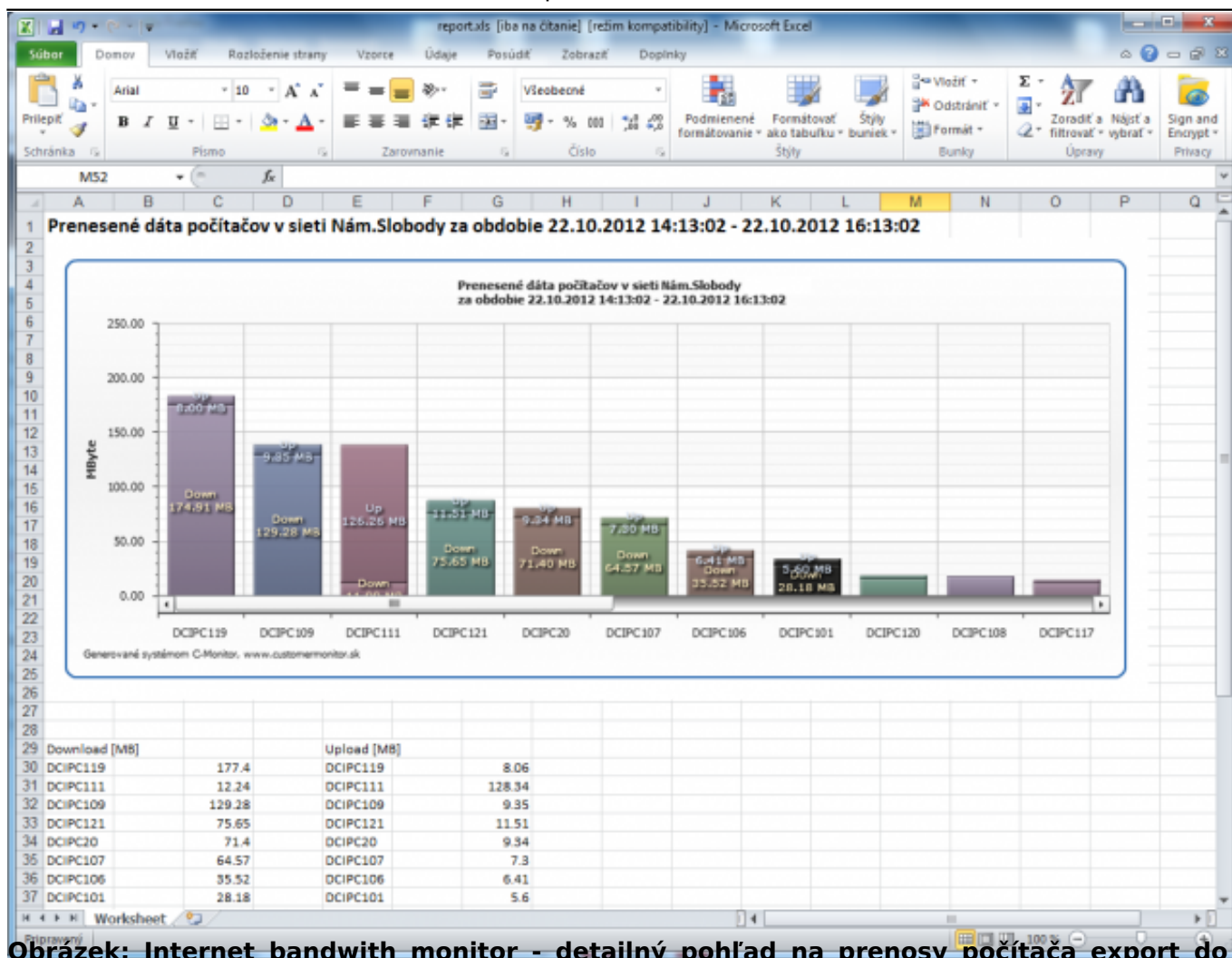




Obrázek: Zobrazenie Internet bandwidth monitora (IBM) - detailný pohľad na prenosy počítača v rôznych formách



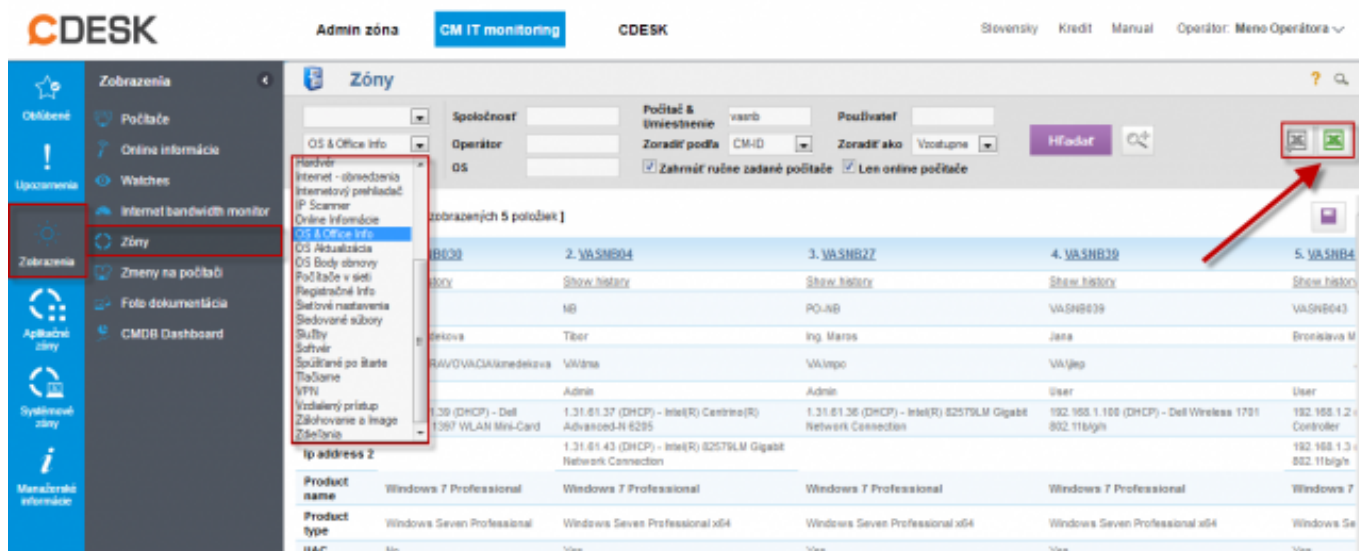
Obrázek: Internet bandwidth monitor - detailný pohľad na prenosy počítača v grafickej forme



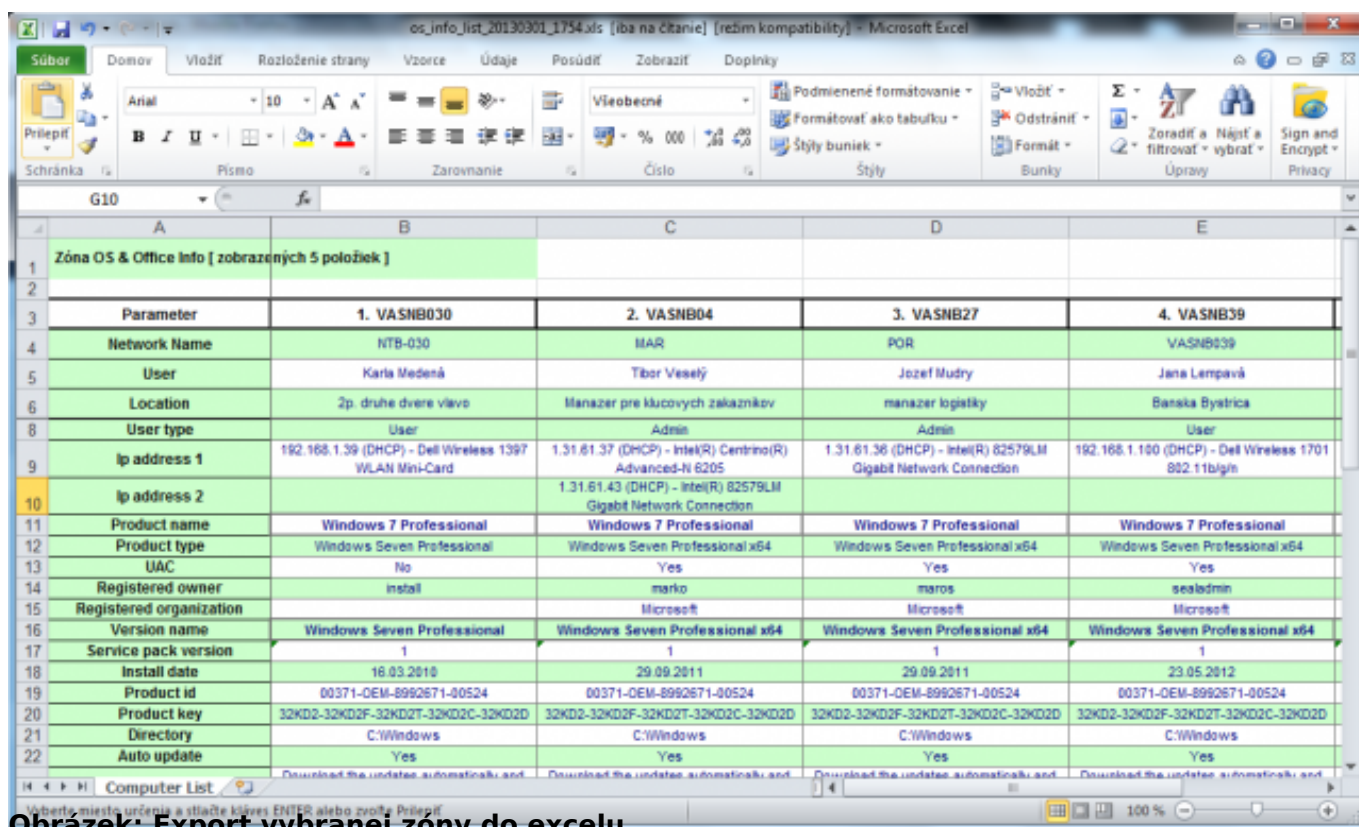
**Obrázek: Internet bandwidth monitor - detailný pohľad na prenosy počítača export do excelu**

### Zóny - tabuľkové zoznamy k vybraným parametrom

V časti *CM IT monitoring* -> *Zobrazenia* -> *Zóny*, máte možnosť zobrazíť konfiguračné nastavenia pre vami vybrané počítače, ktoré sú rozdelené do zón. Z každej jednej zóny máte možnosť exportovať aktuálny výpis počítačov do excelu ako je znázornené na nasledujúcich obrázkoch.



Obrázek: Zóny - tabuľkové zoznamy k vybraným parametrom



Obrázek: Export vybranej zóny do excelu

## Report získaný Exportom aktuálneho výpisu

V technických častiach máte možnosť exportovať aktuálny výpis do excelu, či sa výpis exportovať dá alebo nie zistíte tak, že vpravo hore bude znázornená ikonka excelu ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.

Na nasledujúcom obrázku je znázornený aktuálny výpis z časti *Počítače*. A na nasledujúcom obrázku je znázornený jeho export do excelu.



**CDESK** Admin zóna CM IT monitoring CDESK Slovensky Kred Manual Operátor: Miro Operátora

**Zobrazenia** Počítače Online informácie Welches Internet bandwidth monitor Zbory Zmeny na počítači Foto dokumentácia CMDB Dashboard Aplikácie Systémové zóny Mapa/Server informácie

**Počítače** Spoločnosť Počítač & Určenie Zoradiť podľa CM-ID Zoradiť ako Vstupne Zahrnúť niže zadané počítače Zobraziť obrázky

**Zoznam počítačov [zobrazených 10 položiek]** Report Zoznam počítačov

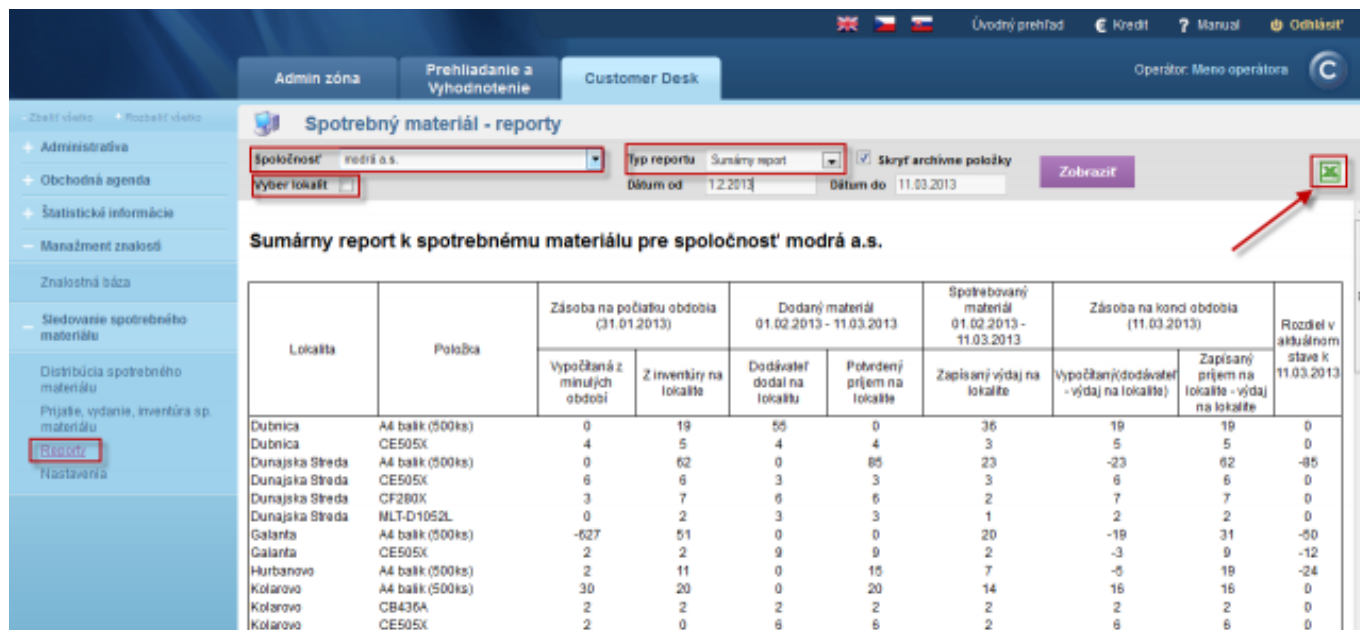
Parameter	1. SEANB050	2. SEANB06	3. SEANB08	4. SEANB36	5. SMNNB05	6. SMNNB08
Network Name	TOMAS-NB	FSCN803	JURA-LHP	SEANB36	MNO-NB	HP8030P
Network	Workgroup	Workgroup	Workgroup: WORKGROUP	Workgroup: WORKGROUP	Workgroup: WORKGROUP	Workgroup: WC
User	Tomas	Laco	Jura	Miro	Milan	Pavol
Location	Tomas	na SSD	Topolev	Bratislava	po ruke	BA
Location in HW Evidence	IT Services, s.r.o. - root	IT Services, s.r.o. - root	IT Services, s.r.o. - root	IT Services, s.r.o. - root	IT Services, s.r.o. - root	IT Services
Current Login	tomas-nb\omas	FSCN803\laco	Jura\HPJura	SEANB36\miro	MNO-MP\milan	HP8030\pavol
Online Connection	11. Mar 2013 11:39:55	11. Mar 2013 11:48:06	11. Mar 2013 11:38:47	11. Mar 2013 11:48:05	11. Mar 2013 11:38:56	11. Mar 2013 11:48:05
Remote Access						

Obrázek: Report získaný Exportom aktuálneho výpisu

computer\_list\_20130311\_1147.xls [iba na čítanie] [rešim kompatibilitu] - Microsoft Excel

<

obdobia. Tento výpis máte možnosť exportovať do excelu.



**Spotrebný materiál - reporty**

Spoločnosť: modrá a.s. | Typ reportu: Sumárny report | Skryť archívne položky: ☒ | Zobrazit

Dátum od: 1.2.2013 | Dátum do: 11.03.2013

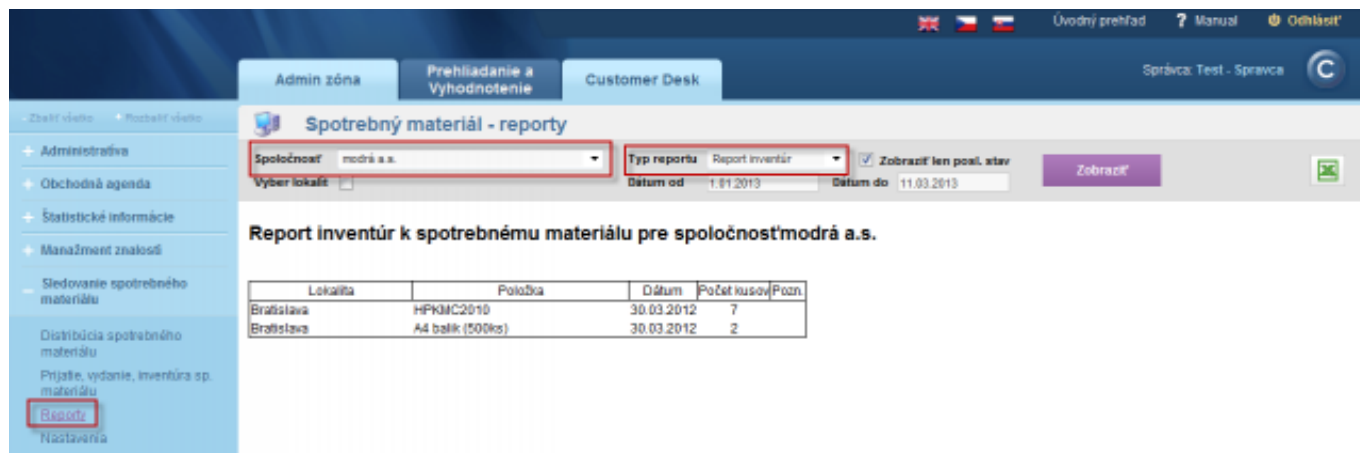
**Sumárny report k spotrebnému materiálu pre spoločnosť modrá a.s.**

Lokalita	Položka	Zásoba na počiatku obdobia (31.01.2013)		Dodaný materiál 01.02.2013 - 11.03.2013		Spotrebovaný materiál 01.02.2013 - 11.03.2013		Zásoba na konci obdobia (11.03.2013)		Rozdiel v aktuálnom stave k 11.03.2013
		Vypočítaná z minulých období	Z inventúry na lokalite	Dodávateľ dodal na lokalitu	Potvrdený príjem na lokalite	Zapísaný výdaj na lokalite	Vypočítaný (dodávateľ - výdaj na lokalite)	Zapísaný príjem na lokalite - výdaj na lokalite		
Dubnica	A4 balík (500ks)	0	19	55	0	36	19	19	0	
Dubnica	CE505X	4	5	4	4	3	5	5	0	
Dunajská Streda	A4 balík (500ks)	0	62	0	65	23	-23	62	-65	
Dunajská Streda	CE505X	6	6	3	3	3	6	6	0	
Dunajská Streda	CF280X	3	7	6	6	2	7	7	0	
Dunajská Streda	MLT-D1052L	0	2	3	3	1	2	2	0	
Galanta	A4 balík (500ks)	-627	51	0	0	20	-19	31	-50	
Galanta	CE505X	2	2	9	9	2	-3	9	-12	
Hurbanovo	A4 balík (500ks)	2	11	0	15	7	-5	19	-24	
Kolarovo	A4 balík (500ks)	30	20	0	20	14	16	16	0	
Kolarovo	CB436A	2	2	2	2	2	2	2	0	
Kolarovo	CE505X	2	0	6	6	2	6	6	0	

Obrázek: Sumárny report sledovania spotreby spotrebného materiálu

## Report inventúr

Report inventúr vám zobrazí všetky inventúry, ktoré boli vykonané za vami zvolené obdobie pre celú firmu alebo na konkrétnej pobočke s aktuálnym stavom zásob. Tento report je tak isto možné exportovať do excelu.



**Spotrebný materiál - reporty**

Spoločnosť: modrá a.s. | Typ reportu: Report inventúr | Zobrazit len posl. stav: ☒ | Zobrazit

Dátum od: 1.01.2013 | Dátum do: 11.03.2013

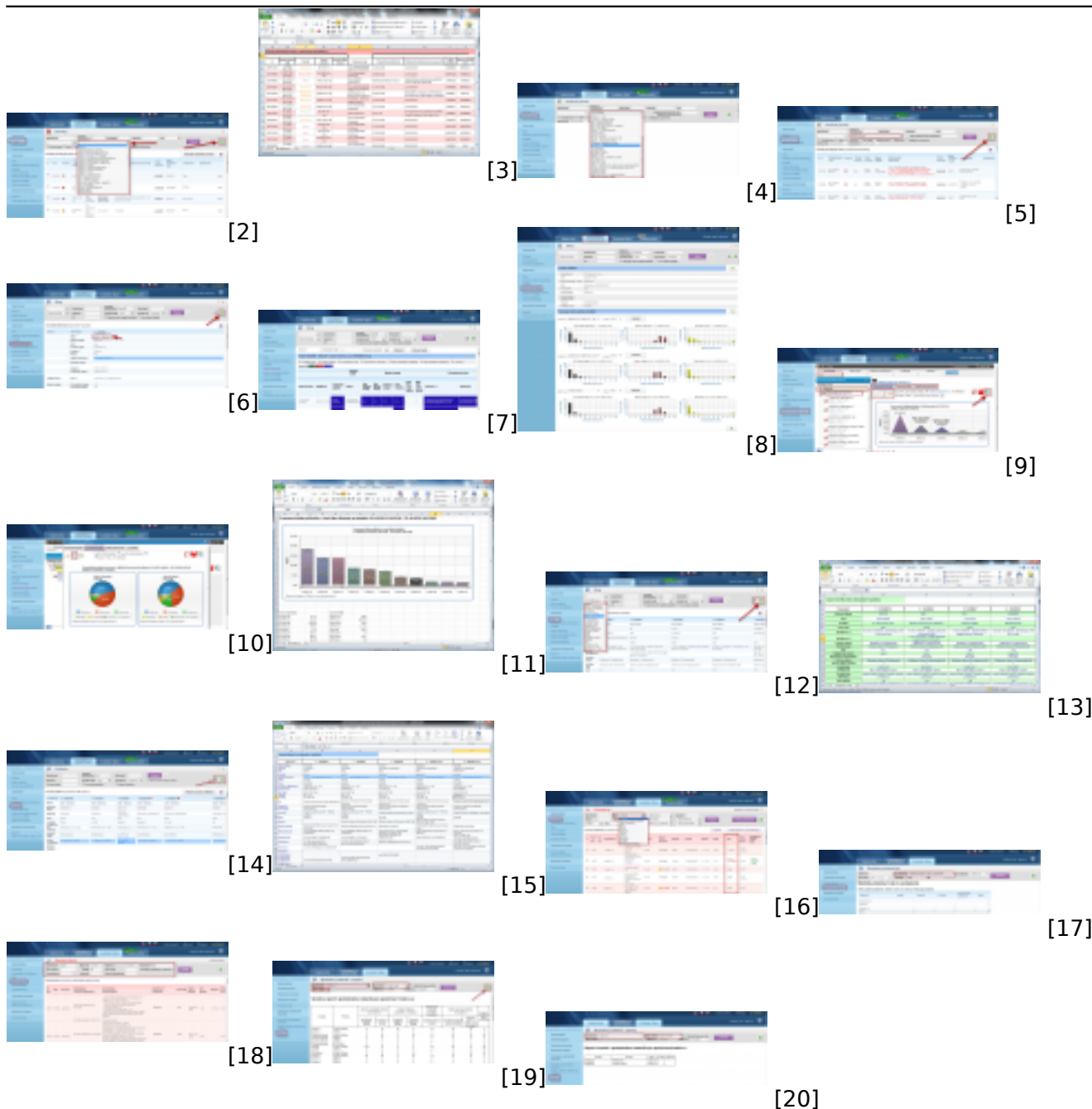
**Report inventúr k spotrebnému materiálu pre spoločnosť modrá a.s.**

Lokalita	Položka	Dátum	Počet kusov	Pozn.
Bratislava	HPKIMC2010	30.03.2012	7	
Bratislava	A4 balík (500ks)	30.03.2012	2	

Obrázek: Report inventúr spotreby spotrebného materiálu

Date:

29.11.2012Obrázky:



## Odkazy

- [1] <http://www.cdesk.sk/moduly/reporty-statistiky/o-reportoch-statistikach/cdesk-reporty/operativne-reporty>
- [2] [https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/poruchy\\_1.png](https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/poruchy_1.png)
- [3] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/poruchy%202.png>
- [4] [https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/historia%20poruch%201\\_0.png](https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/historia%20poruch%201_0.png)
- [5] [https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/historia%20poruch%202\\_1.png](https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/historia%20poruch%202_1.png)
- [6] [https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/online%20info\\_0.png](https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/online%20info_0.png)
- [7] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/online%20info%202.png>
- [8] [https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/histogram\\_online%20info.png](https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/histogram_online%20info.png)
- [9] [https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/ibm\\_0.png](https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/ibm_0.png)
- [10] [https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/kolacikovygraf%20do%20ukazok\\_0.png](https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/kolacikovygraf%20do%20ukazok_0.png)
- [11] [https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/report%20ibm\\_0.png](https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/report%20ibm_0.png)
- [12] [https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/zony\\_1.png](https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/zony_1.png)
- [13] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/zony%202.png>
- [14] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/export%20aktualneho%20vypisu.png>
- [15] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/export%20aktualneho%20vypisu%20do%20excelu.png>

[16] [https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/stavy%20poziadaviek\\_1.png](https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/stavy%20poziadaviek_1.png)

[17] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/aktualne%20stavy%20poziadaviek%20statistika.png>

[18] [https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/zoznam%20plneni\\_0.png](https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/zoznam%20plneni_0.png)

[19] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/sumarny%20report.png>

[20] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/report%20inventur.png>