

Update C-Monitor Mac OS klienta sa dá spraviť dvomi spôsobmi:

[Update poslaním aktualizáčného balíčku cez CM portál](#)
[Zopakovanie inštalácie s .pkg balíčkom](#)

Doporučujeme vykonávať aktualizáciu rozposlaním aktualizáčného balíčku cez CM portál, pretože len cez aktualizáčny balíček sa upravujú nastavenia C-Monitora, napríklad v zozname naplánovaných úloh.

1. Update poslaním aktualizáčného balíčku cez CM portál

1. Krok - Stiahnete si aktuálnu verziu aktualizáčného balíčku pre C-Monitor Mac OS klienta, ktorá sa nachádza v časti [Download](#) [1].

2. Krok - Importujete stiahnutý aktualizáčny balíček do CM portálu

Po prihlásení sa na CM portál sa presuniete do časti Admin zóna -> C-Monitor klient -> Aktualizácia C-Monitor kl. a kliknete na tlačidlo Importovať balík ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.

The screenshot shows the CDESK Admin zóna interface. The left sidebar contains a menu with 'Aktualizácia C-Monitor klienta' highlighted. The main content area is titled 'Aktualizácia C-Monitor klienta'. It features a search bar and a table of updates. A red arrow points to the 'Importovať balík' button in the top right corner of the main content area. Another red arrow points to the 'Aktualizácia C-Monitor klienta' menu item in the left sidebar.

X	Id	CM-ID počítača	Meno počítača v sieti	Umiestnenie počítača	Používateľ	Spoločnosť	Posl. odoslaný email do CM	Posl. online spojenie s CM	Verzia C-Monitora	
	198	BRSPC02	KATKA	Sekretariát pri okne naľavo	-	O.S. s.r.o.	27. Nov 2012 09:08:41	27. Nov 2012 09:09:36	2.5.574.0 (MS Windows)	Hatóna
	3729	GRAPC02	GRVA-PC	-	Enka	A.T. Design	27. Nov 2012 09:08:34	27. Nov 2012 09:09:46	2.5.574.0 (MS Windows)	Hatóna
	8267	OEXPC008	L8	Laurinská - Predajňa privchodu	LX04	Exclusiv	27. Nov 2012 09:08:33	27. Nov 2012 09:09:41	2.5.574.0 (MS Windows XP)	Hatóna
	3879	ASTPC03	ASTPC03	Nitra(Stefanikova)	Pobocka Nitra(Stefanikova)	A.T. Design	27. Nov 2012 09:08:35	27. Nov 2012 09:09:49	2.5.574.0 (MS Windows)	Hatóna
	611	BRPC12	PETER	Sekretariát	Marin	Exclusiv	27. Nov 2012 09:08:36	27. Nov 2012 09:09:51	2.5.574.0 (MS Windows)	Hatóna
	8248	CPGPC15	CPG-OFFICE	-	-	-	27. Nov 2012 09:08:32	27. Nov 2012 09:09:46	2.5.574.0 (MS Windows Gwynedd)	Hatóna

Obrázek: Import aktualizáčného balíčku do CM portálu

V nasledujúcom okne si zvolíte cestu k uloženému aktualizáčnému balíčku na vašom disku. Položky, ktoré sú označené číslom dva sa vám vyplnia automaticky. Následne kliknete na tlačidlo importovať balík.

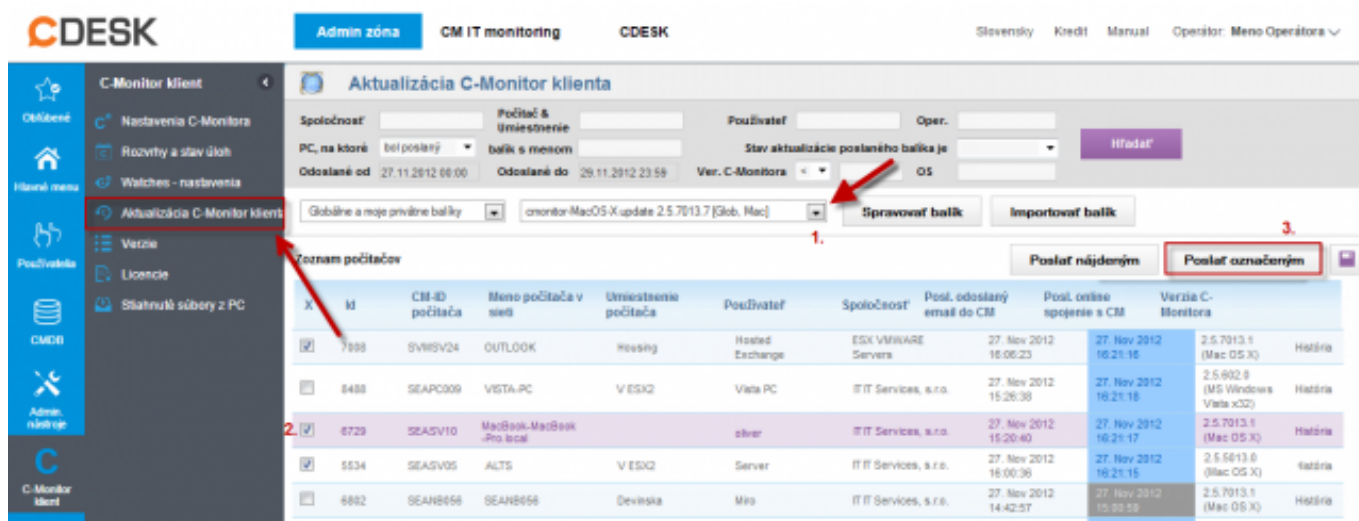
Obrázek: Import aktualizáčného balíčku do CM portálu

Po úspešnom uploadnutí balíka na CM portál sa vám zobrazí hlásenie že Balík bol úspešne vytvorený. Zobrazí sa vám aj meno balíka ako aj súčasti balíka s krátkym popisom.

Obrázek: Úspešný import aktualizáčného balíka do CM portálu

3. Krok - rozposlanie aktualizáčného balíka na konkrétne počítače

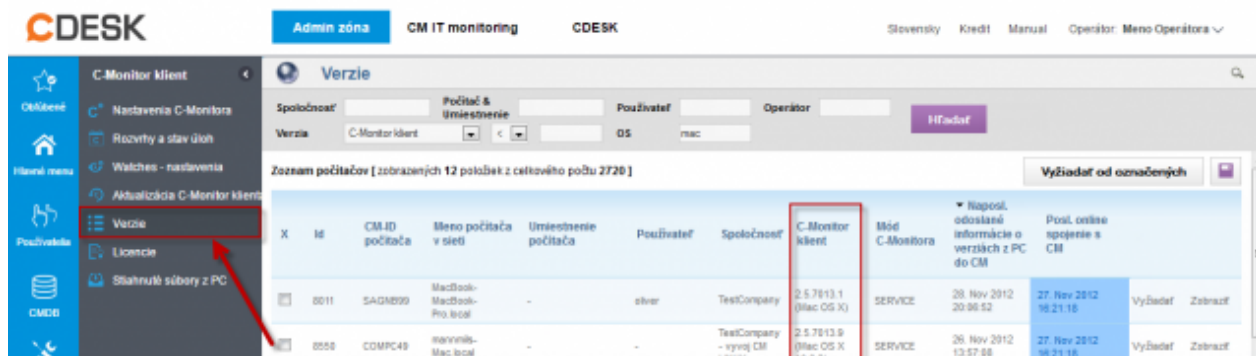
Po úspešnom uploadnutí aktualizáčného balíka do CM portálu, zostávate v časti Admin zóna -> C-Monitor klient -> Aktualizácia C-Monitor kl..V hornej časti si zvolíte aktualizáčný balíček, ktorým chcete rozposlať. Pomocou horného filtra si vyhladáte zariadenia, ktorým chcete aktualizáčny balíček poslať. Na ľavej strane označíte tieto zariadenia a následne kliknete v pravom hornom rohu na tlačidlo *Odoslať označeným*, čím sa balík na vami vybrané zariadenia odošle. Tento postup je znázornený aj na nasledujúcom obrázku.



Obrázek: Rozposlanie aktualizačného balíčka C-Monitor MAC OS klienta na vybrané zariadenia

4. Krok - Overenie úspešného nainštalovania

Úspešné nainštalovanie aktualizačného balíčka si môžete overiť v časti *Admin zóna -> C-Monitor klient -> Verzie*, kde vám verzia C-Monitor klienta musí sedieť s verziou odosielanou cez aktualizačný



Obrázek: Overenie aktuálnej verzie C-Monitor klienta

balíček.

2. Zopakovanie inštalácie s .pkg balíčkom

Inštalačný balíček je nastavený tak aby zachovával pôvodné systémové nastavenia a preto nerobí systémové zmeny. Aktualizácia pomocou zopakovania inštalácie sa robí rovnako ako samotná inštalácia, ktorá je popísaná v časti [Inštalácia](#) [2]. Aktuálnu verziu aktualizačného balíčku nájdete vždy v časti [Download](#) [1].

Date:

29.11.2012



[3]



[4]



[5]



[6]



[7]

Odkazy

[1] <https://www.customermonitor.cz/download>

[2] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/cm-vnutorna-architektura/c-monitor-mac-os-klient/instalacia>

[3] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/import%20balicka%20do%20cm_0.png

[4] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/upload%20mac%20balicka_0.png

[5] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/mac%20upload%20balicek.png>

[6] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/rozposlanie%20mac.png>

[7] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/verzie%20mac.png>