

## Zobrazenie kvality internetovej linky v časti Online informácie

### Zapnutie monitoringu Ping PL,RTT

**Sledovanie kvality internetovej linky Ping PL,RTT cez Online informácie** je predvolene zapnuté na každom počítači a testovanie Ping PL, RTT sa realizuje na stránku [www.google.sk](http://www.google.sk) v pravidelne sa opakujúcich intervaloch. Vyhodnocovanie sa robí automaticky a výsledky nameraných hodnôt sa zobrazujú pre každé zariadenia zvlášť a môžete si ich pozrieť v časti *CM IT monitoring* -> *Zobrazenia* -> *Online informácie* ako je zobrazené na nasledujúcom obrázku.

The screenshot shows the 'Online Informácie' (Online Information) section of the CDESK interface. It displays various system metrics. A red box highlights the 'Ping connection monitoring' section, which shows the following data:

Description	Value
www.google.sk (12x in 3m)	
Packet loss	10 %
Round trip time	217 ms

Other visible data includes:

- Processes by cpu: Process 1: firefox.exe (2 %), Process 2: sidebar.exe (0 %)
- Processes by memory: Process 1: firefox.exe (165 MB), Process 2: C:\windows\SysWOW64\Macromed\Flash\FlashPlayerPlugin\_11.5.502.146.exe (165 MB)
- Local ip 1: Ipimac: 192.168.1.109 / AC:81:32:C8:F8:AC
- Gateway ipimac: 192.168.1.1 / 80.25.86.D5.C1.A4
- Adapter name: Wi-Fi adapter Broadcom 4313G2 802.11b/g/n 1x1
- Avg down speed in last 30s: 42 Kbps
- Avg up speed in last 30s: 2 Kbps

Obrázek: Zobrazenie Ping PL,RTT cez Online informácie

Spoľahlivá internetová linka má mať nulový packet loss aj pri väčšom zaťažení a RTT odozvy sa líši podľa typu linky. Mali by ste pri meraniach mať **nasledovné typické hodnoty RTT**:

DSL ...cca 15-70ms

UPC (koaxiál) ...cca 10-30ms

Optika ...cca 3-10ms

FWA 10.5GHz, 26GHz - cca 10ms

mobilné ...HSDPA cca 70-100ms, GPRS nad 150ms

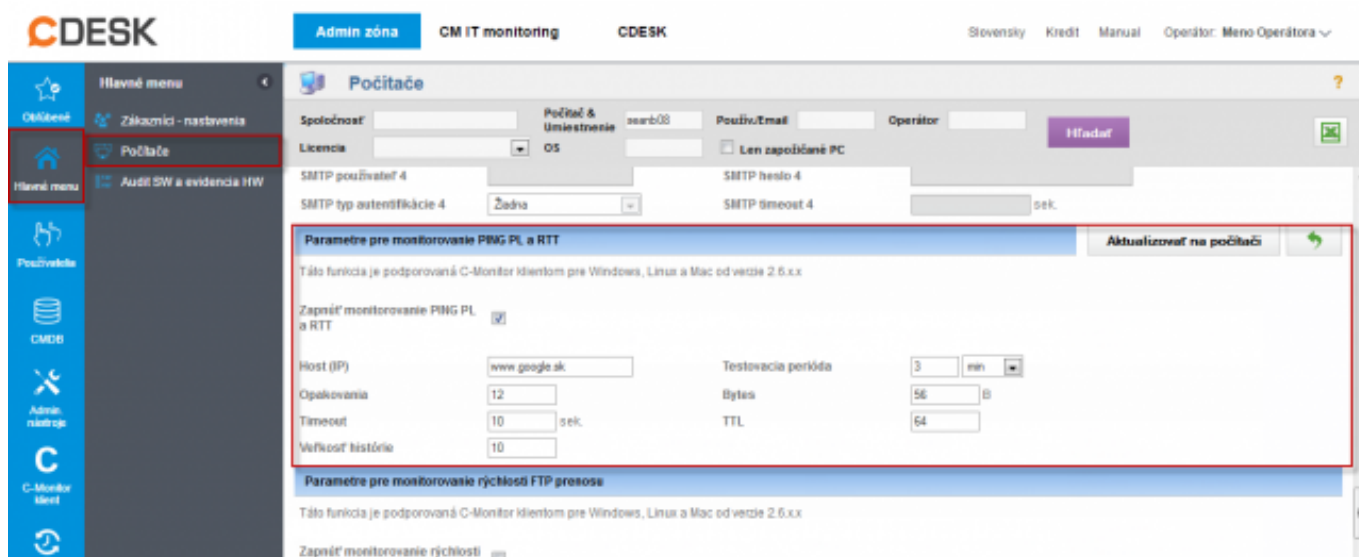
Wimax - nad 50ms

Wifi 5.4GHz prepojenia ...cca 4-10ms

V prípade že sa vám kvalita internetového pripojenia nevyhodnocuje automaticky a tak isto sa vám informácie o Ping PL,RTT nezobrazujú v časti Online informácie musíte si monitoring parametrov Ping PL, RTT povoliť .

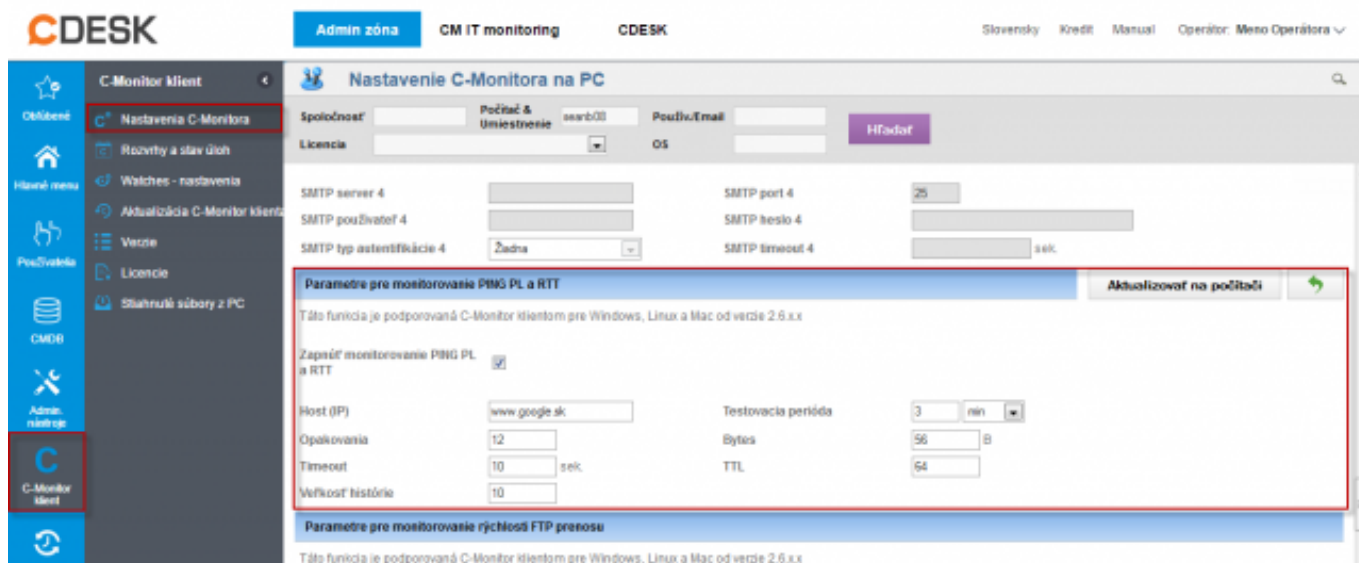
### **Povolenie a nastavenie parametrov pre monitoring Ping PL a RTT zrealizujete na dvoch miestach.**

**1.Možnosť** - V časti *Admin zóna* -> *Hlavné menu* -> *Počítače* -> vyberiete konkrétny počítač a presuniete sa do záložky *nastavenie C-Monitora* časť *Parametre pre monitoring PING PL a RTT* ako je znázornené na nasledujúcom obrázku označíte voľbu *zapnúť monitoring PING PL A RTT* čím sa vám sprístupní aj nastavenie vyhodnocovania kde si môžete jednotlivé parametre nastaviť ako potrebujete.



Obrázek: Nastavenie monitoringu Ping PL,RTT v časti Admin zóna -> Počítače -> záložka nastavenie C-Monitora

**2. Možnosť** - Zmenu nastavení pre viacero zariadení, zrealizujete v časti *Admin zóna -> Nastavenie C-Monitor na PC* označíte si počítače, ktorých nastavenie chcete editovať a kliknete na tlačidlo *Editovať* označené a následne v časti *Parametre pre monitorovanie PING PL a RTT* označíte možnosť *Zapnúť monitoring PING PL a RTT* ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.

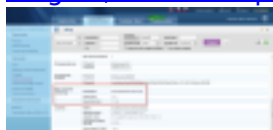


Obrázek: Nastavenie a editácia Ping PL,RTT pre viacero pc naraz

Date:

20.1.2013 External Links:

[Ping PL,RTT v Info paneli](#) [1] Obrázky:



[2]



[3]



[4]

**Odkazy**

[1] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/monitoring-a-dagnostika/vypadky-a-kvalita-internetovych-pripojeni/ping-plrtt-v-info->

[2] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/pinPL%2CRTT%20z%20online%20info.png>

[3] [https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/nastavenie%20PL\\_RTT%20cez%20cm%20portalpocitace.png](https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/nastavenie%20PL_RTT%20cez%20cm%20portalpocitace.png)

[4] [https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/nastavenie%20PL\\_RTT%20cez%20cm%20portal.png](https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/nastavenie%20PL_RTT%20cez%20cm%20portal.png)