Pre ľahšie zorientovanie sme pre vás popísali všetky základné časti CM portálu. Podrobnejší popis jednotlivých častí nájdete v podmenu.

Admin zóna [1] - zoznam zákazníkov, operátorov, počítačov evidencia zakúpených licencií, nastavenie a vytváranie zákazníckych kont, inštalácie a skripty, nastavenie C-Monitor klienta, logy z komunikácie medzi CM portálom a C-Monitor klientom, logy z práce požívateľov na CM portáli.

Globálne nastavenia [2] - Povolovanie modulov systému, editácia nastavení jednotlivých modulov, nastaveie systémovej konfigurácie a správania sa

Prehliadanie a Vyhodnotenie [3] - Zobrazenie aktuálnych porúch a ich histórie,monitoring pomocou watches, Zobrazenie zoznamu počítačov, Zobrazenie širokej škály zón zariadeniam registrovaným na CM portáli, Online informácie a Monitoring internetových prenosov.

CDESK [4] - helpdesk, účtovanie práce a evidovancia práce na projektoch,sledovanie spotrebného materiálu ako napr. tonery, papier,manažment znalostí vo forme poznatkov a riešení, reporty z CM,pravidelná údržba, špecifické úlohy k udržiavaniu prostredia.

Date:
23.1.2013

Odkazy
[1] https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/sucasti-a-architektura-cm/cm-server-cm-portal/zakladne-casti-portalu/admin-zona
[2] https://www.customermonitor.cz/upratanie-globalnych-nastaveni
[3] https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/sucasti-a-architektura-cm/cm-server-cm-portal/zakladne-casti-portalu/prehliadanie-a-v
[4] http://www.cdesk.sk