

Pre ľahšie zorientovanie sme pre vás popísali všetky základné časti CM portálu. Podrobnejší popis jednotlivých častí nájdete v podmenu.

Admin zóna [1] - zoznam zákazníkov, operátorov, počítačov evidencie zakúpených licencií, nastavenie a vytváranie zákazníckych kont, inštalácie a skripty, nastavenie C-Monitor klienta, logy z komunikácie medzi CM portálom a C-Monitor klientom, logy z práce používateľov na CM portáli.

Globálne nastavenia [2] - Povoľovanie modulov systému, editácia nastavení jednotlivých modulov, nastavenie systémovej konfigurácie a správanie sa

Prehliadanie a Vyhodnotenie [3] - Zobrazenie aktuálnych porúch a ich histórie, monitoring pomocou watches, Zobrazenie zoznamu počítačov, Zobrazenie širokej škály zón zariadeniam registrovaným na CM portáli, Online informácie a Monitoring internetových prenosov.

CDESK [4] - helpdesk, účtovanie práce a evidovanie práce na projektoch, sledovanie spotrebného materiálu ako napr. tonery, papier, manažment znalostí vo forme poznatkov a riešení, reporty z CM, pravidelná údržba, špecifické úlohy k udržiavaniu prostredia.

Date:
23.1.2013

Odkazy

[1] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/sucasti-a-architektura-cm/cm-server-cm-portal/zakladne-casti-portalu/admin-zona>

[2] <https://www.customermonitor.cz/upratanie-globalnych-nastaveni>

[3] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/sucasti-a-architektura-cm/cm-server-cm-portal/zakladne-casti-portalu/prehliadanie-a-v>

[4] <http://www.cdesk.sk>