

Vyhľadavanie pomocou vrchného filtra

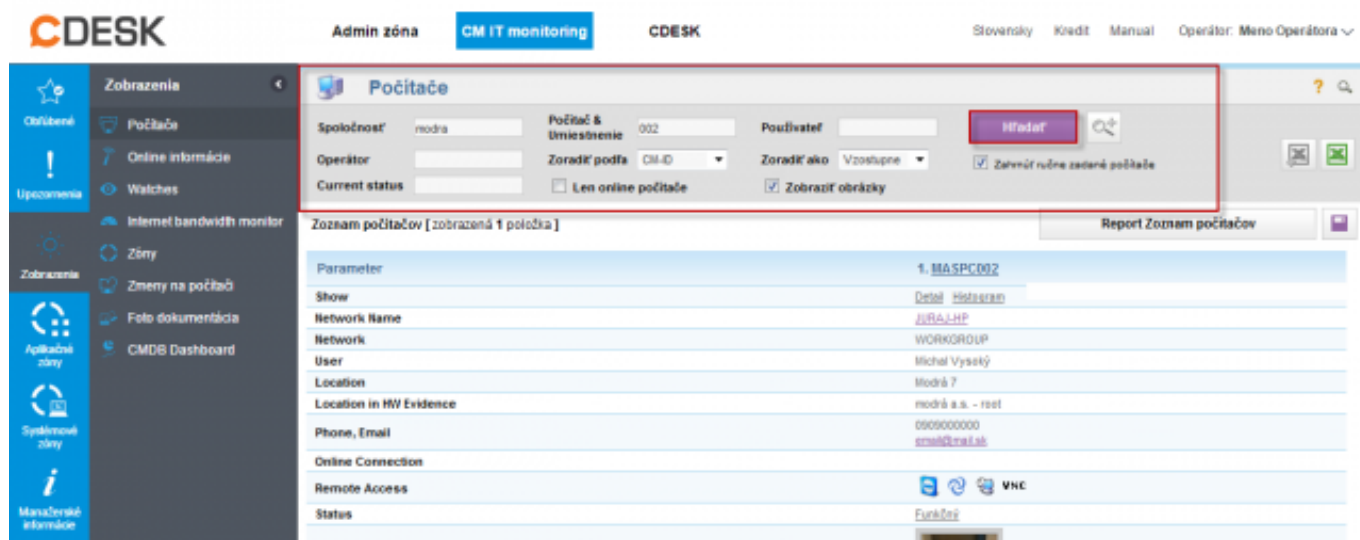
Vyhľadavanie pomocou rozšíreného filtra

Vyhľadavanie podľa názvu parametra

Vyhľadavanie sa nachádza vo všetkých technických častiach CM a ak dobre ovládate ich funkcionality, dokáže vám vyhľadavanie ušetriť veľa času.

Vyhľadavanie pomocou vrchného filtra

Vyhľadavanie pomocou horného filtra je zobrazené na nasledujúcom obrázku, skratky k možnosti rôznych druhov filtrovania sú vypísané pod obrázkom. Príklad Vaša spoločnosť má viacero pobočiek a tak máte pre každú pobočku vyhradenú inú číselnú radu CM-ID, Praha má číselnú radu 100-199, Brno má 200-299 a Ostrava má 300-399 a vy potrebujete odfiltrovať všetky počítače a notebooky práve v pobočke Ostrava tak do horného filtra v časti *Počítač a Umiestnenie* napíšete **nb3* | pc3*** následne sa vám zobrazia len počítače pobočky Ostrava.



Filtrovanie položiek zoznamu (vyhľadavanie v údajoch)

- * alebo %** Zobrazenie všetkých položiek (neplatí v rozšírenom filtri a pri hľadaní súborov)
- A B** Zobrazenie položiek, ktoré obsahujú výraz A aj B
- A | B** Zobrazenie položiek, ktoré obsahujú výraz A alebo B
- !A** Zobrazenie položiek, ktoré neobsahujú výraz A
- =A** Zobrazenie položiek, ktoré sa presne rovnajú výrazu A
- A*B alebo A%B** Zobrazenie položiek, ktoré obsahujú medzi výrazmi A a B ľubovoľný (aj prázdny) reťazec znakov

A?B alebo A_B

Zobrazenie položiek, ktoré obsahujú medzi výrazmi A a B práve 1 ľubovoľný znak

Položka operátor

#int - limituje hľadanie len na interných operátorov

#ext - limituje hľadanie len na externých operátorov

-meno : V C-Desk odfiltruje položky, kde je operátor Riešiteľom

Vo vybraných častiach CM sa odfiltrujú položky, kde je daný operátor priradený na prvej pozícii

Vypnutie stránkovania výpisu zadáním ľubovoľného filtra sa všetky údaje zobrazia na jednej stránke

dvojitý ľavý klik myšou alebo **ctrl + ľavý klik myšou** **Zapamätanie filtra pre rýchly pohyb v CM (! veľmi užitočná funkcionality)**

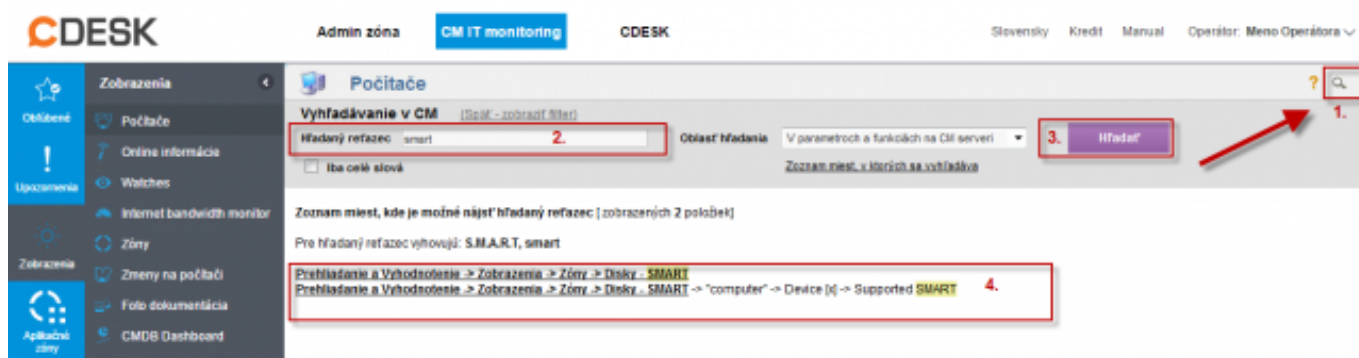
Vyhľadavanie pomocou rozšíreného filtra

Zapnutie rozšíreného filtra je zobrazené na nasledujúcom obrázku. Rozšírené vyhľadavanie ponúka možnosť vyhľadávať pomocou podmienok napr. na nasledujúcom obrázku je príklad, kedy sme si dali vyhľadať len počítače v spoločnosti modrá s operačným systémom Win 7 a procesorom i5 .

The screenshot shows the CDESK CM IT monitoring interface. The search filters section is visible, with two conditions defined: 'Podmienka 1' (OS Version contains windows 7) and 'Podmienka 2' (Processor contains i5). A red box highlights these conditions, and a red arrow points to the search button labeled '1.'.

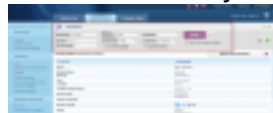
Vyhľadavanie podľa názvu parametra

Customer Monitor má v sebe veľmi veľa technických údajov, ktoré sú zoradené na rôznych miestach a používateľ si nemusí pamätať kde sa ktorý údaj v CM nachádza, preto sme vytvorili vyhľadavanie podľa názvu parametra pri ktorom si len jednoducho napíšete názov funkcionality do vyhľadavacieho políčka a zobrazí sa vám celá cesta k požadovanému údaju ako je znázornené na nasledujúcom obrázku, kde sme si dali vyhľadať že kde sa nachádzajú informácie o S.M.A.R.T parametroch, po kliknutí na odkaz označený na obrázku číslom 4 budete automaticky presmerovaný do vami zvolenej časti.

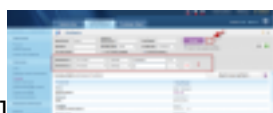


Date:

5.2.2013



[1]



[2]



[3]

Odkazy

[1] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/horny%20filter.png>

[2] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/rozsireny%20filter_0.png

[3] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/vyhľadavanie%20podla%20parametra.png>