

Vyhľadávanie pomocou vrchného filtra

Vyhľadávanie pomocou rozšíreného filtra

Vyhľadávanie podla názvu parametra

Vyhľadávanie sa nachádza vo všetkých technických častiach CM a ak dobre ovládate ich funkcionalitu, dokáže vám vyhľadávanie ušetriť veľa času .

Vyhľadávanie pomocou vrchného filtra

Vyhľadávanie pomocou horného filtra je zobrazené na nasledujúcom obrázku, skratky k možnosti rôznych druhov filtrovania sú vypísané pod obrázkom. Príklad Vaša spoločnosť má viacero pobočiek a tak máte pre každú pobočku vyhradenú inú číselnú radu CM-ID, Praha má číselnú radu 100-199, Brno má 200-299 a Ostrava má 300-399 a vy potrebujete odfiltrovať všetky počítače a notebooky práve v pobočke Ostrava tak do horného filtra v časti *Počítač a Umiestnenie* napíšete **nb3* | pc3*** následne sa vám zobrazia len počítače pobočky Ostrava.

CDESK		Admin zóna CM IT monitoring CDESK Slovensky Kredit Manual Operation	tor: Meno Operátora 🗸
₹ 2 9	Zobrazenia 🔍	😼 Počítače	? 9
Obříbené	🐨 Počilače	Spoločnosť modra Počíteč 8 002 Poutivateľ Hitodať 📿	
1	7 Online informácie	Operátor Zoradiť podľa CII-0 💌 Zoradiť ako Vzoslupne 💌 📝 Zahvnúť ručne zadané poškaže	XX
Upozomenia	Watches	Current status 🗌 Len online počítaše 📝 Zobraziť obrázky	
140	🙇 Internet bandwidth monitor	Zozsam počitačov [zobrazená 1 položka] Report Zoznam pol	itačov 🔛
Zobrazenia	Zöny	Parameter 1. MASPC002	
0	 Zmeny na pociaci Este delumentária 	Show Detail Historram	
NII.	CMDD Darkboard	Network Name Arthour WORKOROUP	
zány	S CARDO Dasridoard	User Michal Vysoký	
		Location in HW Evidence motiva a.s root	
Systémové zkry		Phone, Email 0505000000 email@mail.sk	
		Online Connection	
1		Remote Access 🗧 🖓 🥹 VHC	
Manažerské informácie		Status Funkčný	

Filtrovanie položiek zoznamu (vyhľadávanie v údajoch)

* alebo %	Zobrazenie všetkých položiek (neplatí v rozšírenom filtri a pri hľadaní súborov)								
AB	Zobrazenie položiek, ktoré obsahujú výraz A aj B								
A B	Zobrazenie položiek, ktoré obsahujú výraz A alebo B								
!A	Zobrazenie položiek, ktoré neobsahujú výraz A								
=A	Zobrazenie položiek, ktoré sa presne rovnajú výrazu A								
A*B alebo A%B	Zobrazenie položiek, ktoré obsahujú medzi výrazmi A a B ľubovoľný (aj prázdny) reťazec znakov								



A?B alebo A_B

Zobrazenie položiek, ktoré obsahujú medzi výrazmi A a B práve 1 ľubovoľný znak

Položka operátor#int - limituje hľadanie len na interných
operátorov
#ext - limituje hľadanie len na externých
operátorov
-meno : V C-Desk odfiltruje položky, kde je
operátor Riešiteľom

Vo vybraných častiach CM sa odfiltrujú položky, kde je daný operátor pridelený na prvej pozícii

Vypnutie stránkovania výpisu zadaním ľubovoľného filtra sa všetky údaje zobrazia na jednej stránke

dvojitý ľavý klik myšou alebo ctrl + ľavý klik myšou Zapamätanie filtra pre rýchly pohyb v CM (! veľmi užitočná funkcionalita)

Vyhľadávanie pomocou rozšíreného filtra

Zapnutie rozšíreného filtra je zobrazené na nasledujúcom obrázku. Rozšírené vyhľadávanie ponúka možnosť vyhľadávať pomocou podmienok napr. na nasledujúcom obrázku je príklad, kedy sme si dali vyhľadať len počítače v spoločnosti modrá s operačným systémom Win 7 a procesorom i5.

CDESK		Admin zór	na CM IT (monitoring	c	DESK							Slovensky	Kredit	Manual	Operátor: I	Meno O	lperáte	
T.º	z	obrazenia 🔍	谢 Poči	itače											-				? 9,
Obfübené		Počítače	Spoločnosť	modra	Počitač 8 Umiesto	enie			Použivateľ				Hladat	- R	1.				
1		Online informácie	Operátor		Zoradit'ı	podřa CM-	-0	٠	Zoradiť ako	Vzostupne	٠	×.	Zehenütin	vône zedené po	čitače –			×	
Upozornenia		Walches	Current status		Len	online poči	itače		Zobraziť	obrázky									
		Internet bandwidth monitor	Podmienka 1	OS Version		obsahuje	٠	winds	ows 7	0	R .								
:Q:		Zóny	Podmienka 2	Processor		obsahuje	٠	15			٠	-	- 1	2.					
Zobrazenia		Zmeny na počíkači	Toman polital	ou I mbranani 4 n	alatica 1										Bano	d Zomam nož	itačov		
(A)		Foto dokumentácia	zoznam pocitac	ov [zoorazena i p	notra j										roupo	it zoznani pot	180.01		-
Aplikačné		CMD8 Dashboard	Parameter								1.]	IASPCO	02						
200Y			Show								Deta	i Histog							
Ch			Network Name								JUR	AJ-HP							
			Network								WOF	KOROUR	P						
Sheerove			User								Mon	al Vysok)	γ						
			Location in MW	Fuidence							mod	na r	-						
1			Excasor in his	CVIDETICS.							0905	000000	000						
Manažerské informácia			Phone, Email								070	Q rol si	1						

Vyhľadávanie podla názvu parametra

Customer Monitor má v sebe veľmi veľa technických údajov, ktoré sú zoradené na rôznych miestach a používateľ si nemusí pamätať kde sa ktorý údaj v CM nachádza, preto sme vytvorili vyhľadávanie podla názvu parametra pri ktorom si len jednoducho napíšete názov funkcionality do vyhľadávacieho políčka a zobrazí sa vám celá cesta k požadovanému údaju ako je znázornené na nasledujúcom obrázku, kde sme si dali vyhľadať že kde sa nachádzajú informácie o S.M.A.R.T parametroch, po kliknutí na odkaz označený na obrázku číslom 4 budete automaticky presmerovaný do vami zvolenej časti.



Možnosti vyhľadávania na CM portáli

Publikováno z Customer Monitor (https://www.customermonitor.cz)



Odkazy

- [1] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/horny%20filter.png
- [2] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/rozsireny%20filter_0.png
- [3] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/vyhladavanie%20podla%20parametra.png