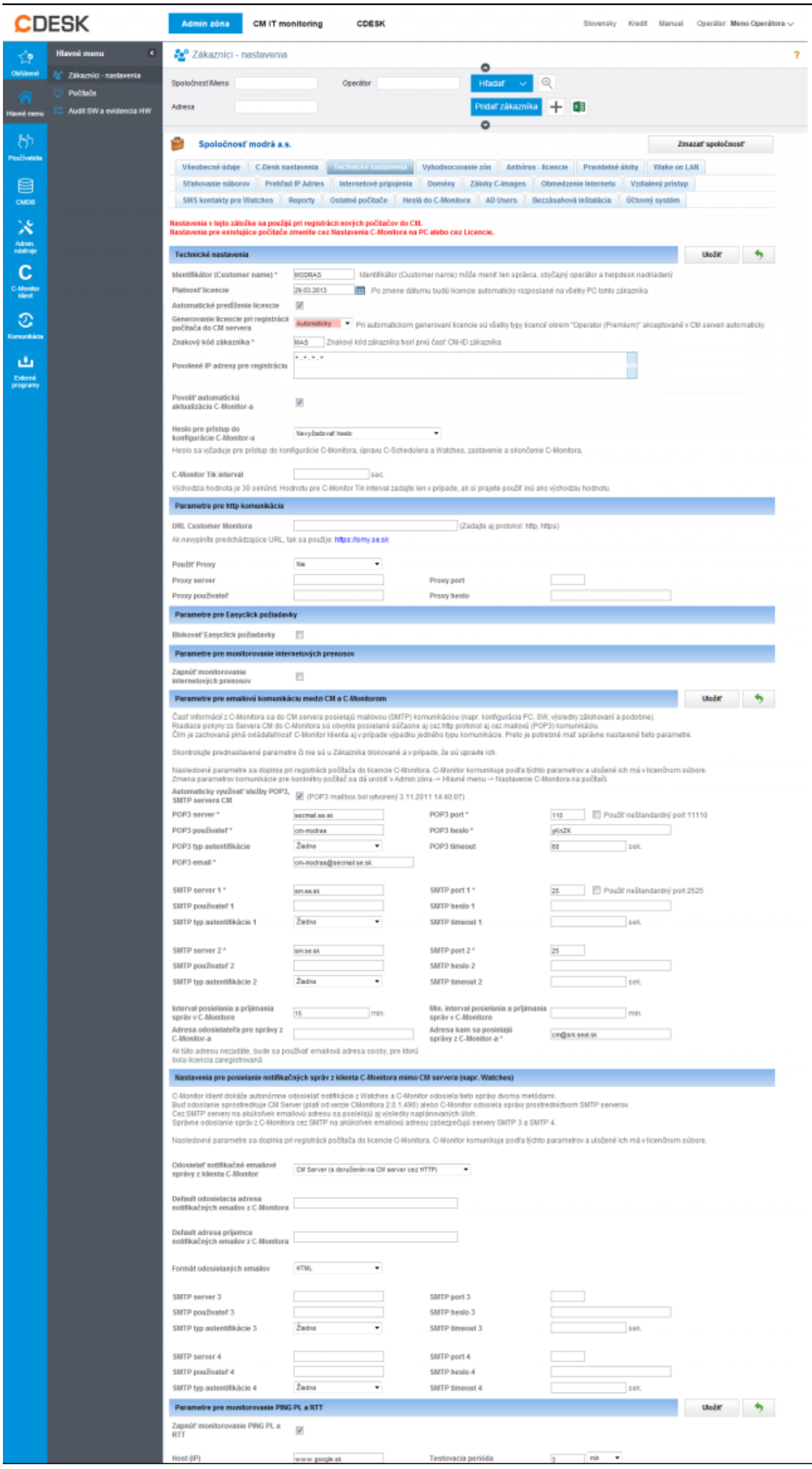
Vzdialená zmena nastavení C-Monitor klienta

Možnosť pretlačiť ikonku C medzi zobrazené ikony v paneli úloh

Vzdialená zmena nastavení C-Monitor klienta

Úvodné nastavenia každého novo zaregistrovaného C-Monitor klienta sa preberajú z nastavenia zákazníka, pod ktorým sa zariadenie registruje. Nastavenie C-Monitor klienta v nastavení zákazníka zákazníka môžete meniť v záložke technické nastavenia ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.


CDESK
Admin zóna
CM IT monitoring
CDESK
Slovenský
Kredit
Manuál
Operátor: Meno Operátora
Hlavné menu
Obľúbené
Hlavné menu
Používatelia
CMDB
Admin nástroje
C-Monitor klient
Komunikácia
Externé programy
Zákazníci - nastavenia
Počítače
Audit SW a evidencia HW
Zákazníci - nastavenia
Spoločnosť/Meno
Operátor
Hľadať
Adresa
Pridať zákazníka
Spoločnosť modrá a.s.
Zmazať spoločnosť
Všeobecné údaje
C-Desk nastavenia
Technické nastavenia
Vyhodnocovanie zón
Antivírus - licencie
Pravidelné úlohy
Wake on LAN
Sťahovanie súborov
Prehľad IP Adries
Internetové pripojenia
Domény
Zálohy C-Images
Obmedzenie Internetu
Vzdialený prístup
SMS kontakty pre Watches
Reporty
Ostatné počítače
Heslá do C-Monitora
AD Users
Bezzásahová inštalácia
Účtovný systém
Nastavenia v tejto záložke sa použijú pri registrácii nových počítačov do CM.
Nastavenia pre existujúce počítače zmeníte cez Nastavenia C-Monitora na PC alebo cez Licencie.
Technické nastavenia
Uložiť
Identifikátor (Customer name) *
MODRAS
Identifikátor (Customer name) môže meniť len správca, obyčajný operátor a helpdesk nadriadený
Platnosť licencie
29.03.2013
Po zmene dátumu budú licencie automaticky rozposlané na všetky PC tohto zákazníka
Automatické predĺženie licencie
Generovanie licencie pri registrácii počítača do CM servera
Automaticky
Pri automatickom generovaní licencie sú všetky typy licencií okrem "Operator (Premium)" akceptované v CM serveri automaticky
Znakový kód zákazníka *
MAS
Znakový kód zákazníka tvorí prvú časť CM-ID zákazníka
Povolené IP adresy pre registráciu
..*.*
Povoliť automatickú aktualizáciu C-Monitor-a
Heslo pre prístup do konfigurácie C-Monitor-a
Nevyžadovať heslo
Heslo sa vyžaduje pre prístup do konfigurácie C-Monitora, úpravu C-Schedulera a Watches, zastavenie a skončenie C-Monitora.
C-Monitor Tik interval
sec.
Východzia hodnota je 30 sekúnd. Hodnotu pre C-Monitor Tik interval zadajte len v prípade, ak si prajete použiť inú ako východziu hodnotu.
Parametre pre http komunikáciu
URL Customer Monitora
(Zadajte aj protokol: http, https)
Ak nevyplníte predchádzajúce URL, tak sa použije: https://cmy.se.sk
Použiť Proxy
Nie
Proxy server
Proxy port
Proxy používateľ
Proxy heslo
Parametre pre Easyclick požiadavky
Blokovať Easyclick požiadavky
Parametre pre monitorovanie internetových prenosov
Zapnúť monitorovanie internetových prenosov
Parametre pre emailovú komunikáciu medzi CM a C-Monitorom
Uložiť
Časť informácií z C-Monitora sa do CM servera posielajú mailovou (SMTP) komunikáciou (napr. konfigurácia PC, SW, výsledky zálohovaní a podobne).
Riadiace pokyny zo Servera CM do C-Monitora sú obvykle posielané súčasne aj cez http protokol aj cez mailovú (POP3) komunikáciu.
Čím je zachovaná plná ovládateľnosť C-Monitor klienta aj v prípade výpadku jedného typu komunikácie. Preto je potrebné mať správne nastavené tieto parametre.
Skontrolujte prednastavené parametre či nie sú u Zákazníka blokované a v prípade, že sú upravte ich.
Nasledovné parametre sa doplnia pri registrácii počítača do licencie C-Monitora. C-Monitor komunikuje podľa týchto parametrov a uložené ich má v licenčnom súbore.
Zmena parametrov komunikácie pre konkrétny počítač sa dá urobiť v Admin zóna -> Hlavné menu -> Nastavenia C-Monitora na počítači.
Automaticky využívať služby POP3, SMTP servera CM
(POP3 mailbox bol vytvorený 3.11.2011 14:40:07)
POP3 server *
secmail.se.sk
POP3 port *
110
Použiť neštandardný port 11110
POP3 používateľ *
cm-modras
POP3 heslo *
POP3 typ autentifikácie
Žiadna
POP3 timeout
60
sek.
POP3 email *
cm-modras@secmail.se.sk
SMTP server 1 *
sm.se.sk
SMTP port 1 *
25
Použiť neštandardný port 2525
SMTP používateľ 1
SMTP heslo 1
SMTP typ autentifikácie 1
Žiadna
SMTP timeout 1
sek.
SMTP server 2 *
sm.se.sk
SMTP port 2 *
25
SMTP používateľ 2
SMTP heslo 2
SMTP typ autentifikácie 2
Žiadna
SMTP timeout 2
sek.
Interval posielania a prijímania správ v C-Monitore
15
min.
Min. interval posielania a prijímania správ v C-Monitore
min.
Adresa odosielateľa pre správy z C-Monitor-a
Adresa kam sa posielajú správy z C-Monitor-a *
cm@sm.seal.sk
Ak túto adresu nezadáte, bude sa používať emailová adresa osoby, pre ktorú bola licencia zaregistrovaná
Nastavenia pre posielanie notifikačných správ z klienta C-Monitora mimo CM servera (napr. Watches)
C-Monitor klient dokáže autonómne odosielať notifikácie z Watches a C-Monitor odosiela tieto správy dvoma metódami.
Buď odoslanie sprostredkuje CM Server (platí od verzie CMonitora 2.0.1.490) alebo C-Monitor odosiela správy prostredníctvom SMTP serverov.
Cez SMTP servery na akúkoľvek emailovú adresu sa posielajú aj výsledky naplánovaných úloh.
Správne odoslanie správ z C-Monitora cez SMTP na akúkoľvek emailovú adresu zabezpečujú servery SMTP 3 a SMTP 4.
Nasledovné parametre sa doplnia pri registrácii počítača do licencie C-Monitora. C-Monitor komunikuje podľa týchto parametrov a uložené ich má v licenčnom súbore.
Odosielať notifikačné emailové správy z klienta C-Monitor
CM Server (s doručením na CM server cez HTTP)
Default odosielacia adresa notifikačných emailov z C-Monitora
Default adresa príjemca notifikačných emailov z C-Monitora
Formát odosielaných emailov
HTML
SMTP server 3
SMTP port 3
SMTP používateľ 3
SMTP heslo 3
SMTP typ autentifikácie 3
Žiadna
SMTP timeout 3
sek.
SMTP server 4
SMTP port 4
SMTP používateľ 4
SMTP heslo 4
SMTP typ autentifikácie 4
Žiadna
SMTP timeout 4
sek.
Parametre pre monitorovanie PING PL a RTT
Uložiť
Zapnúť monitorovanie PING PL a RTT
Host (IP)
www.google.sk
Testovacia perióda
min

Obrázek: Zobrazenie počiatočných nastavení C-Monitor klienta po registrácií, ktoré sa nachádzajú v nastavení zákazníka v záložke Technické nastavenia

V prvej časti *Technické nastavenia , máte možnosť nastaviť customer name* - meno zákazníka tento názov sa potom používa pri vyhľadávaní na CM portáli

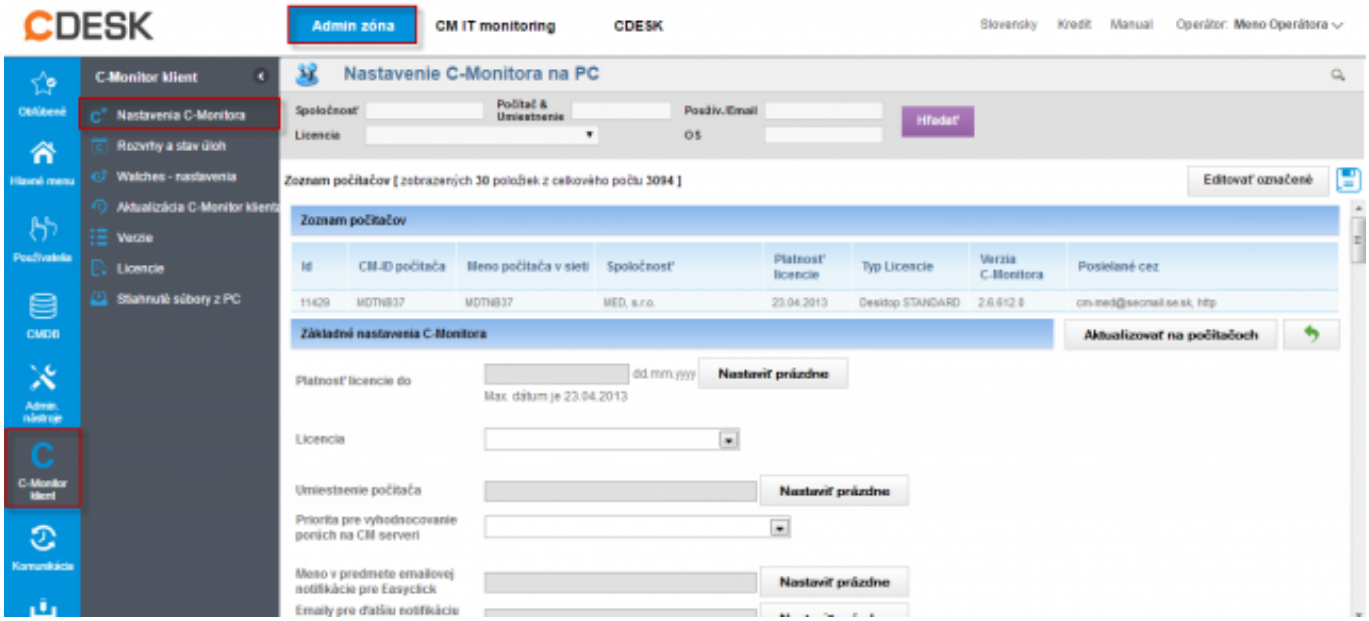
Nachádza sa tu dátum platnosti licencie pre tohto zákazník s možnosťou zapnúť automatické predlžovanie licencie - pokiaľ C-Monitor klient nemá platnú licenciu nevyhodnocujú sa na tomto PC žiadne parametre až kým sa licencia obnoví.

Zapnutím voľby *zadávania hesla pre prístup do konfigurácie C-Monitoru* bude možné meniť nastavenia C-Monitor klienta, editovať a pridávať pravidelné úlohy a watches až po zadaní hesla, ktoré si sem zadáte, odporúčame si sem vždy zadávať heslo pretože tak predídete neoprávneným zmenám nastavení zo strany používateľa PC.

Ďalšie nastavenia sú popísané v obrázku a slúžia predovšetkým na komunikáciu C-Monitor klienta s CM serverom, pri vytváraní zákazníka sa tieto nastavenia vytvárajú automaticky.

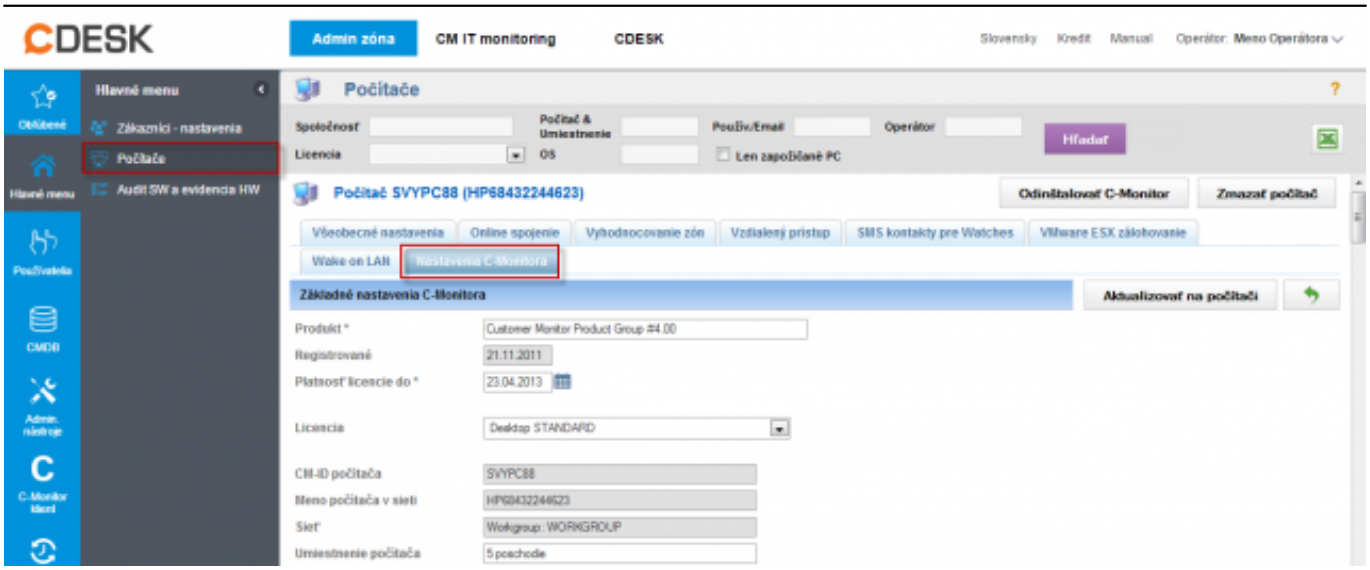
Upozornenie

Pri zmene technických nastavení zákazníka sa zmeny premietnu len na ďalších novo zaregistrovaných C-Monitor klientoch. Nastavenie dovtedy zaregistrovaných C-Monitor klientov je možné meniť na dvoch miestach buď v časti *Admin zóna -> C-Monitor klient ->Nastavenia C-Monitor na PC* -> tu si môžete označiť aj viacero PC a editovať ich naraz kliknutím na tlačidlo editovať označené. Zmena nastavení C-Monitor klienta je zobrazená na nasledujúcom obrázku, políčka so šedým pozadím majú rovnaké nastavenie ako je nastavenie celého zákazníka.



Obrázek: Zmena nastavení C-Monitor klienta v časti Admin zóna -> C-Monitor klient ->Nastavenia C-Monitor na PC

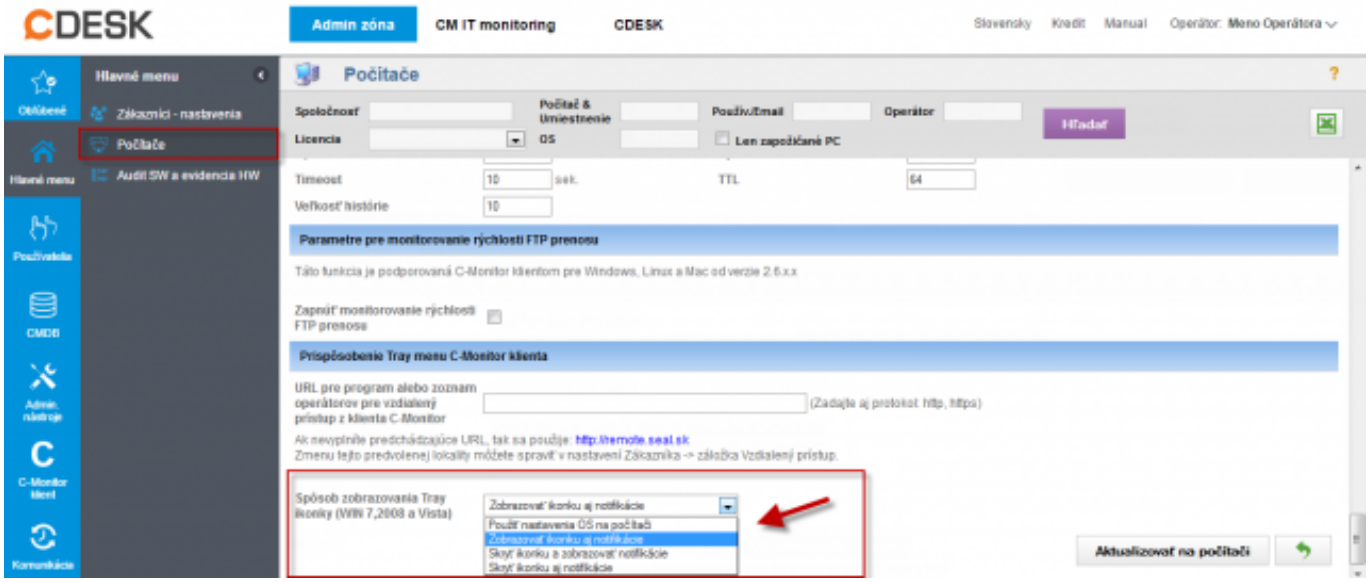
Druhá možnosť editovať nastavenie C-Monitor klienta je časť Admin zóna -> Hlavné menu -> Počítače -> tu si vyberiete konkrétny jeden PC a zvolíte možnosť editovať, následne sa presuniete do záložky *Nastavenie C-Monitora* na tomto mieste sa dá meniť nastavenie C-Monitor klienta vždy len pre jedno zariadenie nieje možné editovať viacero zariadení naraz.



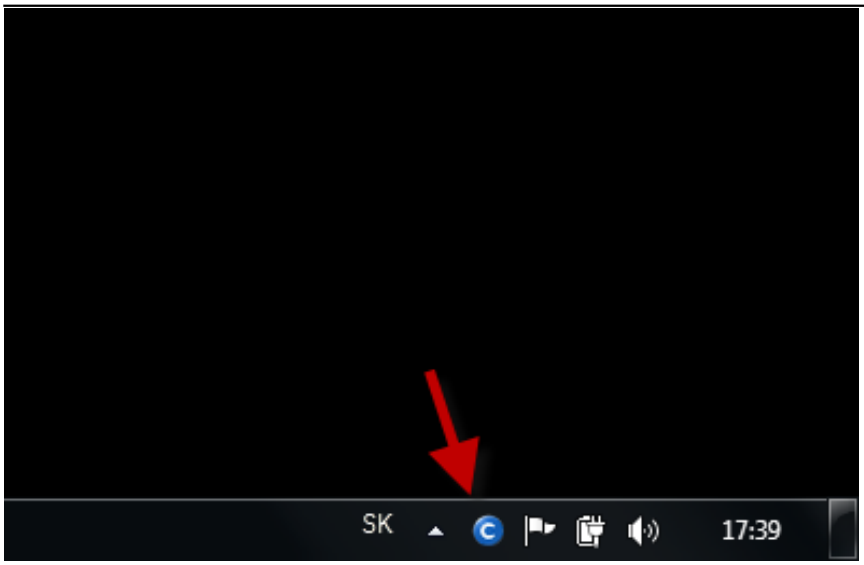
Obrázek: Zmena nastavení C-Monitor klienta v časti Admin zóna -> Hlavné menu -> Počítače

Možnosť pretlačiť ikonku C medzi zobrazené ikony v paneli úloh

Od verzie 2.6 sa po inštalácii C-Monitora na WIN7/2008 objaví automaticky C-Monitor ikonka v paneli úloh, pre staršie verzie je nutné túto voľbu zapnúť v nastavení. Toto nastavenie sa dá meniť v časti Admin.zóna -> C-Monitor klient -> Nastavenia C-Monitor na PC ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.



Obrázek: Možnosť pretlačiť ikonku C medzi zobrazené ikony v paneli úloh



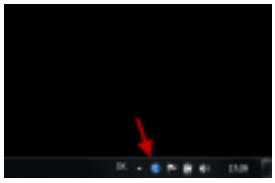
Date:
18.2.2013Obrázky:

[1]

[2]

[3]

[4]


[5]

Odkazy
[1] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/nastavenie%20cmonitor%20klienta%20zakaznik_1.png
[2] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/cmonitr1.png
[3] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/cmonitr2.png
[4] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/cmonitr4.png
[5] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/panel%20uloh.png