

Od verzie 2.6 Customer Monitor obsahuje funkcionalitu na oznamovania neaktualizovaných počítačov viac ako 3 mesiace (Windows update). Všetky nainštalované aktualizácie ako aj posledný dátum aktualizácie si môžete pozrieť v časti *CM IT monitoring -> Zobrazenia -> Zóny -> Zóna OS aktualizácia* ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.

| Sektoria                  | Parameter                         | 1. VASNB028            | 2. VASNB037            | 3. VASPC002  | 4. VASPC006            | 5. VASPC007            | 6. VASNB028            |
|---------------------------|-----------------------------------|------------------------|------------------------|--|------------------------|------------------------|------------------------|
| Network name              | LSHAKOVA-NB                       | VASNB037               | VASBA002               | VASBA006   | VASBA007               | VASBA007               | VASBA007               |
| User                      | Iva                               | Slavomir               | Sidonia                | Fakturovny pocitac                                     | Anna                   | Jana Fi                | Jana Fi                |
| Location                  | Regionálny manažer stred a východ | Prešov                 | Sp. Prešporec          | Ba - Sp. - logistika - fakturácia, v kancelárii nástev | Ba, Sp., expedícia     | Ba, Sp.                | Ba, Sp.                |
| Product name              | Windows 7 Professional            | Windows 7 Professional | Windows 7 Professional | Windows 7 Professional                                 | Windows 7 Professional | Windows 7 Professional | Windows 7 Professional |
| Service pack version      | 1                                 | 1                      | 0                      | 1  | 1                      | 1                      | 1                      |
| Last updates installation | 19.02.2013 17:35:13               | 16.02.2013 16:44:22    | 15.02.2013 02:05:45    | 14.02.2013 02:04:14                                    | 23.02.2013 02:00:32    | 14.02.2013 02:00:32    | 14.02.2013 02:00:32    |

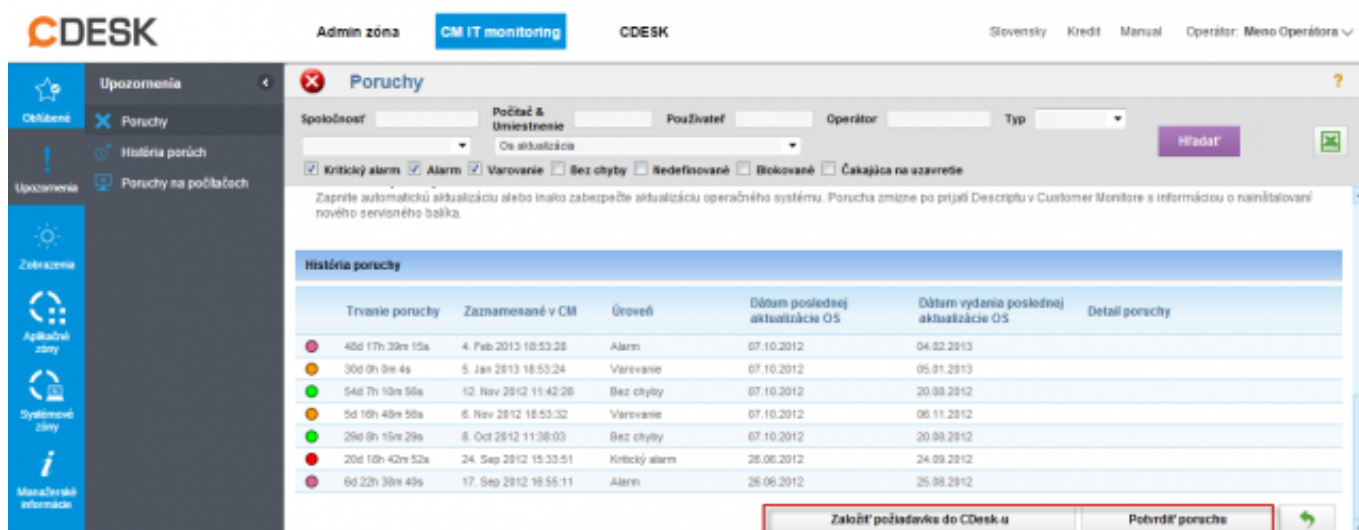
Obrázek: Zóna OS Aktualizácia

Ak je dátum poslednej aktualizácie starší ako tri mesiace tento stav je považovaný za chybný, informácia o chybnom stave sa nachádza v časti Poruchy a operátor je informovaný emailom. Poruchu odstránite spustením a nainštalovaním aktualizácií na PC.

| X | Id       | Úroveň | Trvanie poruchy | Popis poruchy             | Dátum poslednej aktualizácie OS | Dátum vydania poslednej aktualizácie OS | CM-ID počítača | Meno počítača v sieti | Používateľ    | Spoločnosť |
|---|----------|--------|-----------------|---------------------------|---------------------------------|---|----------------|-----------------------|---------------|------------|
|   | 13768484 | ●      | 12d 0h 41m 43s  | OS - aktualizácia Windows | 13.11.2012                      | 11.02.2013                              | VASPC027       | VASLCE027             | Michal Vyseký | modrá s.s. |
|   | 13769571 | ●      | 15d 11h 53m 44s | OS - aktualizácia Windows | 18.11.2012                      | 06.02.2013                              | VASPC028       | VASKE028              | Michal        | modrá s.s. |
|   | 13762130 | ●      | 48d 10h 49m 57s | OS - aktualizácia Windows | 07.10.2012                      | 04.02.2013                              | VASPC029       | VASPC029              | modrá s.s.    | modrá s.s. |
|   | 13690560 | ●      | 15d 20h 28m 5s  | OS - aktualizácia Windows | 26.06.2012                      | 23.11.2012                              | VASPC025       | VASZA025              | Anna          | modrá s.s. |

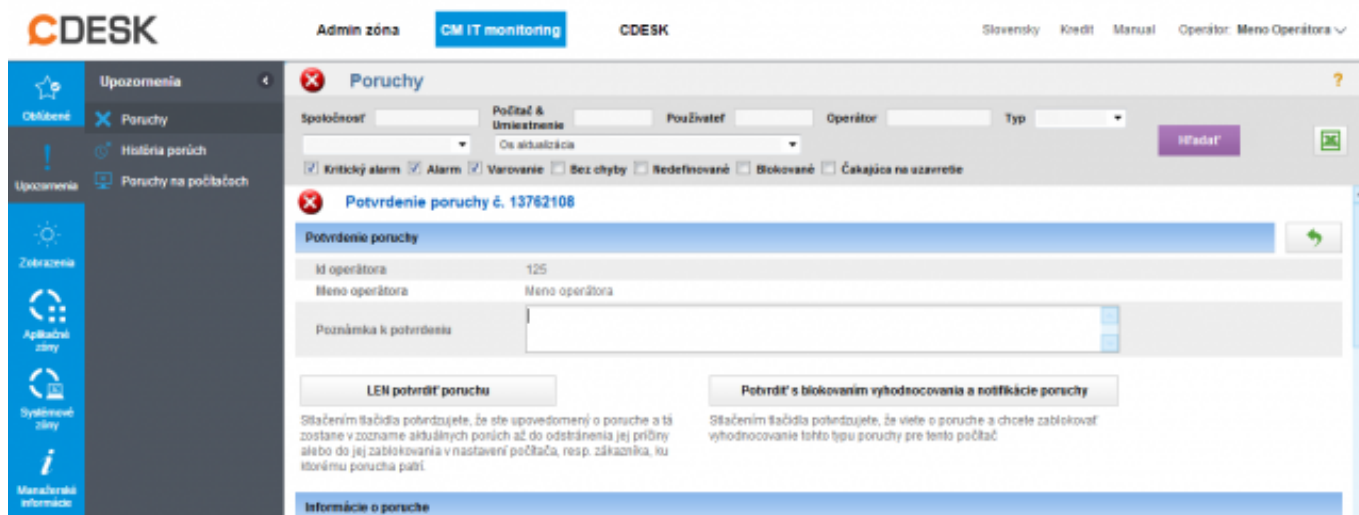
Obrázek: Oznamovania neaktualizovaných počítačov viac ako 3 mesiace (Windows update) v časti Poruchy

V detaile poruchy môžete poruchu buď potvrdiť alebo založiť novú požiadavku do C-Desku, ktorá bude riešiť operátor priradený k spoločnosti.



Obrázek: Zobrazenie detailu poruchy z možnosťou potvrdiť poruchu alebo založiť novú C-Desk požiadavku z poruchy

Poruchu je možné aj potvrdiť vtedy ostáva v zozname porúch až do nainštalovania aktualizácií alebo môžete poruchu potvrdiť s blokováním vyhodnocovania a notifikácie poruchy a následne sa už stav aktualizácií na tomto PC vyhodnocovať nebude.



Obrázek: Možnosti potvrdenia poruchy

Date:

22.2.2013Obrázky:



[1]



[2]



[3]



[4]

## Odkazy

[1] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/os%20update.png>

[2] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/os%20aktualizacia%201.png>

[3] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/os%20aktualizacia%202.png>

[4] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/os%20aktualizacia%203.png>

