

Komponent CM Knowledge Base je řešením pro management vašich znalostí a postupů:

Typické vlastnosti

Záznamy v hierarchii: Poznatek - Řešení - Komentáře k Řešením

Propojení C-Desk plnění s poznatky ze Znalostní báze

Přiřazení poznatků k zákazníkům

Klíčová slova k zatřídění a vyhledání

Full textové online vyhledávání v celé databázi

Vyhledávání podle poslední změny, autora, přiřazeného zákazníka

Možnost sdílet vybrané poznatky s řešeními pro vaše zákazníky

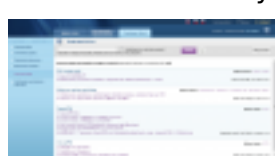
Řízení přístupu k záznamům pro operátory a zákaznická konta

HTML editor s podporou vkládání obrázků i přes funkci Kopírovat + Vložit (v Mozilla Firefox)

Pro více informací čtěte v části [Jak funguje CM - Znalostní Báze](#) [1].

Date:

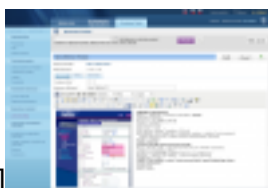
24.11.2012Obrázky:



[2]



[3]



[4]



[5]



[6]

Odkazy

[1] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/znalostna-baza>

[2] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/Znalostna_baza_Zoznam_rieseni.png

[3] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/Znalostna_baza_Otvorene_riesenie.png

[4] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/Znalostna_baza_Editacia_riesenia.png

[5] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/Znalostna_baza_Rozsirene_vyhľadavanie.png

[6] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/Znalostna_baza_Prepojenie_plneni_so_znalostnou_bazou.png