

CM Remote Operations komponent CM zahrnuje více funkcionalit :

[CM Remote Desktop Access](#) - vzdálený přístup na obrazovku počítače

[CM Remote Installations](#) - Vzdálené instalace "3rd party" programů, vzdálené spouštění programů a skriptů

[CM Remote Services](#) - Vzdálené pokyny k udržování počítačů jako Probuzení WakeOnLAN, Vypnutí, Restart, Ovládání služeb, Ukončování procesů ...

CM Remote Desktop Access

Vzdálený přístup prostřednictvím TeamViewer

integrované řešení od třetí strany - program TeamViewer s vaší licencí,
podpořené pro platformy MS Windows a (Mac) OS X
zajišťuje připojení bez nastavení firewallu, bez instalace, bez proxy nastavení
program Teamviewer quick-support je spouštěn na pokyn z CM Serveru
připojení se zrealizuje i když nikdo není přihlášen, podpora přenosu souborů
bezpečnost - program od Teamviewer běží jen během samotného připojení (po skončení spojení
nic
ohledně programu teamviewer nezůstává na počítači - žádné změny v OS, v registrech)

Vzdálený přístup prostřednictvím RemoteDesktop

podpora jednoduššího spouštění standardního spojení vzdálené plochy
vyžaduje otevřené porty stejně jako při ručním spojení

Vzdálený přístup prostřednictvím VNC

podpora jednoduššího spouštění standardního spojení VNC
vyžaduje otevřené porty stejně jako při ručním spojení

Více informací naleznete v [jak funguje CM v části Vzdálený přístup k obrazovce](#) [1]

CM Remote Installations

Vzdálené instalace softwaru

instalace aplikací, které podporují tzv. tichou instalaci (unattended installation)
podpora v prostředí MS Windows (např. .msi soubory, instalace přes .exe soubory, instalace prováděné přes dávkový soubor)
možnost zaslat instalační balík do 100MB přímo na PC
možnost zaslat na cílový počítač jen vykonávací příkaz (command line nebo dávkový .bat soubor)
pro instalační soubory umístěné na síťovém úložišti

Vzdálené spouštění skriptů

podpora spuštění skriptů jako dávkové soubory .bat soubory, VBS skripty
podpora v prostředí MS Windows
Příklady VBS skriptů jsou dostupné na CM portálu v placeném provozu

Více informací naleznete v [jak funguje CM v části Vzdálené instalace a skripty](#) [2]

CM Remote Services

Podpořené funkce jsou :

Probuzení vypnutého počítače (WakeOnLAN) - CM server pošle příkaz o probuzení na vybraný C-Monitor, který je v LAN s počítačem na probuzení a odešle se "Magic paket" přímo v LAN

Vzdálený restart - včetně možnosti "force" restartu

Vzdálené vypnutí počítače - včetně možnosti "force" vypnutí

Správa (ovládání) služeb - standardní funkce jako zastavení, start, restart služby

Správa procesů - listing aktuálně spuštěných procesů a možnost jejich ukončení

Eventlog - základní operace nad Eventlogem

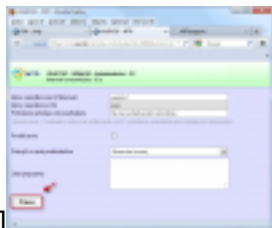
Více informací naleznete v [Jak funguje CM v části Funkce ke vzdálené údržbě](#) [3]

Date:

5.12.2012Obrázky:



[4]



[5]



[6]



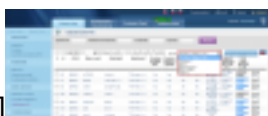
[7]



[8]



[9]



[10]



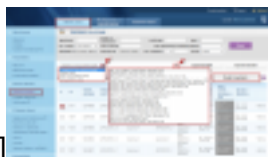
[11]



[12]



[13]



[14]

Odkazy

[1] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/vzdialeny-pristup-k-obrazovke>

[2] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/vzdialene-instalacie-a-skripty>

[3] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/funkcie-k-vzdialenej-udrzbe>

[4] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/remote%20acces.png>

[5] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/ntr%20support%20pripojenie_0.png

[6] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/teamviewer%202_0.png

[7] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/team%20viewer%203_0.png

[8] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/vnc2.png>

[9] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/remote%20acces%20rdp.png>

[10] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/udrzivanie%20PC.png>

[11] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/event%20log3.png>

[12] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/procesy%202_0.png

[13] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/sluzby2_0.png

[14] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/instalacia%20skriptov.png>

