

CM External Connector představuje možnosti jak integrovat systém CUSTOMER MONITOR

® s již vašimi stávajícími systémy. Integrace je podporována ve dvou rovinách :

[1. Výměna údajů mezi CM a jiným, napr. ekonomickým systémem.](#)

[2. Pro jednotný vzhled a komunikační kanály s vašimi zákazníky.](#)

Poznámka : K běžnému vyhodnocování logů z aplikací mimo CM využijte [Externé programy](#) [1]

Výměna údajů mezi CM a jiným, napr. ekonomickým systémem

- propojení s ekonomickým systémem zjednodušující fakturaci, dnes je obousměrně udělané spojení s ekonomickým softwarem Stormware Pohoda.
- přenos požadavků z / do jiného ticketovacího systému
- na objednávku lze zrealizovat pravidelný export vámi definovaných údajů s odesláním na požadované místo (mail, webservice ...)
- Uživatelé s vlastním CM serverem mají možnost přímého přístupu do databáze pro čtení.
- Jiný typ obousměrné komunikace se realizuje na základě vzájemné dohody, nejvhodnějším způsobem jsou webservices
- Řešení CM podporuje úvodní import společností (zákazníků), operátorů. Zákazníky lze automatizovaně přidávat / aktualizovat, pokud máte jiný nosný systém (ERP), který je schopen změny o zákaznících pravidelně exportovat.

Jednotný vzhled a komunikační kanály s vašimi zákazníky :

- integrace hlavní obrazovky CM portálu (bez vrchního a levého menu) do již existujícího portálu např. na platformě Microsoft Sharepoint nebo PHP. Odkazy z menu CM si ve vašem portálu umísťujete podle vlastních preferencí

Vybrané informace jsou dostupné v části [Jak funguje CM - Propojení CM s jinými systémy](#) [2]

Pro více informací [kontaktujte naše obchodní oddělení](#) [3].

Date:

11.11.2012

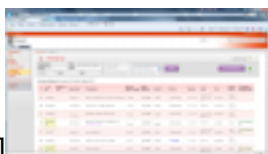
Obrázky:



[4]



[5]



[6]

Odkazy

[1] <https://www.customermonitor.cz/cz-komponenty/cm-monitoring#externe-programy>

[2] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/prepojenie-cm-s-inymi-systemami>

[3] <https://www.customermonitor.cz/kontakt>

[4] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/Nastaveni%20formatu%20linek%20generovan>

ych%20do%20emailu%20k%20pozadavkum.png

[5] <https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/Nastaveni%20specialni%20emailovych%20notifikaci%20priklad%20pri%20zmene%20stavu%20pozadavku.png>

[6] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/C-Desk_vsadeny_do_Sharepointu.png