
Reporty v Customer Monitor

Výstupní sestavy z aktuálního zobrazení

Filozofií CM je možnost zaznamenat, co máte zobrazeno na obrazovce. Doladíte si filtraci podle svých potřeb, stisknete ikonku pro export. Proto na každé informační stránce v CM portálu je ikonka exportu do formátu MS Excel. Nastavený filtr je možné v některých případech uložit.

Předpřipravené sestavy reportů a statistik

CM obsahuje velké množství předpřipravených reportů a statistik a v mnoha z nich si obsah doladujete podle vlastních preferencí. V případě, že potřebujete zcela nový typ reportu, který se nedá získat personalizací stávajících reportů, kontaktujte nás a report připravíme.

Automatické zasílání poštou vybraných sestav

V CM máte možnost vybrané reporty zasílat automaticky prostřednictvím elektronické formy na jakoukoli adresu. Potřebný report může bez přístupu do CM dostat nadřízenému pracovníkovi, manažerovi nebo přímo zákazníkovi. Zrychlete si vzájemnou komunikaci a zlepšete efektivitu !

Více informací o reportech najdete v Komponente

[CM Reports](#) [1]

Date:

12.12.2011

Odkazy

[1] <https://www.customermonitor.cz/cz-komponenty/cm-reports>