

	Basic	Standard	Premium
<b>Podporované platformy</b>			
Microsoft Windows, Linux/FreeBSD, Mac OS X	áno	áno	áno
<b>Odporúčané nasadenie jednotlivých typov technických licencí</b>			
Server s kritickými funkciami			áno
Server neplniaci kritické funkcie - evidencia, orientačný monitoring, súbor. zálohovanie		voliteľné	voliteľné
Workstation (PC, NB, Tablet s WIN OS mimo W8RT) s nárokmi na plnú administráciu		áno	áno
Workstation, len pre evidenciu, základný monitoring, zálohovanie súborov, Easyclick	áno	voliteľné	voliteľné
<b>CM Computer Diagnostic [1]</b>			
Online informácie z počítačov s históriou 48 hodín (CPU, Mem, Net, kvalita sieťového spojenia, top procesy)	len CPU, RAM 15min interval	áno interval 3min	áno interval 30sek/3min.
Prehľad o stave počítača aktualizovaný raz denne (antivírus, voľné miesto na diskoch, aktualizácia systému, inštalovaný softvér, sieťové pripojenie ...)	áno	áno	áno
Nástroje k diagnostike porúch počítačov (napr. stiahnutie eventlog záznamov, vzdialené testovanie rotačných diskov)	áno	áno	áno
Informačný panel z tray menu C-Monitor klienta	áno	áno	áno
<b>CM Connection Guard [2]</b>			
Online spojenie testované zo servera CM	áno 15min interval	áno	áno
<b>CM Monitoring [3]</b>			
Online Monitoring WATCHES - sieťových služieb a zariadení, počítačov, aplikácií - viac než 30 druhov testov pre WIN systémy (pre Linux/FreeBSD, Mac OS X je ich menej)	áno, limit na 2 podmienky interval 15 min.	áno, limit na 5 podmienok interval 3 min.	áno, bez obmedz. podmienok, min. interval 30 sek. (max 150tisíc vzoriek/počítač)
Monitorovanie reportov, logov z iných aplikácií (externé programy)		áno	áno
Monitoring objemu internetových prenosov s grafickým znázornením, rozdelenie na procesy a IP adresy (zatiaľ len pre 32bit systémy)		áno	áno
HW Monitoring serverov HP, DELL, FUJITSU prostredníctvom SNMP			áno
Monitoring prostredia (Environment monitoring - teplota,			áno

vlhkost, kontakty ..)			
Nepriame monitorovanie funkčnosti aplikácií (sledované súbory)			áno
Upozorňovanie na zvolené chyby Event logu			áno
Testy prostredníctvom VBS skriptov (napr. testy MSSQL databáz)			áno
<b>CM Backup [4]</b>			
Záloha jednotlivých súborov - C-BackupPlus	áno	áno	áno
Záloha celých partícií a diskov - C-Image		áno	áno
Integrácia Windows Server Backup (Win Server 2008, Win 7 a vyššie)		áno	áno
C-vmwBackup Zálohovací program pre vmware vSphere 5.x a vyššie	8€ mesačne / ESX srv (ľubov. počet CPU !)		
<b>CM Inventory HW [5]</b>			
Automatický zber údajov z počítačov registrovaných v CM	áno	áno	áno
Zjednodušená topológia siete s automatickou detekciou sietí	áno	áno	áno
Prehľad zariadení v sieti (IP scan, počítače) so sumarizáciou histórie vzoriek	áno	áno	áno
Autodescript - archivácia nastavení z akéhokoľvek PC (na PC bez inštalácie C-Monitoru)	áno	áno	áno
Poznámka: v 2021 realizujeme integráciu do CMDB v rámci CDESK3 s novými funkciami			
<b>CM Audit SW - vhodné pre jednotlivé entity do 200PC (počet entít nie je obmedzený) [6]</b>			
Automatizovaný zber inštalovaného softvéru z počítačov s rozoznávaním licencovaného a voľne šíriteľného softvéru		áno	áno
Evidencia zakúpeného SW (kópiá nadobúdacích dokladov v CM)	áno	áno	áno
Sledovanie skončenia platnosti licencií a upozorňovanie cez Poruchy CM	áno	áno	áno
Porovnanie zakúpených licencií a nájdeného softvéru na počítačoch s vyhodnotením voľného počtu licencií		áno	áno
Doplnková manuálna evidencia SW pre manuálne zadané zariadenia		áno	áno
<b>CM Remote Operations [7]</b>			
CM Remote Desktop Access			
Vzdialený prístup prostredníctvom CM-EasyDesktop (založené na VNC, vzdialená obrazovka je prístupná cez web rozhranie CM). Funkčné pre WIN a MAC. (operátorský OS ľubovoľný, vrátane LINUX)	áno	áno	áno
Vzdialený prístup prostredníctvom CM-EasyRDP (založené na Microsoft RDP, vzdialená obrazovka je prístupná cez web rozhranie CM). Funkčné pre WIN. (operátorský OS ľubovoľný, vrátane MAC, LINUX)	áno	áno	áno
Vzdialený prístup prostredníctvom CM-DirectRDP	áno	áno	áno

(založené na Microsoft RDP, vytvořená virtuální VPN a připojení cez RDP klienta u operátora). Funkčné pre WIN. (Operátorský OS ľubovoľný, vrátane MAC, LINUX)			
Vzdialený prístup prostredníctvom Teamviewer (nutná vlastná licencia operátora). Funkčné pre WIN.	áno	áno	áno
<b>CM Remote Installations</b>			
Vzdialené inštalácie softvéru a spúšťanie skriptov		áno	áno
<b>CM Remote Services</b>			
Zobudenie vypnutého počítača (WakeOnLAN)		áno	áno
Vzdialený reštart, vypnutie počítača		áno	áno
Ovládanie služby (štart, stop, reštart)		áno	áno
Vzdialená správa procesov		áno	áno
Načítanie Eventlogu do CM Servera a analýza bez potrebného prístupu na PC		áno	áno
<b>CM Maintenance Tasks [8]</b>			
Využitie funkcií C-Schedulera v rámci C-Monitor klienta (napr. spúšťanie programov pod admin.oprávneniami)		áno	áno
<b>CM NTFS Permissions [9]</b>			
C-PermissionExplorer - archivácia nastavení oprávení v NTFS systémoch			áno
<b>C-Monitor client - Remote Installation [10]</b>			
Inštalácia klienta C-Monitor v doménovom prostredí vzdialene	áno	áno	áno
Update a odinštalácia klienta C-Monitor vzdialene	áno	áno	áno
<b>CM Reports [11]</b>			
Reporty k HW, SW vybavenie z technickej časti CM	áno	áno	áno
Reporty k HW, SW vybavenie z časti SW audit a HW evidencia	s obmedzeniami	áno	áno
Zobrazenie porúch v CM serveri (CM poruchy) a notifikácia mailom	áno	áno	áno
Konfiguračné protokoly k zálohovaniam s grafickým prehľadom v čase	áno	áno	áno
Prehľad nastavenia počítača vo forme protokolu	áno	áno	áno
Reporty z Online monitoringu pre SLA	áno	áno	áno
Prehľad nastavenia prístupových práv grafickej forme (xls)			áno

## Zmeny v licenciách :

### Verzia 2.6.

- rozšírená BASIC licencia o nasadenie na serverových systémoch (do verzia 2.5. ste na serverový systém mohli použiť len licenciu Premium), čím sa vám na nedôležitých serveroch znížia náklady na prevádzku.

- rozšírená BASIC licencia o súborové zálohovanie WIN C-Backup. Spoľahlivo odzaložujte vaše súbory

na počítačoch aj serveroch s WIN OS v sieti alebo na externú lokalitu cez FTP (do verzie 2.5. nebolo možné žiadne zálohovanie).

Date:

26.7.2012

### **Odkazy**

- [1] <https://www.customermonitor.cz/cz-komponenty/cm-computer-diagnostic>
- [2] <https://www.customermonitor.cz/cz-komponenty/cm-connection-guard>
- [3] <https://www.customermonitor.cz/cz-komponenty/cm-monitoring>
- [4] <https://www.customermonitor.cz/cz-komponenty/cm-backup>
- [5] <https://www.customermonitor.cz/cz-komponenty/cm-inventory-hw>
- [6] <https://www.customermonitor.cz/cz-komponenty/cm-audit-sw>
- [7] <https://www.customermonitor.cz/cz-komponenty/cm-remote-operations>
- [8] <https://www.customermonitor.cz/cz-komponenty/cm-maintenance-tasks>
- [9] <https://www.customermonitor.cz/cz-komponenty/cm-ntfs-permissions>
- [10] <https://www.customermonitor.cz/cz-komponenty/c-monitor-remote-installation>
- [11] <https://www.customermonitor.cz/cz-komponenty/cm-reports>