

**"Opravdu všestranný helpdesk pro vaše klienty a kolegy.
Odsledujete každý krok zpracování požadavků nebo projektů.
Helpdesk Customer Desk je flexibilní a našijeme ho na vaše procesy !"**

Helpdesk vytvořen a ověřen praxí. Sledování požadavku až po jeho vyřešení. Sledování výkonů, interních i fakturačních. Přehledy, efektivita, transparentnost. Váš čas, vaše peníze. Poměr nákladů a získaných funkcí vás přesvědčí, že nesáhnete ani po volně šiřitelném ticketovacím systému. [Čtěte připravené řešení s Customer Desk](#) [1]



[Dokonalý přehled, jasné signály](#) [2]

[Záloha na jistotu](#) [3]

Helpdesk a evidence prací

[SW licence a inventura HW bez překvapení](#) [4]

[Konfigurace z nadhledu](#) [5]

[Důležitá autorita v řízení IT oddělení](#) [6]

[Rozhodnutí na základě faktů](#) [7]

[Bezpečnost a transparentnost](#) [8]

Date:

13.12.2011

External Links:

[Riešenia - Požiadavky \(tickety\), výkony, materiál a fakturácia](#) [9] [Ako funguje CM - Helpdesk C-DESK](#)



[10] [Ako funguje CM - Fakturácia výkonov, Obchodná agenda](#) [11]

[12]

Odkazy

[1] <https://www.customermonitor.cz/pozadavky-tickety-vykony-material-a-fakturace>

[2] <https://www.customermonitor.cz/co-je-to-customer-monitor-cm/vlastnosti-cm/dokonaly-prehled-jasne-signaly>

[3] <https://www.customermonitor.cz/co-je-to-customer-monitor-cm/vlastnosti-cm/zaloha-na-jistotu>

[4] <https://www.customermonitor.cz/co-je-to-customer-monitor-cm/vlastnosti-cm/sw-licence-a-inventura-hw-bez-prekvapeni>

[5] <https://www.customermonitor.cz/co-je-to-customer-monitor-cm/vlastnosti-cm/konfigurace-z-nadhledu>

[6] <https://www.customermonitor.cz/co-je-to-customer-monitor-cm/vlastnosti-cm/dulezita-autorita-v-rozeni-it-oddeleni>

[7] <https://www.customermonitor.cz/co-je-to-customer-monitor-cm/vlastnosti-cm/rozhodnuti-na-zaklade-faktu>

[8] <https://www.customermonitor.cz/co-je-to-customer-monitor-cm/vlastnosti-cm/bezpecnost-a>

transparentnost

[9] <https://www.customermonitor.cz/node/376>

[10] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/helpdesk-customer-desk>

[11] <https://www.customermonitor.cz/ako-funguje-cm/evidencia-a-uctovanie-prac-fakturacia-materialu-obchodna-agenda>

[12] https://www.customermonitor.cz/sites/default/files/helpdesk_0.png